



بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9712

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۴/۱۱

پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه شعب و واحدهای پرداخت خسارت
موضوع	اصالت بیمه نامه و ثبت اولیه پرونده های خسارت جانی

پیرو بخشنامه RG-CI-9601 مورخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۸ معاونت فنی، بدینوسیله به اطلاع می رساند در خصوص مراجعین خسارت ثالث بدنی الزامی می باشد که موارد ذیل اقدام گردد:

۱- پس از اخذ نامه درخواست اصالت بیمه نامه مدارک طی همان روز از طریق سیستم اتوماسیون به کارشناس مربوطه در تهران جهت بررسی و تایید ارجاع نمائید. لازم به ذکر است ارسال مدارک الزاماً می بایستی در اسرع وقت (روز تحویل زیان دیده) صورت پذیرد.

۲- قبل از صدور رای هنگام ثبت اولیه پرونده، مدارک درخواستی شامل: کروکی، گزارش ۱۱۰، گزارش اورژانس (سرصحنه) و گواهی های پزشکی قانونی را جهت بررسی و اقدامات لازم به کارشناس مربوطه در ستاد ارسال فرمائید.

مسئولیت نظارت مستمر بر اجرای مفاد این بخشنامه برعهده مسئولین محترم شعب می باشد.

سرپرست مدیریت بیمه های خودرو	مدیریت تحقیق و توسعه	سرپرست معاونت فنی

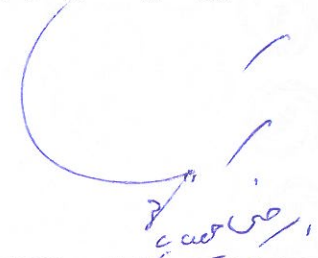


موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای روح الله عظیمی گل تپه- سرپرست معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای پرداخت خسارت بیمه های خودرو	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های خودرو
تاریخ اجراء: ۱۳۹۷/۰۴/۱۱	مدت اجراء: نامحدود
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت:	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های خودرو
بخشنامه RG-CI-9601 مورخ ۱۳۹۶/۰۶/۲۸ معاونت فنی	



بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9601
تاریخ: ۱۳۹۶/۰۶/۲۸
پیوست: دارد
صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور
موضوع	تایید اصالت بیمه نامه جهت مراجع ذیصلاح (قضائی - انتظامی)
<p>نظر به اینکه با توجه به ماده ۴۹ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده به شخص ثالث مراجع قضائی مکلفند در دعاوی مربوط به حوادث رانندگی در صورت وجود بیمه نامه معتبر و مکفی و احراز اصالت آن، صرفاً متناسب با جنبه عمومی جرم برای راننده مسبب حادثه قرار تأمین صادر کنند لذا با رعایت مفاد ۵۶ این قانون، تایید اصالت بیمه نامه و بیمه گذار به شرح ذیل مورد اقدام واقع گردد.</p> <p>فرآیند اجرائی تایید اصالت</p> <p>۱- مراجعه زبان دیده / بیمه گذار / مالک خودرو / نماینده قانونی با ارائه درخواست کتبی از مراجع ذیصلاح و تصویر گزارشات اولیه مقامات انتظامی و قضائی (کروکی و سایر گزارشات)</p> <p>۲- استعلام اصالت بیمه نامه از سایت شرکت : (برنامه فناوران)</p> <p>برنامه فناوران ← صدور ← صدور ثالث ← ثبت شماره بیمه نامه ← رویت اطلاعات بیمه نامه</p> <p>توضیح اینکه استعلام خسارت نیز کنترل و چنانچه سابقه خسارتی به خصوص در بخش بدنی / جانی رویت گردید در بخش توضیحات فرم اعلام گردد.</p> <p>فرم تایید اصالت بیمه نامه در دو نسخه تنظیم که هر دو نسخه به امضاء و مهر مسئول ذی ربط در شعبه رسیده و متعاقباً مراجعه کننده با ذکر نام و نام خانوادگی امضاء و اثر انگشت هر دو نسخه را تایید می نماید. یک نسخه تحویل مراجعه کننده و نسخه دوم به همراه رونوشت گزارشات اولیه در شعبه جهت تشکیل مقدماتی پرونده مورد بهره برداری واقع می گردد.</p> <p>نمونه فرم مورد استفاده (پیوست) در سایت شرکت به نشانی ذیل ایجاد و قابل بهره برداری می باشد.</p> <p>سایت شرکت ← قوانین و تعهدات ← دستورالعمل های اجرایی ← بخشنامه ها ← مدیریت بیمه های خودرو</p> <p>مجدداً متذکر می شود گواهی تایید اصالت در دو نسخه تنظیم می گردد.</p> <p>مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده مسئولین شعب و واحدهای خسارت سراسر کشور می باشد.</p>	

مدیریت بیمه های خودرو	مدیریت تحقیق و توسعه	معاونت فنی / قائم مقام مدیرعامل
		

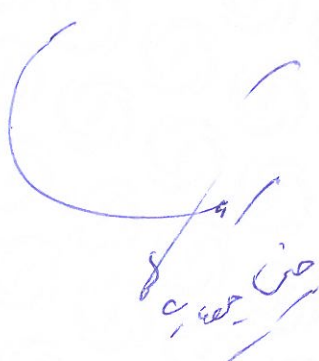
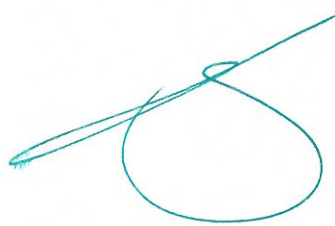
موارد منسوخ شده: کلیه دستورالعمل های صادره قبلی در این خصوص	نام ابلاغ کننده: آقای مصطفی شمس آستانه - معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل
تاریخ اجراء: ۱۳۹۶/۰۶/۲۸	مدت اجراء: نامحدود
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت:	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل
فرم اعلام اصالت و اعتبار بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی در مقابل شخص ثالث و حوادث راننده مسبب حادثه به شماره (FM-CI-2104/01)	نحوه ابلاغ: الکترونیکی



**فرم اعلام اصالت و اعتبار بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری
زمینی در مقابل شخص ثالث و حوادث راننده مسبب حادثه**

شماره سند :
FM-CI-2104/01

شماره صفحه	شماره تجدید نظر	تاریخ	شرح تغییرات
کلیه صفحات	00	۱۳۹۶/۱۲/۱۲	صدور اولیه

تهیه کننده / بازنگری کننده	تایید کننده	تصویب کننده / ابلاغ کننده
مدیریت بیمه های خودرو	مدیریت تحقیق و توسعه	معاونت فنی
		

این فرم مهور به مهر آبی "اعتبار دارد" دارای اعتبار است.





**فرم اعلام اصالت و اعتبار بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه
موتوری زمینی در مقابل شخص ثالث و حوادث راننده مسبب حادثه**

شماره سند: FM-CI-2104/01

تاریخ: / / ۱۳

پیوست:

صفحه: ۱ از ۱

شماره نامه:

تاریخ:

بسمه تعالی

ریاست محترم کلانتری / پاسگاه

موضوع: اعلام اصالت و اعتبار بیمه نامه مسئولیت مدنی دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی در مقابل شخص ثالث و حوادث راننده مسبب حادثه

باسلام و احترام، عطف به نامه شماره مورخ استحضار می دهد به استناد ماده ۴۹ قانون بیمه اجباری خسارت وارد شده بر شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه مصوب ۱۳۹۵/۰۲/۲۰ مجلس شورای اسلامی و با استمداد از ماده ۷ دستورالعمل ساماندهی زندانیان و کاهش جمعیت کیفری زندان ها مصوب ۹۵/۰۶/۱۷ ریاست قوه قضاییه (ابلاغی تحت شماره ۹۰۰۰/۳۵۳۴۸/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۵/۰۶/۲۳) و لزوم انجام استعلام و متعاقب آن اهمیت پاسخگویی به استعلام انجام شده با موضوعیت بررسی اصالت و اعتبار بیمه نامه و در عین حال اهمیت ماده ۵۰ قانون بیمه اجباری موصوف لذا ضمن تشریح اعتبار بیمه نامه، تعهدات و اصالت آن به شرح ذیل بدینوسیله تاکید می نماید مستند به آئین نامه اجرایی ماده ۳۰ و نیز ماده ۳۱ قانون بیمه اجباری صدر الذکر هر گونه اعلام قابلیت پرداخت یا عدم پرداخت در پرونده حاضر منوط به ارائه مدارک لازم جهت بررسی آن می باشد لذا در صورت صلاحدید پیشنهاد می گردد در مکاتبات بعدی تصویری از بیمه نامه و گزارشات اولیه نیز ارسال گردد.

نام بیمه گذار:	مورد بیمه:	پلاک انتظامی:	شماره بیمه نامه:
شماره موتور:	شماره شاسی:	تاریخ اعتبار بیمه نامه:	الی
تعهدات خسارت مالی شخص ثالث در هر حادثه ریال			
تعهدات خسارت بدنی شخص ثالث در هر حادثه برای هر نفر ریال			
تعهدات خسارت بدنی راننده مسبب حادثه ریال			
توضیحات:			

توجه: موارد مهم برگرفته از قانون بیمه اجباری شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵ و آئین نامه های اجرایی آن

- ♦ بیمه گذار، مالک، راننده مسبب حائنه، زیان دیده یا نماینده قانونی ایشان موظف اند به محض اطلاع از بروز حادثه به اولین شعبه یا اداره خسارت شرکت مراجعه و در هنگام مراجعه ارائه مدارکی همچون گواهینامه، کارت و سند انتظامی خودرو و بیمه نامه الزامی است.
- ♦ به استناد ماده ۱۴ قانون بیمه اجباری شخص ثالث مصوب ۱۳۹۵ این شرکت می تواند در حادثه رانندگی منجر به جرح و یا فوت به استناد گزارش راهنمایی و رانندگی چنانچه علت تامه حادثه رانندگی یکی از علل تامه حادثه ساز باشد در خسارت اول راننده مسبب در طول بیمه نامه معادل ۲/۵٪، در خسارت دوم راننده مسبب در طول مدت بیمه نامه معادل ۵٪ و در خسارت سوم و بعد از آن مسبب حادثه در طول مدت بیمه نامه معادل ۱۰٪ خسارت بدنی و مالی پرداخت شده را از راننده مسبب حادثه بازیافت نماید.
- ♦ به استناد ماده ۱۲ قانون بیمه اجباری شخص ثالث مصوب تعهد بیمه نامه برای افراد داخل وسیله نقلیه محدود به ظرفیت مجاز و برای افراد خارج از وسیله نقلیه محدود به ۱۰ نفر می باشد به عبارتی حداکثر تعهد بیمه نامه برای افراد داخل و خارج از وسیله نقلیه از حاصلضرب به ترتیب " ظرفیت مجاز " و "ده" در سقف تعهدات بیمه نامه استخراج می گردد و خسارت مزاد بر مبالغ پرداخت شده توسط صندوق تامین خسارتهای بدنی تامین می گردد. این فرم در دو نسخه اقدام که یک نسخه تحویل مراجعه کننده و نسخه دیگر نیز در سوابق بیمه بایگانی می گردد.

بیمه آرمان شعبه:

نام و نام خانوادگی:

امضا و اثر انگشت