



بخشنامه

شماره سند: RG-CI-9806

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۲۴

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه شعب و واحدهای پرداخت خسارت
موضوع	پرداخت خسارات ثالث مالی و بدنه توسط کارشناسان شعب

پیرو دستور مدیر عامل محترم و معاون محترم اجرایی مبنی بر قطع همکاری با شرکتهای ارزیاب خسارت و پرداخت خسارت توسط شعب و راه اندازی مرکز پرداخت خسارت خودرو، با عنایت به اینکه مرکز پرداخت خسارت از تاریخ ۱۳۹۸/۰۵/۱۵ آمادگی خود را جهت پرداخت خسارات کلیه شعب اعلام نموده است و پس از اقدامات صورت گرفته درخصوص آموزش و تامین نیروی شعب و اعلام آمادگی شعب و همچنین دستور معاون محترم فنی، بدینوسیله اعلام می‌دارد تعداد ۲۳ استان به شرح ذیل آمادگی خود را جهت پرداخت خسارات ثالث مالی و بدنه توسط کارشناسان شعبه اعلام نموده اند. لذا شعب مشروحه موظفند از تاریخ ۱۳۹۸/۰۵/۲۴ از ارجاع پرونده‌ها به شرکتهای ارزیاب خودداری نموده و پس از اخذ کد رهگیری از مرکز تماس مطابق با دستورالعمل پرداخت خسارتهای مالی (ثالث و بدنه) توسط مرکز پرداخت خسارت به شماره WI-CI-21/03 اقدامات لازم را در خصوص پرداخت خسارت صورت دهند. ضمناً در خصوص الباقی استان ها با توجه به وسعت جغرافیایی آن، تمهیدات در خصوص نحوه بررسی خسارات صورت گرفته و متعاقباً به ایشان اعلام خواهد گردید. بدیهی است شعبی که نام آنها در این بخشنامه درج نگردیده است تا اطلاع ثانوی کما فی السابق با شرکت های ارزیاب ادامه همکاری دهند. و مطابق روال گذشته پس از تایید، حواله‌ها را به کارشناسان مربوطه در مرکز پرداخت خسارت ارسال نمایند.

اردبیل، آذربایجان غربی، اصفهان، خراسان شمالی، گیلان، مازندران، قزوین، البرز، کرمان، گلستان، کهگیلویه و بویر احمد، هرمزگان، خراسان جنوبی، تنکابن، کردستان، چهارمحال و بختیاری، سمنان، کرمانشاه، آذربایجان شرقی، شاهرود، قم، خوزستان و تهران. شایان ذکر است شعب فوق می‌بایستی کلیه پرونده‌های تشکیل شده توسط ارزیابان خسارت را بررسی و نهایتاً تا تاریخ ۹۸/۰۶/۱۰ به مرکز پرداخت خسارت ارسال نمایند.

بدیهی است مسئولیت اجرای بخشنامه مذکور به عهده کارشناسان و روسای شعب می‌باشد.

مدیریت مرکز پرداخت خسارت اتومبیل	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی
 	 	

موارد منسوخ شده: بخشنامه‌های شماره RG-CI-9603 و RG-CI-9701	نام ابلاغ کننده: جناب آقای عسگر معزی - معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه شعب و واحدهای سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت مرکز پرداخت خسارت اتومبیل
تاریخ اجراء: ۱۳۹۸/۰۵/۲۴	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: دستورالعمل پرداخت خسارتهای مالی (ثالث و بدنه) توسط مرکز پرداخت خسارت به شماره WI-CI-21/03	مرجع ناظر: مدیریت مرکز پرداخت خسارت اتومبیل
	نحوه ابلاغ: الکترونیکی