

دستورالعمل ورود اطلاعات پرونده های خسارت بیمه های مسئولیت

در سیستم نرم افزاری

شماره سند : WI-LI-04/01

	شرح تغييرات		تاريخ	شماره تجدید نظر	شماره صفحه
		صدور اوليه	1898/11/ 8	00	کلیہ صفحات
					-
تصويب كننده/ابلاغ كننده	ندگان	تاييد كن	ننده	ننده/بازنگری ک	تهيه ک
مديرعامل	معاونت فنى	مدیریت تحقیق و توسعه		ديريت مسئوليت	۵
in the	L'a visie	Au 100	ا بائی ۶۸۶ ستولیت	An Andrew Color of the second	

این دستورالعمل ممهور به مهر آبی'' اعتبار دارد'' دارای اعتبار است.

🛈 اعتبار دارد

۱. هدف:

هدف از تهیه این دستورالعمل ارائه نحوه ورود اطلاعات پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت در سیستم نرم افزاری میباشد.

۲. دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل در شرکت بیمه آرمان در رابطه با ثبت اطلاعات پرونده های خسارت بیمه نامه های مسئولیت در سیستم نرم افزاری می باشد.

٣. مسئولیت: مسئولیت اجرای این دستورالعمل به عهده کلیه عوامل پرداخت خسارت شعب می باشد. مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیریت مسئولیت می باشد.

۴. مدارک ذیربط: ندارد.

۵. تعاريف :

ندارد.



۶. روش اجراء:

۶٫۱. تشکیل پرونده

پس از اجرای نرم افزار فناوران، از منوی خسارت، رشتهی مسئولیت و سپس زیررشته ی مورد نظر را انتخاب کنید. (شکل ۱)



شکل (۱)

در قسمت بالای صفحه، جدول مشخصات پرونده های خسارت ثبت شده در سیستم نمایش داده شده است. به منظور درج پرونده خسارت، ابتدا یکی از سطرها را انتخاب نموده و سپس کلید Insert رافشار دهید. (شکل ۲)

بده جستجوی منوها 👂	منوهای برگز،				راهنما خروج	ها تاريخجه عملياتها	ها انتخا	رويت اطلاعات ينجره	مدول گزارشات امکانات نوع و	ی دستورات	ت مشتریان أمارو اتکایا	بارٿ مالي مڌيري	ت پايه صدور خه
نعنی ،خدمانی و بازرگانی	فرها در قبال کارکنان ص	مسئولیت کار					12	an de actor a	1		المحافظ والمحافظ والمحافظ	ي كارفيوا بر قرال	
							0	یت پرداختی دل پروند،	کل زباندیده های حسارت وصف	ې و بارز کارې	ىردەن ھىلىدى ، جدىدە،	یت درمره در میان	
کارشناس پرونده	تاريخ حادثه	فعالیت شغلی اصلی	علت حادثه	محل حادثه	بیمه گذار	. تاريخ شروع بيم ۱۳۵۰ مالاد	. شمار.	شماره بیمه.	واحد يرداخت خسارت	شماره پر	تاريخ تشكيل بر	کد رایانه ۵ میتریز	
سيد ايمان سيد در ٨	1190/11/17	توليد محصولات فلزي	بی احتیاطی	دارداه ۲۰۰۶ و	سیدستهند وطن یور دد ۱۱۱۹۰۷	1190/19/11		1	شعبه اصفقان کد ۲۰۰	1.	1148/+1/14	11797	
سيد ايمان سيد ده -	1142/-1/11	درجانه هاي مودت نعر فانات	بي اختياطي	0(00	سرکت طریف مصور کد ۲۹٬۲۹۷۸	1190/-1/1			سعبه اصفهان دد ۲۰۰		1147/•1/14	11744	
میندر سیخ راهد دد	1797/0/10	دون قرران	ساير	سایز کارگاه	سردی عمران رودان رمین در ۱۹۹۹ اس	1790/27/19		(T)	شعبه درمان در ۲۰۰	15	113//*1/13	77 400	حساب بيمه ناعه
سید ایمان سید د	114//•1/17.020	بنادر ودستیزانی(مساعل ن	بي اختياطي	یاری کارگان	ېرن پاطرې در ۲۱۰۰۹۱	1110/11/11	۱ ۳	11	شعبه اصفیان در ۲۰۰		113/11/13	11/11 11/11	
چېرە تەران كدا ۲۰	11111111	ورجانه سيفان	بی اختیاطی	کارگاه کارگاه	سرکت سیمان فارس تو کد ۲۱۵۵٬۳۳۹	1790/47/11	,	47	شعبه سیرار کد ۲۰۰۰ شعبه میران کد ۲۰۰۰	117	113/-1/13	TTVAT	بیت نسویه بیمه و الحاقیه
1	in or	a contraction and	بال اختياسان	00,0	سردی سیسه دارویی زاری در ۲۰۱۱	11 1007 - 17 14		11	0 20 0000 vizus		1		
e							_						
			ساس موارد آسیب دیدہ	ه رقم خسارت براه	فسارت انغييرات وضعيت يرونده انسويا	به) نغییرات برأورد ·	ن بيمه نا	هاي ثبت شده براي ار	علام بيمه نامه(به انضمام الحاقيه	بازيافت اسن	دور حواله 🛛 پیش بینی	تكميل يرونده ص	رندست خونه
											خده بانديد هاې انجام	موارد خسارت برو	
(لتعلام خسارت
ئبت زمان	کاربر	مبلغ برآوردي خسارت	خسارت جاد شرح خسارت	نوع	علت حادثه		شده)	زیان دیدہ(بیمہ	بده زیان دیده(ثالث)	نوع زياند	نوع خسارت	کد رایانه	
												4	
<u>^</u>													
-												•	
	[]									_			
								، برأورد خسارت	سرمایه از محل پوشش تغییرات	فت يرداخت	ای الحاقی موثر در پردا:	ساير پوشىش ھ	
				دمان شت	فعال كاريد ثبت	2	ش	درمد قمعر بر	الحاقه .	. in idea	از تاریخ	کد رایانه	
A.									0		0.0-9		
-													
													1

شکل (۲)



پنجره رکورد جدید باز می شود. (شکل ۳)

×	+ رکوردجید
محل جادته	شماره بيمه نامه
تاريخ جادئه	علت حادثه
1795/+1/17	
شرح پرونده	کارشناس پرونده
شرح مجل حادثه	تاريخ اعلام خسارت
	1798/-1/17
برآورد خسارت اوليه	آیا خسارت در ماه حرام اتفاق افتاده است؟
🖌 تأثيد 🔜 💥 انصراف	مروری 📘 اختیاری 📄 غیر فعال 📄 انتخاب شده

شکل (۳)

<u>شماره بیمه نامه</u>: شماره بیمه نامه مورد نظر را انتخاب کنید. در صورت لزوم می توانید در لیست انتخاب باز شده، بر روی یکی از سلول های زیرمجموعه ستون «شماره بیمه نامه» کلیک کرده و شماره بیمهنامه را مربوطه را تایپ کرده و گزینه تایید را انتخاب کنید تا سیستم به صورت خودکار آن شماره بیمهنامه را جستجو کند. همچنین در صورت تمایل به جستجوی نام بیمه گذار و یا کد بیمه گذار می توانید، بر روی یکی از سلول های زیرمجموعه ستون «بیمه گذار» کلیک کرده و نام بیمه گذار و یا کد بیمهگذار را تایپ کنید و گزینه تایید را انتخاب کنید تا سیستم بصورت خودکار را جستجو کند(شکل۴)

x					_							بست انتخاب	<u>,</u>
ſ	-	تاريخ ائر	نوع الحاقيه	تاريخ شروع	تاريخ صدور	•	واحد صدور	شـماره ا	کد رایانه		بيمه گذار	شماره بيمه نامه	٦
		1841/11/+4	تغییر در مفاد بیمه نامه	1841/+4/11	/ 1391/•4/10	۵۰۰۰۰۰	شعبه تهران کد	۱	۳۰۷۶۸		محمد ابوترابیان کد ۶۹۳۰۲	١	
				۱۳۹۱/ 🗙						≁ فرم جستجو	نادر صفاري کد ۱۰۷۷۴۴۳	٣	
				1891/-							هوشنگ کریمې کد ۶۸۵۴۲۴	۵	
		1892/+1/20	تغییر در مفاد بیمه نامه	1891/		مقدار / فيلد	شرط		نام فيلد	و / یا	شرکت تعاونی عمران کارکنان شر	v	
				1891/-		ر ژابت عمران آذرستان	سامل 🔻 مقدا	û) 🗸	بیمه گذار	و 🔻	شرکت نگاه ساز الکترونیک کد ۶۳	٨	
		1842/+2/11	تغییر در مفاد بیمه نامه	1891/							راویژ تجهیز نوین کد ۱۱۱۴۴۸۶	11	•
		1841/11/81	تغییر در مفاد بیمه نامه	1891/						_	محسن کراچیان کد ۸۶۳۲۶۸	٦٢	
				1891/						_	صابر صرافي اصل کد ۱۱۴۱۸۴۰	۱۴	
				1895/-						_	محمد حسین هاشمی کد ۷۷۸۰۸	٢	
		1842/08/14>	ابطال بیمه نامه-برگشت کل	1895/						_	شىركت مهندسـى ماشـين سازه س	۴	
		1892/+2/+4	تغییر در مفاد بیمه نامه	1892/						_	شرکت سهامي معدني و توليدي	۵	
		1892/+2/+1	تغییر در مفاد بیمه نامه	1892/							هرتضی زاده رعیت کد ۷۴۶۶۴	٣	
				1892/		Control +	ور تغییر نوع مقدار: K	ا دست	Control + Delete :	دستور حذف	مجتمع صنايع غذايي تكسان زرين	٨	
		1892/+4/+9	تغییر در مفاد بیمه نامه	1842/				Shif	ت به عقب: t + Tab	دستور حرک	شرکت تعاونی شن و ماسه قائم	۱	
				1841/	💢 انصراف	🛩 تائيد					شرکت تولیدي و صنعتي مهر آریا پ	۱۳	
				1891/			سعبه طرات بد			w 1 1	شرکت شیمیایی بتن پارس کد ۹۵	۱۰	
	-			1891/+9/5	1891/+9/8+	۵۰۰۰۰	شعبه تهران کد	•	٣۶۰۰۶	کد ۱۰۸۵۸۸۸	شركت تعاونى مسكن پهنه بيكران	٩	
	ן נֿאָק זדאָר אָראָראָראָראָראָראָראָראָראָראָראָראָרא												





بیمه نامه برای یک بیمه گذار نمایش داده شود که کاربر باید براساس شماره بیمه نامه، بیمه نامه مورد نظر را بدرستی انتخاب کند. (شکل ۵)

یدہ جستجری منوط 🔎	منوهای برگز					راهما خروج	تاريخجه عملياتها	ينجره ها انتخابها	نوع رويت اطلاعات	دول گزارشات امکانات ن	الکاپۍ دستورات ج	مشتريان أمارو	بارت مالي منيريت	لاعات پايه صنور خط
منعتی ،خدماتی و بازرگانی	ا در قبال کارکنان م	بئوليت كارفرما												
								پرونده ها	وضعیت پرداختی کل	كل زيانديده هاې خسارت	دمانی و بازرگانی	کنان صنعتری ،خ	یت کارفرما در قبال کار	پرونده خسارت - مسئوا
کانئىناس بىقدە	نابية جادته	ماه.	فعاليت شغلميا	وتباح دراده	محل جادته	يرمع گذار	ىلىرىغى شەھ	برمور شرمار	مام ش	فلجد ببداخت فسابت	المرامين ال	تاریخ تشکیل	كديانه	
امید ترابی فرد کد 🔺	1798/+1/+9	ىكلت فلزې	نصب و ساخت ام	بی اختیاطی	/۶سایر	شرکت سازورسازه آذرستان کد ۱۵۴۲۴	1890/+2/22	10	۴.	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	175	1898/+1/81	77770	الکرز تعیین وضعیت یروندہ
سید ایمان سید کد	1890/+9/15	6			* 1	×0.000 C ··· ···	senal ales		*1/		1.00	1/11/11	TTVTV	
امید ترابی فرد کد	1895/+1/15	2	¢.								ست انتخاب	/•1/٣١	77777	کی مورنجسان بیمه نامه
مادق محققی کد	1890/12/22	لت فلزې	ناريخ اثر	تاريخ شروع نوع الحاقيه	ناريخ صدور	واحد صدور 💌	شماره الـ	کد رایانه		بيمه گذار	شماره بيمه نامه	/•1/17	77777	
3	1895/+1/88		*	1794/+V/75	1894/•V/20	سالکی فر کد ۵۱۵	•	VTFTI	بایجان کد ۱۳۳۵۵۷۰	شرکت عمران و توسعه آذر	١٨	/+1/17	T1757AT5TV	
-				1894/+V/85	1894/•0/20	سالکي فر کد ۵۱۵	•	VYAYY	بایجان کد ۱۳۳۵۵۷۰	شرکت عمران و توسعه آذر	19			نامه والحافية
•				1790/+V/75	1790/+V/TO	سالکې فر کد ۵۱۵	•	٨۶١٩٧	بایجان کد ۱۳۳۵۵۷۰	شرکت عمران و توسعه آذر	77		•	- 🔄
				۱۳۹۵/۰۷/۲۶	1190/•V/Y0	سالکی فر کد ۵۱۵	•	A#19A	بایجان کد ۱۳۳۵۵۷۰	شرکت عمران و نوسعه آذر	۲۱		تكمل بيوده	مورتحسان جوله
	_	~	1797/-1/77	۱۳۹۳/۰۳/۰۱ تغییر در مفاد بیمه نامه	1197/-7/-7	مرکز کد ۱۰۰	٢	07701	9,879,0	شرکت عمران اذرستان کد <i>ا</i>	۸V		مستن يزوده اهدو	
		\sim		1790/++/+9	1890/+4/+4	مرکز کد ۱۰۰	•	۸۱۳۶۴	1014073	شرکت عفران اذرستان کد ۴) J	ه بازدید	موارد خسارت پروند	استعلام خسارت
ثبت زمانا	کاربر	سارت					رستان کد ۱۷۱۲۵۸۶	شرکت عمران آذ				نوع	کد رایانه	
													•	
A														
				•										
4													•	
													بالبينة مراجع	
			-									0.00001		
						N.5. 1291-013				1 SP 14 5 158 1 1 1	يدائل خارا لعبران	1	کد رایانه	
^			L			ا ایم اللحاب سد) و (پيغه خدار شاهن ادر)	بعه عدار شاش تعران	2		
-														

شکل (۵)

x 🕈 رکورد جنید 🖻 ليست انتخاب х محل حادثه عنوان • 1 🖌 درمانگاه بيمارستان 1898/+1/88 خوابگاه شرح پرونده کارگاہ ساير شرح محل حادثه ساير 1898/+1/88 برآورد خسارت اوليه 🔤 ضروری 🔜 اختیاری 🔄 غیر فعال ؇ تائيد 🛛 💢 انصراف

محل حادثه: محل حادثه را انتخاب نمایید. (شکل ۶)





علت حادثه: علت حادثه را انتخاب نمایید. (شکل ۷)

×	_		€ رکورد جنید
	×	🗷 لیست انتخاب	
			شماره بيمه نامه
		عنوان	
	^	تصادف و تصادم	علت جادته
		🖌 بی احتیاطی	▼
		واژگونې	
		برخورد با شيئ ثابت	کارشناس پرونده
		~	تاريخ اعلام خسارت
			١٣٩۶/٠١/٢٣
			المراجع بالمراجع المراجع
	- I .		
🛩 تائید 🗙 انصراف			📘 فروری 🚺 اختیاری 🛄 غیر فعال 🛄 انتخاب شده

شکل (۷)

کارشناس پرونده: کارشناس پرونده را انتخاب نمایید.لازم به ذکر است کارشناس پرونده، کاربری است که خسارت را در سیستم فناوران ثبت می کند. در صورت لزوم، نام و یا نام خانوادگی کارشناس پرونده را در لیست باز شده جستجو نمایید. (شکل ۸)

مردای برگزیده اجستجری طردا 👂		با رادهما خروج	طلاعات بنجره ها انتغابها تاريخجه عطيات	ت امکانات نوع رویت اه	رات جنول گزارندا،	, آمار و اتکایی دستور	ارت مالي منيريت مفتريان	علاعات پايه صدرر خسا
مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان منعنی ،خدمانی و بازرگانی								>
			اختی کل پروندہ ھا	ناي خسارت وضعيت پرد	نی کل زیاندیدہ ہ	نعتی ،خدماتی و بازرگان	بت کارفرما در قبال کارکنان ص	پرونده خسارت - مسئولی
افغانیت سعنی اصلی ایریخ خادنه کارستاس پرونده اور بده ساخت اسکات فانه (۲۰/۱۲/۱۶۹۶) اورد ترایم فرد کر م	محل حادثة علت حادثة الإساد ما حداثة	بیفه کتار اف دکت سانه سانه آذرستان کد ۲۲۴۸	سفاره بیقه سفار تاریخ سروع بیه ۲۰ ۱۸ ۲/۱۲۹۸	ک حسارت کر ۲۰۰۰	یر واحد پرداخت شمیه تعران	ح سبخیل پر سفارہ ۱۳۹۶/۱۳۹۶	00 000 1000	تعسر وشعبت بردده
کارځانه سیمان ۲۲(۹۰/۹۶۱ سید ایمان سید ک	jean,		1000/ 000 W P1/			11 1192/-	(T) TTVTV	5
انع يون (۱/۱۰/۱۹۶۶ اميد ترانو، فرد کد					🛚 ليست انتخاب	1170 1192/-	/T) TTVTA	
مد و ساخت اسکلت قلزی ۱۳۹۵/۱۲/۲۲ مادق محققی کد	سه مله .	وكارشناس نوع فعاليت شنا	نام نه	نام خانوادگې	کد رایانه	119 1195/-	/11 11/19	
= 179/+1/TT •	مله	سناس قوه فضائر خسارت	سید احسان کار	فارسيان	TTYF .	1895/-	TT TITETATETV	
	بله	رسفى دادگستخسارت	سيدسعيد غيز	گلستانه	1777	a 2 1 2 2 2		وضعيت تسويه بيمه ناعه و الحاقية
· ·	بله	ىند قراردادې صدور و خسارت	مسعود كارا	ساريخانى	1777		•	
	بله	هي دادگسترې خسارت	احسان رس	باقري افسريه ئي	179.	شماره		مورنحسان دوله
	بله	رسمي صدور وخسارت	على غير	خداكرهى	1977	پيش 1	تكفيل يرونده مدور حواله	
	بله	سناس قوه فضائيصدور و خسارت	اسماعیل کار،	عتيقه فروش	7797	يد هاي علت <	موارد خسارت پرونده ایاز،	Sector and the sector of the s
101 0.1 ml 101 0.1 ml 101 0.1 ml	بله	هي دادگسترې خسارت	عزيزاله رس	الوان ساز يزدې	7799	بی اح	2.110	
	بله	رسمي دولتي خسارت	مهرداد	تاثينى	11.17	کارشنا	,	
	بله	هي دادگستري خسارت	عزيزاله	بهرامى	11.11			
	بله	ىند قراردادې خسارت	يروين كارا	شريعت زاده	1241	005		
	بله	هي دادگستري خسارت	جواد رس	منصوري فر	1770	•1/17		
	بله	ىند قراردادې خسارت	سيما كارا	عابدزاده	1111	آیا خس		
	بله	رسهى دادگستخسارت	فرزاد غير	هيئدى	11.47			
	بله	رسهی خسارت	شهرام, غير	گروه	1077	194.3		
	مله	رسهي خسارت	مصطفعي غيز	عليمحمدي	TTVO			
	بله	هي دادگستري خسارت	سرهنگ فرهاد رس	شمس ابادي	TTNT	ی موثر در پرداخت 💡	سابر يوشش هاى الحاقر	
	بله	رسهي مدور و خسارت	فرهاد غير	محمدي هزاوه	1411	5.00 A	كريلانه	
		۱ آیتم انتخاب شده				1, 102	000122	

شکل (۸)



شرح پرونده: شرح پرونده را وارد نمایید. (شکل ۹)



شکل (۹)

تاریخ اعلام خسارت: تاریخ اعلام خسارت را در قسمت مربوطه وارد نمایید. (شکل ۱۰)

×	÷ رکورد چند
محل حادثه	شماره بيمه نامه
تاريخ حادثه	علت حادثه
١٢٩۶/٠١/٢٢	
شرح پرونده	كارشناس پرونده
شرح محل حادثه	تاريخ اعلام خسارت
	١٣٩۶/٠١/٢٣
برآورد خسارت اوليه	ایا خسارت در ماه جرام اتفاق افتاده است؟
🖌 تائید 🚽 🗶 انصراف	مروری 🚺 اختیاری 🛄 غیر فعال 📄 انتخاب شده

شکل(۱۰)



تعیین ماه حرام: در صورتی که خسارت در ماه حرام اتفاق افتاده است، گزینه بله و در غیراینصورت گزینه خیر را انتخاب نمایید. (شکل ۱۱)



شکل(۱۱)

بر آورد خسارت اولیه: بر آورد خسارت اولیه از حادثه (ریال) را وارد نمایید. لازم به ذکر است در خصوص حوادث منجر به فوت، بر آورد خسارت اولیه حادثه برابر با سرمایه بیمه نامه در نظر گرفته می شود. (شکل ۱۲)



شکل(۱۲)

سپس گزینه تایید را انتخاب نمایید. پس از ثبت رکورد جدید در نرم افزار فناوران پرونده، شماره گرفته و در جدول مشخصات پرونده های خسارت ثبت شده در سیستم نمایش داده می شود.

تذکر : توجه داشته باشید که پیش از تشکیل پرونده خسارت در نرم افزار فناوران باید کنترل شود که پرونده ای مشابه با این پرونده در سیستم تشکیل نشده باشد. بدین منظور در صفحه اصلی نرم افزار ابتدا به قسمت «کل زیان دیده های خسارت» وارد شوید. (شکل ۱۳) سپس نام زیان دیده مورد نظر را جستجو نمایید. (شکل ۱۴) در صورتی که نام زیان دیده مورد نظر در لیست موجود بود، شماره پرونده ذکر شده را در قسمت «پرونده خسارت» در جدول مشخصات پرونده های خسارت ثبت شده در سیستم (شکل ۲) جستجو نموده و بررسی نمایید که آیا این پرونده در همان *تاریخ اعلام خسارت* تشکیل شده است یا خیر؟ در صورتی که تاریخ اعلام خسارت متفاوت بود، مطابق با مراحل ذکر شده در بالا، پرونده را در نرم افزار فناوران تشکیل دهید.

نجوی ملوطا 🔎	ئزيدہ جسنا	طوطاک ہر				راهنما خروج	تاريخجه عملياتها	ها انتخابه	ريت أطلاعات النجرة	ت امکانات نوع ر	مدول گزارشان	ی نسلورات ا	مشتریان آمار و انکایہ	رت مالي مديريت	حات پایه صدور خسا
دمانې و بازرگانې	صنعتاني الخ	در قبال کارکتان	ل اشخاص ثالث 📄 مسئولیت کارفرما	سازندگان اینیه در مقابل						_		_			
								ە ھا	ت پرداختني کل پروند	اي خسارت 🚽 رضعيا	کل زیاندیدہ ھ	ب و بازرگانی	کنان صنعتی ،خدمانم	ت کارفرما در قبال کار	رونده خسارت - مسئول
بناس پرونده	کارش	ناريخ حادله	فعاليت شغلى املى	علت حادثه	محل حادثه	ببمه گذار	تاريخ شروع بيم	شمار	شماره بيمه	فسارت	واحد يرداخ	شماره ير	تاريخ تشكيل پر	کد رایانه	C 🔯
رابې فرد کد 🔺	امید ت	1898/+1/+9	نصب و ساخت اسکلت فلزې	بي احتياطي	بعساير	شرکت سازورسازه آذرستان کد ۱۵۴۲۴	1890/+1/11	۱۵	۴.	a4	شعبه تهرب	178	1795/+1/71	TTVTO	میں وضعیت پروندہ
ایمان سید ک	سيد ا	1190/+9/14	كارخانه سيمان	يني احتياطني	کارگاه	سیمان اصفهان کد ۲۹۰۰۹۲	1890/+0/51	٣	۲V	کد ۲۰۰	شعبه اصفا	١٣	1793/-1/11	TTVTV	6
رابی فرد کد	امید ت	1892/+1/12	توزيع برق	يي احتياطي	/ (کارگاہ	شرکت ساروج توان ایرانیان کد ۷۶۵۶۵۱	1890/11/8.	١	770	00	شعبه تهران	117	1895/-1/81	TTVTA	ورتحساب بيمه نامه
محققى كد	صادق	1890/11/11	نصب و ساخت اسکلت فلزې	بی احتیاطی	ر ۶ کار گاه	شرکت سازورسازه آذرستان کد ۱۹۴۴ها	1890/+1/11	14	4.	در ۵۰۰۰۰۰	شعبه تهرات آ	179	1795/+1/77	11119	
، مردان يور کا 🛒	مهدي	1898/+1/12	مشاغل دفنرې و ادارې	بي احتياطي	کارگاه	شرکت عمران آذرستان کد ۱۷۱۳۵۸۶	1540/+4/+4	•	ľ		مرکز کد ۱۰۰	٣	1795/+1/77	TTVTA	معيت لسويه بيعه
Ψ															اغه والخافية
													,		
					hard and the set	and a star of an interaction of the start of the	C. C	alian					a lan	No. 100	مورتحساب جواله
				and along a start and a start	وبه رفير حسارت بر	ten andit crank offin chem	10001000000110	an anti Oi	i çığı samı caşı çıc	e agreen poosen ai,	loono ooodi yaaa	con l contro	Contri Omit codes ?	Grass evelot Otrece	
												شده	ه بازدید های انجام	موارد خسارت يروند	استعلام خسارت
زمان	ىر ئېت	کار	مبلغ برآوردي خسارت	، خسارت جاد شرح خسارت	La.	علت حادثه		ه شده)	زیات دیدہ(بیم	ديده(ثالث)	ده زيان	نوع زياند	نوع خسارت	کد رایانه	
~ f/17 m	n.mardanp	our	1	ن عضو	ن هاي الحاقي نقم	ناشدی از پوشند			414	نه محمودې کد ۲۶۰	سما	ئالت	جادي	VPTAT	
								_							
									براورد خسارت	، يوشىش تغييرات	سرمایه از محز	نت يرداخت	، الحافى موتر در پردا:	ساير يوشىش ھاك	
					زمان تبت	فعال كازبر ثبت		وشي شر	درمد قمور پ		الحاقب	يوشنش	از تاريخ	کد رایانه	
														4	
~															

شکل(۱۳)

مزدای برگزیده جستجری مزدا 🔎		فنما خروج	يخجه عطياتها راه	ستورات جدول گزارشات امکانات نوع رویت اطلاعات پنجره ها انتخابها تار	بان آمارواتکایی د	مالي مديريت مشتريا	لاعات پایه صدور خسارت ه
سازندگان ابنیه در مقابل اشخاص ثالث مسئولیت کارفرها در قبال کارکنان صنعتی ،خدهانی و بازرگانی							
				زرگانی کل زیاندیده های خسارت وضعیت پرداختی کل پرونده ها	صنعتنی ،خدماتی و باز	رما در قبال کارکنان	پرونده خسارت - مسئولیت کارف
شرح خسارت	برآورد اوليه	نوع خسارت جان	نوع خسارت	نام زیاندیدہ	شماره بيمه نامه	شماره پرونده	کد رایانه مورد خسارت
*	1,,.	نقص عضو	تاني	آفاي قاسم مزاغه	٢	۲	77779
حادثه دیده در حین کار از ناحیه	ነ <i>ዩ</i> .۶۷۸. ዮ ቶ•	هزينه يزشكي	تاني	أفاي مهدي قنبري	۶۲	۸77	۲۶۳۷۰
حادثه دیده در حین کار از ناخیه	7,7+0,700	نقص عضو	تاني	آقاي احسان نواري قر	۲۸۷	۲۱۸	TETVI
درحین پیاده شدن از دستگاه د	۱.۰۰۰,۰۰۰	هزينه پزشكى	تاني	مرادې يونس	۱۷۷	171	TATAL
	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	هزينه يزشكى	تاني	ايزدخواه بهنام	۲۰۵	177	TFTVT
حادثه دیده در حین کار از ناخیه	19.4	نقص عضو	ئانى	أقاي عبدالله عباساي اسكندري	701	700	TFTVV
برخورد سنگ با انگشت	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	هزينه يزشكى	تاني	اکېرې امېر	177	170	TFTVA
درحین کار دچار آسیب از ناخیه	۱	هزينه يزشكى	ثانق	سهرایی توید	۴.	177	77779
حادثه دیده در حین کار از ناخیه	۲۲،۰۵۰،۰۰۰	نقص عضو	تاني	آفاي عباس منتظر	١	דוד	ፕ۶ ፕ۸•
خادته دیده در حین کار از ناخیه	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	هزينه يزشكى	ثاني	أقاي اصغر سعيدي كليشادي	۲۷	١٢	TATAT
در حین کار روی نردبان و سقور	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	نقص عضو	تاني	يوزشني پيغان	770	۱۲۸	TATET
در خين بارگيرې از ناخيه ې دس	7.1	هزينه يزشكى	تاني.	نامدار راسته كناري سيف اله	١	۶۸۸	ኘፆፕለተ
در خين بارگيري از ناخيه ي دس),,	نقص عضو	تاني	ناهدار راسته كناري سيف اله	١	۶۸۸	۲۶۳۸۵
خادله دیده در خین کار از ناخیه	۲۰،۳۵۳،۸۴۶	نقص عضو	تاني	آقاي عباس منتظر	١	717	ኘ <i>ጾ</i> ፕለፆ
ناهبرده در حین کار دچار آسیب	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	هزينه يزشكى	تاني	حرانی حسین	۴.	179	۷۸۲۹۷
حادثه دیده در اثر برخورد با جزئ	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	هزينه يزشكى	تاني	آقاي امير ابراهيمي	٧۶	١٢	۲۶۳۸۸
	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	هزينه يزشكى	تاني		٨	٢	7579.
نامبرده در حین کار دچار آسیب	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	هزينه يزشكى	تاني	سيهوار ابراهيم	۴.	171	1979)
برخورد چوب با صورت	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	هزينه يزشكى	تاني	عسكري ميلاد	775	177	79797
	۱٬۰۰۰٬۰۰۰	نقص عضو	تاني	خانم سمانه محمودي	١	٢	TFT9V



۶٫۲. تکمیل پرونده

پس از تشکیل پرونده در سیستم، باید پرونده را تکمیل کنید. بدین منظور ابتدا از قسمت «پرونده خسارت» در جدول مشخصات پرونده های خسارت ثبت شده در سیستم، پرونده تشکیل شده را انتخاب نمایید. سپس در قسمت «تکمیل پرونده» در زیرمجموعه «موارد خسارت پرونده» بر روی یکی از سلول ها کلیک کرده و کلید Insert را فشار دهید. (شکل ۱۵)

	1					رافتما خروج	تاريخجه عطياتها	ها انتخابها	ويت اطلاعات ينجره	ندول گژارشات امکانات نوع ر	، دستورات و	، مشتریان آمار و اتکایم	رت مالي مديريت	صدرر خسار
	نعتق ،خدماتی و بازز	ا در قبال کارکنان ص	مسئولیت کارفرم											
۲ ار ارایه از این اشکالی (اشترالی (از از این استکالی (این از این این از این این از این این از این								ہ شا	ت پرداختی کل پروند	کل زیاندیدہ های خسارت وضعی	. و بازرگانی	ارکنان صنعتی ،خدماتی	ت کارفرما در قبال کا	رت - مسئوليا
الا المراجع المراح المراجع المراح المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراحي المراجع المراحي المراجع المراحي على المراحي الم	كارشناس پرونده	تاريخ حادثه	فعاليت شغلى اصلي	علت حادثه	محل حادثه	بيمه گذار	تاريخ شروع بيم	شمار	شماره بیمه.	واحد يرداخت خسارت	شماره پر	تاريخ تشكيل پر	کد رایانه	
	امید ترابی فرد کد	1898/+1/+9	نصب و ساخت اسكلت فلزي	بي احتياطي	۶سایر	شرکت سازورسازه أذرستان کد ۸۵۴۴۴	1890/+2/22	۱۵	۴.	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	175	1898/+1/81	17770	0.50
المال المال <t< td=""><td>سید ایمان سید ک</td><td>1890/+9/12</td><td>كارخانه سيمان</td><td>بی احتیاطی</td><td>کارگاہ</td><td>سیمان اصفهان کد ۲۹۰۰۹۸۱</td><td>1890/+0/81</td><td>٣</td><td>۲۷</td><td>شعبه اصفهان کد ۶۰۰</td><td>١٣</td><td>1898/+1/81</td><td>TTVTV</td><td></td></t<>	سید ایمان سید ک	1890/+9/12	كارخانه سيمان	بی احتیاطی	کارگاہ	سیمان اصفهان کد ۲۹۰۰۹۸۱	1890/+0/81	٣	۲۷	شعبه اصفهان کد ۶۰۰	١٣	1898/+1/81	TTVTV	
۲ ۲۳/۲ ۲۱/۱/۹۲/۲ ۲۱ (میج نون) که ۲۳۰۰ (۲۰ ۲ ۲۰ (۲۰ ۲ ۲۰ (۲۰ ۲ ۲۰ (۵۰ میز) آرسان که ۱۹۶۲ (۲۰ ۵ دو اصلان که ۱۹۶۲ (۲۰ ۲ ۵ دو اصلان که ۱۹۶۲ (۲۰ ۲ ۵ دو اصلان که ۱۹۶۲ (۲۰ ۲ ۵ دو ۱۹۶۲ (۲۰ ۲ ۵ دو ۱۹۶۲)) ۲ ۲۳/۲ ۲۱/۱/۹۲/۲ ۲ (۵٫ ۵ د۰۰۰) ۲۰ (۲۰ (۲۰ ۲ ۵ دو ۵ دو ۵ دو ۲ ۲ ۲ ۲ ۵ دو ۵ دو ۵ دو	امید ترابی فرد کد	1898/+1/18	توزيع برق	بی احتیاطی	، اکار گاه	شرکت ساروج توان ایرانیان کد ۸۷۶۵۶۵	1890/11/20	١	770	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	۱۳۸	1898/+1/81	77777	نامه
۲۱۱۱،۱۰۰ ۲۱۱،۱۰۱ ۲۱۱ ۲۱۱،۱۰۰ ۲۱ ۲ مرکز که ۱۰۰ ۱۱ ۲ ۲۸۲۸ ۲۱۲۱ ۲۱۲۵ ۲ ۲۵ ۲۰۰ ۲۱۲۵ ۲ ۲۱۲۵ ۲ ۲۰۰ ۲۱۲۵ ۲ ۲۱۲۰ ۲۱۲۳ ۲ ۲۲۲۲ ۲۲۲۲ ۲۲۲۰ ۲۲۲ ۲۰۰ ۲۱۳ ۲۰۰ ۲۰۰ ۲۰۰ ۲۰۰ ۲۰۰ ۲۰۰ ۲۰۰ ۲۰۰ ۲۰۰ ۲۰	مادق محققي كد	1890/12/22	نصب و ساخت اسکلت فلزې	بی احتیاطی	۶کارگاه	شرکت سازورسازه آذرستان کد ۸۵۴۴۴	1890/+2/22	11	۴.	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۵	179	1895/+1/88	77779	
المالين الما المالين المالين الماليين المالين المالين المالين المالين المالين	مهدې مردان پور ک	1795/+1/77	مشاغل دفتري و اداري	بی احتیاطی	کارگاہ	شرکت عمران آذرستان کد ۱۷۱۲۵۸۶	1790/.4/.9		١	مرکز کد ۱۰۰	۴	1795/+1/77	77777	
۲ 1 1														
الاسل برده البرده البرد بين بين بابانك السلام بين بين بابانك السلام بين بين بابانك المراحلة هاي لت تبدو باله اين بيرد بابان موارد البرد اللبرد البرد ا	•											I		
می از میل از بین از بین از بین از میل از بین از میل ا مال از میل از م				ساس موارد آسیت دیده	به رقم خسارت برا	سارت انفسات وضعبت برونده انتسو) تغييرات برأورد خ	بر. يرمه نامه)	فای ثبت شده برای از	علام سمه نامه(به انضمام الحاقبه ف	انافت است	ور حواله است. سره ر	تكميل پرونده 🛛 صد	4
نین این در برای این این این این این این در برای در برای در برای در برای این در برای در				1	x -)					····/·····				
م ا که اینه یو عمارت بوع بادید این دید(تلک) این دید(بید شده) عن خانه یو عصارت که مرع حسارت به علی برگوری حسارت گزیر تیت ریم											شده	ده بازدید هاې انجام	موارد حسارت يرون	
 	ئېت زمان	کاربر	مبلغ برآوردي خسارت	ا خسارت جان شرح خسارت	نوة	علت حادثه		ه شده)	زيان ديده(بيمه	دە زيان دىدە(ئالث)	نوع زياندي	نوع خسارت	کد رایانه	
ا المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع المراجع														
< ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	*												· ·	
د ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ													•	
< الله المحالي مؤثر در بربادي الروايين المحالي ا المحالي المحالي ا														
< <tr> المالي مؤثر در بربادي المالي مؤثر در بربادي المالي مؤثر دسارت المالي مؤثر در بربادي المالي مؤثر در بربادي المالي مؤثر دسارت الأدراباته از كارية بيشنان المالي درجد الموبيش، شرع العال الأولى الت المالي المالي المالي المالي المالي المالي المالي المالي المالي</tr>														
ا با المراجعة المراجعة المحل يؤشر المراجعة المحل يؤثر المراجعة المحل المحلف المح														
ر الله المراقي موارد بربادي بربرادي بربرادي بربرادي بربرادي بربرادي بربرادي بربرادي الله ب بربرادي الله بربرادي الله برب بربر مرادي الم بربرادي الم بربرادي الله بربرادي الله بربرادي الله بربرادي الله بربرادي الله بربرادي الله بربرادي														
سابر بوشش های اندانی موتر در بدادت بروادن سوایه از موزی قبیران براور خسانت که رایانه از تاریخ بوشش اندانی (رمان شده بوشن اندانی (رمان شده بوشن شده و بوشد شده از تاریخ (رمان شده از تاریخ ا														
ک رایانه از تاریخ پوشنش الحاقب درصد قصور پوشــ شرح فعاف کاربر ثبت زمان ثبت ه	¥ 4					m								
	•								برآورد خسارت	سرمایه از محل یوشش تغییرات	ت پرداخت	ک الحاقی موثر در پرداخ	المعادر يوشيش غاء	
•	•					m an chun ch			ېرلورد خسارت	سىرغۇيە از مەل يۇنىش تقييرات سىرغ	یت آ برداخت	ی الحاقی موثر در پرداخ	المراجعة	
-	•				زمان ثبت	۳۱ فعال کاربر ٹیٹ		وند شرح	يرأورد خسارت درمد فصور ب	سرغابه از محل یونسی تغییرات الحافی	یت پرداخت یونیش	ی انتخافی موثر در پرداخ از تاریخ	الماير يوشيش ها	
-	•				زمان ثبت	یں اصال کاربر ثبت		وند نىرح	يرآورد خسارت درمد فمور يا	سرمایه از محل یوشش تغییرات انجانی	ىت پرداخت يونىش	ی انتاقی موثر در پرداخ از تاریخ	۲ میلی میلی میلی میلید سایر یوشنش ۱۹۹	
	•				زمان ثبت	m اوسال کاربرئیٹ		وند نىرح	یرآورد خسارت درمد قصور ب	سرمایه از محل یوشش تغییرات الحافی	ین پردافت پوسش	ی انجافی موتر در پرداخ از تاریخ	پ ساير يوسىش ھا: كە رايانە	
-	•				تىت ئالەن	۳۰ (مەلە كارىرتىت		ون شرح	يرآورد خسارت درمد قصور ب	سرغابة از محل يوتستن تغييرات الحافي	ىت يردافت يوشىش	ی انجافی موتر در پرداخ از تاریخ	ماير يوتىيىتى ھا؟ ساير يوتىيىتى ھا؟ كەرايايە	
	•				زمان ثبت	یں (معال ککرور ثبت		وند نىرچ	یرتورد خسارت درمد قمور ب	سرمية از محل يوّسيّ تقييرات الحافي	ین پرداخت پوئیش	ی ایجافی موثر در پرداخ از تاریخ	د ساير يونيش هاه كدرايانه	
	•				رهان ثبت	۳۱ (معان گزیر ثبت		وند شرع	ىرلۇرد كىمارى درمە لەمق ،	سرمایه از محل یوشش تغییرات الخافی	ين يرداخت يونيس	ک انجاقی مؤثر در پرداخ ار باریخ	ه سایر یونسش غاه کدرایانه	

شکل(۱۵)

در این مرحله پنجره رکورد جدید نمایش داده می شود. (شکل ۱۶)

x	+ رکورد جنید
نوع زيانديده	نوغ خسارت
ىسى	جانبي
زبان دیده(بیمه شده)	زيان ديده(ثالث)
نوع خسارت جاني	علت حادثه
	ناشى از پوشىش ھاي اصلى
مبلغ برآوردي خسارت	شرح خسارت
م تاليد 🖌 اتمراف	🗖 ضروری 🛄 اختیاری 🛄 قبر فعال 🛄 انتخاب شده

شکل (۱۶)



یاد آوری ۱ : در صورتی که در پنجره رکورد جدید باز شده، اطلاعات پرونده نمایش داده نشود، باید از قسمت «پرونده خسارت» در جدول مشخصات پرونده های خسارت ثبت شده در سیستم، پرونده تشکیل شده را انتخاب نموده و کلید F4 را فشار دهید.

نوع خسارت این آیتم در اکثر پرونده های خسارت مسئولیت فقط شامل خسارت جانی می باشد(همانند خسارت مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان صنعتی، خدماتی، بازرگانی) اما در خصوص پرونده هایی که خسارت مالی را نیز در برمی گیرند(همانند خسارت مسئولیت سازندگان ابنیه در قبال اشخاص ثالث) شامل دو گزینه مالی و جانی می باشد.

نوع زیان دیده: نوع زیان دیده(بیمه گذار، بیمه شده و ثالث) را از این قسمت انتخاب نمایید. لازم به ذکر است در صورتی که بیمه گذار انتخاب شود. است در صورتی که بیمه گذار شخص حقوقی باشد، زیان دیده نمی تواند بصورت بیمه گذار انتخاب شود. همچنین کاربر باید توجه داشته باشد تنها در صورتی که در بیمه نامه پوشش شخص ثالث وجود داشته باشد، نوع زیان دیده را بصورت شخص ثالث انتخاب کند. (شکل ۱۷)



شکل(۱۷)

<u>زیان دیده(ثالث)</u>: در صورتی که نوع زیان دیده بصورت ثالث انتخاب شود، باید اطلاعات زیان دیده در این قسمت وارد شود. برای این منظور بر روی این فیلد کلیک کنید. لیست زیان دیده هایی که قبلاً در سیستم ثبت شده اند، نمایش داده می شود. (شکل ۱۸) ابتدا نام و یا نام خانوادگی زیان دیده را در لیست جستجو نمایید. در صورتی که اطلاعات زیان دیده در سیستم وجود ندارد، کلید Insert را فشار دهید تا پنجره ثبت رکورد جدید باز شود. (شکل ۱۹) در این پنجره، اطلاعات زیان دیده را وارد نموده و تایید را بزنید.



ىت انتخاب									
نام خانوادگې	نامر	کد رایانه	کد منۍ	شماره شناسنا	محل صدور	سال تولد	نام پدر	شناسه فلي	معتبر
أذرين	أيهان	429202	1755171761	•		1892	سعيد		بله
امينې	سازا	4897DV		۷۳۷	مشهد	۱۳۶۱	فحمدرضا		بله
فلاحى دريا كناري	مرتضى	۸۵۲۹۹۴		<u>ተ</u> ጾተጾ	تهران	1785			بله
افروز	عليرضا	ዮዖባፕልዓ		•ለሀነለኦኖግነና	خراسان	1895			بله
محمودي	سمانه	42922	102.202.40	•		1777	حسن		بله
يورعلي	فاطمه	489881	1771/00.471	۱۵۳۸۹		۱۳۶۷	محمدعلى		بله
كردي	آرين	<u> የ</u> ۶۹۲۶۳		+10+VVTT59	تهران	120.			بله
يادمند	محمود	<u> </u>	۰۰۴۱۹۵۴۴۰۸						بله
ركاب	عزت	429720	ነለነ۶۷۵ፕኖኖኖ						بله
نصيري اكبرابادي	سكينه	የ ۶۹۲۶۶	ፕተኘፕ• ተ •۶ኖ۷				وزبر		بله
شهمراد	الناز	<u> </u>		۵۶۹۱۵	تهران	1895			بله
ميرزايى	فاطمه	429229	4.1224.1.						بله
فلاحي دريا كناري	على	ቸ۶۹۲V1		۲۰	تهران	ነቸቸነ			بله
ظفر امیلی	محمدرضا	4292V7		۷۲۹	مشهد	1771	افیلی		بله
خورسند دريا كناري	شهربانو	429222		۸۳	تهران	۱۳۴۱			بله
فلاحي دريا كناري	معصوفة	429274		• ٣ ٧ • ۶ ٨ ۶ ٨ • ٢	تهران	۱۳۷۱			بله
سليماني	ياور	4297VD	107790+477			١٣۶۵	عين اله		بله

شکل(۱۸)

×					+ رکورد جنید
	نام خانوادگی		נוס,		نوع شخص حقيقي
			مليت	-	تابعیت ایرانی بله
	شماره گذرنامه		کد اتباع خارجی		کد ملی
	محل تولد		وضعیت تاهل	-	جنسيت
	روز تولد		ماہ تولد		سال تولد
	روز تولد میلادی		ماه تولد میلادی		سال تولد میلادی
	نام پدر		محل صدور		شماره شناسنامه
	رشته تحصیلی		تحصيلات		مذهب [
			ذينفع اصلى		آبا ذينفع اصلى است؟ الله
	شماره ثبت		شناسه ملی [كد اقتصادي
		(-	
			شماره تلعن همراه ا		شماره تلغن
			آدرس محالکات		سور قران
			אנוש שיט טו		
			💌 کد شعبه		بانک
	شماره شبا		شماره کارت		شماره حساب
			<u>8</u>		شتاسه واريز حساب مشترى
			شرح علت نامعتبر بودن	-	محتبر بله
تعلام از ثبت احوال	سناد با استعلام از ثبت اسناد با شناسه ملی	استعلام از ثبت ار نام شرکت			🗌 دارای مجوز ثبت است
🔀 انصراف	ک تالید			نخاب شده	📩 ضروری 🔜 اختیاری 🔄 غیر فعال 🔄 ان
					and the second se

شکل(۱۹)

زیان دیده (بیمه شده): در صورتی که نوع زیان دیده به صورت بیمه شده انتخاب شود، باید اطلاعات زیان دیده مشابه با توضیحات قسمت قبل در اینجا وارد شود.



علت حادثه: علت حادثه(ناشی از پوشش های اصلی/الحاقی) را تعیین کنید. (شکل ۲۰)

x		+ رکورد جنید
	کا لیست التغاب عنوان یاشی از پوشیش های اصلی ناشی از پوشیش های الحاقی	نوع خسارت جانی زبان دیدہ(ٹائٹ)
		علت حادثه اناشی از یوشیش های اصلی شناع جسانان
🖌 تائید 💥 انصراف		کی طیاری ا ضروری اختیاری ا غیر فعال ا انتخاب شده

شکل(۲۰)

نوع خسارت جانى : نوع خسارت جانى (فوت/نقص عضو/هزينه پزشكى) را مشخص كنيد. (شكل ۲۱)







شرح خسارت: در صورت لزوم شرح خسارت را وارد نمایید. (شکل ۲۲)



شکل(۲۲)

مبلغ برآورد خسارت : در این فیلد باید مبلغ فیلد «برآورد خسارت اولیه» که در تشکیل پرونده ثبت شده است، را وارد نمایید. (شکل ۲۳)

×	+ رکورد جنید
نوع زيانديده	نوع خسارت
اللت زبان دیده(بیمه شیده)	اجانی زبان دیده(نالث)
	•
نوع خسارت جانی ▼	علت حادثه اناشی از یوشیش های اصلی
مبلغ برأوردي خسارت	شرح خسارت
🖌 تأليد 🔀 انصراف	🔵 ضروری 🚺 اختیاری 🌅 غیر فعال 🛄 انتخاب شده



یادآوری ۲: در صورتی که در تکمیل پرونده خسارت، علت حادثه بصورت «ناشی از پوشش های الحاقی» انتخاب شود. پس از تکمیل فیلدهای پنجره رکورد جدید، کاربر باید اطلاعات مربوط به پوشش های الحاقی که مشمول خسارت مربوط می باشند، را در سیستم وارد نماید. بدین منظور ابتدا از قسمت «سایر پوشش های الحاقی موثر در پرداخت» بر روی یکی سلول های جدول کلیک کرده و کلید Insert را فشار دهید. (شکل ۲۴)



کارشناس پروز	تاريخ حادثه	فعالبت شغلى املى	ادثه	ئە علت حا	محل حادث	سمه گذار	تاريخ شروع بيم	به شمار	شماره بيم	واحد يرداخت خسارت	شماره پر	تاريخ تشكيل پر	کد رابانه	
مادق محققي	1790/17/71	ريخته گري	اطی	بی احتیا	کارگاہ	شرکت سوخت آما کد ۱۰۳۸۹۵۰	1890/+0/20	۴	174	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	١٢٥	1898/+1/81	11/11	11 1
امید ترابی قرد	1898/+1/+9	نصب و ساخت اسكلت فلزي	اطعي	بي احتيا	۶۸سایر	شرکت سازورسازه آذرستان کد ۱۵۴۲۴	1590/+2/22	10	۴.	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	178	1898/+1/81	TTVTO	
سيد ايفان سي	1890/+9/18	كارخانه سيمان	اطى	بی احتیا	کارگاہ	سیمان اصفهان کد ۲۹۰۰۹۸۱	1890/+0/21	٣	۲۷	شعبه اصفهان کد ۶۰۰	١٢	1898/+1/81	77777	
امید ترابی فرد	1898/+1/18	توزيع برق	اطى	بي احتيا	۸ اکارگاه	شرکت ساروج توان ایرانیان کد ۱۷۶۵۶۵	1890/11/8•	١	٢٢٥	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	۱۳۸	1898/+1/81	TTVTA	
مادق محققي	1890/12/22	نصب و ساخت اسكلت فلزي	اطى	بی احتیا	۶۸ کارگاه	شرکت سازورسازه آذرستان کد ۱۵۴۲۴	1500/+2/22	14	۴.	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	179	1798/+1/77	77779	
مهدي مردان پر	1898/+1/88	مشاغل دفتري و اداري	اطى	بی احتیا	کارگاہ	شرکت عمران آذرستان کد ۱۷۱۲۵۸۶	1890/+4/+9	•	١	مرکز کد ۱۰۰	۴	1898/+1/88	11VTA	
											P	1	•	
			: آسیب دیدہ	ارت براساس موارد	ویه رقم خسا	فسارت نغييرات وضعيت يرونده نسو	 ه) نغیبرات برآورد 	این بیمه نامه	ناي ثبت شده براي	علام بيمه نامه(به انضمام الحاقيه ا	بازيافت است	ر حواله 🛛 پیش بینی	تكميل يرونده مدور	i î
											شده	ه بازدید های انجام	موارد خسارت پروند	l
														S II
ئىت زما	کاربر	مىلغ برآوردى خسارت	ان شرح خسارت	نوع خسارت جا		علت حادثه		مه شده)	زبان دىدە(س	دە زىان دىدە(ئالت)	نوع زياندر	نوع خسارت	کد رابانه	1
ئىت زما /۱۲ m.mardar	کاربر npour	مينغ برآوردي خسارت ۱٫۰۰۰٫۰۰۰	اه مُرح خسارت	نوع خسارت جا یی نقص عضو	ى شاي الحاق	علت حادته ناشی از پوشیم		مه شده)	زیان دیده(بی ۴۶۹	ده زیان دیده(تالت) سمانه محمودي کد ۶۰	نوع زراندر ثالث	نوع خسارت جانی	کد رایانه ۲۶۲۹۷	
یتیت (ما ۱۲ m.mardar	کاربر npour	میلغ برآوردی خسارت ۱٫۰۰۰۰	انہ شرع خصارت	نوع خسارت جا بی نقص عضو	ي هاي الحاق	علت حادثه باشی از پوشیتر		مه شده)	زیان دیده(بی ۴۶۹	رتان دیده(تالت) ۲۰ محمودی کد ۶۰	نوع زياندي ثالث	نوع خسارت جانی	ک رایانه ۲۶۲۹۷ (
ییت (ما ۱/۱۲ m.mardar	کاربر npour	غناء برآوردی خسارت ۱٬۰۰۰	انہ شرح خصارت	نوع خسارت جا بي تقص عضو	ى ھاي الحاق	علت حادثه ناشي از پوشيتر ۱۳		مە شىدە)	زیان دیده(بی ۲۶۹	نده زبان دیده(تان€) سمانه محمورت کد +۶	نوع زياندي ثالث	نوع خسارت جانی	کد رایانه ۲۶۲۹۷ (
زمان /۱۲ m.mardar	کاربر npour	میلو برآوردی خسارت ۱,۰۰۰,۰۰۰	انہ شرع خسارت	نوع خسارت جا بي نقمي عضو	ى ھاي الحاق	عن دارنه باشی زر پوئیتر ۱۱		مه شده)	ریان دیده(بیا ۶۶۹ برآورد خسارت	ده زبان دیده(تایت) سمانه محمودی کد ۶۶ سرمایه از محل بوشش آ تغییرات	نوع زياندر تالث تالث	نوع خسارت جانی جانی اندازی (بردا	کد رایاته ۲۶۲۹۷ ۲ ۲۰۲۷ ۲	
ئيت (زما /۱۲ m.mardar	کاربر npour	منه برآوردی خسارت ۱.۰۰۰۰	ار شرح خسارت	نوع خسارت جا ی نقص عضو	ن هاي الحاق مان شيع	عنت دارنه باشی از پوشیر ۳		مە شدە) ريونىي شرىر	ریان دیده(بی ۴۶۹ برآورد خسارت درمد قمور	ده زبان دیدرانت) سفانه محمودی کد ۶۶ سرمایه از محل پوشش تغییرات الحاقی	نوع زياندي ثالث ثال وداخت يونيس	نوع خسارت جانی جانی التافی موثر در پردا: از تاریخ	کد رایانه ۲۶۲۹۲ سایر یوشش های	
دم) سیست (م) سیست (م) (م) (م) (م) (م) (م) (م) (م)	کاربر popour	منغ برآوردی خسارت ۱٫۰۰۰۰	ار المراجعين	لۇغ خسارت جا مېنقىي عشۇ	ى ھاي الحاق إرمان ئيت	علت خانه ناشي از وشتر الاس الم		مه شده) ر یوند ^{شرر}	زبان دیداریا ۲۶۹ برآورد خسارت درمد فسو	ده (ز)نه دیندرانیه) سطانه محمودی کد ۶۰ سرمایه از محل یوشیش تغییرات الحافی	نوع زياندي كالث كانت رداخت يونسين	نوع خسارت جادی ابتایی موزر در پردا- از تاریخ	ک رایانه ۲۶۲۹۷ ۲ سایر یوشش هاک	

شکل(۲۴)

پنجره پوشش های اضافی مورد خسارت جدید باز می شود. (شکل ۲۵)

×	🕈 پوشش های اضافی مورد خسارت جدید
يوشىش الحاقى	از تاريخ
	١٣٩۶/٠١/٢٣
شرح	درصد قصور پوشىش
	فعال
	بله
🖌 تأليد 🔀 انمراف	📘 ضروری 🛄 اختیاری 🛄 غیر فعال 🛄 انتخاب شده

شکل(۲۵)



در فيلد پوشش هاى الحاقى، نوع پوشش الحاقى كه مشمول خسارت مى باشد را انتخاب نماييد. (شكل ٢۶)

×	ليست انتخاب	
نيافي	پوشـش اه	
د چين ماموريت	🖌 خسارتهای	
ه وسیله نقلیه	کامل حادث	
زينه هاي پزشـكي بدون اعمال تعرفه	برداخت هز	
عملياتى	اضافه نرخ	
اني وارد به اشخاص ثالث	خسارت ج	
پيمانكاران اصلي و فرعي	مسئوليت	
ِ مرتبط با فعالیت اصلی بیمه شده	حوادث غير	
سارت بدون راي دادگاه	پرداخت خا	
افي اقامتگاه،غذاخوري،حمام و ساير اماکن وابسته به کارگاه	پوشىش اخ	
-		
		า

شکل(۲۶)

یادآوری ۳ : تعیین وضعیت پرونده خسارت : پرونده خسارت در چهار وضعیت **جاری، پرداخت و بایگانی، مختومه و ارجاع جهت بازیافت** می تواند قرار گیرد. پس از تشکیل و تکمیل پرونده خسارت در سیستم فناوران، پرونده در وضعیت جاری قرار می گیرد. کاربر باید با توجه به حالت های مختلفی که برای پرونده خسارت ممکن است به وجود آید(در دست بررسی، ارجاع به مدیریت، ارجاع به کمیته فنی، بازدید، مختومه و بایگانی و ...) وضعیت پرونده را بروزرسانی کند. تعیین وضعیت پرونده خسارت مطابق با مراحل زیر صورت می گیرد :

- پرونده را در جدول تشکیل پرونده و جدول تکمیل پرونده انتخاب کرده و «تعیین وضعیت پرونده» از سمت راست را انتخاب نمایید. (شکل ۲۷)



								ونده ها	یت پرداختی کل پر	كل زيانديده هاي خسارت 🛛 وضع	ب و بازرگانی	ارگنان صنعتی ،خدماده	یت کارفرما در قبال ک	خسارت - مسئول
کارشناس برونده	تاريخ جادئه	فعاليت شغلو ، إصلو .	مز	ثه علت حادث	محل حاد	بيمه گذار	. تاريخ شروع بيم	مە شمار.	شماره س	واحد برداخت خسارت	شماره بر	تارىخ تشكيل بى	کد رایانه	0
مادق محققي كد	1890/18/81	ريخته گري	نې	بق اختياط	کارگاہ	شرکت سوخت أما کد ۱۰۳۸۹۵۰	1790/+0/17	ť	177	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	170	1795/+1/11	17777	ند. عبت برونده
امید ترابی فرد کد	1895/+1/+9	نصب و ساخت اسکلت فلزې	لى ا	بی احتیاط	۶۸سایر	شرکت سازورسازه آذرستان کد ۵۴۲۴	1790/+7/77	۱۵	۴.	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۵	175	1795/+1/71	TTVTO	، وضعت بر ونده
سید ایهان سید ک	1890/+6/18	كارخانه سيمان	نې	بی احتیاط	کارگاہ	سیمان اصفهان کد ۲۹۰۰۹۸۱	1390/+0/21	٣	۲۷	شعبه اصفهان کد ۶۰۰	١٢	1895/+1/81	TTVTV	مدان حميد ب
امید ترابی فرد کد	1895/+1/15	توزيع برق	يې	بی اختیاط	۱۸کارگاه	شرکت ساروج توان ایرانیان کد ۷۶۵۶۵	1890/11/20	١	۳۲۵	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	141	1898/+1/81	TTVTA	5
مادق محققى كد	1890/18/88	نصب و ساخت اسکلت فلزي	اي ا	بی احتیاط	۶۸ کار گاه	شرکت سازورسازه آذرستان کد ۵۴۲۴	1890/+2/22	۱۴	۴.	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	179	1895/+1/88	TTVT9	54 5 C
مهدي مردان يور ک	1898/+1/88	مشاغل دفتري و اداري	نې	بی احتیاط	کارگاه	شرکت عمران آذرستان کد ۱۷۱۲۵۸۶	1790/+4/+9	•	1	مرکز کد ۱۰۰	۲	1895/+1/88	TTVTA	$\langle \Box$
4												1		7 🍃
														بان جواله
			سيب ديده	بارت براساس موارد آن	وبه رقم خس	فسارت الغييرات وضعيت پرونده النسا	نه) تغييرات برأورد ·	ب این بیمه نا	فاي ثبت شده براة	علام بيمه نامه(به انضمام الحاقيه ا	بازيافت است	ور حواله 🛛 پیش بینی	تكفيل پرونده 🛛 صد]
											, شدہ	ده ابزدید های انجام	موارد خسارت برون	, خسارت
								1 .	X	(a m)				
• f/11 m.mard	عربر و anpour	قبلغ براوردي حسارت ••••،••	سرع حسارت	نوع حسارت جاد. ذه انقص عضه	، های الحاق	علت خادته ناشه , از بوشید		يقة شدة)	ریان دیدهار ۴۶۹۲	ده ازیان دیده(نالت) سمانه مجمودی کد ۶۰	ىوغ رياندى ئالىت	نوع حسارت جانہ ،		
* 4						W							>	
۳ ۹									برأورد خسارت	سرمایه از محل پوشنش نفیبرات	فت پردافت	ی انحاقی موثر در پردا	المراجع	
•					- 4-04-0				برآورد خسارت	سرمایه از محل پوشش تغییرات ۱۱ مه	فت پردافت.	ی الحاقی موثر در پردا: ار در م	ا ساير يوئيش ھا	
• •					زمان ثبت	۱۱ فعال کاربر ثبت	2	ىر يونى ش	برآورد خسارت درمد فم	سرعایه از محل یوشش تغییرات اتحاقی	فت پردافت پوشش	ی انحاقی موتر در پردا: از تاریخ	د سایر یوشیش ها: کد رایانه	
* <					زمان ثبت	العال کارز ایت	D	ىر يونى ش	برأورد خسارت درمد فم	سرفایه از محل یوتیش نقیبرات الحاقی	فت <mark>بردافت</mark> بوتسش	ک الحاقی موثر در پردا ، از تاریخ	د سایر یوشیش ها: کد رایاته	
• 4					زمان ئېت	n فىلە كۆردىت	٥	ىر يوئى ئىر	برأورد خسارت درمد قم	سرمایه از محل یوشینی تغییرات الحافی	ئت _{ال} رداخت پونستن	ک الحاقی موتر در پردا: از تاریخ	د (بانه المراجع	
•					زمان ثبت	۱۱ العال کاربر اینک	۵	ور بوئی ش	یرائورد خسارت درمد قم	سرمایه از محل پوشندی تغییرات الحافی	ئت _{ال} رداخت پونىش	ی الحاقی مؤثر در پردا: از تاریخ	<	
•					رمان ثبت	ال العاق ککریز این ا	<u>م</u>	<u>م</u> بوش ش	ىرأۋرد خسارت درمد قمر	الحالي وشنق تقيرات الحالي	ىت _ي رداخت يۇنىش	ی انحافی مؤثر در پردا [،] از تاریخ	< سایر یوشش ها: کد رایانه ا	
•		_			رمان ثبت	m العال کاربرئیٹ	2	ور بوش ش	برآورد خسارت درمد قم	سرتابه از محل یونسنی تغییرات الدانی	ىئ _ي ردانى يۇنىش	ی انتاقی موتر در پردا: از تاریخ	< سایر یونیش فاه کد رایانه	
•					زمان ثبت	۱۱ اهان کاربر نیت	ť	<u>م</u> يوني	يرأود خسارت درمد قم	سرمایه از محل پوئندی تغییرات الدادی	فت پردافت يونيش	ک الحاقی موتر در پرداه از تاریخ	د سایر یونسن ۵۵ که زیانه ۱	
•					رمان ثبت	n فعال کارو ئیٹ	۵	ور بوند ش	يرأورد فسارت درمد قم	سرتابه از عدل تؤسس تغییرات الدادی	ىڭ _ا ېرداخت يونىش	ار تاریخ از تاریخ	خ سایر یونسن ۱۹ ۲	
•					رمان ثبت	۱۱ کاربر ئیٹ اهال کاربر ئیٹ	٥	ور بوش ش	يرأورد فسارت درمد قم	سرفاية از محل يوتسفي تعيرات الدافي	فت _ا یردافت پوندش	ا المالى موتر در يرداد ار نارىغ	د (بایه ۱ ک رایایه ۱	
* 1					رمان ثبت	ال قعال ککرو ٹیٹ	υ	ى يونى ش	برآورد خسارت درمد قط	الحقق (تعتيرات الحقق	ئت <mark>برداخت</mark> بوتىش	ل الماقی مؤثر در پردان از تاریخ	د سایر بوشش قا ک زایات ا	
•					زمان ثبت	۱۱ کاربر ایت افغال	۵	ور پوئی ش	برأورد فصارت درمد قط	سرفایه از محل یوشنش تقییرات الدانی	فت پرداخت پوشش	ا انعاقی مؤثر در بردا از تاریخ	ه سایر یونستن غا سایر یونستن غا ا	
•					المان ثبت	ال المريدين الماني المريدين الم	ی ناپ ()۰۰۵	کر ہوتی۔۔۔ ش	يرأورد فسارت درمد قط m.mardanpou	سرتابه از محل بوتستن تعیرات الدانی الدانی	ئت _ا ېرداخت يونسش	ی انتخالی مؤثر در پرداه از خاریخ	ی ایر یونسین ها ایر یونسین ها ا	
•					ومان البت الم	ال قال کاربر شت مربر دروت الاه _ آغایت مورد دروت الاه	ی اور اور اور اور اور اور اور اور اور اور	فر یوند ان م اواد جاری	یزورد خسارت درمد قم m.mardanpou	سرفایه از مدل بوشش شیرات الدادی گاریز:	ئت _ا يرداخت يۇنىش	ک الحاقی مؤثر در پرداند از تاریخ	< سایر یونس ۱۹ <u>ک رایا ه</u>	
				ej	لا ترت (المان ترت المان ترت الم	ال العالي العالي الع 	2 	ور یوشد ش اور دو باری اور دو باری	برأورد فسارت درمد قص m.mardanpour	الدانی الدانی الدانی	كت پرداخت بونىش	ا تحالی مؤثر در بردا: از تاریخ	ر بر	

شکل (۲۷)

- پنجره شرح تغییر وضعیت باز می شود. (شکل ۲۸)

X		🔌 شرح تغیر وضعیت
	شرح تغيير وضعيت	وضعيت جديد
		The second second second second
🖌 انصراف 🕺		🔤 مَروری 🚺 اختیاری 🛄 غیر فعال 🛄 انتخاب شده

شکل (۲۸)



- در فیلد وضعیت انتخاب، از لیست باز شده وضعیت مورد نظر و سپس گزینه تایید را انتخاب نمایید. (شکل ۲۹)

ay.	ىت انتخاب	
	عنوان	وضعيت
	تشكيل پرونده	جاري 🔹
	مخنومه و بایگانی	مختومه
	كسري اسناد	جاري
	دردست بررسې	جاري
	بازديد	جاري
	شوراي فنى	جاري
	پرداخت وبایگانی	پرداخت و بایگانی
	ابطال پرونده	مختومه
	مختومه با پرداخت هزینه کارشناسی	مختومه
	ارجاع به مدیریت	جاري
	ارجاع به کمیته فني	جاري
	تعليق	جاري
	ارجاع به اداره بازیافت- پرداخت و پیگیری	ارجاع جهت بازيافت

شکل(۲۹)

- در صورتی که وضعیت مختومه برای پرونده را انتخاب کنید، پنجره علت مختومه باز می شود. (شکل ۳۰)

×	🄌 علت مختومه
	علت مختومه
🛩 تائيد 🔣 انصراف	🔤 ضروری 📘 اختیاری 🔄 غیر فعال 🔛 انتخاب شده

شکل (۳۰)



کاربر باید دلیل مختومه شدن پرونده را با توجه به لیست دلایل مختومه شدن پرونده در فیلد علت مختومه ذکر کند. (شکل ۳۱)

	عنوان
*	تقلب بیمه گذار یا زیاندیده
	انتقال پرونده
	انصراف بیمه گذار و زیاندیده
	عدم تایید حادثه
=	عدم پوشىش بيمە اې خسارت
	اشتباه ابراتور
	عدم ارائه مدارك مثبته
	فاقد ارزنا اشتباه اپراتور
	خسارت قبل از صدور بیمه نامه
	پرداخت خسارت در تعهد کارفرما است
	خسارت زیر حد فرانشیز
	پرداخت خسارت از طریق بیمه گر های م
	اشتباه نماینده در اعلام خسارت
	سالم بودن مورد اعلام شـده
	تحت پوشنش نبودن محل وقوع حادثه
	تحت پوشنش نبودن نوع حادثه
-	تاخیر در اعلام خسارت

شکل (۳۱)

یادآوری ۴ : صور تحساب بیمه نامه – کارشناس پرداخت خسارت پیش از ارسال نامه «درخواست مدارک» به بیمه گذار باید بررسی کند که آیا بیمه گذار حق بیمه ی مربوط به بیمه نامه خود را پرداخت کرده است یا خیر. بدین منظور ابتدا پرونده خسارت مربوطه را در قسمت تشکیل پرونده و تکمیل پرونده انتخاب نموده و سپس گزینه صور تحساب بیمه نامه را انتخاب کنید. (شکل ۳۲) در صورتی که تاریخ سررسید حق بیمه پیش از تاریخ اعلام خسارت باشد (بیمه گذار حق بیمه خود را پرداخت نکرده باشد)، کارشناس پرداخت خسارت باید نامه «عدم تعهد» را به بیمه گذار ارسال نماید و خسارت به بیمه گذار پرداخت نخواهد شد. در اینصورت کاربر باید وضعیت پرونده خسارت را (مطابق با یادآوری ۳) بصورت «مختومه و بایگانی» تغییر دهد.



جستجوى طوها	مودای برگزیده				راهنما خروج	تاريخجه عطياتها	ه ها انتخابها	ويت اطلاعات اينجرا	دول گزارشات امکانات نوع ر	ی دستورات جا	مشتریان أمارواتکایم	رت مالي منيريت
ن ،خدماتی و با	غولیت کارفرما در قبال کارکنان صنعتر	بل اشخاص ثالث 🔰 مس	سازندگان ابنیه در مقا									
								فا	ت وضعیت برداختی کل برونده ف	بده های خسار	خاص ثالث 🛛 کل زیاند	ان ابنیه در مقابل اشد
	1.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.11.1	atolas de la	. مارکم	the style law	118-001		1		a la station a la			-21 X
وطفیت پر برداخت و ب	دارستاس پرونده صادق محققی کد : ۱۹۲۵	1797/•//10	4030-1	ینا کد ۶۲۲ ساند د بنا کد ۶۲۲ ساند	بینه کدار شرکت توسعه و عمران بهناد	•۲/۸۰/۲۹۳۱	سعار	سسرہ بیمہ ۱۱۱	واحد پرداخت خشاری شعبه تفران کد ۵۰۰۰۰۰	سساره پر ۱۳۳۹	اریج نسخیل پر ۱۳۹۵/۱۱/۳۰	1777
جاری-تشک	صادق محققی کد : ۱۹۳۵	1191/•//10		: بنا کد ۶۲۲ ساند	شرکت توسعه و عمران بهناد	1898/+1/84	١	111	شعبه تفران کد ۵۰۰۰۰۵	177.	1190/11/7+	TTTIT .
جاری-تشدَ	صادق محققی کد : ۱۹۳۵	1141/•1/10		: بنا کد ۶۲۲سایر سایر	شرکت توسعه و عمران بهناد	1797/•1/7•	1	111	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	1741	1890/11/80	
یرداخت و	مادق محققی کد : ۱۹۳۵	1797/•//٢٥		: بنا کد ۶۲۲سایر سایر	شرکت توسعه و عمران بهناد	1797/•٨/٢•	1	111	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	1777	1790/17/+1	11115
پرداخت و ب	صادق محققی کد : ۱۹۳۵	1898/•//٢٥		د بنا کد ۶۲۲سایر سایر	شرکت توسعه و عمران بهناد	1898/•1/16	١	111	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	1748	1890/12/+1	11117A
پرداخت و ب	مادق محققی کد : ۱۹۳۵	1895/+//10		د بنا کد ۶۲۲سایر سایر	شرکت توسعه و عمران بهنار	1892/•1/20	١	111	شعبه تهران کد ۵۰۰۰۰۰	177V	1890/12/01	17777
4												•
							(.	<u>)</u>	(1.11)	ر شدہ	ه ابزدید های انجام	موارد خسارت پروند
100	حسارت کاربر تبت مادادیا م	مبلغ براوردي .	، جاد شرح حسارت خد این والد	بحادثه النفاث شاهائيامان فالد	and a second sec		به شده)	زیاں دیدہ(بیم ۸۱۳۴	ده (یان دیده(نالت) عاد مناله های اد کد	نوع زباندیا	نوع حسارت	کد رایانه ۲۵۷۵۸
↓					m							•
								la su di		140 21	بالحاقب معاريب بالم	età la facul i
								براورد حسارت	سرمایه از محن یوسنس سیپریس		ن الخادی سوبر در پرد.	سير يوسس سار
A												
Ľ												
									-			

شکل (۳۲)



۶,۳. ثبت اطلاعات بازدید

پس از تشکیل و تکمیل پرونده در سیستم، در صورت بازدید از محل وقوع خسارت توسط کارشناس بازدید، اطلاعات بازدید انجام شده باید در سیستم ثبت شود. بدین منظور ابتدا از قسمت «پرونده خسارت» در جدول مشخصات پرونده های خسارت ثبت شده در سیستم، پرونده تشکیل شده را انتخاب نمایید. سپس در قسمت «تکمیل پرونده» در زیرمجموعه «بازدیدهای انجام شده» بر روی یکی از سلول ها کلیک کرده و کلید Insert را فشار دهید. (شکل ۳۳ شکل ۱۵)

	ینه جستجری منرفا 👂	منوهای برگ		كأزارشات امكانات نوع رويت اطلاعات ينجره ها انتخابها تاريغجه عطياتها راهما خروج	ر خسارت مالي مديريت مشتريان أهار و اتكايى دستورات جدول	اطلاعات پایه صدر،
	بنعتی ،خدماتی و بازرگانی	فرما در قبال گارکنان ه	مسئولیت کار			×
				يانديده هاي خسارت وضعيت برداختن كل برونده ها	، مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان صنعتی ،خدماتی و بازرگانی کل ز 	پرونده خسارت -
	کانشناس، بونده	تاريخ جادئه	فعاليت شغله ، اصله ،	در باداخت خسارت	کد دانانه تشکیا، ب شهاده ب ۱۹	1
	مهدي مردان يور کا 🔹	1898/+1/88	مشاغل دفتري و اداري	ز کد ۱۰۰ ۱ ۰ ۱۳۹۵/۰۴/۰۹ شرکت عمران آذرستان کد ۱۷۱۲۵۸۶ کارگاه بی احتیاطی	مركز ۲ ۱۲۹۶/۰۱/۲۲ مركز	غين ونغي
L						2
						مورنحسان بيمه نامه
						2
	*					ومعيث سنويه ينمه نامه و الحافيه
	4					- 🔕
Ľ				بيمه نامه(به انضمام الحاقيه هاي ثبت شده براي اين بيمه نامه) تغييرات برأورد خسارت تغييرات وضعيت يرونده تسويه رقم خسارت براساس موارد أسيب ديده	تكميل پرونده صدور حواله پيش بينې بازيافت استعلام ي	مورنحسان جوله
					موارد خسارت پرونده بازدید های انجام شده	
						استعلام خسارت
						<u> </u>
						_
	-					
I						
L						

شکل (۳۳)

پنجره «بازدیدهای انجام شده جدید» نمایش داده می شود.(شکل ۳۴)

×	🕏 بازدیدهای انجام شده جدید
تاريخ بازديد	كارشناس بازديد
١٣٩٤/٠١/٣٠	
شرح بازدید	ساعت بارديد
🖌 تائيد 🔣 📉 انصراف	🔤 ضروری 🛄 اختیاری 🛄 غیر فعال 🛄 انتخاب شده



در این مرحله کارشناس بازدید را از لیست کارشناسان انتخاب نموده و پس از ورود اطلاعات مربوط به تاریخ بازدید، ساعت بازدید و شرح بازدید، کلید تایید را انتخاب کنید.



۶٫۴. صدور حواله

۶,۴,۱ صدور اوليه حواله

به منظور صدور حواله ابتدا از قسمت «پرونده خسارت» در جدول مشخصات پرونده های خسارت ثبت شده در سیستم، پرونده تشکیل شده را انتخاب نمایید. سپس در قسمت «صدور حواله» بر روی یکی از سلول ها کلیک کرده و کلید Insert را فشار دهید. (شکل ۳۵ شکل۳۳ شکل ۱۵)

منوهای برگزینه جستجوی منوها 🔎	اعان بابه صدر خسارت هار معربت مفتريان أهار والكابن معتررات جديل لكزارغات امكانك نوع روت اعلاجات يتجردها انتخابها الترخجه عطياتها والعط خروج
مسئولیت کارفرما در ایال کارکنان منعمی ،خدمانی و بازرگانی	
	برونده خسارت - مسلولیت کارفرها در قبال کارکنان صنعتی ،خدمانی و بازرگانی 🛛 کل زیاندیده های خسارت 📔 وضعیت پرداختی کل پرونده ها
حادثه فعالیت شغلی اصلی تاریخ حادثه کارشناس یرونده	🛐 🕑 که رایانه تاریخ نشکیل پر شماره پر واحد پرداخت خسارت شماره بیمه شمار تاریخ شروع بیم بیمه گذار
نياطي مهدي مردان يور که ۲ نياطي (۱۲۹۶/۰۱/۳۲ مهدي مردان يور که	مسومی ۱۳۹۵/۰۲/۲۲ ۲۲۷/۱۰ کرکاه بی اد ۱۳۹۵/۰۲/۲۰ ۲۲۹۵/۰۲/۲۰ کرکاه بی اد
	ونعیت اسروا بینه کانو الدانی
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	le statu na devine statu i statu i na devini kada i statu i fastanova dete se devini dete a devini a bata a statu kada i statu se s
وصعبت واخذيون شرع نعيير وصعبت علت مندم	استر میرون که دارنا به شماره حد تاریخ نوانه فیغ خوانه بابت تعدید. شرخ نوانه (مان چاپ ارقادی خان پا مایی دارید)
•	
· ·	
	است من المراجع ا
	موارد خسارت خوانه گیرندگاه خسترت
	که رایانه مورد خسارت میلغ خسارت فرانشیز کسورات
 التخاب چند مورد خسارت 	
*	

شکل (۳۵)

پنجره «حواله خسارت جدید» باز می شود. (شکل ۳۶)

×	+ حواله خسارت جنيد
تبلا	نوع حواله
ارفاقى	شرح حواله
خير	
واحد ہول	جانی یا مالی؟
ريال	
	علت متمم
✓ تأثيد	📘 ضروری 🛄 اختیاری 🛄 غیر فعال 🛄 انتخاب شده

شکل(۳۶)

نوع حواله : نوع حواله (تسویه/متمم/برگشتی) را انتخاب کنید.(شکل ۳۷)

شماره سند: WI-LI-04/01		
تاريخ : ۱۱/۰۳ /۱۳۹۶	دستورالعمل ورود اطلاعات پرونده های خسارت بیمه های	
پيوست: ندارد		
صفحه : ۲۲ از ۳۱	مستونيت در سيستم ترم أفراري	بيهارفن

- حواله تسویه : اولین حواله ی است که به زیان دیده داده می شود.
- حواله متمم : در صورتی که زیان دیده یکبار خسارت دریافت کرده باشد و مدارک جدیدی مبنی بر دریافت خسارت ارائه کند که مورد تایید شرکت بیمه باشد، حواله متمم برای ایشان صادر می شود.

• حواله برگشتی : حواله ای است که در خصوص پرونده های خسارت بازیافتی صادر می شود.



شکل (۳۷)

بابت : در این آیتم باید مشخص کنید که حواله بابت(خسارت/کارشناسی/بازیافت) چه چیزی صادر می شود. (شکل ۳۸)

×	لیست انتخاب 🗙	* حواله خسارت جدید 👻
بابت	عنوان	نوع حواله برگشتې
ارفاقی خیر▼	كارشناسى بازيافت	شرح حواله
وحد یون ریال	کارشناسی	جانی یا غالی: علت متمم
🖌 تائید 🔀 انصراف		فروری اختیاری غیر فعال ا

شکل (۳۸)



ارفاقی : در صورتی که حواله ارفاقی است گزینه بله و در غیراینصورت خیر را انتخاب کنید.

جانی یا مالی : نوع پرونده خسارت از جانی یا مالی بودن یا هر دو حالت را تعیین کنید. (شکل ۳۹)

×	🖬 لیست انتخاب	* حواله خسارت جنيد
	عنوان	نوع حواله برگشتی
T	ې کېږې د او کې د لو ک	شرح جولته
		جانی یا مالی؟
		علت متمم
🛩 تائید 🔰 انصراف		🔒 ضروری 🍡 اختیاری 🛄 غیر فعال 🛄 انتخاب شده

شکل (۳۹)

سپس گزینه تایید را انتخاب نمایید.



۶٫۴٫۲ تعیین موارد خسارت حواله

در قسمت «موارد خسارت حواله» بر روی یکی از سلول ها کلیک کرده و کلید Insert را فشار دهید. (شکل ۴۰)

ه جستجری منوها 👂	منوهای برگزیا				راهما خروج	بها تاريخجه عطياتها	لاعات پنجره ها انتخ	امکانات نوع رویت اط	رات جدول گزارشات	آهار و اتکایی دستو،	ارت مالي منيريت مشتريان	فلاعات پایه صدور خس
متي ،خدماتي و بازرگاني	ما در قبال کارکنان صا	مسلولیت کارفر										:
							فتي كل پرونده ها	ب خسارت وضعیت پردا-	ی کل زیاندیدہ ہا:	متی ،خدماتی و بازرگا	بت کارفرما در قبال کارکنان صن	يرونده خسارت - مسئول
کارشناس پرونده	تاريخ حادثه	فعالیت شغلی اصلی	علت حادثه	محل حادثه	بيمه گذار	تاريخ شروع بيم	شماره بیمه شمار	فسارت	پر واحد پرداخت	نشکیل پر شماره	کد رایانه تاریخ	0
مهدي مردان يور کا 🔺	1898/+1/88	مشاغل دفترې و ادارې	بی اختیاطی	ا کارگاه	شرکت عمران آذرستان کد ۱۷۱۲۵۸۶	1890/+4/+9	• •		مرکز کد ۱۰۰	f)179 <i>5/-</i>	1/17 11/17	تعبين وضعبت يرونده
												ونعبت نبيويه بيمه
▼ 4												
												مورندسان موله
			براساس موارد آسیب دیدہ	سویه رقم خسارت	فسارت تغييرات وضعيت يرونده ته	مه) تغییرات برآورد خ	ت شده براې اين بيمه ن	ه انضمام الجاقيه هاي ثبنا	استعلام بيمه نامه(ب	پیش بینی بازیافت	تكميل برونده مدور حواله	
مم	ت علت مت	واحد يول شرح تغيير وضعيا	حواله مبدا وضعيت	انې يا مالې؟	زمان چاپ ارفاقی جا	رح حواله	تعداد ش	مبلغ حواله 🔺 بابت	نوع حواله	باره ح تاريخ حواله	کد رایانه شد	استغلام خسارت
^		ريال	محاسبه نشده	نې	خير جا،		ارت •	۱٬۰۰۰٬۰۰۰ خس	اتسويه	195/+1/5+	TIPIT	$\langle \neg$
•							m					
						0 0	. (0.)	0		-		
				میں سرح تقبیر وشعیت	رستوں چاپ ایطال حوالہ مذاماحساب ہ	🧉 ددوداختیارات برگشت از سری	متى اعطاق مجوز اطوارنظر ،	اختماض شماره اختماض شماره	ات گیرنده ایجان ازمایشین	، حساب گیرنده اینکمیل اطلاع	محاسبه حواله استعلام زبان دیده اتب	
										گان خسارت	موارد خسارت حواله 🛛 گیرنا	
					كسورات	شيز	رت فرا	▲ مبلغ خسا		رد خسارت	کد رایانه مو	
ناب چند مورد خسارت	انت 🗹										•	
	· ·				0							
	-											
L												

شکل(۴۰)

پنجره رکورد جدید باز می شود. (شکل ۴۱)

×		+ رکورد جنید
بىلغ خسارت	٥	مورد خسارت
No.		
لسورات	s	فرانشيز
	• [
🖌 تأثيد 🔣 انصراف		مروری 🚺 اختیاری 🛄 عیر فعال 🛄 انتخاب شده

شکل (۴۱)



مورد خسارت : مورد خسارت را از لیست انتخاب باز شده انتخاب کنید. (شکل ۴۲)



شکل (۴۲)

در ادامه **مبلغ خسارت، فرانشیز و کسورات** را در آیتم های مربوطه تعیین نموده و گزینه تایید را انتخاب نمایید.

۶,۴,۳. تعیین گیرندگان خسارت

در قسمت «گیرندگان خسارت» بر روی یکی از سلول ها کلیک کرده و کلید Insert را فشار دهید. (شکل ۴۳)



شکل (۴۳)



پنجره گیرندگان خسارت جدید باز می شود. (شکل ۴۴)

x	🗧 گیرندگان خسارت جنید
ذينفع	يوع گېرنده
•	ايفه شده
قبلغ پرداختی ا	انم دارستاس ■
	هزینه های متفرقه کارشناسی •
🖌 تائید 🗶 انصراف	غروری 🚺 اختیاری 🛄 غیر فعال 🛄 انتخاب شده

شکل (۴۴)

نوع گیرنده: نوع گیرنده خسارت(بیمه گذار/بیمه شده/ذینفع/سایر) را انتخاب کنید.(شکل) لازم به ذکر است نوع گیرنده خسارت باید متناسب با نوع زیان دیده انتخاب شده در هنگام تکمیل پرونده خسارت باشد. (شکل ۴۵)

x	×	📽 لیست انتخاب	* گیرندگان خسارت جدید
		عنوان	نوع گېرنده
		▲ بیمه گذار	
		بيمه شده	بيمه شده
			نام کارشناس
			المرابعة هاى متفرقة كارشناسى
			· · ·
🖌 تائيد 🔰 انصراف			🗖 ضرورک 🚺 اختیاری 🛄 عبر فعال 🛄 انتخاب شده



براساس نوع گیرنده خسارت تعیین شده در مرحله قبل، یکی از آیتم های ذینفع، بیمه شده و یا سایر برای انتخاب گیرنده خسارت باز می شود. (شکل ۴۶)

×	+ گیرننگان خصارت جنید
ذينفع	نوع گیرنده
	ذينفع
ساير	بيمه شده
مبلغ يرداختى	نام کارشناس
	هزینه های متفرقه کارشناسی
	•
🛩 تائید 🔣 انصراف	🗖 شروری 🌅 اختیاری 🛄 غیر فعال 📄 انتخاب شده

شکل (۴۶)

شماره سند: WI-LI-04/01		
تاريخ : ۱۱/۰۳ / ۱۳۹۶	دستورالعمل ورود اطلاعات پرونده های خسارت بیمه های	
پيوست: ندارد	4.4.	
صفحه : ۲۷ از ۳۱	مستولیت در سیستم نرم افزاری	
-		

ه لي	ت انتخاب									
	نام خانوادگې	نام	کد رایانه	کد مذي	شماره شناسنا	محل صدور	سال تولد	نام پدر	شناسه ملې	معتبر
1	شاہ میر	طاها	46+01d	• ٢ • ١٢٨٧٨ • ٣			۱۳۸۷			بله
	بعقوبي	بهرام	۴۷۰۵۲۰	******			178-			بله
	بعقوبي	حميده	۴ ν•۵۳۱	4.077f)+99A			١٣۶٣			بله
	أتشاى	سيده زهرا	41-912	<u>ተተለዓተ</u> ነበት•	149V	عيبد	1821	سيد احمد		بله
	روحي	غلامعلي	۲۷۰۵۲۳	• ۳۳ ነ ۸۶۲۵۹V			1787			بله
	زوجاي	محمدرضا	41-014	• • VA • ለኆዮ۶۹			۱۳۶۵			بله
	فلاح	محمد يارسا	۳۷۰۵۲۵	17707741	177070741	غيبد	۱۳۸۸	عليرضا	0	بله
	روحي	على	۴۷۰۵۲۶	ኦፕፕባለተፕባልዕ	۲۸		1777	على جان	L .	بله
	عبدي	محمدياسين	41-94	T9A+0000fT	•		۱۳۸۸	رسول		بله
	روحي	زهرا	۳۷۰۵۲۸	۶۲۲۹V۴•۵۶V	1997) 1744	رمضانعلى		بله
	مختارنژاد	داود	41+924	TVOOSTTTIT	٢٦٢٢		1785	عليرضا		بله
	قاسم زاده	مهديه	۴۷۰۵۳۰	79978+8777	44.	كرمان	175.	عباس		بله
	, init.	ar. 5.4	£V+07)	+VA++YA9*V			0271	ملم اگن		alı

در این مرحله گیرنده خسارت را از لیست انتخاب باز شده تعیین نمایید. (شکل ۴۷)

شکل (۴۷)

1890

1891

1892

۱۳۶۰

محمد

على

على

۔ ھادي

بله بله

بله

ىلە

مبلغ پرداختی به گیرنده خسارت را وارد نموده و گزینه تایید را انتخاب کنید.

۸۴۱

۶,۴,۴ محاسبه حواله خسارت

مائده

باران يسنا

وحيد

بالأكر

ىمتى بمتى

fV+077

40.022

fV+07f

۲۷۰۵۳۵

• ۶۷۲ • ۶۹۵۱۲

4777790770

۲۵۹۴۵۰۷۶۰۱

به منظور محاسبه حواله خسارت، در صفحه اصلی نرم افزار فناوران، گزینه «محاسبه حواله» را انتخاب کنید. (شکل ۴۸)

منوهای برگزیده جستجوی منوها 🔎	صدور خسارت های میریت مشریان آمار و انگایی نستورات جنول گزارشات امکانات نوع رویت اعلاجات پنجرا دفا انتخابها تاریخچه عفیاتها راهما خروج	طلاعات يايه
مسئولیت کارفرما در قبال کارکتان منعتی ،خدمادی و بازرگادی		>
	سبارت - مسئولیت کارفرما در قبالا کارکنان صنعتی ،خدمانی و بازرگانی 🛛 کل زیاندیده های خسارت 🛛 وضعیت پرداختی کل پرونده ها	يرونده خ
فعالیت شغلی اصلی تاریخ حادثه کارشناس پرونده در امار باشه ماراده ۲۳۵(د) ۱۳۹	ا کد رایانه تاریخ تشکیل پر ، شماره پر ، تاخید پرداخت خسارت شماره بیمه ، شمار ، تاریخ شروع بیم ، بیمه کنار معر حاج حاج معال حاجته ا این از این از این از این از	2
שערט צענט פונינט		
		3
		مرنسان
		3
		وضعيت تسر نامه و الماذ
(· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	3
		مهنحساء
	ا تكميل يرونده مدور خواله يبس بيني بازبافت استعلام بيمه نامه (به اشمام الحافيه هاي ثبت شده براي اين بيمه نامه) الغيبرات برأورد خسارت الغيبرات وضعيت يرونده المسويه وقم خسارت براساس موارد أسبب ديده	
واحديوك شرح تغبير وضعبت علت متمم	الحدراناتية أشتقاره حبر التربخ جوالته أنوع جوالته المنافع جوالته المائح عالي المنافح المائحيات المنافح الجرائية مبدأ وتحميت	
الل ال	می ۲۲۹۲۲ ۱٬۰۰۰٬۰۰۰ خیارت · خبر جلای محاسبه نشده	
-		
1 1 💼 e	п	
	المحاسبة مؤافق استعلام والمحمدة القد مسلمان المرافق المسلم المتالكة الأربنان المحامل وتعالم والمحاسن المطاله مجري الفوابطر متوافقترات أراكبت الرسيرستين المطاله مجرية المحاسم المحرية المحاسم المحالة الرسان بعد مريستين المطاله مجرية	
	معنب محالة المرابع معامية موالة الم	
هزینه های متفرقه کارشناسی اوغ کارشناس مالیا	کد رایانه اوغ گیرنده دینفع ایمه شده سایر ام کارشناس مناع خسارت با حق کارشناسی	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	الم	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	m [•] •]	

شکل (۴۸)



۶,۴,۵. چاپ آزمایشی

به منظور چاپ آزمایشی حواله، در صفحه اصلی نرم افزار فناوران، گزینه «چاپ آزمایشی» را انتخاب کنید(شکل ۴۹)

منزهای برگزینه جستجری منزها 🔎	ابه صدرر خسارت على ميريت منثريان أعار والكابي صتورات جنول گزارنقات اعكانات لوع رويت اعلامات بجره ها انتخابها تاريخيه عطياتها راهما خروج	اطلاعات پايا
مسلولیت کارفرما در قبال کارکنان صنعتی ،خدماتی و بازرگانی		×
	خسارت - مسئولیت کارفرها در قبال کارکنان منعدی ، خدمادی و بازرگادی 👌 کل زیزندیده های خسارت 🛛 وضیت پرداخت کل پرونده ها	يرونده
فعالیت شغلبی اصلبی تاریخ حادثه کارشناس پرونده	👔 🕥 کار ایامه ایرام شکیل پر شماره پیر واحد بریادت خسارت اشماره سف شمار. ایرام شروع سر بمه گذار محل جادته علت جادته	
مشاغل دفترې و ادارې ۱۳۹۶/۰۱/۲۲ مهدې مردان يور ک 🔺	من ۲۲۲۸ ۲۲۱ ۲۲۱۱۰ کرگاه بی احتیاض ۲۳۱۵٬۰۱۰ مرکز کد ۱۰۰ ۱ ۰ ۲۰۱۵٬۵۰۹ شرکت عمران آذرستان کد ۱۳۹۵/۱۰۱۲ کارگاه بی احتیاض	لعبين وغم
		3
		مونصاد
		<u>}</u>
		ر وضعیت تد باده مالحا
₩ 4		3
		<u>ک</u> مەندىيا
	ت الكميل يرونده مدو حواله يبين بينى بازيافت استعلام بيعه نامه(به اشمام الجاليه هاي تيت شده براي اين بيمه نامه) ا تغييرات برأور خسارت ا تعييران وضيت يرونده السوه رفم خسارت براساس موارد أسبب ديده	7
واحد ہول شرح تغییر وضعیت علت متمم	کر رایاته شماره د قریخ خوانه این خوانه ها بات اعداد شرح خوانه از مان چاپ از قاقی جانی یا مالین؟ خوانه میدا وضیت	استعلام
ريال 🔹	ی ۲۲۱۹۲۲ - ۲۲/۱۰/۱۲۰ سویه ۲۰۰٬۰۰۰ خسارت • خیر جانی هجاسیه شده	
-		
	m s	
	مواسد السروالة كرندگان خسارت	
هزینه های منفرقه کارشناسی اوع کارشناس مالیا	کدرایاته لوع گیرنده ذینفع اینده شده اسایر ام کارشناس میلغ حسارت یا حق کارشناسی	
•	۲۱٬۳۰۰ دینفع خانم سمانه محمودی کد ۲۶	
		J
Ľ		
	کار در m.mardan.pour و اجد جاز کن ^ی ۱ و اجد جاز کن ^ی و افغالت میزد در تک نقطه فعالت میزد در تک نقطه	

شکل (۴۹)

با انتخاب این گزینه، صفحه چاپ آزمایشی حواله خسارت باز می شود. صحت مشخصات پرونده خسارت را در چاپ آزمایشی حواله خسارت کنترل کنید. (شکل ۵۰)



شکل (۵۰)



۶٫۴٫۶ اختصاص شماره

در صورتی که مشخصات پرونده در چاپ آزمایشی حواله بدرستی ثبت شده بود، چاپ آزمایشی حواله را ببندید و در صفحه اصلی نرم افزار گزینه «اختصاص شماره» را انتخاب کنید. (شکل ۵۱)

منوهای برگزیده اجستجوی منوها 🔎		د اطلاعات ينجره ها انتخابها تاريخجه عطياتها راهما خروج	ن أهار والكاين دستورات جدول گزارشات اهكانات نوع رويت	لاعات پایه صدور خسارت مالی مدیریت مفتریان
مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان منعدی ،خدماتی و بازرگانی				
		برداختی کل بروندہ ھا	منعتنی ،خدماتی و بازرگانی کل زیاندیده های خسارت وضعیت <i>ب</i>	پرونده خسارت - مسلولیت کارفرما در قبال کارکنان م
فعالیت شغلی اصلی تاریخ حادثه کارشناس پرونده مذاله شده ماناده ۲۵(۱۰) ۱۳۳	محل حادثه علت حادثه	شماره بیمه شمار تاریخ شروع بیم بیمه گذار	خ تشکیل پر شماره پر واحد پرداخت خسارت در) ۱۳۹۶ ه	
مساعل دفيرې وادارې ۱۱۹۷٬۹۱۹۱ مېدې مردان بور د ۲	۵ کد ۱۷۱۱۵٬۷ کارگاه بای اختیاطای	י ייויוייש אמויט וכנשט	۱۱۹۷/۱۱ مردر دد ۱۱	
				موتحسان بيمه نامه
				ونغيت لسويه بيمه نامه و الماقيه
			III	, <u>S</u>
	ت پرونده تسویه رقم خسارت براساس موارد آسیب دیده	ب ثبت شده براي ابن بيمه نامه) تغييرات برأورد خسارت تغييرات وضع	ييش بينى بازيافت استعلام بيمه نامه(به انضمام الحاقيه هاي	تکمیل پروندہ صدور حوالہ
	1 1 1 1	1 1 1		2
			🖉 🎸 شرح تغیر وضعیت	استعلام حسارت
	مت	شرح تغيير وخ	وضعبت جديد	
1	1.5. 4		مروری 📄 اختیاری 📄 غیر فعال 📄 انتخاب شده	
		🗙 📥 🚨 🕹 🕹 🕹	💶 🛃 (S) 🎬 🖬	
	ه مناماحسان شرع تغير ونعيت	سرپرستی اعطای مجوز اظهارنظر جدوداختیارات ایرگشت از سرپرستی ایجاب ایطال جوا	نت حساب گیرنده ا تکمل اطلاعات گیرنده <mark>جاب ازمایشدی اختماص شطاره ا</mark> سال به م	محاسبه حواله استعلام زيات ديده ا
			ندگان خسارت	موارد خسارت حواله گیر
ر من من من المربية المربية من المربية من المربية المربية المربية المربية المربية المربية المربية المربية المربي	ىلىپ مىلغىتىلىت بايى كارشىلىم	. ده ساند اله کاند		
	لیاس میں درستانیں ۱٬۰۰۰٬۰۰۰		ین فیرنده ینفع خانم سمانه محمودی کد ۲۶۰	S TIRFV

شکل (۵۱)

پنجره شرح تغییر وضعیت باز می شود. در صورتی که کلیه حواله های مربوط به پرونده صادر شده است، وضعیت «مختومه و بایگانی» را انتخاب کنید در غیراینصورت وضعیت «در دست بررسی» را انتخاب کنید.



۶٫۴٫۷. چاپ نهایی

به منظور چاپ نهایی حواله، در صفحه اصلی نرم افزار فناوران، گزینه «چاپ» را انتخاب کنید. (شکل ۵۲)

منوهای برگزینه جستجوی منوها 👂	، ينجزه ها انتخابها تاريخجه عطياتها راهما خروج	احات پایه صدور خسارت مالی مدیریت مشتریان آمار و الکابی دستورات جدیل گزارشات امکانات نوع رویت اطلاعات
مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان منعنی ،خدمانی و بازرگانی		
	کل برونده ها	برونده خسارت - مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان صنعتی ،خدمانی و بازرگانی کل زیاندیده های خسارت وضعیت پرداختی
علت حادثه فعالیت شغلی اصلی تاریخ حادثه کارشناس یرونده	ناره بيمه شمار تاريخ شروع بيم بيمه گذار	😒 🚺 کد رایانه تاریخ نشکیل پر شماره پر واحد پرداخت خسارت شم
ي احتياطي مهدي مردان يور کا ▲ مهدي مردان يور کا ▲	 ۱۳۹۵/۰۴/۰۹ شرکت عمران آذرستان کد ۱۷۱۲۵۸۶ کارگاه 	مین ونعت برانده ۲ ۲۲/۱۰/۲۳ ۲ مرکز کد ۱۰۰ ۱ م
•		نابه والحاقية
•		
ن موارد آسیب دیدہ	ده براې اين بيمه نامه) تغييرات برآورد خسارت تغييرات وضعيت پرونده تسويه رقم خسارت براس	مرتصات موله انگمیل پرونده صدور حواله پیش بینی بازیافت استعلام بیمه نامه(به اشمام الحاقیه های ثبت شد
سدا وضعبت علت متدم	تعداد شرح حواله (مان جاب ارفاقی جانب با مالی؟ حوال	کر ایانه شماره جی تاریخ جواله نوع جواله میلغ جواله 🔺 پایت
محاسبه نشده ريال	خير جانی	۱٬۰۰۰٬۰۰۰ تسویه ۱٬۰۰۰٬۰۰۰ خسارت
•		
		m >
	🧟 📥 🗙 📥 🤱 🤮	
	اعطای مجوز اظهارنظر حدوداختیارات ایرکشت از سریرسته و جانی مقال حوانه اعداماحسان ا خیرع نغیر وضعت	محاسبه حواله استعلام زبان دیده این حساب گیرنده اندمل اطلاعات گیرنده (جاب آزهایشی) اختمامی شماره ارساله به سرپرستی
		ماسخـــلــتــــواله گیرندگان خسارت معامیه حواله
ق كارشناسی هزینه های متفرقه كارشناسی نوع كارشناس مالد	سایر نام کارشناس مبلغ خسارت یا	كدرايانه نوع گيرنده ذينفع بيمه شده
	1	دينفع خانم سمانه محمودي كد ۲۶۱
·		
	m	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

شکل (۵۲)

با انتخاب این گزینه، چاپ نهایی حواله نمایش داده می شود. (شکل ۵۳)

منوهای برگزینه جستجری منوها 🔎		ريخجه عطياتها راهما خروج	مکانات نوع رویت اطلاعات بنجره ها انتخابها تا	گزارشات ا	اطلاعات پایه صدور خسارت مالی منیریت مشتریلن آمارو اتکایی دستورات جدول
مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان صنعتی ،خدماتی و بازرگانی					>
🗁 Print 😭 🖂 👫 📰 🖉 🕅 🖣 🚺 of 1 🕨 🕅				Print PDF	Export To PDF Export To Excel Export To Access 🔲 فقط جدول اصلی
	صلحہ : 1 از 0		حواله تسويه مسئوليت		
		تاريخ صدور خواله : ۱۲۹۶/۰۱/۳۰ شماره بايگاني :	شمان پرونده : ۴ شماره خواله : ۲	all ye	
	یری . بازبرای زمین پیده منعا ها به بنیر برایی ۱۹۰۰ - داستونای که ۱۹۲۱ ۱۹۱۹ - مان ۲۹ ، خیان ۲۹ ، خیان ۱۹ ، خیان ۲۹ ،	واند مدور: " مرکز که ۱۰۰ مایغ خریمه ۲۹۱ (۱۹۷۷) مایغ خریمه ورفت قند ۲۰۰۰ (۱۹۵۵) مایغ خریمه ورفت قند ۲۰۰۰ (۱۹۵۵) مایه (۱۹۵۹) بسریایه ۲۰۰۰ (۱۹۵۰) مای (۱۹ مودو رفتار) فنامی (۱۹۹۹) بسریایه ۲۰۰۰ (۱۹۵۰) میک ویدو روفتار	كەرلەتلەيمەنات : ١٢٢٣٨ سەڭل : غرى مەرلاكىيان كە 1973 تارىخى - خالىم ساك مەمىرىكى - ١٩٢٩ تارىخ خالىي سەكل : ١٩٦٦ تارىخ خالىي سەكل : ١٩٢٦-١٩٢٩ تارىخ تايىل مەنىكە : ١٩٢٦-١٩٢٩ خلوك اسالر كەن يومى - دىلى تارىخا، المارىكى خلوك اسالر كەن يومى - دىلى تارىخا، المارىكى	مشخصات ييمه ثامه	
	ترم خمارت : ۱۰ باز غرطو سا، مدیوک ۱۹۹۹ فرانشر : ۰ کسورات : ۰ اسل بازیانش : ۰	فرع حواله خسارت ؛ شیره منها خسارت افالای شد؛ ۲۰۰۰، ۲۰۰ منها گراود قده خسارت : منها خسارت به هند: ۲۰۰۰، ۱ منها خسارت به حروف : یک میلیزه ریال ۱۹۹۹۶۰	تاريخ ولوج شبارت: ۱۳۲۶/۰۱۳۳ تاريخ كارشامي: ۱۳۲۶/۰۱۳۳ تاريخ كارشامي: ۱۳۲۱/۱۳۶۹ معل زايته عاران خبارت زيده: ۱-جاني التي على سبانه بعد مراره خبارت زيده: ۱-جاني التي على سبانه بعد	مشخصات خسارت	
	تاریخ کارشنامی : ۱۳۹۶/۱۱/۲۲		نام کارشناس خسارت : مهدی مردان پور کد : ۸۷۴ هزینه کارشناسی : ۰ سله کابا ، مداخت به عدد : ۱.۰۰۰۰	مشخصات کارشناسی	
	نام کاریر : مردان پور امضاء : اداره خسارت		سے ہیں پرد عنیہ حروفہ : بات میلیون ریال ملغ قابل پرناخت یہ حروفہ : بات میلیون ریال	ميلغ قابل برناخت	
	·) []	

شکل (۵۳)



۶٫۵. ابطال حواله

به منظور ابطال حواله، پس از انتخاب حواله از قسمت صدور حواله، در صفحه اصلی نرم افزار فناوران، گزینه «ابطال» را انتخاب کنید. (شکل ۵۴)

منرفای برگزیند جستجری مزرها 🔎	صنور خمارت هادي هيريت منثريان أمار والكابي مشورات جنرل كزارشات امكانك نوع رويت اطلاعات يتجردها التخابها تاريخيه عطيتها راهما خروج	فلاعات پايه
مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان صنعتی ،خدماتی و بازرگانی		
	سارت - مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان منعتی ،خدمانی و بازرگانی 🛛 کل زباندیده های خسارت 🛛 وضعیت پرداختی کل پرونده ها 	پرونده خس
فعالیت شغلی اصلی تاریخ حادثه کارشناس پرونده	ک رایانه اناریخ تشکیل پر شماره پر واحد پرداخت خسارت (شماره بیمه (شمار این شروع بیم بیمه کنار محل حادثه علت حادثه	
مشاغل دفنري و ادارې ١٣٩٤/٠١/٢٣ مهدې مردان يور کا 🛪	و ۱۳۹۵/۱۳۲۲ ۲۲۱/۱۳۹۶ ۴ مرکز کد ۱۰۰۰ ۱۰۰ ۹۰۰ ۱۳۹۵/۱۳۱۹ کارگاه می احبیاطی	تعين وضعيت
		<u>)</u>
		مورنحساب س
		<u>کا</u> ا
		وضعيت تسويا ناعة و الحافية
4	N	3
e		مرتحساب.
	ا تكميل يرونده مدور حواله بيس بيان بازبافك استعلام بيمه نامه(به اشمام الحافيه هاي تبت شده براي اين بيمه نامه) انتيبرات برأود خسارت انتيبرات موسرت يرونده انسوه رقم خسارت براساس موارد أسبب ديده ا	<u> </u>
واحد يوك شرح نغبير وضعيت علت متمم	کر زایانه شماره حـ تاریخ خوانه نوع خوانه 🔺 بایت استاد شرح خوانه ارمان چاپ ارافادی جانب یا مانی کا خوانه میدا وضعیت	استعلام خس
يال	• ۲۱۹۳۲ • ۲۱/۱۰/۱۲۰ تسویه ۰۰۰۰٬۰۰۰ حسارت • حسارت ا	
*		
4	"	
	المناسحون المنظريات ووالا محاله كرده الإناف كرده الإن وتوقيق التعاريد والرائد مريسي العان مور الوزيلا مواداترك وكسار سريسي الجار العاد مواقع وقوروها	
	من المنظر ا	
The stand of the stand of the state of the s	العديد والمحافظ المحافظ	
	ا در زبانه اوی مرزده این مرزده در است است. ۱۹۹۹ - ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰	
v		
	-	

شکل (۵۴)

سپس مطابق مراحل بند ۶٬۴٫۶ شماره جدیدی به حواله اختصاص دهید.