



بیمه آریان

بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9715

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۱۰

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۲

مخاطبین	روسای محترم شعب کل کشور
موضوع	بخشنامه ثالث مالی و ثالث بدنی قرارداد ناجا
<p>* کلیه شعب سراسر کشور موظف به پذیرش و تشکیل پرونده خسارت خودرو های ناجا اعم از ثالث مالی و ثالث بدنی طی شماره بیمه نامه های اعلامی با سقف تعهدات مشخص در دستورالعمل تأکیدی شماره ۲ ناجا به شماره ۹۶/۷۹۹۸ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۵ می باشند، (در ثالث بدنی سقف تعهدات در سال مد نظر می باشد)</p> <p>* فرآیند رسیدگی و تکمیل پرونده در خسارت های ثالث مالی ، بدنی و حوادث راننده و بدنه مشابه سایر موارد معمول بوده و تنها در خصوص پرداخت خسارت بصورت متمرکز از طریق مدیریت مالی تهران (آقای مستوفی) انجام می گردد.</p> <p>* مستندات لازم جهت رسیدگی به پرونده های خسارت نیروی انتظامی مشابه سایر موارد بوده به استثنای اینکه تشکیل و تایید پرونده ها منوط به ارائه نامه معاونت آماد و پشتیبانی استان مورد نظر می باشد .</p> <p>* در پرونده های خسارت ثالث مالی صدور معرفی نامه از سوی ناجا جهت ارائه شماره حساب الزامی می باشد.</p> <p>* در پرونده های خسارت ثالث مالی ارائه مفاصا حساب پس از تسویه در سیستم فناوران به معاونت آماد استان الزامی می باشد. ارائه مفاصا منوط به ارائه نامه از آماد استان است.</p> <p>* در پرونده های خسارت ثالث بدنی فرآیند انجام کار طبق معمول سایر پرونده ها با رعایت دستورالعمل ها و بخشنامه های مربوطه و انجام ضوابط و مقررات الزامی صورت می گیرد.</p> <p>* در پرونده های خسارت ثالث مالی و بدنی رسیدگی و تایید خسارت در حدود اختیارات تفویض شده بلامانع است.</p> <p>* در محاسبه خسارت بدنه کسورات تنها شامل ۱۰ درصد فرانشیز حادثه اول می باشد</p> <p>* تایید اصالت بیمه نامه ناجا جهت ارائه به مراجع قضایی و انتظامی و سایر شرکت های بیمه ای با توجه به نوع وسیله نقلیه و تعهدات بیمه نامه مربوطه و شماره بیمه نامه های قرارداد ناجا تنظیم و ارائه آن بلامانع است.</p> <p>نکته: تکمیل پرونده های خسارت ناجا منوط به ارائه نامه آماد استان و ذکر نام بانک و شماره حساب و پلاک خودرو می باشد.</p>	

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای روح الله عظیمی گل تپه- سرپرست معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل
تاریخ اجراء: ۱۳۹۷/۰۵/۱۰	مدت اجراء: نامحدود
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل
	نحوه ابلاغ: الکترونیکی



بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9715

تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۱۰

پیوست: ندارد

صفحه ۲ از ۲

نکته: الزام در خصوص تهیه گزارش توسط شعب و باجه ناجا جهت تشکیل جلسات ماهانه در خصوص کسب رضایت و رفع مشکلات قرارداد فی مابین و ارسال این گزارشات به مدیریت اتومبیل.

* کلیه شعب موظف هستند در خصوص بررسی و ارزیابی پرونده های خسارت ناجا با قید فوریت اقدام نمایند.

* کلیه شعب موظف هستند حواله های صادره در خصوص پرداخت خسارت های ناجا را با اولویت و مطابق با مفاد قرارداد پرداخت نمایند.


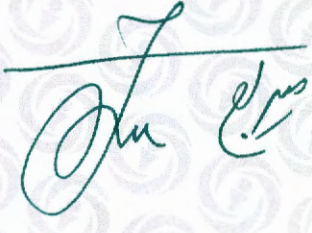

* ارائه مفاصا حساب در خصوص کلیه خسارت های اعلام شده از سوی ناجا الزامی است.

* جهت تسریع در ارسال مدارک و مستندات در خصوص قرارداد ناجا سائیتی طراحی گردیده که ارسال و وصول مدارک می بایستی از این طریق صورت پذیرد، ضمناً معرفی و شرایط استفاده از آن متعاقباً به شعب ارسال می گردد.

* لزوم پیگیری پرونده های خسارت ناجا توسط کارشناس شعبه تا حصول نتیجه از مدیریت امور مالی.

* قابل توجه تمامی شعب، حداکثر مدت زمان توافق شده جهت رسیدگی و پرداخت خسارت ۴۸ ساعت می باشد. ترتیبی اتخاذ گردد تا مدت زمان مذکور در انجام تمامی خسارت ها رعایت گردد.

مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده رؤسای محترم شعب می باشد.

سرپرست معاونت فنی 	مدیریت تحقیق و توسعه 	مدیریت بیمه های اتومبیل 
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

نام ابلاغ کننده: آقای روح الله عظیمی گل تپه- سرپرست معاونت فنی	موارد منسوخ شده: ندارد
مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل	دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور
نحوه ابلاغ: الکترونیکی	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل
مدت اجراء: نامحدود	تاریخ اجراء: ۱۳۹۷/۰۵/۱۰
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	