



## بخشنامه



شماره 9902-AG-CC  
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۹/۰۱  
پیوست: دارد  
صفحه از: ۱

مخاطبین	روسا، سرپرستان و معاونین شعب و نمایندگان
موضوع	طرح جامع مدیریت هوشمند محدودیتها متناسب با وضعیت و روند بیماری کووید ۱۹ در شهرهای کشور

پیرو نامه شماره ۹۹/۴۰۰/۱۱۶۸۴۲ مورخ ۹۹/۰۸/۲۸ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران درخصوص فعالیت نمایندگان محترم در "طرح جامع مدیریت هوشمند محدودیتها متناسب با وضعیت و روند بیماری کووید ۱۹ در شهرهای کشور" بدینوسیله ساعت کار کلیه دفاتر نمایندگی از تاریخ ۹۹/۰۹/۰۱ تا اطلاع ثانوی از ساعت ۸ صبح لغایت حداکثر ساعت ۱۷ عصر (با در نظر گرفتن مقررات استانی و شهرستان مربوطه) با رعایت تمامی پروتکل های بهداشتی مقابله با کرونا اعلام می گردد.

\*شایان ذکر است مسئولیت حسن انجام موارد فوق به عهده روسای محترم شعب و مدیران مناطق می باشد.\*

مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش	مدیریت طرح و توسعه
-----------------------------------	--------------------



موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: جناب آقای مهدی رشیدیپور - مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش
دامنه کاربرد: کلیه روسا، سرپرستان و معاونین شعب و نمایندگان	مرجع پاسخگویی: مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
	مرجع ناظر: مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۹۹/۴۰۰/۱۱۶۸۴۲ مورخ ۹۹/۰۸/۲۸ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	





## مدیران عامل محترم شرکت های بیمه

با سلام و احترام؛

با توجه به تصویب " طرح جامع مدیریت هوشمند محدودیتها متناسب با وضعیت و روند بیماری کووید ۱۹ در شهر های کشور " در چهل و چهارمین جلسه ستاد ملی مدیریت کرونا، نظر به اینکه خدمات بیمه ای جزء خدمات ضروری محسوب می گردد، لذا ضمن ارسال بخشنامه شماره ۳۷۴۸۹۹ مورخ ۱۳۹۹/۸/۲۷ سازمان اداری و استخدامی، ضروری است در اجرای بخشنامه مذکور از تاریخ ۱۳۹۹/۹/۱، ملاحظات ذیل مد نظر گیرد:

- ۱- با عنایت به اینکه بخشنامه مذکور برای دستگاه های اجرایی تهیه گردیده، لازم است مفاد آن با مقتضیات کاری شرکت بیمه و شبکه خدمات بیمه ای ذیربط منطبق گردد.
  - ۲- اجرای این بخشنامه بایستی به نحوی صورت گیرد که صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت بیمه گذاران و زیان دیدگان بدون هرگونه تعلل و وقفه انجام پذیرد.
  - ۳- با توجه به ضرورت کاهش مراجعات حضوری، لازم است تا حد امکان ارائه خدمات بیمه ای به صورت الکترونیکی انجام پذیرفته و شرکت های بیمه تمام توان فنی و کارشناسی خود را در این زمینه به کار گیرند.
- مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه با مدیران عامل شرکت های بیمه است.

مفید امینی

معاون نظارت

رونوشت:

- جناب آقای دکتر کریمی دبیرکل محترم سندیکای بیمه گران ایران جهت استحضار
- انجمن های کارگزاران رسمی بیمه جهت اطلاع و اقدام لازم
- انجمن ارزیابان خسارت بیمه ای جهت اطلاع و اقدام لازم