بیمه آرمان	**راهنمای کاربران مربوط به تغییرات ماده ۱۸ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثرحوادث ناشی از وسایل نقلیه**	شماره سند : HD-CI-01/01

شماره صفحه	شماره تجدید نظر	تاریخ	شرح تغییرات
کلیه صفحات	00	۱۳۹۶/۱۲/۳	صدور اولیه

تهیه کننده/ بازنگری کننده	تایید کننده	تصویب کننده/ابلاغ کننده
مدیریت بیمه های خودرو	مدیریت تحقیق و توسعه	معاونت فنی

این سند ممهور به مهر آبی" اعتبار دارد" دارای اعتبار است.

اعتبار دارد

بیمه آرمان

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۲/۲
شماره: ۹۶/۱۰/۴۲۹
پیوست: دارد

بسمه تعالی

روسا و سرپرستان محترم شعب

باسلام و احترام

به پیوست مستند راهنمای کاربران مربوط به تغییرات ماده ۱۸ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه را جهت اقدام مقتضی و ابلاغ به نمایندگان تحت سرپرستی به حضور ارسال می گردد.

مسعود سیفی
مدیر امور شعب

بیمه آرمان
مدیر امور شعب
مسعود سیفی
۷۵۲

رونوشت:

جناب آقای محمد کاسبان معاون محترم فروش و بازاریابی ، جهت استحضار
جناب آقای هادی رئیس الذاکرین سرپرست محترم معاونت فنی ، جهت استحضار
جناب آقای امیرحسین حصارکی مدیر محترم بیمه های خودرو ، جهت استحضار

نشانی: تهران، بلوار میرداماد، خیابان شمس تبریزی جنوبی، پلاک ۴
تلفن: ۹ - ۲۶ ۴۰ ۳۸ ۹۰
دورنگار: ۲۲ ۲۷ ۴۳ ۹۰
تلفن گویا: ۰۲۱ - ۲۸۵۶

به نام خدا

نکات مهم آیین نامه ماده ۱۸ قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه-مصوب ۹۵:

طبق قانون بیمه اجباری خسارت وارده به شخص ثالث، خودروهای اتوکار عمومی شهری با کد حرفی «ع» و «ت» که به منظور حمل نقل عمومی استفاده میشوند، مشمول تخفیف میشوند، همچنین خودروهایی با کاربری مشخص به دلیل ریسک بالاتر مشمول اضافات میشوند:

- خودروهای اتوکار با کاربری درون شهری که کد حرفی پلاکشان «ع» یا «ت» باشد، مشمول ۵۰درصد تخفیف میباشند.
- خودروهایی با کاربری آژانس، تاکسی و مسافرکش شخصی درون شهری مشمول ۱۰درصد افزایش حق بیمه میشوند.
- خودروهایی با کاربری تاکسی و مسافرکش شخصی برون شهری مشمول ۲۰درصد افزایش حق بیمه میشوند.
- وسایل نقلیه ویژه حمل مواد سوختی مایع و گازی شکل مشمول ۲۵درصد افزایش حق بیمه میشوند.
- وسایل نقلیه ویژه حمل مواد منفجره و خطرناک مشمول ۵۰درصد افزایش حق بیمه میشوند.
- وسایل نقلیه با مورد استفاده تعلیم و آزمون رانندگی مشمول ۱۵درصد افزایش حق بیمه میشوند.
- وسایل نقلیه با مورد استفاده مسابقات رانندگی مشمول ۵۰درصد افزایش حق بیمه میشوند.
- موتورسیکلتهایی که برای مسابقات رانندگی به کار میروند، مشمول اضافات ۳۰درصد اضافات حق بیمه میشوند.

طبق قانون بیمه اجباری خسارت وارده به شخص ثالث، خودروهایی با قدمت مشخص مشمول اضافات حق بیمه میباشند.

- خودروهای بالای ۱۵سال قدمت مشمول اضافات کهنگی میشوند.
- هر سال کهنگی مشمول ۲درصد افزایش حق بیمه خواهد بود.
- بیشترین اضافات اعمال شده به ازای کهنگی میتواند حداکثر ۲۰درصد باشد.

طبق قانون بیمه اجباری خسارت وارده به شخص ثالث، خودروهای دارای یدک مشمول اضافات حق بیمه میباشند. داشتن یدک به عنوان ریسک خطر بالاتر در نظر گرفته شده است.

- بیمه نامه به ازای هر یدک اضافی مشمول ۱۵درصد اضافات خواهد بود.

قوانین محاسباتی

- سابقه صفر کیلومتر مشمول ۵درصد تخفیف میباشد.
- هر سال عدم خسارت معادل با ۵ درصد تخفیف میباشد.
- یک بار خسارت مالی معادل با کسر ۲۰ واحد از درصد تخفیف عدم خسارت میباشد.
- دو بار خسارت مالی معادل با کسر ۳۰واحد از درصد تخفیف عدم خسارت میباشد.
- سه بار یا بیشتر خسارت مالی معادل با کسر ۴۰واحد از درصد تخفیف عدم خسارت میباشد.
- یک بار خسارت جانی معادل با کسر ۳۰ واحد از درصد تخفیف عدم خسارت میباشد.
- دو بار خسارت جانی معادل با کسر واحد از ۷۰ درصد تخفیف عدم خسارت میباشد.

درصد ثالث بیمه نامه قبل: نرخ تخفیف (درصد) عدم خسارت ثالث بیمه نامه قبل (الزامی)

تعداد خسارت جانی: تعداد خسارت جانی بیمه گذار در طول بیمه نامه قبلی (الزامی)

تعداد خسارت مالی: تعدا خسارت مالی بیمه گذار در طول بیمه نامه قبلی (الزامی)

تصویر ۳- سابقه ثالث بیمه نامه قبل

سابقه حوادث راننده بیمه نامه قبل

در این بخش اطلاعات لازم جهت محاسبه تخفیف عدم خسارت ثبت میگردد.

سنوات حوادث راننده بیمه نامه قبل: تعداد سال عدم خسارت حوادث راننده درج شده در بیمه نامه قبل (الزامی)

درصد حوادث راننده بیمه نامه قبل: نرخ تخفیف (درصد) عدم خسارت حوادث راننده بیمه نامه قبل(الزامی)

تعداد خسارت حوادث راننده: تعداد خسارت حوادث راننده بیمه گذار در طول بیمه نامه قبلی(الزامی)

تصویر ۴- سابقه حوادث راننده بیمه نامه قبل

سابقه نهایی

آیتمهای زیر که قبلا در فرم بیمه نامه وجود داشته اند، به شکل سیستمی مقداردهی میشوند و ورود اطلاعات صورت نمیگیرد. به مقادیر فهرست سابقه ثالث مالی، سابقه ثالث جانی و سابقه حوادث راننده مقدار «دارای تخفیف عدم خسارت» و «سابقه دارد بدون تخفیف عدم خسارت» نیز اضافه شده است. مورد اول زمانی پیش می آید که بیمه نامه دارای تخفیف عدم خسارت میباشد ولی سنوات عدم خسارت آن صفر شده است. مورد دوم برای حالتیست که درصد تخفیف صفر شده است. در باقی موارد با توجه به سنوات عدم خسارت بیمه نامه جدید و تعداد خسارت مالی و جانی مقداردهی میگردد.

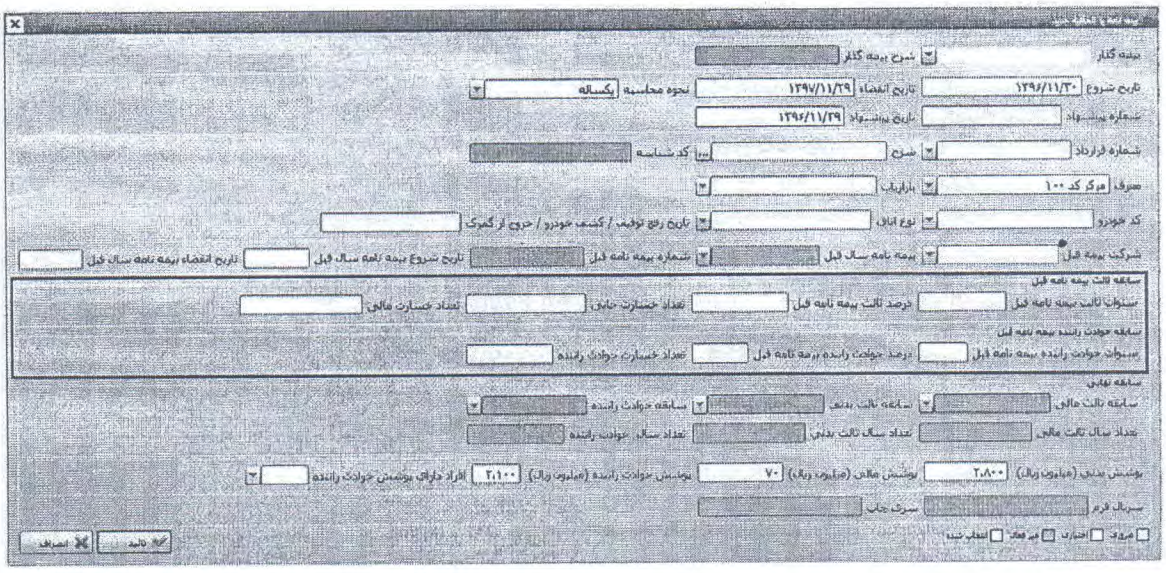
تصویر ۵- سابقه نهایی

ثبت بیمه نامه صفر یا فاقد سابقه

در صورتیکه شرکت بیمه قبلی ، "ندارد" انتخاب گردد، فیلدهای بیمه نامه های سال قبل، شماره بیمه نامه قبل، تاریخ شروع بیمه نامه سال قبل، تاریخ انقضا بیمه نامه سال قبل و گروه های سابقه ثالث بیمه نامه قبل، سابقه حوادث راننده بیمه نامه قبل

- سه بار یا بیشتر خسارت جانی معادل با کسر ۱۰۰واحد از درصد تخفیف عدم خسارت میباشد

جهت اجرای آیین نامه ماده ۱۸ در سیستم فناوران بصورت زیر عمل شده است:

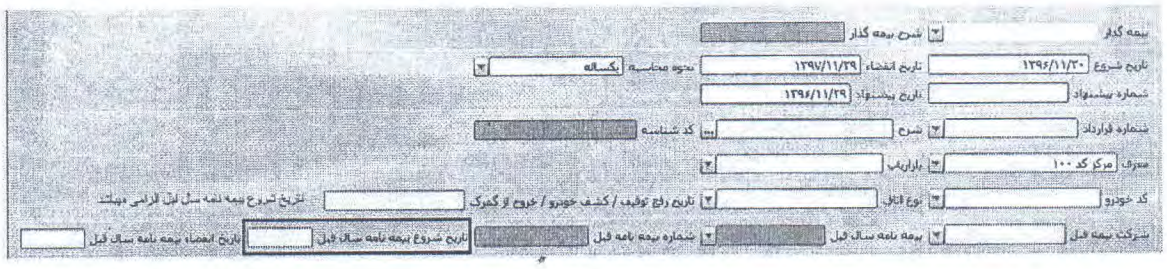


تصویر ۱- فرم صدور ثالث

اطلاعات عمومی بیمه نامه

اطلاعات عمومی بیمه نامه شامل بیمه گذار، شرح بیمه گذار ، تاریخ شروع، تاریخ انقضا، نحوه محاسبه، شماره پیشنهاد، تاریخ پیشنهاد، شماره قرارداد، شرح، کد شناسه، معرف، بازاریاب، کد خودرو، نوع اتاق، تاریخ رفع توقیف، شرکت بیمه قبل، بیمه نامه سال قبل، شماره بیمه نامه قبل، تاریخ شروع بیمه نامه قبل و تاریخ انقضای بیمه نامه قبل وجود دارد و تنها در برخی موارد مکان آیتم ها جابجا شده است.

نکته: تاریخ شروع بیمه نامه قبلی الزامی گردیده است.



تصویر ۲- موارد عمومی بیمه نامه

سابقه ثالث بیمه نامه قبل

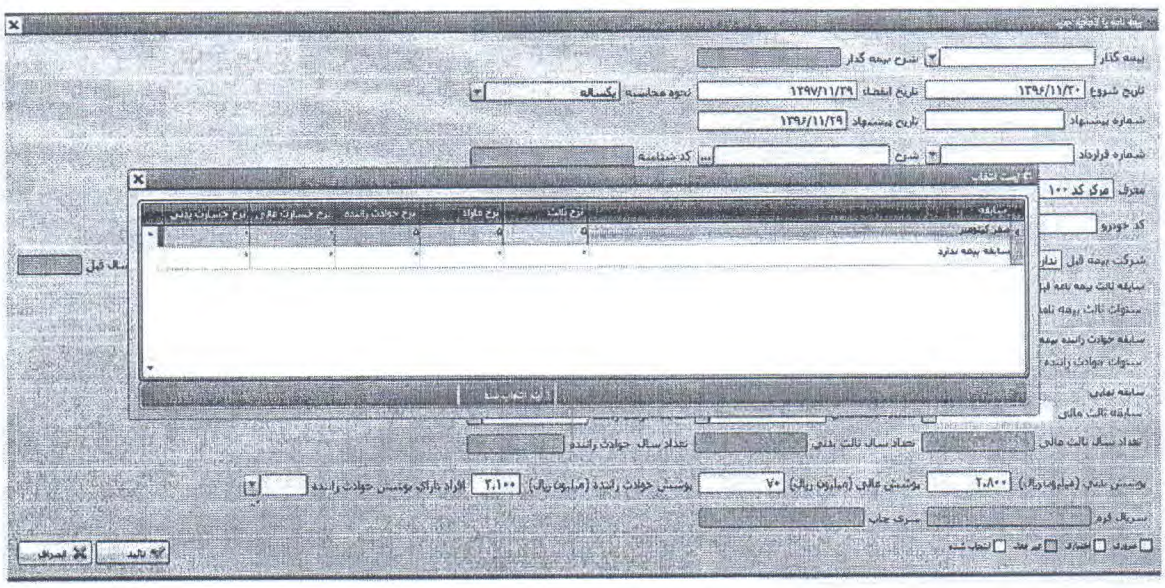
در این بخش اطلاعات لازم جهت محاسبه تخفیف عدم خسارت ثبت میگردد.

سنوات ثالث بیمه نامه قبل: تعداد سال عدم خسارت ثالث درج شده در بیمه نامه قبل (الزامی)

غیر فعال میگردند و لازم است سابقه ثالث مالی، سابقه ثالث بدنی و سابقه ثالث حوادث سرنشین در گروه سابقه نهایی انتخاب گردند.

تصویر ۶ – شرکت بیمه قبلی ندارد

در حالتی که شرکت بیمه قبلی وجود ندارد، تنها امکان انتخاب "صفر کیلومتر" و "سابقه بیمه ندارد" وجود دارد.



تصویر ۷- سابقه در وضعیت بدون شرکت بیمه قبلی

پوشش

پوشش های بدنی، مالی، حوادث راننده و افراد دارای پوشش حوادث راننده مانند قبل انتخاب (ورود اطلاعات) میگردد.

تصویر ۸ - پوشش

سری و سریال

همانند قبل سری و سریال بیمه نامه در این قسمت قرار میگیرد.

تصویر ۹ – سری و سریال

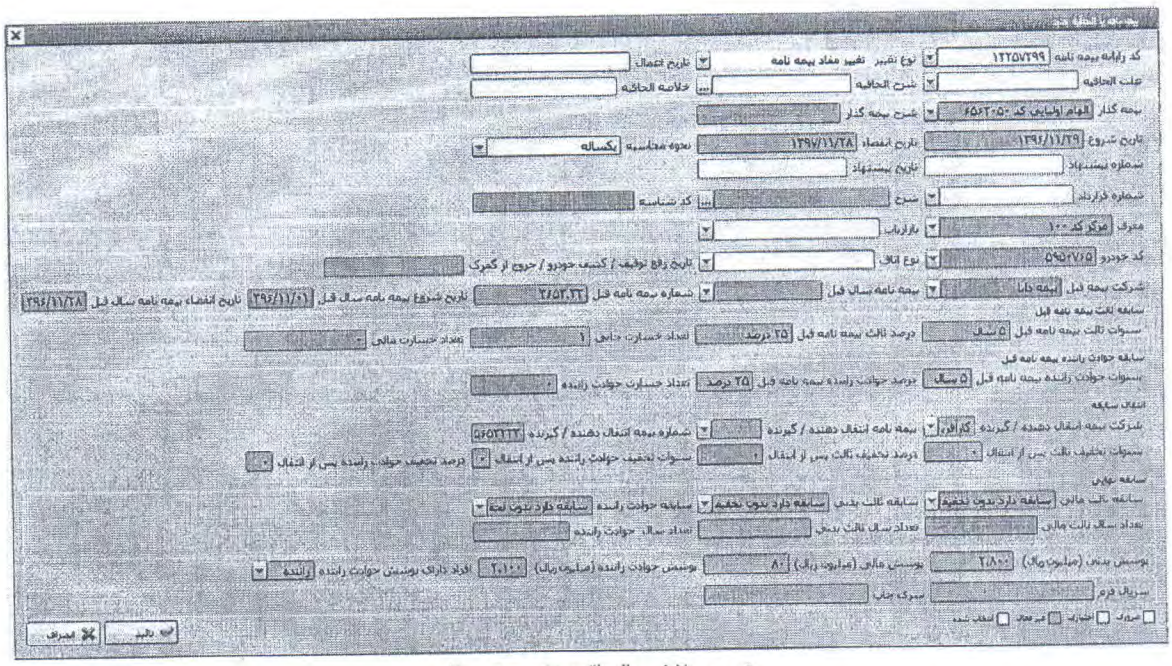
فرم اطلاعات خودرو

تصویر ۱۱- نمایش جزییات بیمه نامه و حق بیمه

نکته: بیمه نامه هایی که قبل از اعمال ماده ۱۸ صادر شده اند، با فرمت قبلی نمایش داده میشوند.

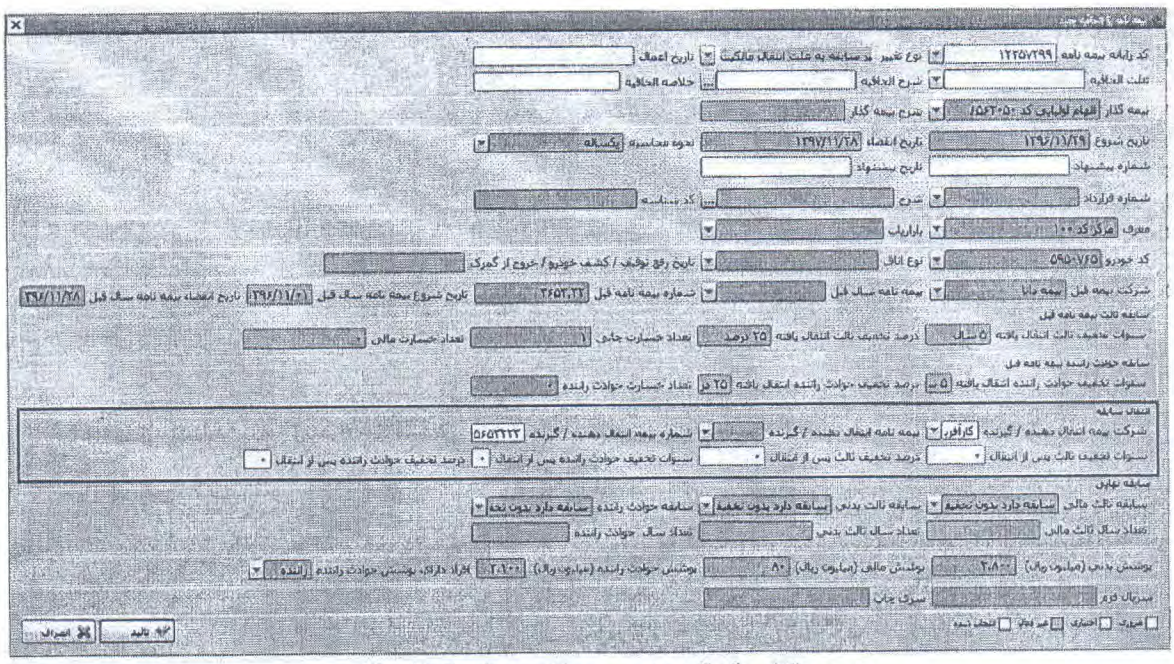
الحاقیه

ثبت الحاقیه با اجرای آیین نامه ماده ۱۸ همانند قبل صورت میگیرد . در صورتیکه الحاقیه ای برای بیمه نامه های قبلی صادرگردد، محاسبات با روال قبلی صورت میگیرد.



تصویر ۱۲ – الحاقیه تغییر در مفاد

تفاوت صورت گرفته در الحاقیه با توجه به ماده ۱۸، در الحاقیه " تغییر سابقه به علت انتقال مالکیت" میباشد.
در این الحاقیه قسمت انتقال سابقه افزوده شده است که این اطلاعات مربوط به بیمه نامه انتقال دهنده است که سنوات و تخفیف عدم خسارت آن منتقل میگردد. همچنین مبدا یا مقصد انتقال نیز به وسیله آیتمهای شرکت بیمه انتقال دهنده/گیرنده، شماره بیمه نامه انتقال دهنده/گیرنده و بیمه نامه انتقال دهنده/گیرنده مشخص میشود.



تصویر ۱۳ – الحاقیه تغییر در سابقه به علت انتقال مالکیت

جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، به مستند User Story مراجعه گردد.

تاریخ: ۹۶/۱۱/۱۸	نماینده/نمایندگان فناوران: نسرین معارفی	نماینده/نمایندگان مشتری:	شرکت : همه شرکتهای بیمه مشتری فناوران
موضوع : تغییرات الحاقیه «تغییر سابقه» و «تغییر سابقه به علت تغییر مالکیت» طبق آیین‌نامه اجرایی ماده ۱۸ مصوب ۹۵			
رشته : خودرو-ثالث		شماره نامه(های) مرتبط :	
نسخه سند : ۱		کد تسک :	
پیوست : ندارد	شرح تیم تولید : ندارد		تاثیر در وب : خیر

ردیف	نیاز	دلیل
	شرکت بیمه نیاز دارد بتواند، اطلاعات سابقه بیمه نامه را در قالب الحاقیه تغییر دهد. همچنین نیاز دارد بتواند، درصد و سنوات تخفیف عدم خسارت را از یک بیمه نامه به بیمه نامه دیگر منتقل کند.	در برخی موارد به دلایل متفاوتی از جمله اشتباه کاربری یا اشتباه بیمه گذار در دادن اطلاعات، لازم است اطلاعات سابقه بیمه نامه تغییر نماید. طبق قانون بیمه گذار میتواند تخفیف عدم خسارت خود را از یک بیمه نامه به بیمه نامه دیگری انتقال دهد.

معیار پذیرش:

۱- تغییرات الحاقیه «تغییر در سابقه» با توجه به تغییرات آیین نامه اجرایی ماده ۱۸

۲- تغییرات الحاقیه «تغییر سابقه به علت تغییر مالکیت» با توجه به تغییرات آیین نامه اجرایی ماده ۱۸

۱	**شرکت بیمه نیاز دارد بتواند، اطلاعات سابقه بیمه نامه را در قالب الحاقیه تغییر دهد.**	اشتباه کاربری یا بیمه گذار

معیار پذیرش:

قوانین کسب و کار

ردیف	قانون	توضیحات	مجوز مرتبط	متن خطا	تاثیر در وب
۱	در الحاقیه «تغییر سابقه»، فقط اطلاعات بیمه نامه قبل و سابقه ثالث بیمه نامه قبل قابل ویرایش است.	اطلاعات بیمه نامه قبل شامل شرکت بیمه قبل، شماره بیمه نامه و تاریخ شروع و پایان میباشد. اطلاعات سابقه ثالث شامل درصد و سنوات عدم خسارت و تعداد خسارت مالی و جانی میباشد.	خیر		خیر
۲	درصد و سنوات تخفیف بیمه نامه جدید مطابق با تغییرات مجدد محاسبه میگردد.	تاریخ اعمال محاسبات طبق گذشته سیستم از ابتدای تاریخ شروع بیمه نامه میباشد.	خیر		خیر
۳	قوانین سابقه نهایی نیز مطابق با بیمه نامه میباشد.		خیر		خیر
۴	قوانین ردیفهای بالا برای سرنشین نیز صدق میکند.		خیر		خیر

۱	در الحاقیه «تغییر سابقه به علت تغییر مالکیت» فقط اطلاعات انتقال سابقه، قابل ویرایش است.		خیر		خیر
۲	در الحاقیه «تغییر سابقه به علت تغییر مالکیت»، نمیتوان درصد تخفیف یا سنوات تخفیف پس از انتقال را کاهش داد. فقط میتوان هر دو را همزمان صفر کرد.	بیمه گذاری که تخفیف خود را واگذار میکند، سنوات و تخفیف خود را صفر میکند. بیمه گذار دریافت کننده تخفیف نیز، درصد تخفیف و سنوات تخفیف خود را افزایش میدهد. کنترل زمان ثبت	خیر		خیر
۳	پس از الحاقیه «الحاقیه تغییر سابقه به علت مالکیت» امکان ثبت الحاقیه «تغییر سابقه» وجود ندارد.	کنترل زمان ثبت	خیر		خیر
۴	چنانچه سابقه بیمه نامه گیرنده صفر کیلومتر باشد، پس از انتقال تخفیف عدم خسارت همچنان صفر کیلومتر خواهد ماند.	سابقه آن صفر کیلومتر باقی خواهد ماند.	خیر		خیر
5	سنوات و درصد تخفیف انتقالی نمیتواند از سنوات و درصد تخفیف بیمه نامه انتقال دهنده بیشتر باشد.		خیر		خیر
۶	با تغییر شرکت انتقال دهنده/گیرنده سنوات و درصد تخفیف پس از انتقال خالی میشود.		خیر		خیر
۷	چنانچه شرکت قبلی در انتقال سابقه بیمه گر باشد، تعیین بیمه نامه سال قبل معنادار و اجباری است.		خیر		خیر
۸	چنانچه شرکت قبلی در انتقال سابقه بیمه‌گر نباشد، تعیین شماره بیمه نامه قبلی معنادار و اجباری است.		خیر		خیر
۹	چنانچه شرکت قبلی در انتقال سابقه بیمه‌گر باشد، با تعیین بیمه نامه سال قبل سنوات و درصد انتقالی مقداردهی میشود.		خیر		خیر

قوانین محاسباتی

ردیف	قانون	توضیحات	مجوز مرتبط	متن خطا	تاثیر در وب
۱	مقادیر سنوات و تخفیف پس از انتقال پس از محاسبه، به عنوان تخفیف و سنوات بیمه نامه جدید در نظر گرفته خواهند شد.		خیر		خیر
۲	سنوات انتظار پس از الحاقیه تغییر سابقه به علت تغییر مالکیت مجددا محاسبه نخواهد شد.		خیر		خیر
۳	چنانچه سابقه بیمه نامه گیرنده صفر کیلومتر باشد، علاوه بر تخفیف عدم	تخفیف صفر کیلومتر ۵درصد میباشد.	خیر		خیر

	خسارت انتقال یافته همچنان مشمول تخفیف صفر کیلومتر نیز خواهد بود.				
۴	تاریخ اعمال محاسبات طبق گذشته سیستم از تاریخ اعمال الحاقیه میباشد.		خیر		خیر
۵	حق بیمه صندوق برای بیمه نامه گیرنده طبق اطلاعات قبل گیرنده میباشد و با این الحاقیه نباید دچار تغییرات گردد.		خیر		خیر