



بخشنامه

شماره سند: RG-TS-9803

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۷/۰۱

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	مدیران محترم فنی و روسای محترم شعب
موضوع	نحوه پاسخگویی به شعب

با عنایت به نحوه پاسخگویی به شعب، مجدداً موارد زیر جهت تسهیل و تسریع امور شبکه فروش حضورتان اعلام می گردد، لذا شایسته است ضمن رعایت موارد ذکر شده، مراتب به اطلاع کارشناسان و روسای ادارات تحت سرپرستی اعلام و بر رعایت آن نظارت شود.

(۱) در صورت تماس روسای محترم شعب مدیران محترم فنی شخصاً پاسخگو باشند.

(۲) درخواست های استعلام قیمت پس از دریافت بررسی و در صورت وجود کسری مدارک یا اطلاعات مراتب کتباً و بلافاصله به درخواست کننده اعلام گردد.

(۳) در استعلام ها نظر رئیس محترم شعبه باید اخذ شود، لذا استعلام و درخواست بدون اعلام نظر رئیس شعبه ناقص تلقی و بلافاصله موضوع به شعبه مربوطه منعکس گردد.

(۴) به مناقصات و استعلام های واصله حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پاسخ داده شود.

مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی
	

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای عسگر معزی - معاونت فنی
دامنه کاربرد: مدیران محترم فنی و روسای محترم شعب	مرجع پاسخگویی: دفتر معاونت فنی
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۹۸/۶۶۲۶ مورخ ۱۳۹۸/۵/۲۰	مرجع ناظر: معاونت فنی
	نحوه ابلاغ: الکترونیکی