



## بخشنامه

شماره سند: RG-IN-9801

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۲۳

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۲

مخاطبین	مدیران مناطق و روسای شعب
موضوع	اطلاع رسانی پروژه بانک بیمه به شبکه فروش، برای مشتریان VIP بانک گردشگری

به استحضار می‌رساند پیرو همکاری بانک گردشگری با بیمه آرمان (پروژه بانک بیمه) بن کارت اعتباری با لوگو مشترک بانک و بیمه، برای مشتریان خاص (VIP) بانک گردشگری صادر گردیده است که فقط می‌توانند از شبکه فروش بیمه آرمان با آن بیمه نامه خریداری نمایند. لازم است همکاران در هنگام فروش موارد ذیل را در نظر داشته باشند:

- از بیمه گذار در مورد همراه داشتن بن کارت اعتباری با لوگو مشترک بانک و بیمه قبل از صدور بیمه نامه سوال گردد.
- بیمه نامه های مشتریان VIP بانک گردشگری الزاماً تحت قراردادهای مرتبط با آن صادر گردند.
- واحد صدور برابر با شعبه صادر کننده بیمه نامه و واحد معرف برابر کد ۸۱۳۸۹ کارگزاری شرکت بانک گردشگری انتخاب گردد.
- در فاز اول دستگاه های PCPOS بانک ملت مستقر در شعب بیمه قابلیت شناسایی این کارت های بانکی را دارند.
- به بیمه گذار اطلاع رسانی شود در صورت داشتن هر گونه سوال یا راهنمایی می‌تواند با تلفن ۰۲۱-۴۹۱۶۵۰۰۰ تماس حاصل فرمایند.
- در صورت بروز هرگونه مشکل در روند صدور یا خسارت، شبکه فروش علاوه بر اقدامات لازم برای دریافت مجوز و یا رفع آن مشکل، طبق رویه های قبلی اقدام و به مدیریت آرمانیوم نیز اطلاع رسانی شود.
- در صورت ابطال یا الحاقیه کاهشی بیمه نامه خریداری شده مشتریان VIP بانک گردشگری، مبلغ آن با اطلاع رسانی به بانک به صورت اعتبار به بن کارت مشتری واریز می‌گردد، بنابراین می‌بایست عملیات ابطال و یا الحاقیه کاهشی این بیمه نامه ها صرفاً از طریق نامه نگاری رسمی به مدیر پروژه آرمانیوم و شعبه مجازی انجام می‌شود.
- نحوه تسویه حق بیمه: در این طرح مبلغ حق بیمه از محل بن کارت اختصاص یافته به مشتری تسویه می‌شود، در صورتی که مبلغ بن کارت کمتر از حق بیمه محاسبه شده باشد، ما به التفاوت از بیمه گذار (مشتری VIP) پرداخت خواهد شد.
- از قراردادهای این طرح به هیچ عنوان بابت مشتریانی که بن کارت بانک گردشگری را جهت تسویه بیمه نامه به همراه ندارند؛ استفاده نگردد و تخلف محسوب می‌شود.

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای دکتر کامبیز پیکارچو - مدیرعامل
دامنه کاربرد: کلیه شعب سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیر پروژه آرمانیوم
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مرجع ناظر: معاونت فنی - سرپرست معاونت فنی بیمه های اشخاص	نحوه ابلاغ: اتوماسیون
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	



# بخشنامه

(مشتریان VIP بانک گردشگری)

شماره سند: RG-IN-9801

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۹/۲۳

پیوست: ندارد

صفحه ۲ از ۲

شایان ذکر است قرارداد مشتریان VIP بانک گردشگری جهت صدور بیمه نامه در سیستم فناوران به شرح ذیل می باشد:

عنوان طرح	کد رایانه	شماره قرارداد	نوع بیمه نامه
مشتریان VIP بانک گردشگری	۳۵۸۵	۵۵۵	بیمه های اتومبیل شخص ثالث و حوادث راننده
مشتریان VIP بانک گردشگری	۳۵۸۶	۵۰۲	بیمه بدنه اتومبیل
مشتریان VIP بانک گردشگری	۳۶۰۳	۱۱۸	بیمه های آتش سوزی
تخفیف ویژه مشتریان VIP بانک گردشگری	شماره قرارداد و کد رایانه رشته مربوطه		بیمه های مسئولیت مدنی حرفه ای و سایر
مشتریان VIP بانک گردشگری	شماره قرارداد و کد رایانه رشته مربوطه		بیمه نامه های مهندسی
مشتریان VIP بانک گردشگری	شماره قرارداد و کد رایانه رشته مربوطه		بیمه درمان

\* بیمه نامه آرمان زندگی صرفاً با هماهنگی ستاد و مدیریت آرمانیوم قابل صدور می باشد.  
لازم به ذکر است نحوه تسویه حق بیمه در همه قراردادها صرفاً به صورت نقدی امکان پذیر می باشد.

\* مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده رؤسای شعب و مدیران مناطق می باشد. \*

مدیر عامل	مدیر پروژه آرمانیوم	مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی	معاونت فنی بیمه های اشخاص

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای دکتر کامبیز پیکار جو - مدیر عامل
دامنه کاربرد: کلیه شعب سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیر پروژه آرمانیوم
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	مرجع ناظر: معاونت فنی - سرپرست معاونت فنی بیمه های اشخاص
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون