



# بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9714  
تاریخ: ۱۳۹۷/۰۵/۰۷  
پیوست: ندارد  
صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	روسای محترم شعب کل کشور
موضوع	تعیین وضعیت صحیح پرونده های خسارت ثالث بدنی
<p>به آگاهی کلیه شعب می رساند از تاریخ ابلاغ این بخشنامه در کلیه پرونده های خسارت ثالث بدنی، حوادث راننده، ثالث مالی و بدنه می بایستی وضعیت پرونده مطابق با فیزیک و شرایط آن براساس موارد ذیل تعیین و ثبت گردد.</p> <p>۱- در پرونده هایی که دارای یک زیان دیده می باشند پس از صدور حواله خسارت وضعیت پرونده در حالت پرداخت و بایگانی قرار گیرد.</p> <p>۲- در صورتی که پرونده ای دارای چند زیان دیده باشد الزاماً بایستی مدارک کلیه زیان دیدگان بررسی و پس از تأیید و ارزیابی و صدور حواله برای کلیه افراد، پرونده را پرداخت و بایگانی نمود، در غیر این صورت پرونده در حالت جاری باقی بماند.</p> <p>۳- در خصوص پرونده هایی که علی الحساب دریافت می نمایند، می بایستی وضعیت پرونده به حالت (علی الحساب) تغییر یابد و پس از صدور حواله تسویه خسارت، وضعیت پرونده به حالت (پرداخت و بایگانی) تغییر یابد.</p> <p>۴- در خصوص پرونده های ثالث مالی و بدنه بلافاصله بعد از صدور حواله پرداخت وضعیت پرونده در حالت پرداخت و بایگانی قرار گیرد.</p> <p>* در هیچ یک از پرونده ها پس از صدور حواله خسارت به دلیل عدم دریافت بازیاخت وضعیت پرونده در حالت جاری باقی نماند.</p> <p><b>مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده رؤسای محترم شعب می باشد.</b></p>	

مدیریت بیمه های اتومبیل	مدیریت تحقیق و توسعه	سرپرست معاونت فنی

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای روح الله عظیمی گل تپه- سرپرست معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل
تاریخ اجراء: ۱۳۹۷/۰۵/۰۷	مدت اجراء: نامحدود
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل
	نحوه ابلاغ: الکترونیکی