



## بخشنامه

شماره سند: RG-LV-9801

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

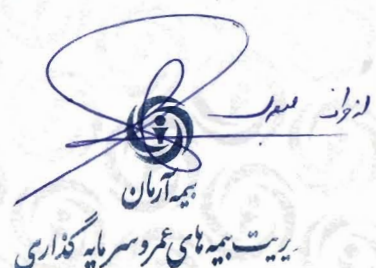
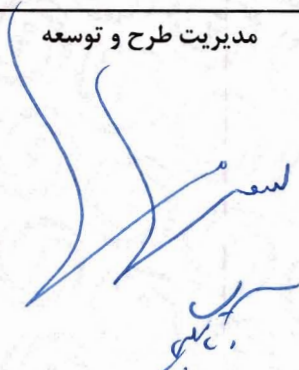
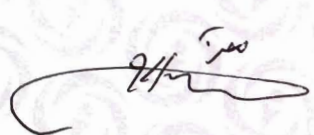
مخاطبین	روسا و سرپرستان شعب
موضوع	فرم پیشنهاد بیمه های عمر

با عنایت به نامه شماره ۹۸/۴۰۵/۹۳۸۲۲ بیمه مرکزی در خصوص تصریح قانونگذار در ماده ۲۳ قانون بیمه که بیان میدارد "بیمه عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتبا نداده باشد، باطل است و هر گاه بیمه گذار اهلیت قانونی نداشته باشد، رضایت ولی یا قیم او شرط است."، در بسیاری از موارد فرم پیشنهاد بیمه توسط نماینده، تکمیل شده یا به تایید و امضای بیمه گذار / بیمه شده نرسیده است. لذا، ضمن تاکید بر لزوم رعایت متن صریح قانون، از آنجا که اصلاح فرآیندهای مغایر با مقررات مورد رصد و پیگیری قرار دارد، خواهشمند است ترتیبی اتخاذ فرمایید، موارد زیر قبل از صدور بیمه نامه های مذکور به دقت کنترل و به نحو مقتضی به اطلاع واحدهای اجرایی و شبکه فروش تحت سرپرستی (نمایندگان و کارگزاران) رسانده شود:

(۱) در مواردیکه بیمه گذار و بیمه شده شخص واحدی باشند، شخص بیمه گذار راساً مبادرت به امضا و تایید فرم پیشنهاد نماید.

(۲) در مواردیکه بیمه گذار و بیمه شده شخص واحدی نباشند، رضایت کتبی بیمه شده ضروری است و چنانچه بیمه شده اهلیت قانونی نداشته باشد اظهارات کتبی ولی یا قیم او قابل استناد خواهد بود. امضای بیمه شده در فرم پیشنهاد به عنوان رضایت کتبی تلقی می شود. خاطرنشان می سازد در صورتیکه در بازدیدهای دوره ای و یا حسب اطلاعات دریافتی مشخص شود رویه مغایر کماکان به قوت خود باقیست، مسئولیت متوجه روسای شعب و کارکنان ذیربط خواهد بود.

\*شایان ذکر است مسئولیت حسن انجام موارد فوق بر عهده کلیه روسا و سرپرستان شعب و نمایندگان می باشد.\*

مدیریت بیمه های عمر و زندگی	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی
		

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: جناب آقای عسگر معزی - معاونت فنی
دامنه کاربرد: کلیه روسا و سرپرستان شعب سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: معاونت فنی
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مرجع ناظر: معاونت فنی	نحوه ابلاغ: اتوماسیون
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۹۸/۴۰۵/۹۳۸۲۲ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	

بسمه تعالی



**بیمه مرکزی  
جمهوری اسلامی ایران**

شماره: ۹۸/۴۰۵/۹۳۸۲۲

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۷/۲۱

پیوست: ندارد

شرکت‌های سهامی بیمه ایران، آسیا، البرز، دانا، پارسیان، کارآفرین، رازی، سینا، ملت، امید، حافظ، معلم، دی، سامان، ایران معین، نوین، پاسارگاد، میهن، کوثر، ما، آرمان، آسماری، تعاون، سرمد، تجارت نو، خاورمیانه، حکمت صبا  
معاونین محترم فنی

با سلام و احترام؛

نظر به بررسی‌های بعمل آمده در حوزه رسیدگی به شکایات انواع بیمه‌های زندگی انفرادی و انجام بازدیدهای نظارتی از موسسات بیمه، مشخص گردید علیرغم تصریح قانونگذار در ماده ۲۳ قانون بیمه که بیان میدارد "بیمه عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد، باطل است و هرگاه بیمه‌گذار اهلیت قانونی نداشته باشد، رضایت ولی یا قیم او شرط است."، در بسیاری از موارد فرم پیشنهاد بیمه توسط نماینده، تکمیل شده یا به تایید و امضای بیمه‌گذار / بیمه‌شده نرسیده است. لذا، ضمن تاکید بر لزوم رعایت متن صریح قانون، از آنجا که اصلاح فرآیندهای مغایر با مقررات مورد رصد و پیگیری قرار دارد، خواهشمند است دستور فرمائید، موارد زیر قبل از صدور بیمه‌نامه‌های مذکور به دقت کنترل و به نحو مقتضی به اطلاع واحدهای اجرایی و شبکه فروش رسانیده شود:

۱. در مواردیکه بیمه‌گذار و بیمه‌شده شخص واحدی باشند، شخص بیمه‌گذار رأساً مبادرت به امضا و تایید فرم پیشنهاد نماید.

۲. در مواردیکه بیمه‌گذار و بیمه‌شده شخص واحدی نباشند، رضایت کتبی بیمه‌شده ضروری است و چنانچه بیمه‌شده اهلیت قانونی نداشته باشد اظهارات کتبی ولی یا قیم او قابل استناد خواهد بود. امضای بیمه‌شده در فرم پیشنهاد به عنوان رضایت کتبی تلقی می‌شود.

خاطرنشان می‌سازد در صورتیکه در بازدیدهای دوره‌ای و یا حسب اطلاعات دریافتی مشخص شود رویه مغایر کماکان به قوت خود باقیست، مسئولیت متوجه مسئولین فنی و کارکنان کلیدی ذیربط خواهد بود.

امیر صفری  
مدیر کل نظارت بر بیمه‌های زندگی

