



بخشنامه

شماره سند: RG-RD-9810
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۱۵
پیوست: دارد
صفحه ۱ از ۱

مخاطبین

کلیه شعب و نمایندگان سراسر کشور

موضوع

مزایده اجاره باجه خدمات بیمه‌ای مرزی

با عنایت به سازماندهی امور بیمه ای در مبادی ورودی بین المللی و مرزی بنا به دستور مقام ریاست کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی و به موجب تشکیل کارگروه سازماندهی امور بیمه ای در مرزهای کشور که در دستور کار آن سازمان قرار دارد و از سوی دیگر با توجه به گزارشات بازدیدهای میدانی و بررسی های محیطی به عمل آمده توسط بیمه مرکزی و سایر مراجع ذیصلاح نظارتی، حاکی از عدم نظارت کامل برخی شرکت‌های بیمه بر شعب و نمایندگان خود در این خصوص می باشد که منجر به ارائه قیمت های نامتعارف از سوی نمایندگان بیمه ای برای برنده مزایده اجاره باجه ارائه خدمات بیمه ای در پایانه های مرزی شده است.

این اقدام نمایندگان بیمه باعث ایجاد انتظارات غیرواقعی و توقعات ناممکن برای تعدادی از سازمان ها و متولیان امور در خارج از صنعت بیمه نسبت به بازار بیمه و نیز ارتکاب تخلف توسط نمایندگان مستقر در پایانه‌ها گردیده است و بالتبع ترسیم تصویری ناصواب و غیرقانونی از خدمات بیمه‌ای مرزی در نهادهای مرتبط و مسئول شده است.

لذا به منظور حذف زمینه های بروز تخلف و اتخاذ رویه قانونی و یکسان در ارائه خدمات بیمه مرکزی در کلیه مبادی ورودی و مرزی، ضروری است تا نمایندگان بیمه با هماهنگی و اطلاع قبلی با ستاد و بیمه مرکزی ج.ا.ا در مزایده اجاره باجه خدمات بیمه ای مرزی برگزار می گردد، شرکت نمایند.

مسئولیت حسن اجرای موارد فوق بر عهده مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش می باشد.

معاونت اجرایی

مدیریت طرح و توسعه



اساساً
تاریخ
تاریخ

نام ابلاغ کننده: آقای مهندس امیرحسینخانی - معاونت اجرایی

موارد منسوخ شده: ندارد

مرجع پاسخگویی: مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش

دامنه کاربرد: کلیه شعب و نمایندگان سراسر کشور

نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مرجع ناظر: مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش

مدت اجراء: نامحدود

تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۱۴۲/ص/۲۰۷ مورخ ۱۳۹۸/۱۰/۲۲ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

بسمه تعالی



**بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران**

شماره: ۱۴۲/ص/۲۰۷

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۰/۲۲

پیوست: ندارد

مدیران عامل محترم شرکت های بیمه

با سلام و احترام،

همانطور که مستحضر می باشید: سامان دهی امور بیمه‌ای در مبادی ورودی بین المللی و مرزی بنا به دستور مقام عالی ریاست کل و به موجب تشکیل کارگروه ساماندهی امور بیمه‌ای در مرزهای کشور، در دستور کار بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران قرار دارد.

از سوی دیگر گزارشات بازدیدهای میدانی و بررسی های محیطی به عمل آمده و سایر مراجع ذیصلاح نظارتی حاکی از عدم نظارت کامل برخی شرکت‌های بیمه بر شعب و نمایندگان خود در این خصوص می باشد که منجر به ارائه قیمت های نامتعارف از سوی نمایندگان بیمه ای برای برنده مزایده اجاره باجه ارائه خدمات بیمه ای در پایانه های مرزی شده است.

همین اقدام آنها باعث ایجاد انتظارات غیرواقع و توقعات ناممکن برای تعدادی از سازمانها و متولیان امور در خارج از صنعت بیمه نسبت به بازار بیمه و نیز ارتکاب تخلف توسط نمایندگان مستقر در پایانه ها گردیده است و بالتبع ترسیم تصویری ناصواب و غیرقانونی از خدمات بیمه ای مرزی در نهادهای مرتبط و مسئول شده بود.

لذا به منظور حذف زمینه‌های بروز تخلف و اتخاذ رویه قانونی و یکسان در ارائه خدمات بیمه مرزی در کلیه مبادی ورودی و مرزی، ضروری است دستور فرمائید تا نمایندگان بیمه با هماهنگی و اطلاع قبلی آن شرکت بیمه و بیمه مرکزی ج.ا.ا در مزایده اجاره باجه خدمات بیمه ای مرزی برگزار می گردد شرکت نمایند. بدیهی است مسئولیت نظارت بر نحوه صحیح فعالیت نمایندگان و حسن اجرای بخشنامه برعهده آن مقام محترم می باشد.

علی اکبر ترکشوند
مدیر کل دفتر مرکزی حراست
و رئیس کارگروه ساماندهی
امور بیمه ای در مرزهای کشور

دفترخانه مرکزی



بیمه آرمان

شماره: ۱۹۸/۹۸۴۴

۹۸/۱۰/۲۲

تهران - خیابان نلسون ماندلا - نبش خیابان مریم - شماره ۲ - برج بیمه - کد پستی ۱۹۶۷۷۶۴۱۱۱ - صندوق پستی ۵۵۸۸ - ۱۹۳۹۵

سامانه پاسخگویی: ۲۳۴۲ تلفن: ۲۴۵۵۱۰۰۰ شماره: ۲۲۰۵۴۰۹۹ E-mail: Secretariat@centinsur.ir