



# بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9711

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۳/۳۰

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه شعب و واحدهای صدور بیمه های خودرو
موضوع	ضرورت اخذ استعلام سوابق بیمه ای و خسارتی از سامانه سنهاب

با عنایت به عدم اخذ استعلام سوابق بیمه ای بیمه گذار و خودرو در هنگام صدور بیمه نامه توسط برخی از شعب و نمایندگان و با توجه به اهمیت فراوان موضوع در جهت کنترل ریسک و جلوگیری از صدور بیمه نامه برای اشخاص و یا خودروهایی با سوابق اعمال متقلبانه ، بدینوسیله به اطلاع می رساند کلیه واحدهای صدور کشور اعم از شعب و نمایندگان موظفند در هنگام صدور بیمه نامه های خودرو (ثالث و بدنه) نسبت به اخذ استعلام های سوابق بیمه نامه و زیان دیده شامل: خودرو مورد بیمه ، بیمه گذار و مالک خودرو براساس کد ملی ، شماره شاسی و سایر موارد قابل جستجو در سامانه سنهاب (قسمت استعلام اطلاعات بیمه خودرو کشور) اقدام و در صورت مشاهده سوابق دریافت خسارت ، قبل از صدور بیمه نامه نسبت به هماهنگی و اخذ مجوز کتبی از ستاد مدیریت بیمه های خودرو اقدام نمایند. همچنین در صورت عدم مشاهده اطلاعات بیمه نامه ارائه شده توسط بیمه گذار در سامانه اشاره شده ، مراتب کتباً از شرکت بیمه مربوطه استعلام گردد.

\*تصاویر استعلام های اخذ شده مذکور به تاریخ صدور بیمه نامه ، جزء مدارک لازم در بایگانی صدور و مدارک لازم جهت رسیدگی به خسارت احتمالی می باشد.

لازم بذکر است در صورت عدم رعایت موارد فوق ، عواقب احتمالی و یا حتی پرداخت مبلغ خسارت وارده بر عهده نماینده و یا کارشناس صادر کننده بیمه نامه خواهد بود.

مسئولیت نظارت مستمر بر اجرای مفاد این بخشنامه برعهده مسئولین محترم شعب می باشد.

سرپرست مدیریت بیمه های خودرو	مدیریت تحقیق و توسعه	سرپرست معاونت فنی

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای روح الله عظیمی گل تپه- سرپرست معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای صدور بیمه های خودرو	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های خودرو
تاریخ اجراء: _	مدت اجراء: نامحدود
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت:	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های خودرو
ندارد	نحوه ابلاغ: الکترونیکی