

بخشنامه

شماره سند: RG-IN-9802

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۰/۲۱

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۲

مخاطبین	شعب و نمایندگان
موضوع	اطلاع رسانی سامانه فروش آنلاین بیمه نامه آرمان ۲۴
به استحضار می رساند جهت پیشبرد فروش بیمه نامه، سامانه فروش آنلاین بیمه نامه آرمان ۲۴ در نظر گرفته شد و برای اکثریت نمایندگان منتخب سایت اختصاصی فراهم گردیده است تا این سایت را به مشتریان اعلام و مشتریان از طریق سایت نماینده بیمه نامه مورد نظر خود را خریداری نمایند. لازم است همکاران موارد ذیل را در نظر داشته باشند: (۱) فایل های راهنمای متنی و ویدئویی برای نحوه ثبت درخواست توسط مشتری در سایت اختصاصی نماینده و همچنین بررسی پنل مدیریتی توسط نماینده تهیه و اطلاع رسانی گردیده است. (۲) مشتری از طریق سایت اختصاصی نماینده بیمه نامه مورد نظر خود را خریداری نموده و از طریق درگاه اینترنتی تسویه می نماید. شایان ذکر است نماینده می تواند از طرف مشتری تمامی اطلاعات درخواست بیمه نامه را در سایت اختصاصی خود ثبت و تسویه نهایی کند. (۳) نماینده موظف است پنل مدیریتی اختصاصی خود را بررسی و در صورتیکه بیمه نامه ای درخواست و تسویه نهایی شده است بیمه نامه را در سیستم فناوریان ثبت نموده و حتماً در صدور بیمه نامه از قراردادهای مرتبط با آرمان ۲۴ استفاده نماید. (۴) در صورتیکه در صدور بیمه نامه ای در فناوریان از قرارداد آرمان ۲۴ استفاده شود؛ الزاماً این بیمه نامه می بایست از طریق سایت آرمان ۲۴ خریداری و تسویه نهایی شده باشد. در غیر اینصورت تخلف محسوب شده و طبق آیین نامه انضباطی با واحد صدور برخورد خواهد شد. (۵) نحوه تسویه حق بیمه: بیمه نامه های صادر شده با قراردادهای آرمان ۲۴ در نرم افزار فناوریان می بایست فقط از طریق ثبت نوع دریافتی حواله با شماره کد رهگیری درگاه اینترنتی سایت تسویه شوند. نماینده پس از انجام عملیات تسویه مطابق با فایل راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴ به شماره HD-IN-03/01، درخواست خود را به صورت پیام جهت دریافت مجوز مالی ثبت فیش نقدی، پوز، حواله در رسید حق بیمه به مرکز عملیات اینتک (شعبه مجازی) ارسال می کند. همکاران شعبه مجازی پس از بررسی درخواست در سایت و فناوریان، مجوز مربوطه را ثبت و بیمه نامه صادر خواهد شد. قابل توجه است که شعب مجاز به صدور مجوز مالی برای تسویه بیمه نامه قراردادهای آرمان ۲۴ نمی باشند و اینکار صرفاً توسط مرکز عملیات اینتک (شعبه مجازی) انجام می شود. (۶) پس از صدور بیمه نامه، تصویر بیمه نامه از طریق ایمیل، واتس آپ یا چاپ فیزیکی بیمه نامه در صورت نیاز به بیمه گذار ارسال شود. (۷) برترین واحدهای صدور مابین سایت نمایندگان دو هفته یک بار شناسایی و مطابق با توافق انجام شده با مدیران ارشد سازمان، به مدیریت مالی جهت تسویه کل کارمزد بیمه نامه های فروش آنلاین آرمان ۲۴ و سنتی معرفی خواهد شد.	

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای دکتر کامبیز پیکار جو - مدیرعامل
دامنه کاربرد: کلیه شعب و نمایندگان سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت مرکز عملیات اینتک
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	مرجع ناظر: معاونت فنی - سرپرست معاونت فنی بیمه های اشخاص
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون

بخشنامه

شماره سند: RG-IN-9802

تاریخ: ۱۳۹۸/۱۰/۲۱

پیوست: ندارد

صفحه ۲ از ۲

۸) هر نماینده منتخب موظف است از تاریخ ۱۳۹۸/۱۱/۰۱ تا تاریخ ۱۳۹۹/۰۹/۳۰، حداقل به مبلغ ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال از طریق سامانه فروش آنلاین آرمان ۲۴ بیمه نامه صادر نماید؛ در غیر اینصورت هزینه پشتیبانی وب سایت اختصاصی از نماینده به مبلغ ۹,۰۰۰,۰۰۰ ریال دریافت خواهد شد.

۹) در صورتیکه با درخواست شعبه مجازی نیاز باشد نماینده ای از بیمه نامه ای که واحد صدور آن متفاوت است چاپ تهیه و برای مشتری ارسال نماید، ۱٪ از حق بیمه خالص بیمه نامه مذکور به عنوان هزینه چاپ به نماینده تهیه کننده چاپ اختصاص داده خواهد شد.

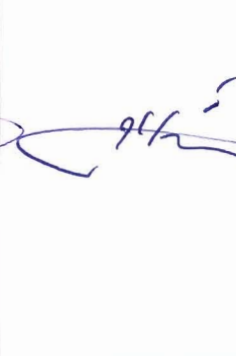
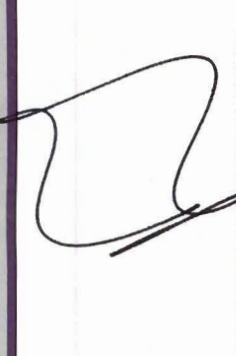
۱۰) در صورت انصراف مشتری از خرید بیمه نامه یا مغایرت مبلغ با نرم افزار فناوران در سایت، می بایست با قید فوریت از طریق درخواست رسمی موضوع به مرکز عملیات اینتک (شعبه مجازی) اطلاع رسانی شود. پس از بررسی مرکز عملیات اینتک می تواند کل مبلغ پرداختی یا بخشی از آنرا عودت دهد.

قراردادهای تعریف شده آرمان ۲۴ در سیستم فناوران:

ردیف	نام رشته	کد رایانه	شماره قرارداد	شرح
۱	ثالث خودرو	۳۶۷۵	۵۵۹	سامانه آرمان ۲۴
۲	بدنه خودرو	۳۵۰۳	۴۸۵	آرمان ۲۴
۳	آتش سوزی (مسکونی)	۳۴۳۵	۹۵	آرمان ۲۴ - طرح شماره ۱
۴		۳۴۳۶	۹۶	آرمان ۲۴ - طرح شماره ۲
۵		۳۴۳۷	۹۷	آرمان ۲۴ - طرح شماره ۳
۶		۳۴۳۸	۹۸	آرمان ۲۴ - طرح شماره ۴
۷	حوادث انفرادی	۳۴۹۶	۹	آرمان ۲۴

(جدول ۱ - قراردادهای تعریف شده)

* مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده روسای شعب و مدیران مناطق می باشد. *

مدیریت مرکز عملیات اینتک	مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی	معاونت فنی بیمه های اشخاص	مدیرعامل
					

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای دکتر کامبیز پیکارچو - مدیرعامل
دامنه کاربرد: کلیه شعب و نمایندگان سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: مدیریت مرکز عملیات اینتک
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد	مرجع ناظر: معاونت فنی - سرپرست معاونت فنی بیمه های اشخاص
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون

دستورالعمل صدور بیمه نامه در سامانه آرمان ۲۴ (سطح نماینده و بازاریاب)

شماره صفحه	شماره نسخه	تاریخ	شرح تغییرات
کلیه صفحات	00	۱۳۹۸/۰۹/۰۱	صدور اولیه

این دستورالعمل صرفاً با تصویب معاونت فنی بیمه های اشخاص و مهور به مهر آبی "اعتبار دارد" مدیریت طرح و توسعه دارای اعتبار است.



شماره سند: WI-IN-01/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۹ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۱ از ۳	دستورالعمل صدور بیمه نامه در سامانه آرمان ۲۴ (سطح نماینده و بازاریاب)	
---	--	---

۱- هدف:

هدف از این دستورالعمل تشریح نحوه صدور بیمه نامه از طریق سایت اختصاصی فروش نمایندگان و بازاریابان به صورت آنلاین با آدرس زیردامنه های ذیل می باشد که متعلق به شرکت بیمه آرمان می باشد.
 armanins24.com. (کد نمایندگی یا بازاریاب) Ar

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل در مرکز عملیات اینترنت، مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)، مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش، مدیریت بازاریابی، مدیریت های فنی و تمامی شعب، نمایندگان، کارگزاران و بازاریابان که پنل فروش آرمان ۲۴ به آنها اختصاص داده شده است؛ می باشد.

۳- مسئولیت ها:

تمامی مسئولیت ها در متن دستورالعمل ها به تفکیک توضیح داده خواهد شد و نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مرکز عملیات اینترنت (شعبه مجازی) می باشد.

۳-۱- مرکز عملیاتی اینترنت و CRM

- انجام عملیات صدور و چاپ بیمه نامه به صورت الکترونیک در صورت همکاری مستقیم با شعبه مجازی.
- توزیع و صدور بیمه نامه های سایت هایی که دسترسی صدور در نرم افزار فناوران را ندارند (کارگزاران و بازاریابان).
- تسویه حساب پرداخت های اینترنتی شبکه فروش در نرم افزار فناوران توسط شعبه مجازی تا اطلاع ثانوی.
- توسعه و نظارت بر عملیات صدور شبکه فروش در سایت اختصاصی فروش آنلاین بیمه نامه نمایندگان و کارگزاران
- فعال یا غیرفعال سازی سایت اختصاصی فروش آنلاین شبکه فروش و اعمال محدودیت در رشته های بیمه آن.

۳-۲- مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش

- اطلاع رسانی رسمی به مرکز عملیات اینترنت جهت فعال یا غیرفعال سازی سایت فروش آنلاین شبکه فروش و اعمال محدودیت یک یا چند رشته بیمه برای یک نماینده خاص همزمان با اعمال تغییرات در نرم افزار فناوران
- هماهنگی و ارسال مستندات آموزشی پنل فروش آنلاین به نمایندگان و شعب.

۳-۳- مدیریت بازاریابی

- ارائه طرح های فروش مصوب به مرکز عملیات اینترنت حداقل ۱۵ روز قبل از موعد اجرا.
- معرفی رسمی بازاریاب یا شرکت فعال جهت اختصاص سایت فروش آنلاین به آنها

شماره سند: WI-IN-01/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۹ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۲ از ۳	دستورالعمل صدور بیمه نامه در سامانه آرمان ۲۴ (سطح نماینده و بازاریاب)	
---	---	---

۴- مدارک ذیربط:

- ۱-۴ راهنمای خرید بیمه نامه از سایت فروش آنلاین آرمان ۲۴ (به شماره HD-IN-01-01)
- ۲-۴ راهنمای مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴ (به شماره HD-IN-02-01)
- ۳-۴ راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴ در سیستم فناوران (به شماره HD-IN-03-01)
- ۴-۴ راهنمای ویدئویی جهت آموزش قسمتهای مختلف سامانه آرمان ۲۴ (بارگذاری شده در سایت شرکت)

۵- تعاریف:

به منظور برداشت یکسان از واژه‌ها و اصطلاحات بکار رفته در این دستورالعمل، تعاریف و مفاهیم کلیدی، به شرح زیر بیان می‌شوند:

۱-۵ فروش آنلاین: فروش آنلاین و یا برخط به مدل فروشی گفته می‌شود، که مشتری بدون نیاز به مراجعه حضوری به فروشنده و با استفاده از زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و از طریق اینترنت اقدام به خرید کالا و یا دریافت خدمات می‌نماید.

۶- نحوه اجرا

سامانه www.Armanins24.com دارای بخش‌هایی می‌باشد که به تفکیک به همراه نحوه استفاده توضیح داده خواهد شد.

۶-۱- سامانه فروش بیمه نامه

این سامانه در حال حاضر از طریق سایت اصلی و سایت اختصاصی نمایندگان قابل دسترس کاربران می‌باشد، بدین معنا که مشتری می‌تواند هم از طریق سایت اصلی فروش و هم از طریق هر کدام از نمایندگان در سراسر نقاط کشور بیمه نامه خود را خریداری نماید. جهت اطلاع بیشتر به مستند راهنمای خرید بیمه نامه از سایت فروش آنلاین آرمان ۲۴ مراجعه فرمائید.

۶-۱-۱- سایت اصلی

مشتریان جهت خرید بیمه نامه از سامانه فروش آرمان ۲۴ می‌توانند به سایت اصلی www.Armanins24.com مراجعه فرمایند. درخواست کاربر پس از تکمیل مراحل خرید بیمه نامه در سایت اصلی، با توجه به موقعیت مکانی ایشان به نزدیک‌ترین نمایندگان شرکت به صورت اتومات ارجاع داده می‌شود. اولین نماینده با پذیرش این درخواست، می‌تواند اطلاعات بیمه نامه را در پنل مدیریتی سایت خود مشاهده نماید و عملیات ارجاع به سایر نمایندگان متوقف می‌شود.

شماره سند: WI-IN-01/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۹ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۳ از ۳	دستورالعمل صدور بیمه نامه در سامانه آرمان ۲۴ (سطح نماینده و بازاریاب)	
---	---	---

۲-۱-۶- سایت اختصاصی نماینده/بازاریاب

نمایندگان می توانند آدرس وب سایت اختصاصی خود را مشابه ذیل به مشتریان معرفی کنند.

Ar.armanins24.com (کد نمایندگی)

مثلاً نمایندگی خلیلی با کد ۶۸۵ وب سایت آن در سامانه آرمان ۲۴ به آدرس ذیل می باشد.

Ar685.armanins24.com

مشتری پس از استعلام نرخ و تمایل به خرید بیمه نامه باید در سایت عضو شده و مراحل خرید را تا انتها ادامه دهد.

عملکرد سایت اختصاصی نماینده کاملاً مشابه سایت اصلی سامانه می باشد؛ با این تفاوت که بیمه نامه های خریداری شده

در آن در پنل مدیریت سایت همان نماینده قرار می گیرد و به صورت اتومات عملیات ارجاع انجام نمی شود.

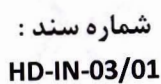
۲-۶- پنل مدیریت سایت اختصاصی نماینده/بازاریاب :

نمایندگان می توانند جهت بررسی بیمه نامه های فروخته شده، تراکنش های مالی آنها، مشاهده لیست کاربران عضو،

تنظیمات نمایندگی و مدیریت محتوای سایت اختصاصی خود از طریق آدرس panel.armanins24.com وارد

داشبورد مدیریتی سایت فروش خود شوند.

جهت اطلاع بیشتر به مستند راهنمای مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴ مراجعه فرمائید.



راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴

در سیستم فناوران

شماره صفحه	شماره نسخه	تاریخ	شرح تغییرات
کلیه صفحات	00	۱۳۹۸/۰۸/۰۱	صدور اولیه
تهیه / بازنگری	تایید	تصویب / ابلاغ	
مدیریت مرکز عملیات اینترنتک	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی بیمه های اشخاص	
 بنیامین آرمان مدیر عامل مرکز عملیات اینترنتک			

این سند صرفاً با تصویب معاونت فنی بیمه های اشخاص و مهمور به مهر آبی "اعتبار دارد" مدیریت طرح و توسعه دارای اعتبار است.



شماره سند: HD-IN-03/01 تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱ پیوست: صفحه: ۱ از ۶	راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴ در سیستم فناوریان	
---	---	---

نحوه تسویه بیمه نامه (عمومی و نمایندگان)

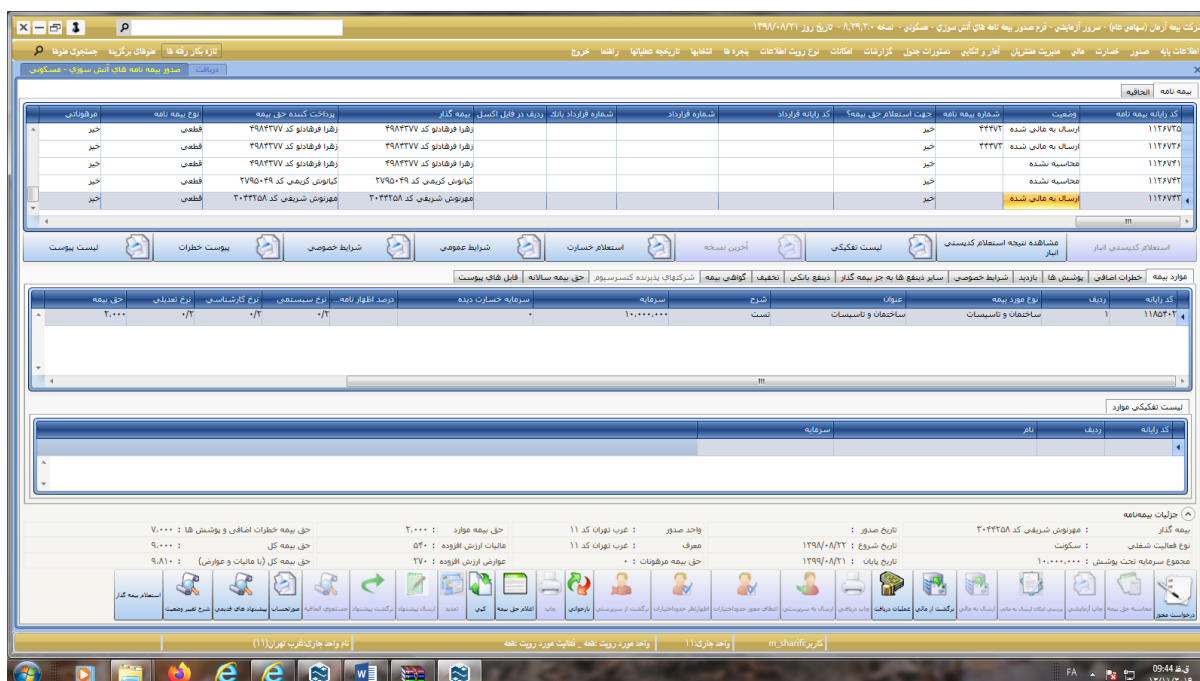
پس از خرید بیمه نامه و پرداخت اینترنتی توسط مشتری از طریق سایت آرمان ۲۴، می بایست بیمه نامه درخواست شده در سیستم فناوریان و در قسمت صدور بیمه نامه ثبت و در نهایت در مالی تسویه شود تا بیمه نامه شماره گرفته و چاپ شود. در صورتیکه بیمه نامه از طریق صدور خودکار اعلام بدهکار شماره بگیرد لازم است واحد صدور بیمه نامه، حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت بیمه نامه را تسویه نماید.

❖ شایان ذکر است کارمزد بیمه نامه های صادر شده از طریق سامانه آرمان ۲۴ همانند کارمزد سایر بیمه

نامه های صادر شده محاسبه می گردد.

مراحل تسویه بیمه نامه به شرح زیر می باشد:

بیمه نامه صادر و ارسال به مالی می شود.
 با توجه به اینکه صدور اعلام بدهکار خودکار درخصوص این بیمه نامه فعال نمی باشد با ارسال به مالی بیمه نامه شماره نمی گیرد تا زمانیکه تسویه حق بیمه در قسمت مالی انجام و نهایی گردد.



The screenshot displays the 'Bimeh Arman 24' software interface. At the top, there's a menu bar with options like 'Home', 'Reports', 'Transactions', etc. The main area contains a table with columns for 'Policy Number', 'Policy Type', 'Status', and 'Settlement Date'. Below this, there are several tabs for different views: 'List of Policies', 'Settlement Details', 'Policy Information', etc. The bottom of the screen features a taskbar with various application icons and a system clock showing the date and time.

(شکل ۱)



شماره سند: HD-IN-03/01

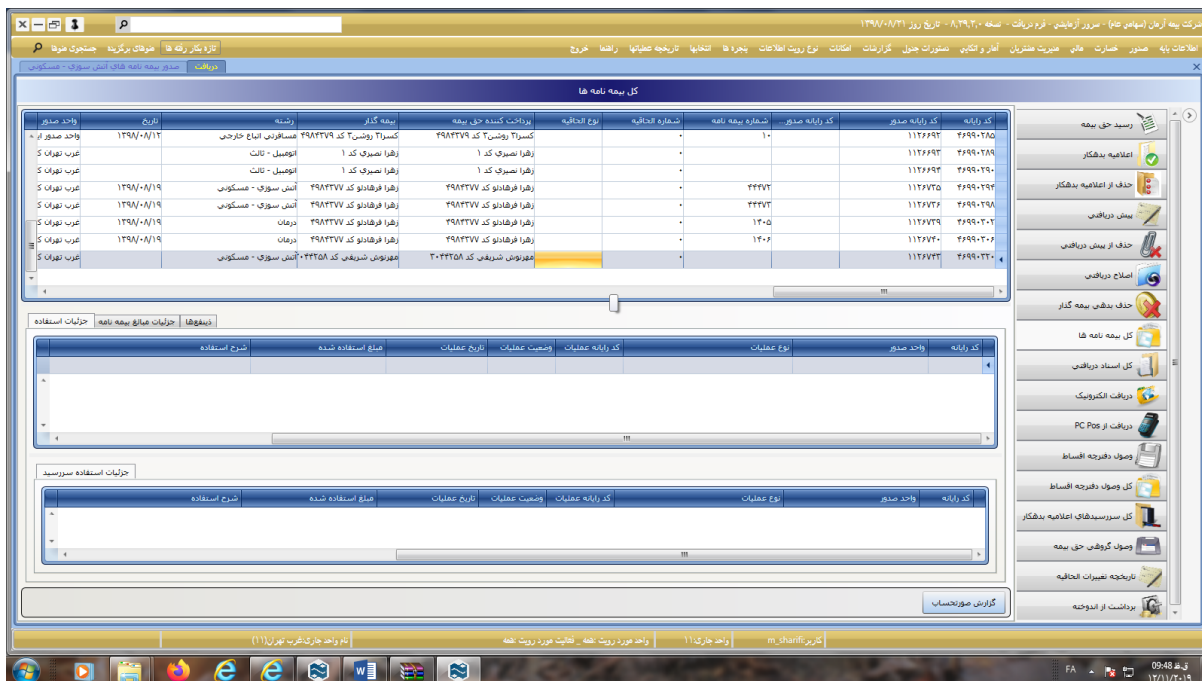
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

پیوست:

صفحه: ۲ از ۶

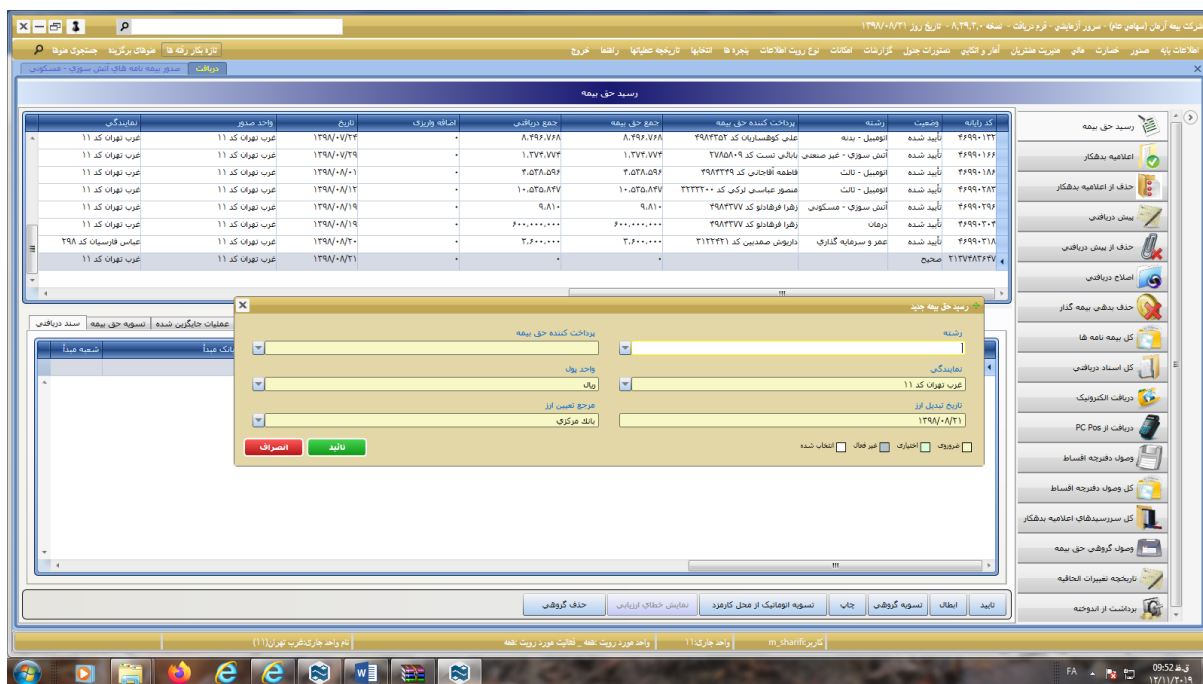
راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴ در سیستم فناوریان

پس از ارسال به مالی، در منوی مالی، قسمت دریافت، کل بیمه نامه ها، بیمه نامه ی صادر شده نمایش داده می شود.



(شکل ۲)

به قسمت رسید حق بیمه مراجعه نموده و رکوردی Insert می نمایم.



(شکل ۳)



راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴ در سیستم فناوریان

شماره سند: HD-IN-03/01

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

پیوست:

صفحه: ۳ از ۶

در فیلد رشته ، رشته بیمه نامه صادر شده (آتش سوزی مسکونی) ، در فیلد پرداخت کننده پرداخت کننده حق بیمه در بیمه نامه، در فیلد نمایندگی، نمایندگی بیمه نامه صادر شده (غرب تهران ۱۱) ، در فیلد واحد پول ، واحد پول بیمه نامه (ریال) را وارد نموده و در نهایت تایید می نمایید.

The screenshot displays the Arman Insurance System interface. The main window shows a table with columns for policy details, including policy number, date, and status. The table contains several rows of data. On the right side, there is a sidebar with various icons and buttons for navigation and actions. The bottom of the window shows a taskbar with various application icons.

(شکل ۴)

در جدول پایین رسید حق بیمه، در تب سند دریافتی Insert نموده و اطلاعات مورد نظر را تکمیل و تایید می نمایید.

در فیلد نوع دریافتی ، نوع دریافتی حواله ، در قسمت شماره دریافتی کد رهگیری نمایش داده شده در تراکنش سایت ، در فیلد مبلغ ، مبلغ دقیق محاسبه شده در قسمت صدور سیستم فناوریان ، در فیلد اضافه واریزی اضافه واریزی بیمه گذار (در صورت واریزی بیشتر) ، در فیلد بانک مبدا بانک ملت ، در فیلد شعبه مبدا armanins24 ، در فیلد حساب واریزی شماره حساب ۴۲۵۷۹۴۵۸۲۶ (ب: بانک ملت ش: میرداماد -نفت تهران کد ۶۵۷۳۰ خ: بانک ملت -کوتاه مدت شعبه نفت میرداماد۴۲۵۷۹۴۵۸۲۶) ثبت می گردد.



راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴ در سیستم فناوران

شماره سند: HD-IN-03/01

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

پیوست:

صفحه: ۶ از ۴

(شکل ۵)

#	بیمه نامه	زمان	مبلغ	کد پیگیری	وضعیت	نتیجه بانک
۱	۱۹۱۹	۱۳۹۸/۰۸/۱۴ - ۱۳۹۸/۰۸/۱۴	۶۴۶۲۱		درخواست شده	Unknown Status
۲	۱۹۳۳	۱۳۹۸/۰۸/۱۴ - ۱۳۹۸/۰۸/۱۴	۹۸۱	۶۴۶۶۵	موفق	تراکنش موفق
۳	۱۹۱۹	۱۳۹۸/۰۸/۱۱ - ۱۳۹۸/۰۸/۱۱	۱۰۳۰۲		خطا	مبلغ بیش از سقف برداشت می باشد
۴	۱۹۱۳	۱۳۹۸/۰۸/۱۱ - ۱۳۹۸/۰۸/۱۱	۶۶۰۰۰		خطا	مبلغ بیش از سقف برداشت می باشد

(شکل ۶)

سپس در تب تسویه حق بیمه Insert و اطلاعات مورد نظر را وارد نموده و تایید میزنید.

در تب نوع بدهی حق بیمه (در صورتیکه با اعلام بدهکار بیمه نامه شماره گرفته باشد نوع بدهی سررسید حق بیمه انتخاب میشود)، در فیلد حق بیمه رکورد حق بیمه مربوط به بیمه نامه نمایش داده می شود و انتخاب می نمایید، در فیلد نوع دریافتی سند دریافتی، در فیلد دریافتی رکورد نمایش داده شده را انتخاب می نمایید.

شماره سند: HD-IN-03/01

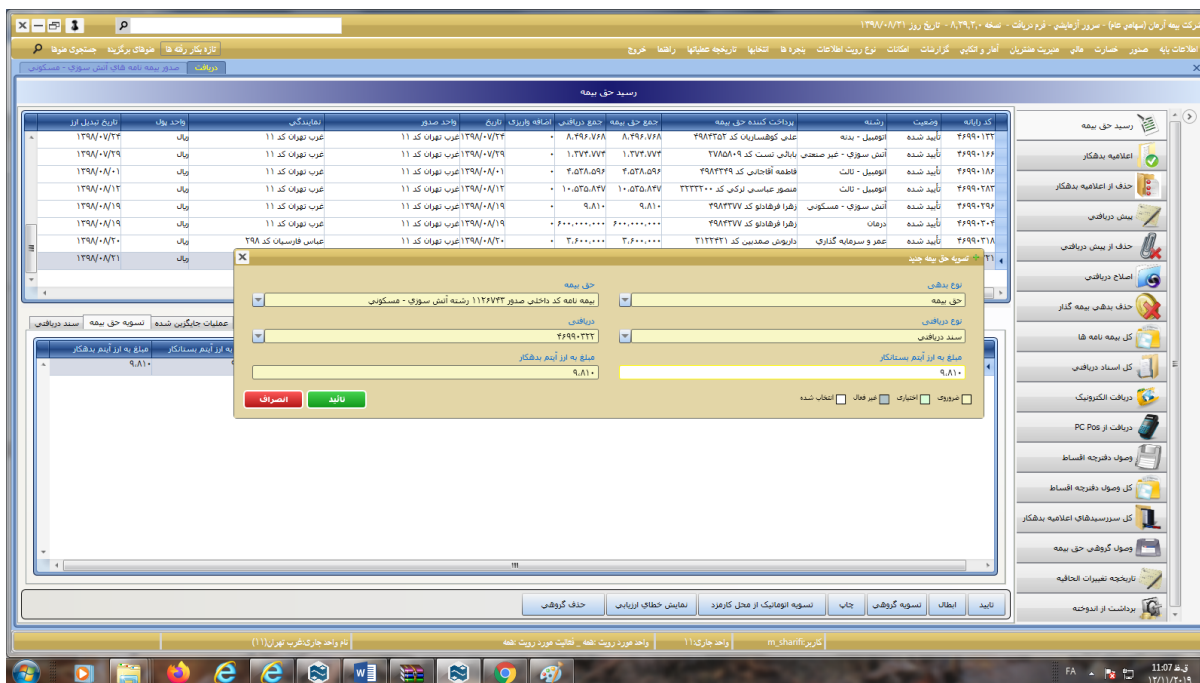
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱

پیوست:

صفحه: ۵ از ۶

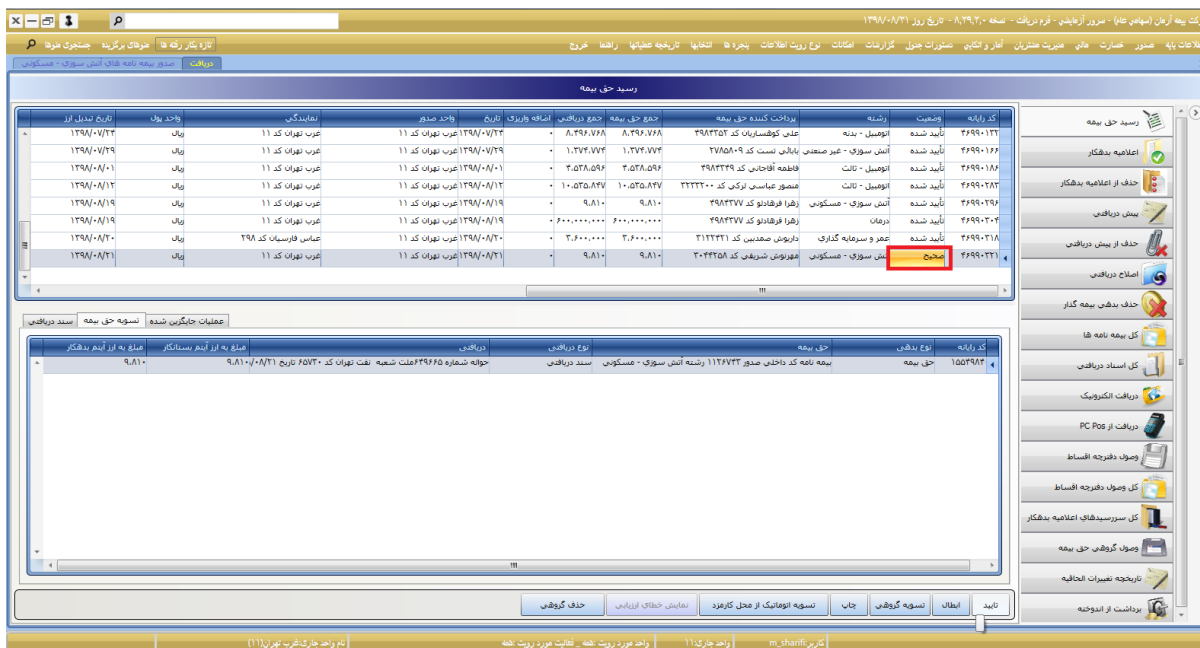
راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴

در سیستم فناوران



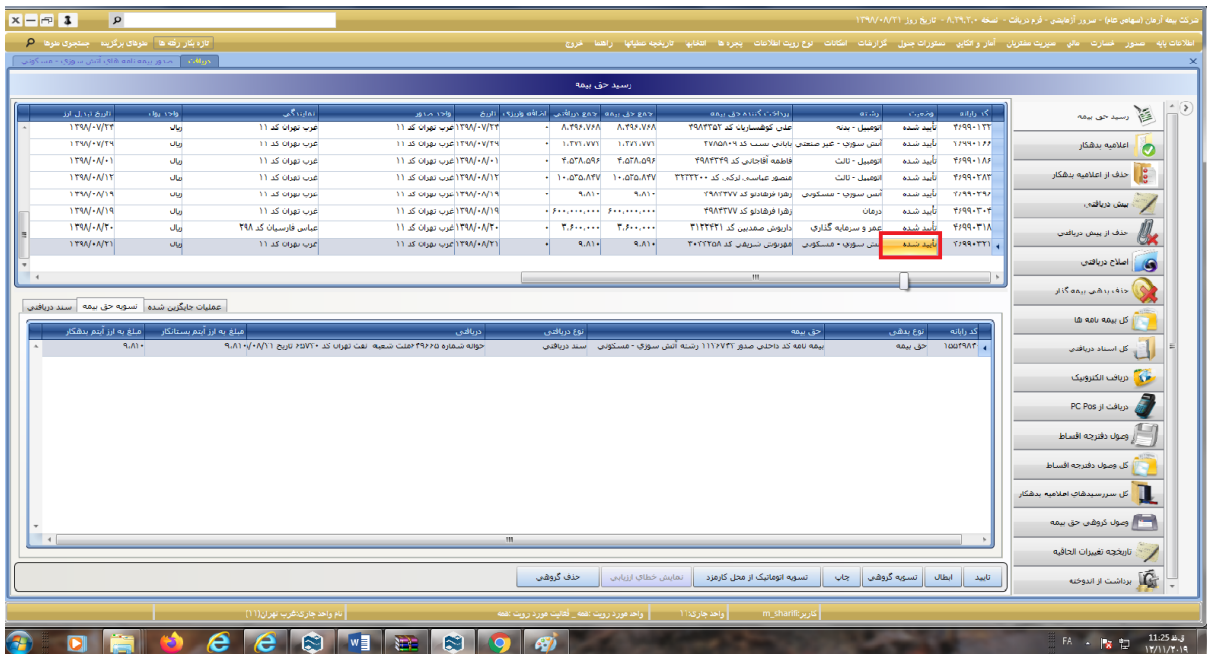
(شکل ۷)

در صورتیکه تمامی اطلاعات به درستی ثبت گردیده باشد وضعیت رسید حق بیمه به وضعیت صحیح تغییر می باشد.

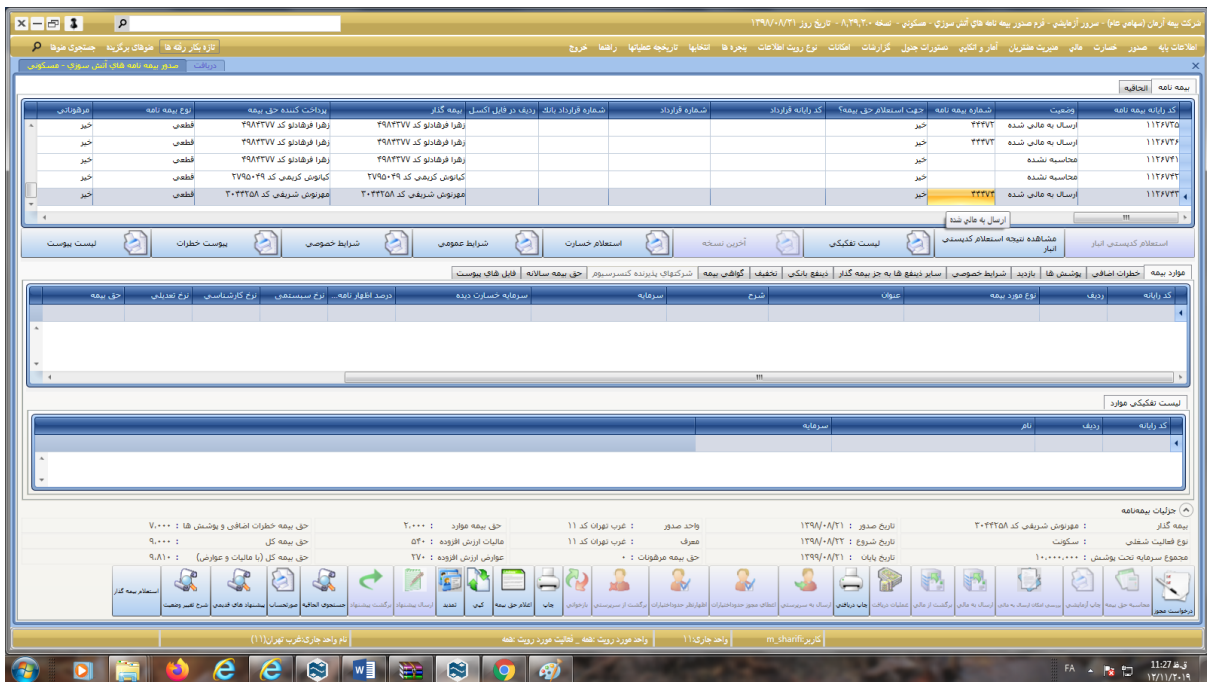


(شکل ۸)

با کلیک بر آیکن تایید وضعیت رکورد رسید حق بیمه به تایید شده تغییر کرده و بیمه نامه شماره خواهد گرفت.



(شکل ۹)



(شکل ۱۰)

راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده

در سامانه آرمان ۲۴



فهرست

- ۱) قالب آدرس سایت نمایندگان بیمه آرمان..... ۲
- ۲) آدرس پنل مدیریت سایت نمایندگان..... ۲
- ۳) نصب اپلیکیشن نماینده ۳
- ۴) کاربران..... ۴
- ۵) بیمه نامه ها..... ۴
- ۶) قراردادهای توسعه فروش..... ۶
- ۷) تراکنش ها..... ۷
- ۸) تیکت های پشتیبانی..... ۸
- ۹) تنظیمات نمایندگی..... ۹
- ۱۰) اطلاعات عمومی..... ۹
- ۱۱) حساب ها..... ۱۰
- ۱۲) ارسال پستی..... ۱۰
- ۱۳) ساعت کاری..... ۱۱
- ۱۴) تنظیمات خاص صدور..... ۱۱
- ۱۵) تنظیمات قالب سایت..... ۱۲
- ۱۶) بدهکاران بیمه ای..... ۱۲
- ۱۷) کد تخفیف..... ۱۳
- ۱۸) مدیریت محتوا..... ۱۳
- ۱۹) درباره ما..... ۱۴
- ۲۰) تماس با ما..... ۱۴
- ۲۱) قوانین و مقررات..... ۱۴
- ۲۲) بنر تبلیغاتی..... ۱۴
- ۲۳) مطالب سایت..... ۱۵
- ۲۴) منوها..... ۱۶
- ۲۵) صفحه اول داشبورد مدیریتی..... ۱۷
- ۲۶) تسویه حساب..... ۱۸
- ۲۷) نحوه ارسال اصل مدرک..... ۱۸
- ۲۸) قراردادهای تعریف شده در سیستم فناوران..... ۱۸

شماره سند: HD-IN-02/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۸ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۲ از ۱۸	راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴	
--	--	---

(۱) قالب آدرس سایت نمایندگان بیمه آرمان

ar.kdnaminds24.com

نمایندگان می توانند آدرس وب سایت اختصاصی خود را به مشتریان معرفی کنند.

مثلاً نمایندگی خلیلی با کد ۶۸۵ وب سایت آن در سامانه آرمان ۲۴ به آدرس ذیل می باشد.

Ar685.armanins24.com

مشتري پس از استعلام نرخ و تمایل به خرید بیمه نامه باید در سایت عضو شده و مراحل خرید را تا انتها ادامه دهد.

(۲) آدرس پنل مدیریت سایت نمایندگان:

جهت ورود به پنل مدیریت سایت و بررسی درخواست های مشتریان خود از آدرس ذیل استفاده نمایید :

panel.armanins24.com

سپس با شماره موبایل خود به پنل مدیریت سایت وارد شوید.

نام کاربری : شماره موبایل نماینده (مثلاً ۰۹۱۲****۱۱۸)

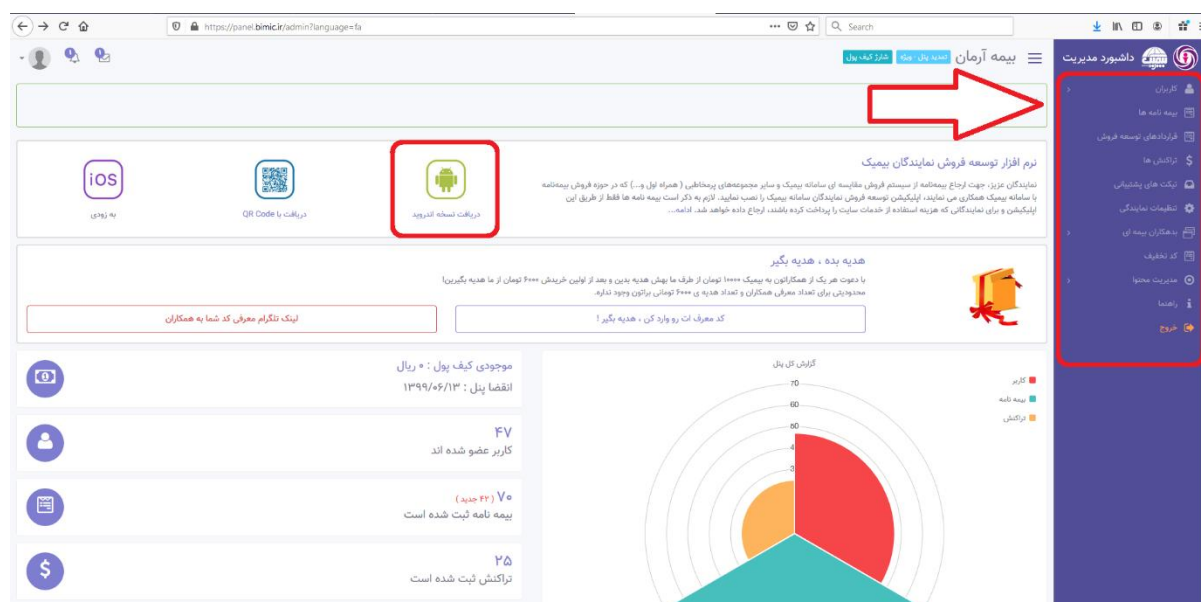
رمز عبور : شماره موبایل نماینده ar (مثلاً ar۰۹۱۲****۱۱۸)



(شکل ۱- پنل ورود به داشبورد مدیریتی سایت)

شماره سند: HD-IN-02/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۸ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۳ از ۱۸	راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴	
--	--	---

پس از ورود در سمت راست در قسمت "داشبورد مدیریت" آیتم‌هایی مشاهده می‌شود که هر کدام در ادامه توضیح داده خواهد شد:



(شکل ۲- آیتم های موجود در داشبورد مدیریت)

۳) نصب اپلیکیشن نماینده :

با نصب اپلیکیشن بیمیک نماینده می‌تواند جهت توسعه فروش خود از طریق کانال‌های مرتبط با سامانه آرمان ۲۴ و بیمیک مشتری جذب نمایند.

از طریق مرورگر موبایل خود به آدرس panel.armanins24.com مراجعه کرده و با اطلاعات کاربری خود به پنل مدیریتی سایت وارد شوید.

سپس با کلیک بر روی گزینه دریافت نسخه آندروید (شکل ۲) می‌توانید اپلیکیشن نماینده را بر روی موبایل خود نصب کنید. سپس با اطلاعات کاربری پنل مدیریتی سایت خود به اپلیکیشن وارد شود.

توجه: در سامانه آرمان ۲۴ در صورتیکه یک کاربر (در سایت اصلی armanins24.com و سایت بیمیک، اپلیکیشن همراه اول و ...) ، مراحل خرید بیمه نامه را به پایان برساند؛ درخواست کاربر با توجه به موقعیت مکانی ایشان به نزدیک‌ترین نمایندگان شرکت به صورت اتومات ارجاع داده می‌شود. اولین نماینده با پذیرش این درخواست ، می‌تواند اطلاعات بیمه نامه را در پنل مدیریتی سایت خود مشاهده نماید و عملیات ارجاع به سایر نمایندگان متوقف می‌شود.

۴) کاربران:

لیست مشتریان و یا همان کاربرانی که اقدام به خرید بیمه نامه نموده اند، در این قسمت توسط نماینده قابل مشاهده می باشند. (شکل ۳)

داشبورد مدیریت					
کاربران					
لیست کاربران					
بیمه نامه ها					
قراردادهای توسعه فروش					
تراکنش ها					
تیکت های پشتیبانی					
تنظیمات نمایندگی					
بدهکاران بیمه ای					
کد تخفیف					
مدیریت محتوا					
راهنما					
خروج					

Users					
نمایش ۱ تا ۳۷ مورد از کل ۳۷ مورد.					
#	Username	نام	نام خانوادگی	تاییدیه موبایل	Status
۱	۰۹۱۲۵۰۱	اعظم	زرچینی	ندارد	فعال
۲	۰۹۱۲۵۱۲	اعظم	زرچینی	ندارد	فعال
۳	۰۹۱۲۹۳۲	حوریا	حاجیان	ندارد	فعال
۴	۰۹۱۲۹۳۲	حوریا	حاجیان	ندارد	فعال
۵	۰۹۳۳۰۹۳	amin	vatan	دارد	فعال
۶	۰۹۱۲۲۱۵	پرویز	عباسی	ندارد	فعال
۷	۰۹۱۲۴۰۳	مهرنوش	شریفی	دارد	فعال
۸	۰۹۱۹۵۵۹	سعید	نوری	دارد	فعال

(شکل ۳- لیست مشتریان یا کاربرانی قصد خرید بیمه دارند)

همانطور که در شکل ۳ دیده می شود، کاربرانی که در سامانه ثبت نام نموده اند، در این قسمت قابل رویت می باشد، همچنین نماینده می تواند از این بخش متوجه شود که فرایند ثبت نام کدام کاربر با توجه به داشتن "تاییدیه موبایل" کامل شده است یا خیر.

۵) بیمه نامه ها:

در این قسمت نماینده قادر خواهد بود تمام بیمه نامه هایی که از طریق سامانه فروش، قراردادهای توسعه فروش و بیمه نامه هایی که به آنها ارجاع داده شده است با جزئیات خرید انجام شده مشتری را مشاهده نماید.

داشبورد مدیریت					
کاربران					
بیمه نامه ها					
قراردادهای توسعه فروش					
تراکنش ها					
تیکت های پشتیبانی					
تنظیمات نمایندگی					
بدهکاران بیمه ای					
کد تخفیف					
مدیریت محتوا					
راهنما					
خروج					

بیمه نامه ها					
نمایش ۱ تا ۵ مورد از کل ۵ مورد.					
#	شماره پیگیری	نام	نام خانوادگی	کاربر	نوع بیمه نامه
۱	۱۸۲۰	مهرنوش	شریفی	۰۹۱۲۲ (شریفی - مهرنوش)	آتش سوزی (طرح)
۲	۱۸۰۴	سعید	نوری	۰۹۱۹۵ (نوری - سعید)	ثالث
۳	۱۷۷۴	مهرداد	نعمومی	۰۹۳۹۸۵ (نعمومی - مهرداد)	حوادث (طرح)
۴	۱۷۱۴	مهرداد	نعمومی	۰۹۳۹۸۵ (نعمومی - مهرداد)	عمر (طرح)
۵	۱۶۷۹	اعظم	زرچینی	۰۹۱۲۲ (زرچینی - اعظم)	ثالث

(شکل ۴- بیمه نامه های درخواست شده از سامانه)

همچنین در ستون انتهایی سمت چپ دو گزینه "👁️" و "💊" وجود دارد، با کلیک بر گزینه مشاهده، نماینده صادر کننده بیمه نامه می تواند تمام اطلاعات وارد شده بیمه گذار را مشاهده و بخشی موارد را ویرایش نماید.

نمیدان پل - ویژه
شارژ کیف پول

☰
مهدي خليلي

داشبورد مدیریت

کاربران
بیمه نامه ها
 قراردادهای توسعه فروش
 تراکنش ها
 تیکت های پشتیبانی
 تنظیمات نمایندگی
 دیده‌کاران بیمه ای
 کد تخفیف
 مدیریت محتوا
 راهنما
خروج

بیمه نامه ها

نمایش ۱ تا ۵ مورد از کل ۵ مورد.

#	شماره پیگیری	نام	نام خانوادگی	کاربر	نوع بیمه نامه	قیمت	تاریخ ایجاد	شکایت	وضعیت تسویه	وضعیت
۱	۱۸۲۰	مهرزوش	شریفی	نام کاربری ... نام کاربری ...	آتش سوزی (طرح) ۹۱۲۴XXXXXX (شریفی - مهرزوش)	۳۱,۰۰۰	۱۳۹۸-۰۷-۰۷		منتظر تسویه	در حال بررسی
۲	۱۸۰۴	سعید	ثوری		تألیت ۹۱۹۵XXXXXX (ثوری - سعید)	۱۶,۱۵۱,۰۴۵	۱۳۹۸-۰۷-۰۷		منتظر تسویه	در حال بررسی
۳	۱۷۷۴	مهرداد	نعصومی		حوادث انفرادی (طرح) ۹۱۳۹۸XXXXXX (نعصومی - مهرداد)	۲,۳۸۷,۱۰۰	۱۳۹۸-۰۶-۲۸		بدون تراکنش	در حال بررسی
۴	۱۷۱۴	مهرداد	نعصومی		عمر (طرح) ۹۱۳۹۸XXXXXX (نعصومی - مهرداد)	۵,۹۴۰,۰۰۰	۱۳۹۸-۰۶-۱۱		بدون تراکنش	در حال بررسی
۵	۱۶۷۹	اعظم	رجویی		تألیت ۹۱۱۲۸XXXXXX (رجویی - اعظم)	۱۷,۱۹۸,۹۱۲	۱۳۹۸-۰۵-۳۱		بدون تراکنش	در حال بررسی

شکل ۵- دکمه ویرایش و مشاهده اطلاعات کاربران)

اطلاعاتی که نمایش داده می شود، شامل مشخصات بیمه گذار، مشخصات تحویل گیرنده، مشخصات محل کارشناسی خودرو، مشخصات بیمه نامه بدنه، جزئیات محاسبات بیمه نامه و مدارکی که بیمه گذار جهت اخذ بیمه نامه بارگزاری نموده است، مانند عکس روی کارت ماشین، عکس پشت کارت ماشین و ...

همچنین می بایست نماینده پس از صدور بیمه نامه مربوطه، اقدام به بارگزاری تصویر بیمه نامه صادر شده و ذخیره شماره بیمه نامه صادر شده نماید. (شکل ۶)

بارگزاری

No file chosen

Choose File

شماره بیمه نامه صادر شده به صورت کامل:

شماره نهایی بیمه نامه

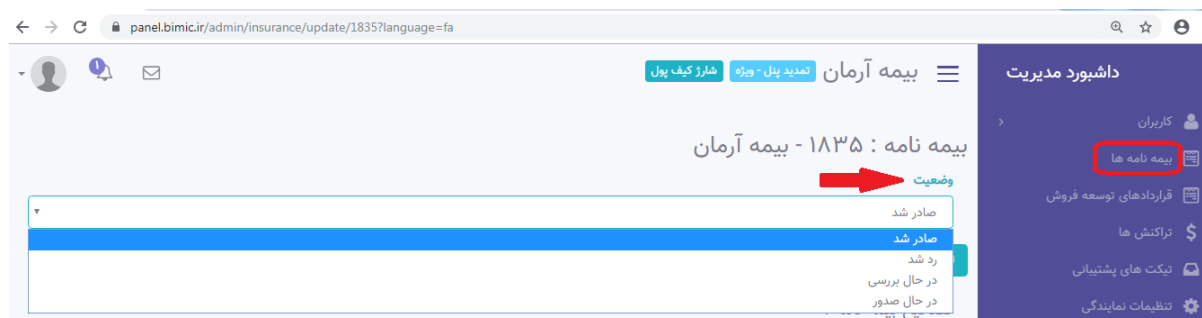
ذخیره

(شکل ۶- صفحه یارگزاری بیمه نامه صادر شده)

شماره سند: HD-IN-02/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۸ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۱۸ از ۶	راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴	
--	---	---

بعد از بارگزاری تصویر بیمه نامه صادر شده و ذخیره شماره بیمه نامه، نماینده می بایست وارد قسمت "ویرایش" شده و در قسمت "وضعیت"، وضعیت "صادر شد" را انتخاب نماید.

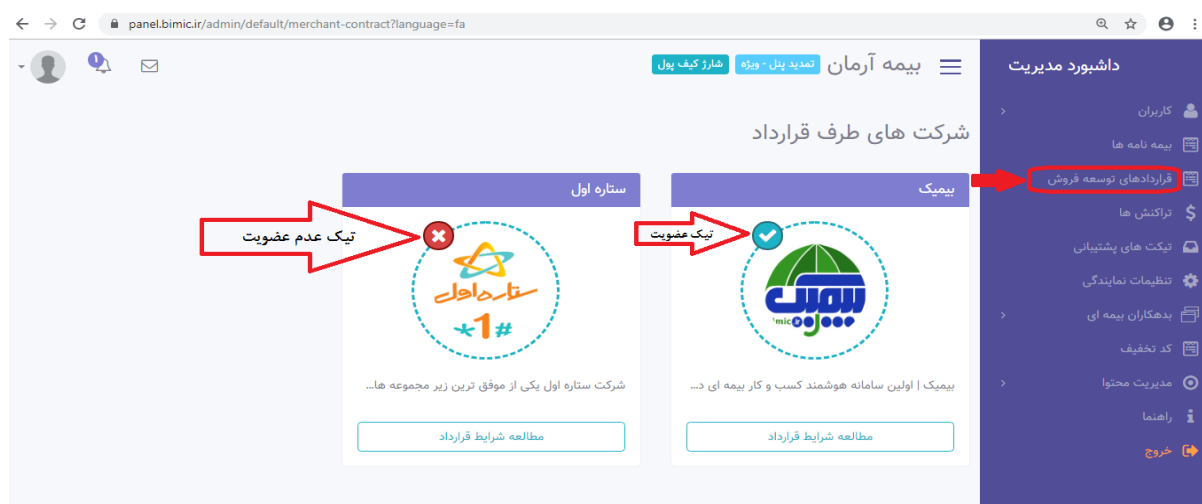
نماینده در این صفحه طبق شکل ۷ می بایست وضعیت های مختلفی که درخواست بیمه گذار و صدور بیمه نامه در آن می باشد را از بین چهار وضعیت "صادر شد"، "رد شد"، "در حال بررسی" و "در حال صدور" مشخص نماید.



(شکل ۷-وضعیت های خرید بیمه نامه توسط بیمه گذار)

۶) قراردادهای توسعه فروش:

در این بخش تمام قراردادهایی که سامانه با مجموعه های مختلف منعقد نموده است، نمایش داده می شود. نماینده در داشبورد مدیریتی خود با توجه به توضیحاتی که در مورد قرارداد در قسمت "مطالعه شرایط قرارداد" موجود می باشد، می تواند با قبول شرایط و قبول "عضویت" بیمه نامه هایی که از طرف این مجموعه ها ارجاع می شود را مشاهده نموده و در صورت صلاحدید بیمه نامه صادر نماید.



(شکل ۸- قراردادهای توسعه فروش)

نکته: با توجه به بازاریابی صورت گرفته از طریق این مجموعه ها و استفاده از جامعه مخاطب خود، به بیمه نامه های صادر شده در این قسمت، کارمزد فروش به خود مجموعه و هزینه صدور به نماینده صادر کننده بیمه نامه تعلق می گیرد.

۷) تراکنش ها:

در این صفحه تعداد تمام کاربرانی که درخواست خرید بیمه نامه خود را تا درگاه اینترنتی پیش برده اند، نمایش داده می شود و در ستون انتهایی سمت چپ از قسمت "👁" می توان جزئیات پرداخت را مشاهده نمود.

تراکنش ها						
نمایش ۱۲ تا ۱ مورد از کل ۱۲ مورد.						
#	بیمه نامه	زمان	مبلغ	کد پیگیری	وضعیت	نتیجه بانک
۱	۱۸۳۵	۱۳۹۸/۰۷/۱۰ - ۰۸:۴۶:۱۲	۱,۱۹۳,۵۵۰		درخواست شده	Unknown Status
۲	۱۸۲۱	۱۳۹۸/۰۷/۰۸ - ۱۱:۰۹:۳۲	۹,۹۱۶,۷۳۳		درخواست شده	Unknown Status
۳	۱۸۱۹	۱۳۹۸/۰۷/۰۸ - ۱۱:۰۱:۵۵	۲۱۲,۵۵۰		درخواست شده	Unknown Status
۴	۱۸۰۳	۱۳۹۸/۰۷/۰۷ - ۱۰:۴۹:۴۹	۱,۵۳۰,۰۰۰		درخواست شده	Unknown Status
۵	۱۷۹۹	۱۳۹۸/۰۷/۰۴ - ۱۰:۴۷:۵۹	۲,۳۸۷,۱۰۰		درخواست شده	Unknown Status
۶		۱۳۹۸/۰۷/۰۳ - ۱۴:۴۵:۳۲	۴۰۰,۰۰۰		درخواست شده	Unknown Status

(شکل ۹- تراکنش های موفق و ناموفق)

با کلیک بر روی دکمه "👁" پنجره زیر باز می شود:

تراکنش بیمه نامه : ۱۸۳۵						
کاربر	[مخفی] - ۰۹۱۲۸۵					
زمان	۱۳۹۸/۰۷/۱۰ - ۰۸:۴۶:۱۲					
بیمه نامه	۱۸۳۵					
نمایندگی	بیمه آرمان					
مقدار	۱۱۹۳۵۰۰ ریال					
رسید بانک						
شناسه دیجیتالی سایت	۹۸۰۷۱۰۰۸۴۶۱۲۱۲۰۵۴۰۵					
کد پیگیری						
شماره کارت مشتری						
وضعیت بانک	Unknown Status : - ()					
وضعیت تراکنش	درخواست شده					
توضیحات						

(شکل ۱۰- مشاهده وضعیت تراکنش ها)

نکاتی که در این صفحه (شکل ۹) باید دقت داشت و در مغایرت گیری های مالی بسیار کمک کننده است، به شرح ذیل می باشد:

✓ کد پیگیری درج شده در این قسمت، همان کد پیگیری دریافت شده از درگاه پرداخت اینترنتی هنگام پرداخت در تراکنش های موفق می باشد.

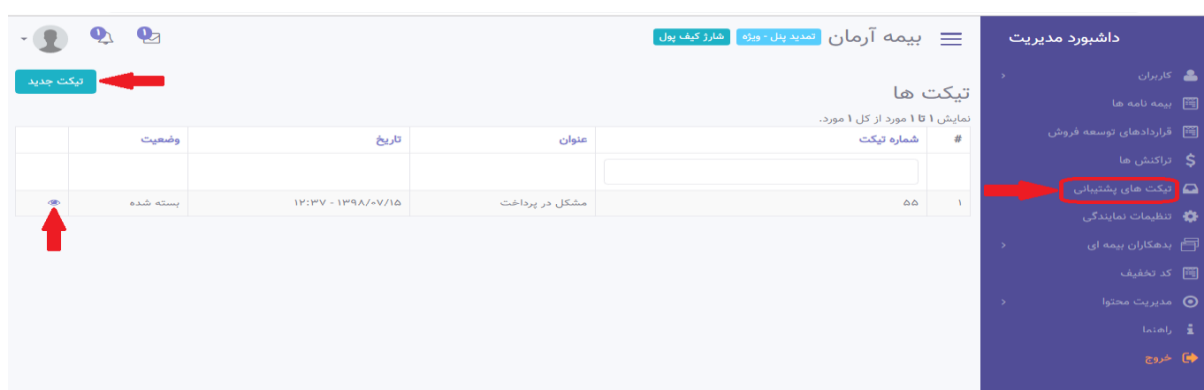
✓ شماره کارت مشتری در صورت تراکنش موفق در قسمت "شماره کارت مشتری" ثبت می شود.

۸) تیکت های پشتیبانی:

در این قسمت می توان مشکلات احتمالی با سامانه فروش و یا داشبورد مدیریتی وجود دارد را با پشتیبانان سامانه در میان گذاشت و در جهت رفع آنها با پشتیبانان مکاتبه نمود.

در این بخش می توان با کلیک بر روی دکمه "تیکت جدید" در صورت بروز مشکل یا مساله ای آن را ثبت و برای پشتیبان ارسال نمود.

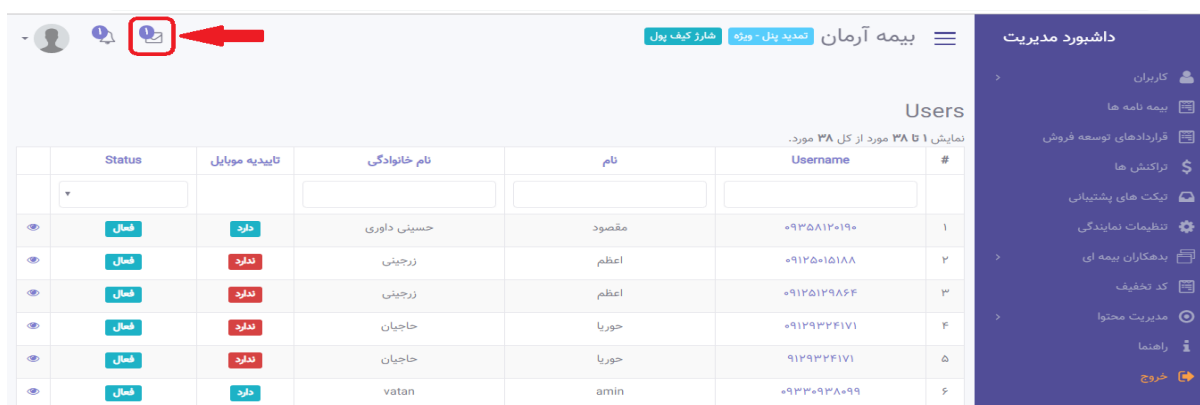
از بخش "تیکت ها" نیز می توان، روند پاسخگویی پشتیبانان سامانه به پرسش مطرح شده را با کلیک بر روی دکمه "مشاهده" پیگیری نمود.



#	عنوان	تاریخ	وضعیت
۵۵	مشکل در پرداخت	۱۳۹۸/۰۷/۱۵ - ۱۴:۳۷	بسته شده

(شکل ۱۱- تیکت های پشتیبانی ثبت شده)

نکته: در هر بخش از داشبورد مدیریتی با کلیک بر آیکون نامه در بالای صفحه می توان به صورت میانبر وارد صفحه "تیکت های پشتیبانی" شد.



#	Username	نام	نام خانوادگی	تاییدیه موبایل	Status
۱	۰۹۳۵۸۱۲۰۱۹۰	مقصود	حسینی دآوری	دارد	فعال
۲	۰۹۱۲۵۰۱۵۱۸۸	اعظم	زرچینی	ندارد	فعال
۳	۰۹۱۲۵۱۲۹۸۶۴	اعظم	زرچینی	ندارد	فعال
۴	۰۹۱۲۹۳۲۴۱۷۱	جوریا	حاجیان	ندارد	فعال
۵	۹۱۲۹۳۲۴۱۷۱	جوریا	حاجیان	ندارد	فعال
۶	۰۹۳۳۰۹۳۸۰۹۹	amin	vatan	دارد	فعال

(شکل ۱۲- صفحه تیکت های پشتیبانی)

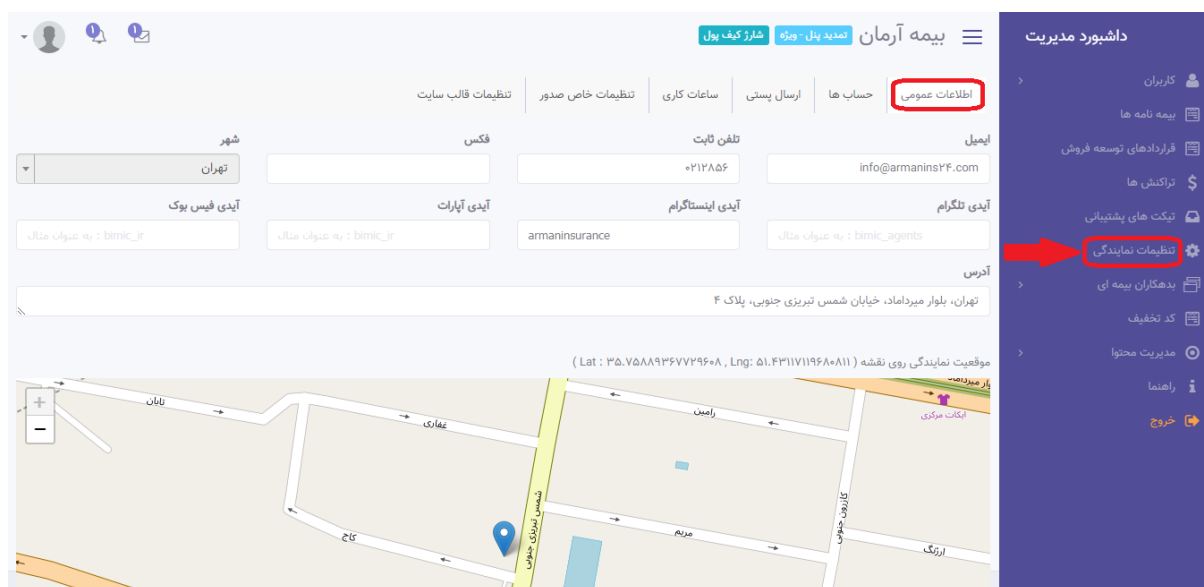
شماره سند: HD-IN-02/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۸ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۹ از ۱۸	راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴	
--	--	---

۹) تنظیمات نمایندگی:

در این قسمت آیتم هایی مانند اطلاعات عمومی، حساب ها، ارسال پستی و وجود دارد که در واقع نماینده با تکمیل آنها اطلاعات خود را که به تفصیل توضیح داده خواهد شد، در اختیار بیمه گذاران قرار می دهد.

۱۰) اطلاعات عمومی:

در این قسمت نماینده می بایست اطلاعاتی مانند ایمیل، تلفن ثابت، فکس و ... که بیشتر جنبه تماس با نماینده از طرق مختلف دارد را دارد، تکمیل نماید و با تکمیل این اطلاعات نماینده قادر به برقراری تماس و انتخاب آن نماینده به عنوان صادرکننده بیمه نامه



باشد.

(شکل ۱۳- صفحه اطلاعات عمومی)

نکته: نمایندگان ملزم به مشخص کردن آدرس خود بر روی نقشه می باشند، زیرا برخی از بیمه گذارانی از طریق اپلیکیشن اقدام به خرید بیمه نامه می کنند و اپلیکیشن بدین صورت طراحی شده است که بیمه نامه درخواستی را به نزدیک ترین نماینده به آدرس بیمه گذار ارجاع می دهد. در مورد اپلیکیشن Arman24 توضیحات مفصلی در دستورالعمل آن داده خواهد شد.

(۱۱) حساب ها:

نماینده در این قسمت می تواند شماره حساب و شماره شبای خود برای واریز وجه درج نماید. این قسمت توسط بیمه گذار قابل رویت نیست و برای واریز وجه هزینه صدور بیمه نامه هایی می باشد که در قسمت توسعه فروش بیمه نامه ارجاع و توسط نماینده صادر شده است.

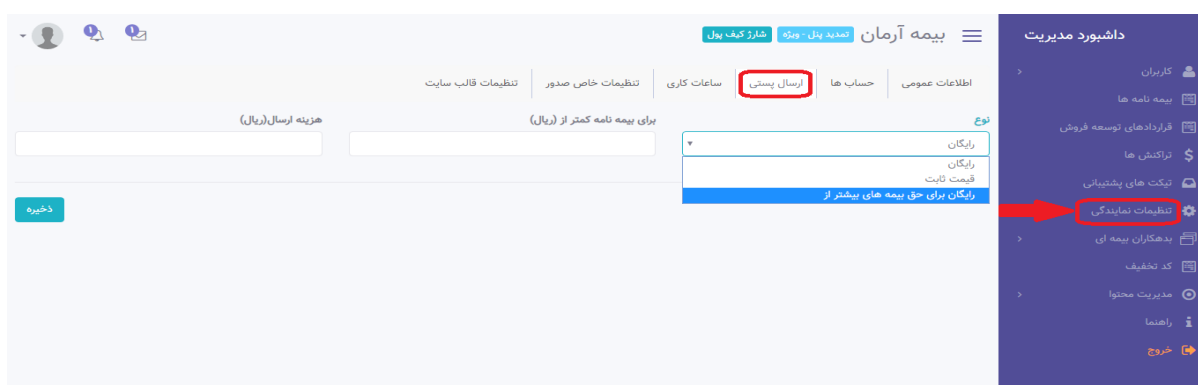


(شکل ۱۴- صفحه حساب ها)

(۱۲) ارسال پستی:

در این بخش نماینده می تواند با توجه به بیمه نامه هایی که خریداری می شود، پیشنهاداتی در خصوص هزینه ارسال به بیمه گذار ارائه دهد.

به عنوان مثال برای بیمه گذارانی که پکیج ارائه شده را خریداری نمایند، هزینه ارسال رایگان و یا بیمه گذارانی که خرید بیش از ۱۰۰ هزار تومن هزینه ارسال رایگان خواهد بود، پیشنهادات ارسال پستی در سامانه فروش مختص هر نماینده در قسمت "با ما در ارتباط باشید" توسط کاربران قابل رویت می باشد.

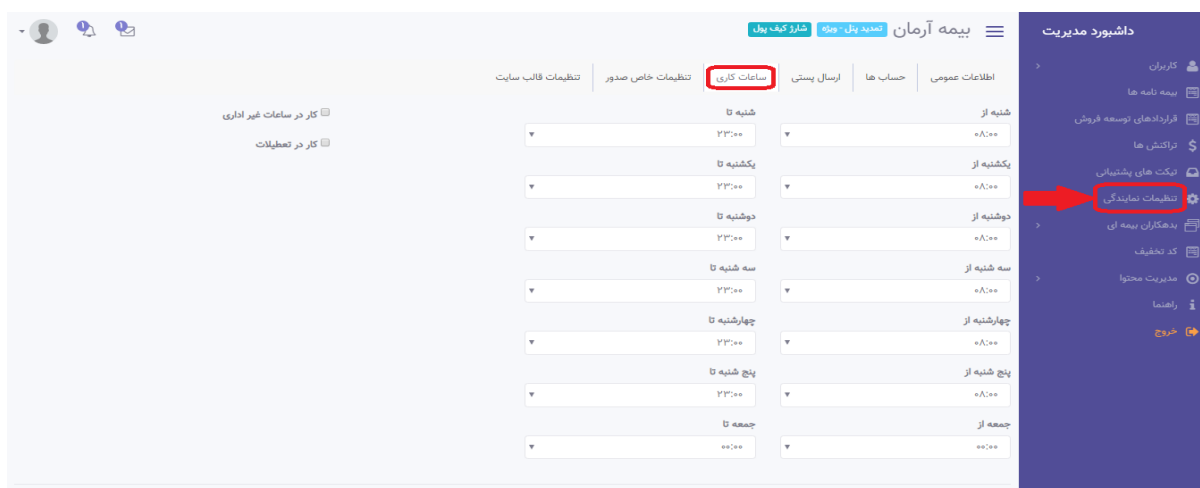


(شکل ۱۵- صفحه ارسال پستی)

۱۳) ساعت کاری:

در این قسمت نماینده ساعات کاری که می تواند خدمات بیمه ای آنلاین ارائه دهد را وارد می کند و بیمه گذار بر حسب این ساعات درخواست خود را ثبت خواهد کرد و در این ساعات تعریف شده، از طریق اپلیکیشن بیمه نامه به نماینده ارجاع خواهد شد و می توان ساعات کاری را برای همه روزهای هفته تعریف کرد.

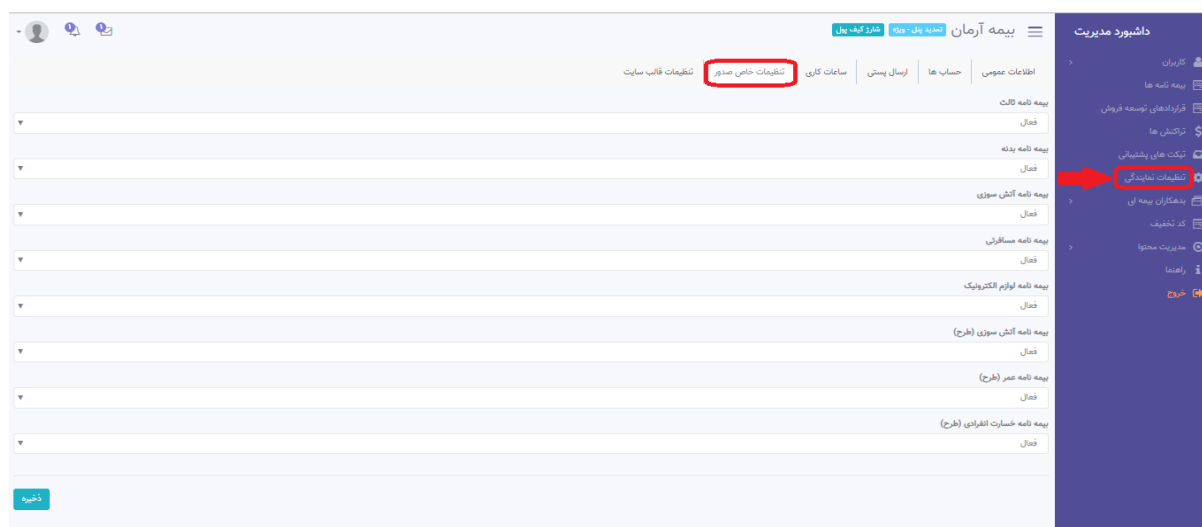
اطلاعات وارد کرده در این قسمت در بخش "با ما در ارتباط باشید" در پنل اختصاصی فروش قابل رویت توسط کاربران می باشد.



(شکل ۱۶- ساعات کاری)

۱۴) تنظیمات خاص صدور:

در این قسمت نماینده می تواند رشته های بیمه ای که به هر دلیلی نمی تواند صادر نماید در سامانه فروش مربوط به خود غیرفعال نماید تا در سامانه بیمه گذار امکان رویت این رشته را نداشته باشد.

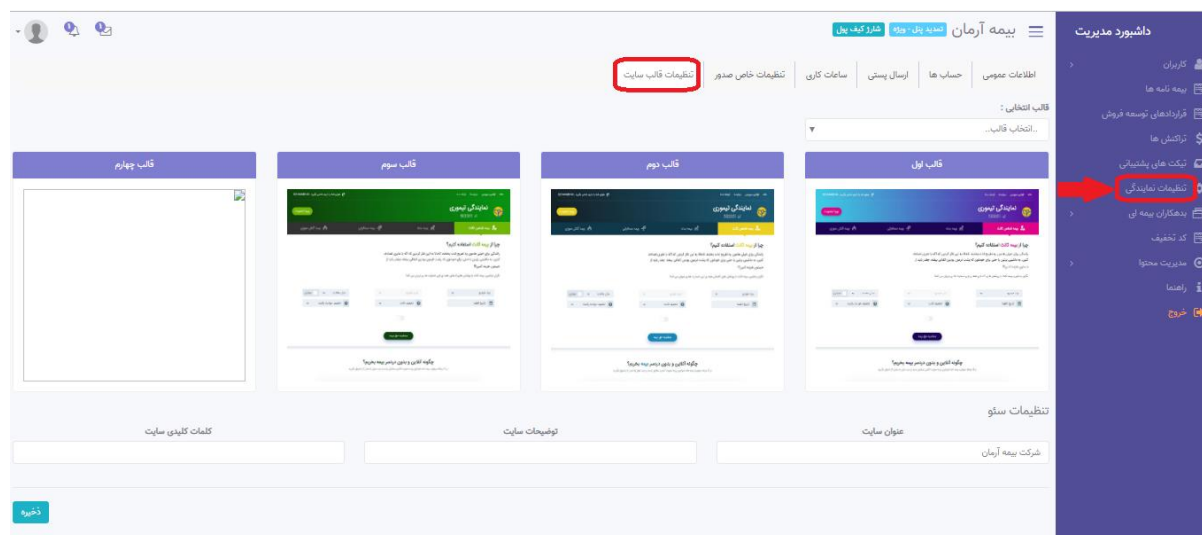


(شکل ۱۷- صفحه تنظیمات خاص صدور)

شماره سند: HD-IN-02/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۸ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۱۲ از ۱۸	راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴	
---	---	---

۱۵) تنظیمات قالب سایت:

در این قسمت نماینده می تواند بر اساس ۴ قالب تعریف شده، قالبی که مد نظر دارد برای سامانه فروش خود تنظیم نماید و قسمتی

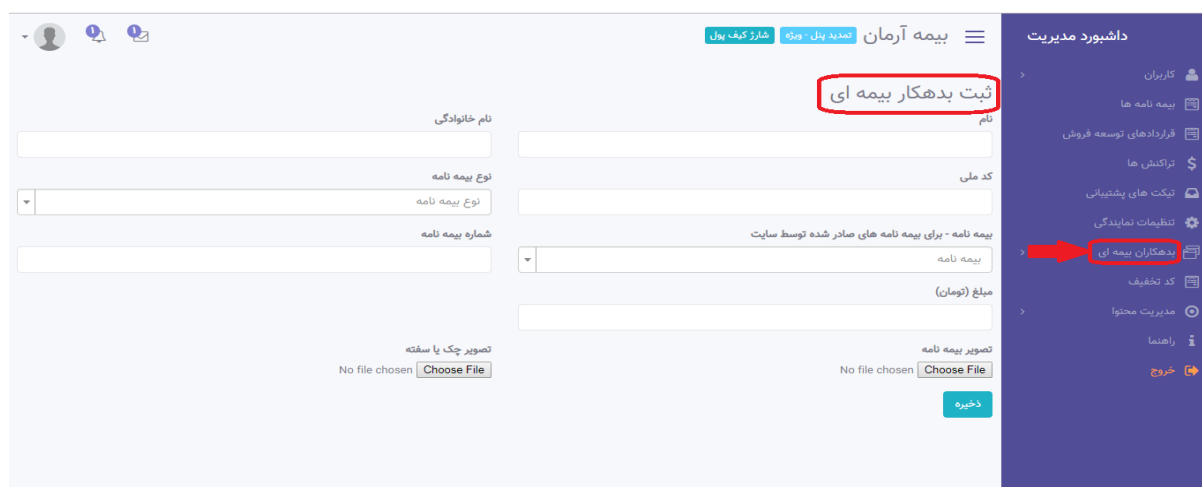


نیز برای تنظیمات سئو می باشد.

(شکل ۱۸- تنظیمات خاص سایت)

۱۶) بدهکاران بیمه ای:

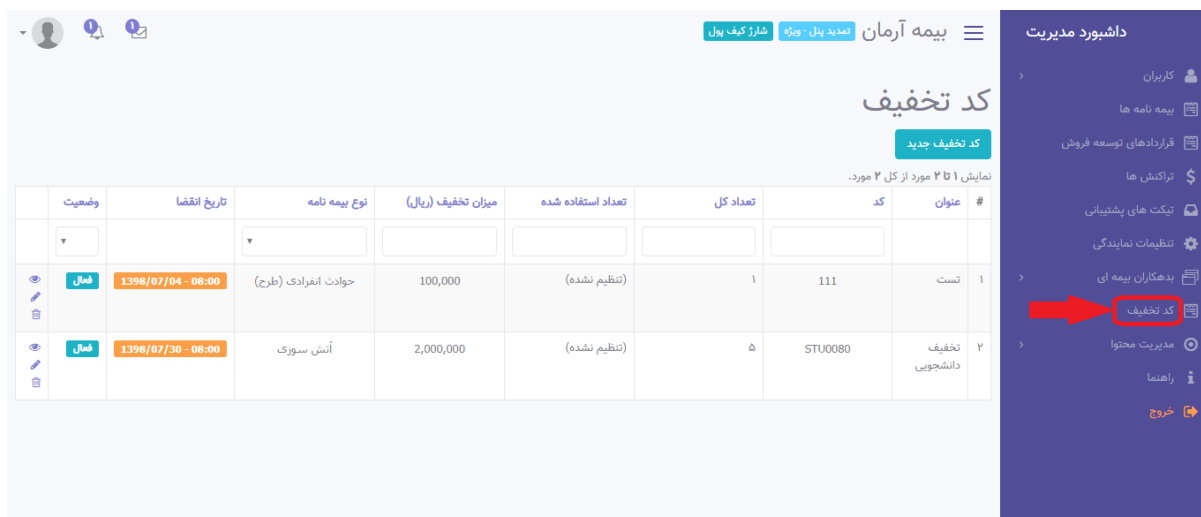
در این قسمت مانند شکل ۱۹ نماینده می تواند مشتریانی که بدهکار هستند را با جزئیاتی مانند نام و نام خانوادگی، کد ملی، نوع بیمه نامه و ثبت نمایند و در زمان صدور بیمه نامه با مراجعه به این قسمت و جستجو بر اساس کد ملی از بدهکار بودن و یا نبودن مشتری خود اطمینان حاصل نمایند.



(شکل ۱۹- بدهکاران بیمه ای)

۱۷) کد تخفیف:

در این قسمت نماینده با کلیک بر دکمه "کد تخفیف جدید" وارد پنجره جدیدی می شود و می تواند برای هر بیمه نامه ای که امکان صدور آن را دارد، یک کد تخفیف تعریف نماید و با در اختیار قراردادن این کدهای تخفیف طی طرح ها و یا برنامه های بازاریابی به افزایش فروش خود کمک نماید.



#	عنوان	کد	تعداد کل	تعداد استفاده شده	میزان تخفیف (ریال)	نوع بیمه نامه	تاریخ انقضا	وضعیت
۱	تست	111	۱	(تنظیم نشده)	100,000	حوادث انفرادی (طرح)	1398/07/04 - 08:00	فعال
۲	تخفیف دانشجویی	STU0080	۵	(تنظیم نشده)	2,000,000	آتش سوزی	1398/07/30 - 08:00	فعال

(شکل ۲۰- کد تخفیف)

۱۸) مدیریت محتوا:

این قسمت شامل ۴ بخش "درباره ما"، "تماس با ما"، "قوانین و مقررات"، "بتر تبلیغاتی" و "مطالب سایت" می باشد. محتوایی که در این بخش نماینده بارگزاری می نماید در همان قسمت های "درباره ما"، "تماس با ما"، "قوانین و مقررات"، "بتر تبلیغاتی" و "مطالب سایت" پنل اختصاصی فروش خود نمایش داده می شود.



(شکل ۲۱- مدیریت محتوا)

شماره سند: HD-IN-02/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۸ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۱۴ از ۱۸	راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴	
---	--	---

(۱۹) درباره ما:

محتوایی که در این قسمت بارگزاری می شود در منوی "درباره ما" نمایش داده می شود.

(۲۰) تماس با ما:

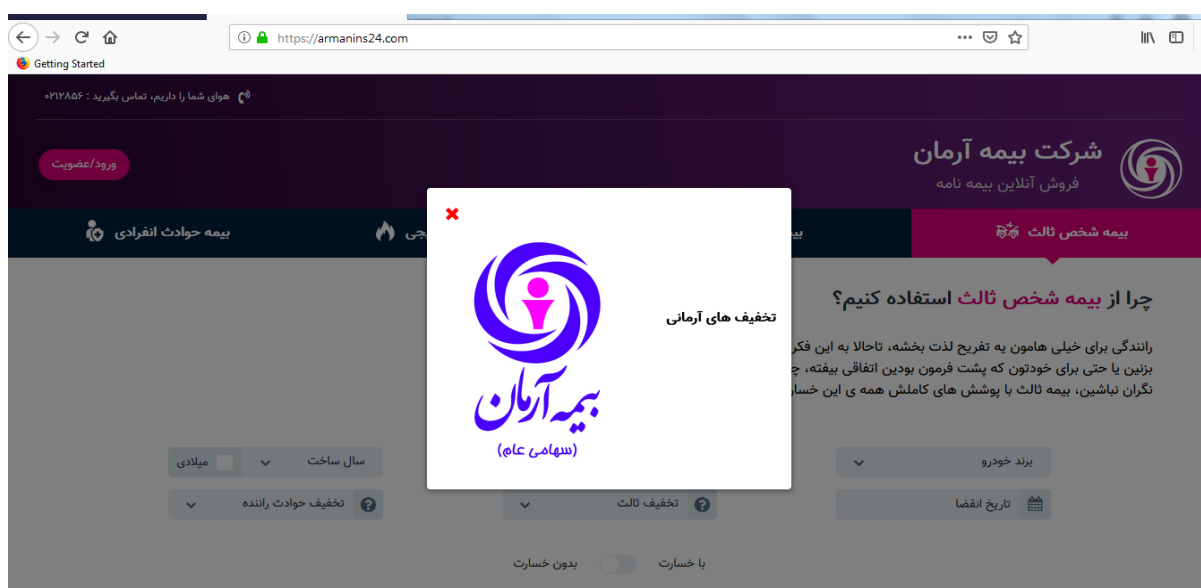
محتوایی که در این قسمت بارگزاری می شود در منوی "ارتباط با ما" نمایش داده می شود.

(۲۱) قوانین و مقررات:

تنها نمایندگانی قادر به تغییر این قسمت می باشند که به صورت جداگانه اقدام به دریافت اینماد کرده باشند، در غیر این صورت قوانین و مقررات توسط ادمین اصلی سامانه بارگزاری و قابل تغییر می باشد.

(۲۲) بنر تبلیغاتی:

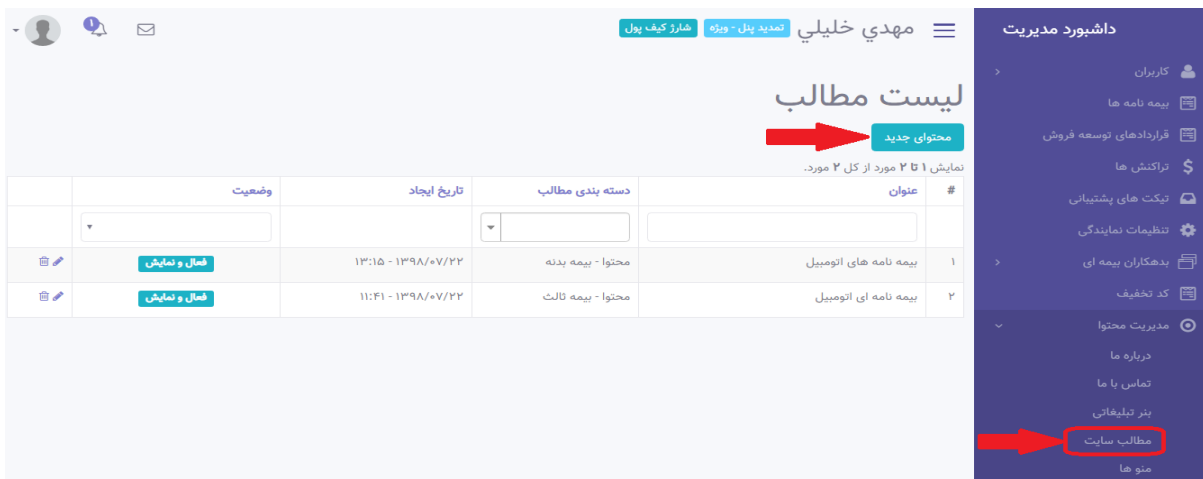
در این قسمت می توان به صورت "پاپ آپ" هنگامی که سامانه باز می شود ، بنر تبلیغاتی بارگزاری شده، مشاهده شود. برای این منظور در داشبورد مدیریتی به قسمت بنر تبلیغاتی رفته و در صفحه باز شده در قسمت متن، متنی که باید نمایش داده شود را تایپ کرده و در قسمت عکس، عکسی که در مورد تبلیغات طراحی شده است بارگزاری شده و در آن را در وضعیت "فعال و نمایش" قرار داده و سپس دکمه ثبت فشرده می شود. بارگزاری شده نمایش داده می شود.



(شکل ۲۲- بنر تبلیغاتی)

۲۳) مطالب سایت:

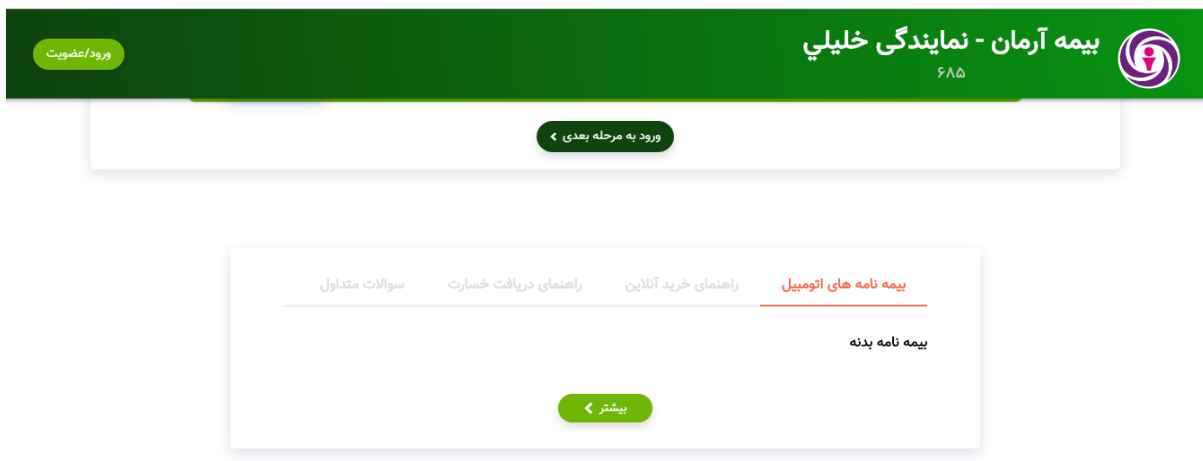
در قسمت مطالب سایت می توان با کلیک بر روی دکمه "محتوای جدید" توجه به "دسته بندی مطالب" که در سامانه موجود می



#	عنوان	دسته بندی مطالب	تاریخ ایجاد	وضعیت	فعلی و نمایش
۱	بیمه نامه های اتومبیل	محتوا - بیمه بدنه	۱۳:۱۵ - ۱۳۹۸/۰۷/۲۲	فعال	نمایش
۲	بیمه نامه ای اتومبیل	محتوا - بیمه ثالث	۱۱:۴۱ - ۱۳۹۸/۰۷/۲۲	فعال	نمایش

باشد، مطالب قبلی را حذف و یا مطلبی جدید در مورد بیمه نامه ها بارگزاری کرد.

(شکل ۲۳- مطالب سایت)



مطالب بارگزاری شده در صفحه دوم خرید توسط مشتری قابل رویت می باشد.

(شکل ۲۴- نمایش مطالب بارگزاری شده)

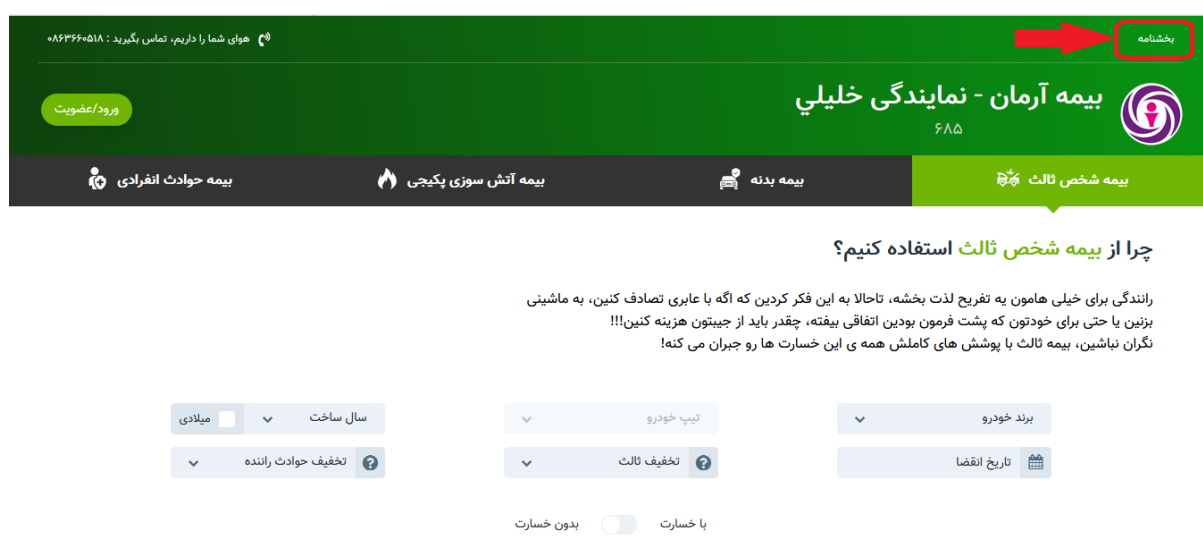
شماره سند: HD-IN-02/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۸ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۱۶ از ۱۸	راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴	
---	---	---

(۲۴) منوها:

برای ایجاد منویی جدید در سامانه فروش ابتدا باید به قسمت مطالب سایت رفته در با کلیک بر دکمه "محتوای جدید" یک "عنوان" تحت "دسته بندی مطالب" ایجاد نماییم.

سپس به قسمت منوها بازگشته و با کلیک بر روی "افزودن آیتم به این منو" با انتخاب "عنوان" که در قسمت محتوای جدید ایجاد نموده بودیم، یک منو ایجاد نماییم.

در این بخش به عنوان مثال منوی بخشنامه اضافه گردید تا در صورت ابلاغ بخشنامه جدید توسط بیمه مرکزی و ستاد، در صورت صلاحدید نماینده این بخشنامه در معرض دید بیمه گذار نیز قرار گیرد.



The screenshot shows the Bimeh Arman 24 website interface. At the top, there is a green header with the logo and the text 'بیمه آرمان - نمایندگی خلیلی' and '۶۸۵'. Below the header, there is a navigation bar with four items: 'بیمه حوادث انفرادی', 'بیمه آتش سوزی پکیچی', 'بیمه بدنه', and 'بیمه شخص ثالث'. The 'بیمه شخص ثالث' item is highlighted in green. Below the navigation bar, there is a section titled 'چرا از بیمه شخص ثالث استفاده کنیم؟' (Why use Third Party Insurance?). The text in this section explains the benefits of third-party insurance, such as covering damages to other vehicles and property. Below the text, there is a form with several input fields and a dropdown menu. The form includes fields for 'سال ساخت' (Year of construction), 'تخفیف حوادث راننده' (Driver's accident discount), 'نوع خودرو' (Vehicle type), 'تخفیف ثالث' (Third party discount), 'برند خودرو' (Vehicle brand), 'تاریخ انقضا' (Expiration date), and a toggle switch for 'بدون خسارت' (Without damage) or 'با خسارت' (With damage).

(شکل ۲۵- منوها)

(۲۵) صفحه اول داشبورد مدیریتی:

در صفحه داشبورد مدیریتی می تواند به عنوان یک میانبر برای مشاهده فعالیت های صورت گرفته توسط نماینده و مشتری باشد. مواردی که به صورت گزارشی قابل رویت می باشد، شامل موجودی کیف پول، تعداد کاربران عضو، تعداد بیمه نامه های ثبت شده، تعداد تراکنش های ثبت شده، آخرین بیمه نامه ها و آخرین تراکنش ها و ...



(شکل ۲۶- صفحه اول سایت)

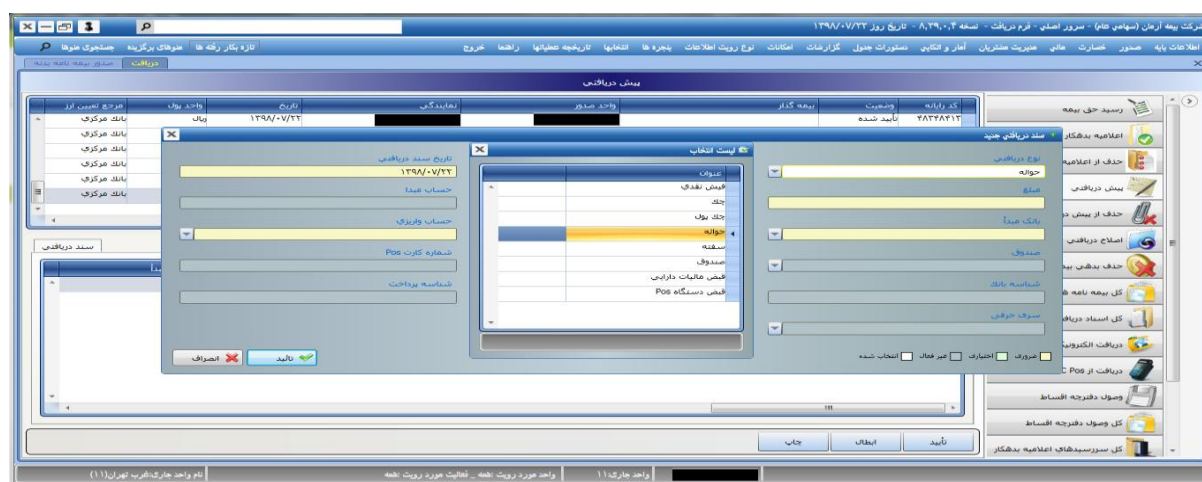


راهنمایی مدیریت سایت اختصاصی نماینده در سامانه آرمان ۲۴

شماره سند: HD-IN-02/01
تاریخ: ۱۳۹۸/۰۸/۰۱
پیوست:
صفحه: ۱۸ از ۱۸

۲۶) تسویه حساب:

در این سامانه پرداخت به صورت آنلاین می باشد و تمامی پرداخت ها توسط درگاه اینترنتی به صورت نقدی و آنلاین خواهد بود و امکان فروش اقساطی وجود نخواهد داشت و قراردادهای اختصاص داده شده در سیستم فناوران بدین صورت می باشد که در قسمت مالی تنها پرداخت به صورت "حواله" فعال می باشد. جهت اطلاعات بیشتر به مستند راهنمای تسویه بیمه نامه سامانه آرمان ۲۴ در سیستم فناوران مراجعه فرمائید.



(شکل ۲۷- نرم افزاران فناوران)

۲۷) نحوه ارسال اصل مدرک:

بیمه نامه های صادر شده برای بیمه گذاران در ابتدا به صورت فایل و با توجه به درخواست مشتری به صورت فیزیکی ارسال خواهد شد.

۲۸) قراردادهای تعریف شده در سیستم فناوران:

ردیف	نام رشته	کد رایانه	شماره قرارداد	شرح
۱	بدنه خودرو	۳۵۰۳	۴۸۵	آرمان ۲۴- سواری شخصی بیش از ۱۰۰ میلیون تومان
۲		۳۵۰۴	۴۵۶	آرمان ۲۴- سواری شخصی بین ۵۰ تا ۱۰۰ میلیون تومان
۳		۳۵۰۵	۴۸۷	آرمان ۲۴- سواری شخصی تا ۵۰ میلیون ریال
۴	آتش سوزی (مسکونی)	۳۴۳۵	۹۵	آرمان ۲۴- طرح شماره ۱
۵		۳۴۳۶	۹۶	آرمان ۲۴- طرح شماره ۲
۶		۳۴۳۷	۹۷	آرمان ۲۴- طرح شماره ۳
۷		۳۴۳۸	۹۸	آرمان ۲۴- طرح شماره ۴
۸	حوادث انفرادی	۳۴۹۶	۹	آرمان ۲۴

(جدول ۱- قراردادهای تعریف شده)

[illegible]

این سند صرفاً با تصویب معاونت فنی بیمه های اشخاص و ممه‌ور به مهر آبی "اعتبار دارد" مدیریت طرح و توسعه دارای اعتبار است.



نحوه خرید بیمه نامه از پنل فروش (عمومی و نمایندگان)

مشتری جهت خرید بیمه نامه مورد نظر ابتدا بر تب بیمه نامه مورد نظر کلیک می نماید. به عنوان نمونه بیمه نامه آتش

سوزی پکیجی

Users | ar1219.armanins24.com

Apps Suggested Sites استاده‌های استان تهران New Tab Processing World ... بیمه آرمان فروسکا، پرتو بهجت کاز ... فرمایان اریکستار آرد بی ... عاصه جید تهران غرب عاصه جید عاصه - نینب Google Translate portal.irannbf.ir/Ae...

* هوی شما را داریم، تماس بگیرید : ۰۲۱۷۴۳۸۹۱۱

بیمه آرمان - نمایندگی رحمتی چاغروند

۱۳۱۹

بیمه خاص ثالث بیمه بدنه بیمه آتش سوزی پکیجی بیمه حوادث انفرادی

چرا از بیمه آتش سوزی پکیجی استفاده کنیم؟

پلاسکو، رودبار، بم، گمیشان، معمولان و... تنها همین اسامی کافی هستند تا به عمق فاجعه ای که ممکنه در اثر آتش سوزی و بلایای طبیعی برامون پیش بیاد پی ببریم! پس بهتره قبل از هر اتفاقی، با بیمه از حجم خسارت و هزینه هایی که اموالمون رو تهدید می کنن کم کنیم و بتونیم با سرعت بیشتری اون ها رو جبران کنیم.

نوع ملک	سال ساخت	نوع سازه
استان	متراز مورد بیمه	آرشى لوازم خانه (به تومان)

محاسبه حق بیمه

(شکل ۱)

- اطلاعات ابتدایی مورد نیاز جهت استعلام حق بیمه و ورود به مرحله بعدی درج می گردد:

Users X به آرمان - نمایندگان رحمتی چاغروند X +

ar1219.armanins24.com

Apps Suggested Sites آسان برآوردن آسان تهران New Tab Processing World C... به آرمان فرودگاه بین‌المللی جیحونکلا همایش ارتش برای آزادی... صلح جدید تهران غرب Google Translate صلح امن - شبیه portal.irambf.ir/ع...

۰۹۷۲۷۴۶۱۹ : هوای شما را داریم، بگریهید

بیمه آرمان - نمایندگی رحمتی چاغروند

۱۳۱۹

ورود اعضا

بیمه حوادث انفرادی بیمه آتش سوزی یکجایی بیمه بدنه بیمه شخص ثالث

چرا از بیمه آتش سوزی یکجایی استفاده کنیم؟

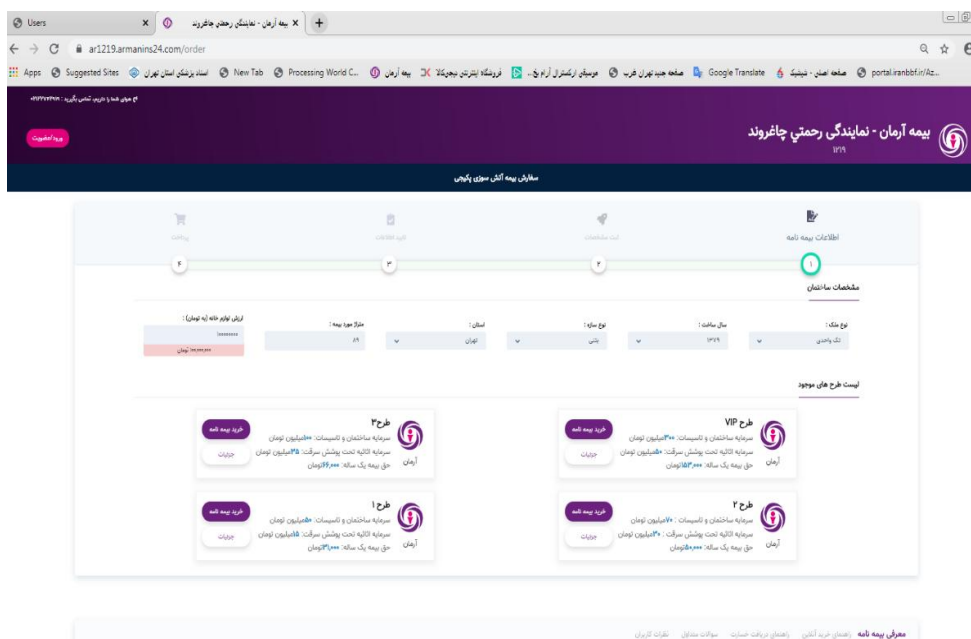
پلاسکو، رودبار، بم، گمیشان، معمولان و... تنها همین اسامی کافی هستند تا به عمق فاجعه ای که ممکنه در اثر آتش سوزی و بلایای طبیعی برامون پیش بیاد پی ببریم! پس بهتره قبل از هر اتفاقی، با بیمه از حجم خسارت و هزینه هایی که اموالمون رو تهدید می کنن کم کنیم و بتونیم با سرعت بیشتری اون ها رو جبران کنیم.

بیمه	تاریخ	نوع واحدی
بیمه	۱۳۷۹	تک واحدی
بیمه	۸۹	تهران

مشاوره حلال بیمه

(شکل ۲)

- با کلیک بر آیکن محاسبه حق بیمه به مرحله بعد وارد می گردد :



(شکل ۳)

- یکی از طرح ها انتخاب شده و با انتخاب گزینه جزئیات می‌تواند جزئیات طرح را مشاهده نماید:

خرید بیمه نامه

ساختمان و تاسیسات: ۱۰۰ میلیون تومان
اثاثیه تحت پوشش سرقت: ۳۵ میلیون تومان
حق بیمه یک ساله: ۶۶,۰۰۰ تومان

خرید بیمه نامه

ساختمان و تاسیسات: ۵۰ میلیون تومان
اثاثیه تحت پوشش سرقت: ۱۵ میلیون تومان
حق بیمه یک ساله: ۳۱,۰۰۰ تومان

طرح VIP

مورد بیمه	سرمایه (تومان)
ساختمان و تاسیسات	۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰
اثاثیه	۵۰,۰۰۰,۰۰۰
اثاثیه تحت پوشش سرقت	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
هزینه های پزشکی	۱,۰۰۰,۰۰۰
هزینه اسکان ۱ ماه	۲,۰۰۰,۰۰۰
مجموع سرمایه تحت پوشش	۳۷۳,۰۰۰,۰۰۰
حق بیمه پیشنهادی	۱۵۳,۰۰۰

هزینه اسکان برای خسارات ناشی از آتش سوزی می باشد

انصراف

طرح VIP

سرمایه ساختمان و تاسیسات: ۳۰۰ میلیون تومان
سرمایه اثاثیه تحت پوشش سرقت: ۵۰ میلیون تومان
حق بیمه یک ساله: ۵۳,۰۰۰ تومان

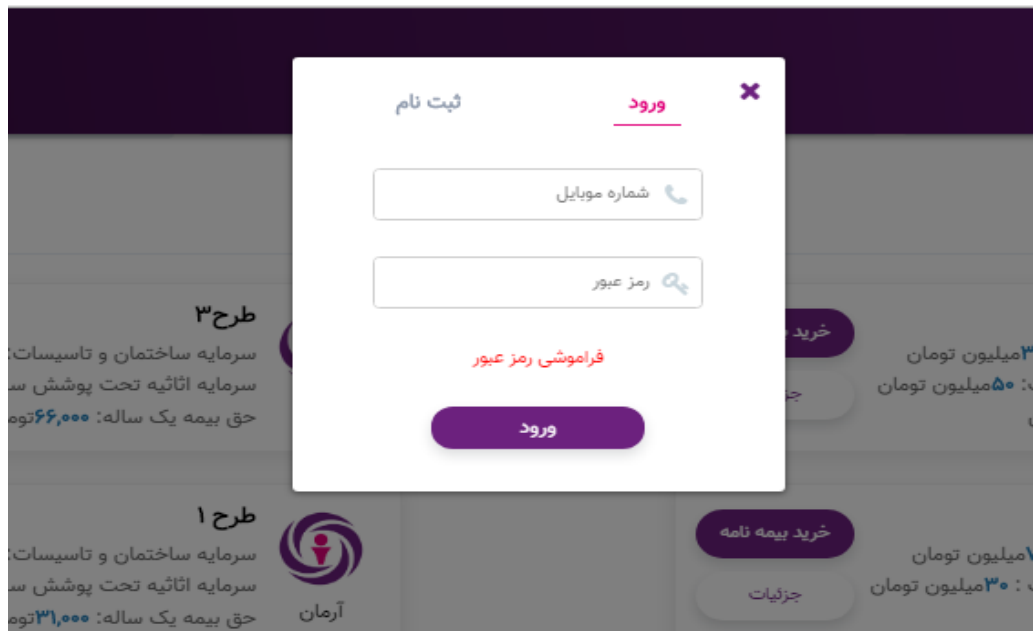
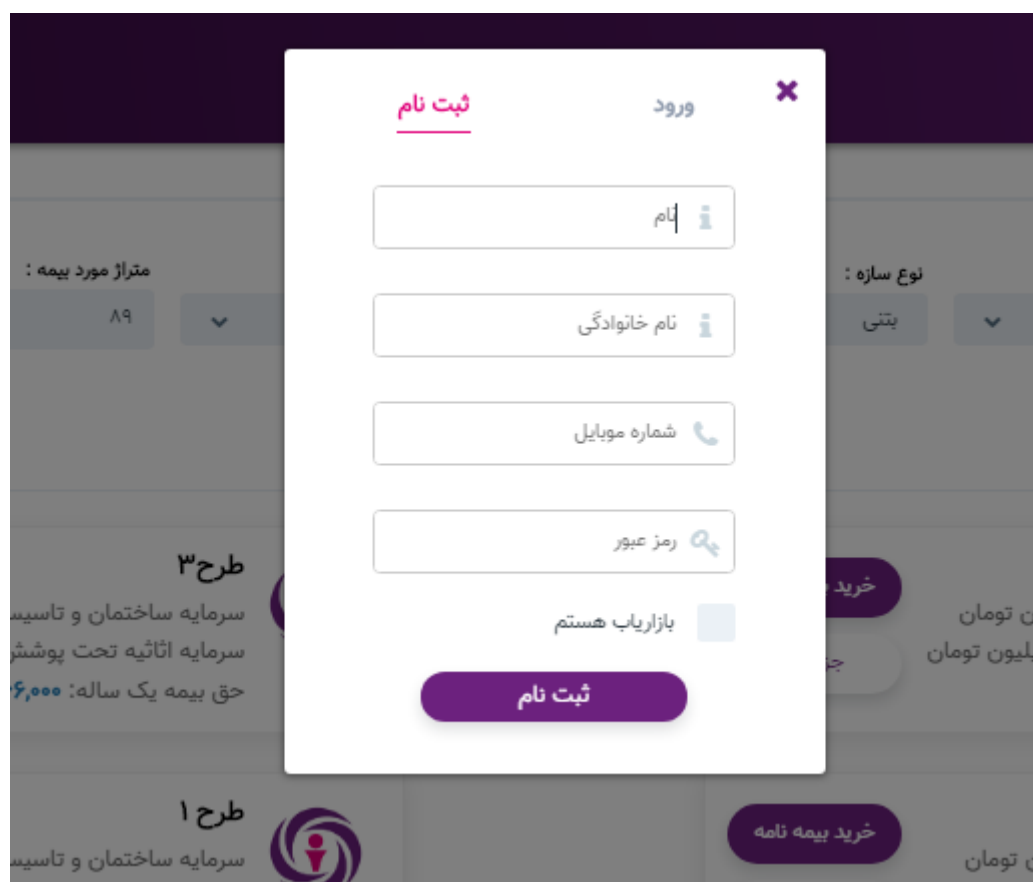
طرح ۲

سرمایه ساختمان و تاسیسات: ۷۰ میلیون تومان
سرمایه اثاثیه تحت پوشش سرقت: ۳۰ میلیون تومان
حق بیمه یک ساله: ۵,۰۰۰ تومان

(شکل ۴)

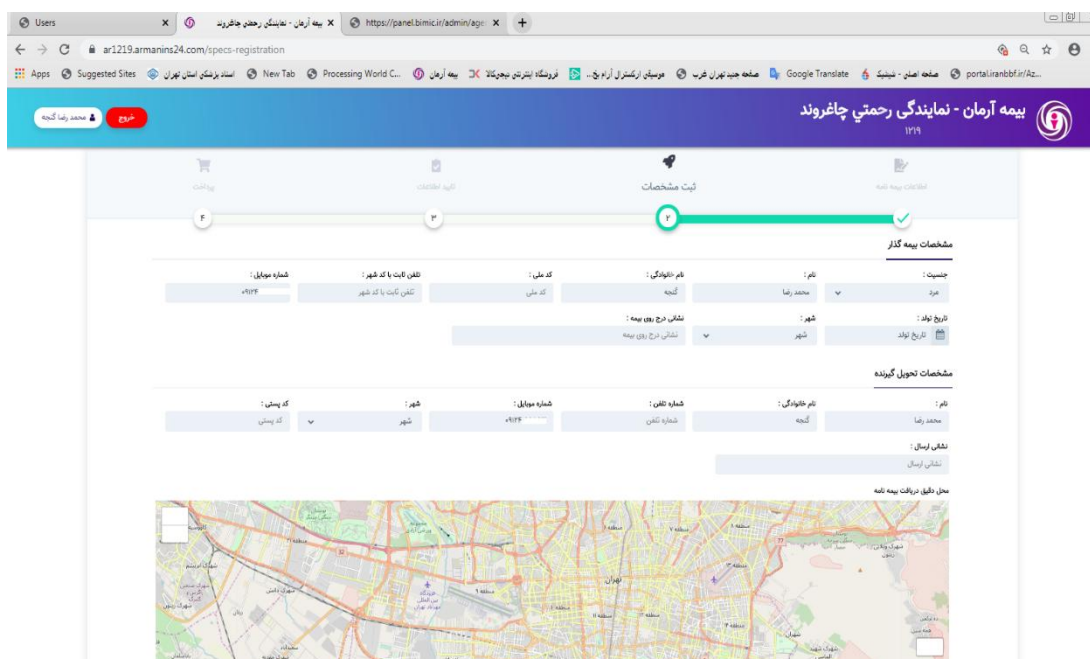
شماره سند: HD-IN-01/01 تاریخ: ۱۳۹۸ / ۰۸ / ۰۱ پیوست: صفحه: ۳ از ۵	راهنمای خرید بیمه نامه از سامانه فروش آرمان ۲۴	
---	---	---

- پس از انتخاب طرح و کلیک بر گزینه خرید در صورتیکه مشتری در سایت ورود و یا ثبت نام نکرده باشد پیغامی مبنی بر ورود و یا ثبت نام نمایش داده خواهد شد که مشتری باید ثبت نام نموده و یا اطلاعات خود را جهت ورود وارد نماید.

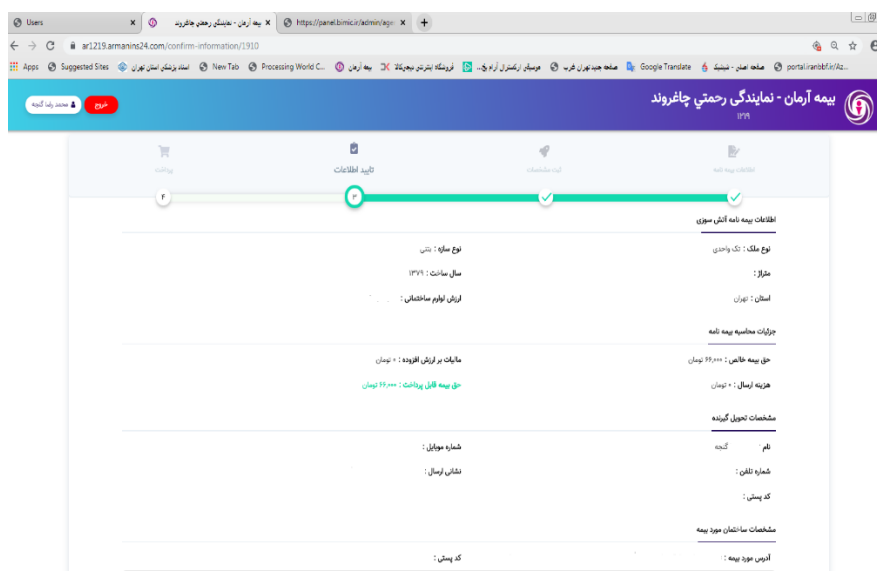
(شکل ۵)

- پس از ورود و ثبت نام مشتری، به مرحله تکمیل اطلاعات جهت خرید بیمه نامه وارد می گردد:



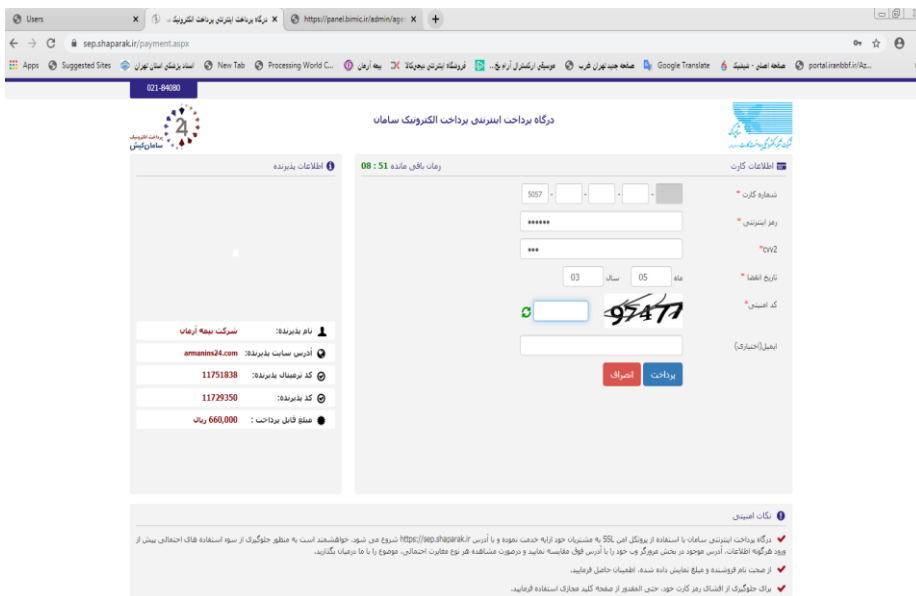
(شکل ۶)

- پس از تکمیل اطلاعات وارد مرحله بعدی خواهد شد.



(شکل ۷)

- پس از تایید نهایی به صفحه درگاه بانک جهت واریز مبلغ حق بیمه وارد می گردد :



The screenshot displays the 'Bimeh Arman 24' payment gateway. The main section is titled 'درگاه پرداخت اینترنتی پرداخت الکترونیک سامان'. It includes a timer showing '08:51' remaining. The payment form contains fields for card number (5087), CVV2 (***), and expiration date (03/05). A sidebar on the left provides user details: 'نام کاربری: شرکت بیمه آرمان', 'آدرس سایت: arman24.com', 'کد ترغیبی: 11751838', 'کد کاربری: 11729350', and 'مبلغ قابل پرداخت: 660,000 ریال'. The bottom of the page features a 'نکات امنیتی' (Security Notes) section with several bullet points regarding secure transactions.

(شکل ۸)

با تکمیل فرآیند پرداخت وضعیت بیمه نامه درخواست شده بصورت تسویه شده نمایش داده میشود که نماینده بر اساس اطلاعات بیمه نامه را در سیستم بیمه ای فناوران ثبت نموده و در نهایت اطلاعات بیمه نامه را برای مشتری ارسال خواهد کرد.