



## بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9805

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۰۹

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه شعب و واحدهای پرداخت خسارت
موضوع	ماده ۲۲ آیین نامه حمایت از حقوق بیمه گذاران ، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها

به اطلاع کلیه شعب و واحدهای پرداخت خسارت سراسر کشور می رساند عطف به ماده ۲۲ آیین نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه (آیین نامه حمایت از حقوق بیمه گذاران، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها) مبنی بر: " مؤسسه بیمه باید بعد از دریافت کلیه مدارک مربوط به خسارت حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز، مدارک را بررسی و نتیجه را اعلام نماید و در صورت احراز عدم استحقاق دریافت خسارت مراتب را همراه با ذکر دلایل به طور مکتوب به بیمه گذار یا زیان دیده اعلام نماید" ، ترتیبی اتخاذ گردد تا خسارت های غیر قابل پرداخت با ذکر دلایل ظرف مدت تعیین شده با اخذ نظر مدیریت خودرو به طور کتبی به بیمه گذار یا زیان دیده اعلام و مراتب به این مدیریت نیز منعکس گردد. همچنین تصویر مکاتبه اشاره شده در پرونده خسارت ثبت و وضعیت پرونده غیر قابل پرداخت (مختومه) انتخاب شود.

بدیهی است مسئولیت عواقب احتمالی عدم اجرای بخشنامه مذکور به عهده مسئولین شعبه و واحدهای پرداخت خسارت خواهد بود.

مدیریت بیمه های خودرو	مدیریت تحقیق و توسعه	معاونت فنی
		

موارد منسوخ شده : ندارد	نام ابلاغ کننده : جناب آقای عسگر معزی - معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های خودرو
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مرجع ناظر: مدیریت بیمه های خودرو	نحوه ابلاغ: الکترونیکی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: آیین نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه	