



بخشنامه

شماره سند: RG-RD-9805

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۲۶

پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه مدیران ستادی، شعب و نمایندگان
موضوع	نحوه تکمیل فرم پیشنهاد و یا پرسشنامه

با عنایت به نامه شماره ۹۸/۱۰۲/۱۰۱۶۶۴ مورخ ۹۸/۰۸/۲۰ از سوی بیمه مرکزی در خصوص فرم پیشنهاد و یا پرسشنامه ها، مبنی بر تکمیل اوراق و یا اظهار کم اهمیت بودن فرم پیشنهاد و یا پرسشنامه‌ها (به طور اخص در بیمه‌نامه‌های اشخاص) توسط تعدادی از واحدهای صدور شرکتهای بیمه‌ای و بیمه گذار در صورت بروز خسارت با پاسخ بیمه‌گر مبنی بر عدم رعایت اصل حسن نیت (با استناد مغایرت با اطلاعات تکمیل شده در فرم پیشنهاد بیمه‌نامه) مواجه گردیده که این امر موجب نارضایتی آنان می‌گردد.

لذا با توجه به افزایش شکایت واصله در این زمینه به بیمه مرکزی لازم است با استناد به مفاد مواد ۸، ۱۰، ۱۱، ۱۵ آیین‌نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه تمامی اطلاعات اوراق توسط بیمه‌گذار تکمیل گردد و بیمه‌گر ضمن تاکید بر اهمیت موضوع و رفع ابهامات احتمالی و راهنمایی صحیح، خدمات بیمه‌ای را عرضه دارد.

شایان ذکر است مسئولیت حسن انجام موارد فوق بر عهده کلیه روسا و سرپرستان شعب و نمایندگان می‌باشد.

مدیریت طرح و توسعه	معاونت اجرایی
 	

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: جناب آقای حمیدرضا امیرحسنخانی - معاونت اجرایی
دامنه کاربرد: کلیه روسا و سرپرستان و نمایندگان شعب سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۹۸/۱۰۲/۱۰۱۶۶۴ مورخ ۹۸/۰۸/۲۰ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، آیین نامه شماره ۷۱ و ۷۵ شورای عالی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی	مرجع ناظر: معاونت فنی
	نحوه ابلاغ: الکترونیکی

بسمه تعالی



شماره: ۹۸/۱۰۲/۱۰۱۶۶۴

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۲۰

پیوست: ندارد

بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

مدیران عامل محترم شرکتهای سهامی بیمه ایران / آسیا / البرز / دانا / معلم / پارسیان /
کارآفرین / رازی / سینا / ملت / دی / سامان / حافظ / امید / ایران معین / نوین / میهن /
پاسارگاد / کوثر / ما / آرمان / آسماری / تعاون / سرمد / تجارت نو / حکمت صبا / خاورمیانه

با سلام؛

احتراماً حسب بررسی های به عمل آمده، تعدادی از واحدهای صدور شرکت های بیمه به منظور ترغیب متقاضیان خدمات بیمه ای (به طور اخص در بیمه نامه های اشخاص)، اظهاراتی مبنی بر کم اهمیت بودن فرم پیشنهاد و یا پرسشنامه را مطرح و یا شخصاً نسبت به تکمیل اوراق مربوطه اقدام و صرفاً نسبت به اخذ امضاء از متقاضی اقدام می نمایند که در صورت بروز خسارت با پاسخ بیمه گر مبنی بر عدم رعایت اصل حسن نیت (باستناد مغایرت با اطلاعات تکمیل شده در فرم پیشنهاد بیمه نامه) مواجه گردیده که این امر موجبات نارضایتی آنان را فراهم می آورد.

لذا مقتضی است با توجه به افزایش روزافزون شکایات واصله در این زمینه تدابیری اتخاذ گردد تا با در نظر گرفتن مفاد مواد ۱۵، ۱۱، ۱۰، ۸ آیین نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه، ضمن تاکید بر اهمیت موضوع و رفع ابهامات احتمالی و راهنمایی صحیح متقاضیان خدمات بیمه ای مراتب به کلیه واحدهای ذیربط آن شرکت ابلاغ و نسخه ای از آن به این مدیریت ارسال گردد. بدیهی است در صورت احراز شرایط فوق و اعتراض بیمه گذار و یا ذینفع بیمه نامه، ماده ۱۴ آیین نامه شماره ۷۱ و ماده ۱۶ آیین نامه شماره ۷۵ شورای عالی بیمه ملاک عمل خواهد بود.

کاظم فیروزپور

مدیر کل بازرسی، حسابرسی
داخلی و مبارزه با پولشویی



شماره: ۱۹۸۰۷۵۲۵
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۲۰