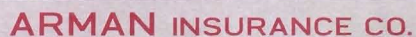




دستور العمل صدور بیمه نامه بدنه

این دستورالعمل بدون مهر آبی رنگ "اعتبار دارد" واحد طرح و توسعه فاقد اعتبار می باشد.





شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱ از ۱۳

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۱- هدف:

هدف از تدوین این دستورالعمل، ایجاد هماهنگی و وحدت رویه در صدور بیمه های بدنه شرکت بیمه آرمان می باشد.

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این دستورالعمل شامل کلیه واحدهای صدور بیمه نامه بدنه (از قبیل شعب، نمایندگان (حقیقی و حقوقی)، باجه ها و ...) شرکت بیمه آرمان می باشد.

۳- مسئولیت ها:

مسئولیت اجرای مفاد این دستورالعمل به عهده کلیه واحدهای صدور بیمه های بدنه و کاربران مربوط می باشد. همچنین مسئولیت نظارت مستمر بر پرسنل و نمایندگان تحت سرپرستی در خصوص اجرای مفاد این بخشنامه و کنترل بیمه نامه های صادر شده و همچنین گزارش موارد مغایر به مدیریت بیمه های خودرو، به عهده مسئولین محترم شعبه اعم از مدیران محترم مناطق، رؤسا و سرپرستان محترم و معاونین محترم می باشد.

۴- مدارک ذیربط:

- فرم پیشنهاد و بازدید بدنه
- آیین نامه حدود اختیارات شعب و نمایندگان
- فرم تعهد نامه مفقودی بیمه بدنه به شماره FM-CI-2206/01
- جدول تعرفه صدور و فسخ کوتاه مدت بیمه نامه بدنه
- دستورالعمل بازدید اولیه بدنه خودرو
- دستورالعمل تخفیف کارمندی
- سایر دستورالعمل ها و بخشنامه های جاری مرتبط

۵- تعاریف:

واحدهای صدور: اعم از شعب، نمایندگان (حقیقی و حقوقی)، باجه ها و از این قبیل

۶- نحوه اجرا:

۶-۱- مراجعه حضوری به شعبه

۶-۲- وارد کردن اطلاعات بیمه گذار در فناوریان توسط کارشناس: بیمه گذار شخصی است که دارای نفع بیمه ای است، لذا در تنظیم نام بیمه گذار به شرح زیر اقدام و ذینفع نیز طبق بند ۶-۲-۳ و ۶-۲-۴ تعیین گردد:

۶-۲-۱- در صورتی که سند خودرو متعلق به متقاضی باشد، بیمه نامه به نام صاحب سند صادر گردد.



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۲

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۶-۲-۲- در صورتی که متقاضی دارای وکالت رسمی (محضری) از صاحب سند باشد، بیمه نامه به نام وکیل صادر گردد. (با اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه های خودرو)

۶-۲-۳- هنگامی که مورد بیمه رهنی و یا دارای قرارداد اجاره به شرط تملیک باشد، بیمه نامه به نام راهن و یا مستأجر و به نفع مرتهن و یا مالک صادر شود.

۶-۲-۴- در صورتی که متقاضی، خودرو را بصورت قولنامه ای خریداری کرده باشد، بیمه نامه به نام خریدار و به نفع مالک قطعی و رسمی خودرو صادر می شود.

توجه: در صورت وجود ذینع در بیمه نامه بدنه مطابق بندهای ۶-۲-۳ و ۶-۲-۴، خسارت صرفاً در وجه ذینفع قابل پرداخت خواهد بود. لذا در هنگام صدور اینگونه بیمه نامه ها توضیحات کامل به بیمه گذار ارائه گردد. همچنین صدور الحاقیه نیاز به درخواست کتبی ذینفع یا مطلع نمودن ذینفع به صورت کتبی دارد.

۶-۲-۵- از درج کلمات، عبارات، کاراکترهای نامربوط و القاب در نام بیمه گذار خودداری گردد.

۶-۲-۶- در مواردی که نوع وسیله نقلیه در سیستم رایانه ای موجود نباشد، مراتب به همراه تصویر شناسنامه مالکیت وسیله نقلیه به مدیریت بیمه های خودرو اعلام تا در سیستم ایجاد گردد.

۶-۳- اخذ اصل مدارک هویتی بیمه گذار، مدارک خودرو و در صورت وجود بیمه نامه سال قبل از بیمه گذار

تبصره ۱: اشخاص حقوقی می بایست لیست خودروهای تحت مالکیت خود را بصورت کتبی با درج مشخصات کامل و سایر اطلاعات لازم از قبیل ارزش روز، مورد استفاده، پوشش های مورد درخواست و به واحد صدور مربوطه اعلام نمایند.

تبصره ۲: مدارک مورد نیاز صدور بیمه نامه بدنه:

- پیشنهاد بیمه نامه بدنه یا درخواست کتبی بیمه گذار
- تصویر پشت و رو کارت انتظامی خودرو یا شناسنامه مالکیت خودرو
- اصل بیمه نامه سال قبل در صورت موجود بودن
- تصویر کارت ملی بیمه گذار
- استعلام از سامانه سنها ب بیمه مرکزی (صدور و خسارت)
- گزارش کارشناس بازدید اولیه
- تصاویر بازدید اولیه خودرو
- معرفی نامه و گواهی کسر از حقوق (مربوط به قراردادهای گروهی)
- کپی مدارک شناسایی همسر و بستگان در صورت لزوم



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۳

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۴-۶- تطبیق اطلاعات ثبت شده در فناوران با مدارک هویتی بیمه گذار و مدارک خودرو

۵-۶- شرایط صدور و یا عدم صدور بیمه نامه:

۱-۵-۶- صدور بیمه نامه برای خودروهایی که قطعات آن ها در بازار موجود نمی باشد و یا دارای نمایندگی رسمی در شهر صدور بیمه نامه نمی باشند و همچنین اتومبیل های کمیاب و کلکسیونی و یا خودرو های با سال ساخت بیش از ۱۵ سال صرفاً در صورت اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه های خودرو امکان پذیر می باشد.

۲-۵-۶- از صدور بیمه نامه برای یدک به تنهایی خودداری شود مگر در مواردی که یدک دارای سند رسمی فروش از کارخانه سازنده باشد و شماره شاسی بر روی تنه یدک حک شده باشد. (امکان صدور بیمه نامه بدنه برای انواع یدک های دست ساز وجود ندارد)، در این صورت عبارت " فقط یدک تحت پوشش تعهدات بیمه نامه می باشد و کشنده فاقد پوشش است" در شرایط خصوصی یا توضیحات درج گردد و چنانچه کشنده به تنهایی بیمه گردد عبارت " فقط کشنده تحت پوشش تعهدات بیمه نامه می باشد" در شرایط خصوصی یا توضیحات بیمه نامه درج گردد.

۳-۵-۶- صدور بیمه نامه کمتر از یکسال با تعرفه کوتاه مدت بلامانع است. بیمه گذارانی که بیش از ده دستگاه خودرو تحت پوشش دارند و به منظور یکسان سازی سررسید بیمه نامه ها، می توان این مدت را با تعرفه روزشمار محاسبه نمود.

۴-۵-۶- صدور بیمه نامه جهت خودرو های پلاک ترانزیت (عبور موقت) و پلاک سیاسی و فاقد پلاک در صورت وجود نمایندگی رسمی خدمات پس از فروش خودرو مذکور در داخل کشور و صرفاً در صورت اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه های خودرو امکان پذیر می باشد.

۵-۵-۶- صدور بیمه نامه برای خودروهای مناطق آزاد مطابق با بخشنامه مربوطه امکان پذیر می باشد.

۶-۵-۶- امضاء بیمه نامه های خارج از حدود اختیارات پس از اخذ مجوز کتبی صدور از مدیریت بیمه های خودرو:

۱-۵-۶-۶- شعب: پس از پاراف بیمه نامه توسط مدیر منطقه و مسئول شعبه، تصویر آن از طریق اتوماسیون اداری جهت اخذ امضاهای مجاز به مدیریت بیمه های خودرو ارسال گردد.

۲-۵-۶-۶- نمایندگان: در صورتی که امضاء بیمه نامه توسط نماینده خارج از حدود اختیارات باشد پس از امضاء نماینده به وسیله اتوماسیون تأیید آن از شعبه سرپرستی اخذ شود، بدیهی است شعب نیز با رعایت آیین نامه حدود اختیارات اقدام لازم را معمول خواهند نمود.



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۴

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۷-۵-۶- صدور بیمه نامه جهت خودروهای سواری با کاربری غیر شخصی و انواع اتوکار مجاز نمی باشد.

۶-۶- ثبت اولیه اطلاعات در فناوران

۷-۶- جهت اخذ تایید مشتری پرینت فرم پیشنهاد در اختیار بیمه گذار قرار گرفته و پس از بررسی توسط بیمه گذار و در صورت صحت موارد، امضاء تایید اخذ می شود.

۸-۶- اقدامات لازم توسط کارشناس صدور بر اساس شرایط بیمه نامه سال قبل خودرو و در شرایطی که خودرو نیاز به بازدید اولیه داشته باشد مطابق دستورالعمل بازدید بدنه خودرو انجام می شود.

تبصره ۳: در صورت وجود همزمان تمام شرایط ذیل در هنگام صدور بیمه نامه بدنه، بازدید لازم نیست:

- بیمه نامه سال قبل آرمان باشد، بیمه نامه پیوسته تمدید گردد، بیمه نامه فاقد سابقه خسارت
- پوشش ها و لوازم و قطعات خودرو نسبت به سال قبل اضافه نشده باشد.
- ارزش خودرو نسبت به سال قبل بیشتر نشده باشد. (صرفاً افزایش ارزش خودروهای سواری شخصی در هنگام تمدید بیمه نامه در صورت وجود سایر شرایط مذکور نیاز به بازدید ندارد).
- در صورت عدم تحقق هریک از موارد فوق الذکر بازدید با رعایت دستورالعمل مربوطه الزامی است.

تبصره ۴: در صورتی که برای بیمه نامه خسارتی پرداخت شده باشد و سایر موارد مذکور در تبصره ۳ محقق شده و بیمه گذار دارای برگه سلامت خودرو (پس از دریافت خسارت) باشد، بازدید لازم نیست.

تبصره ۵: در صورتی که خودروی مورد پیشنهاد نزد یکی از شرکتهای بیمه دارای سابقه بیمه بدنه باشد، در صورت پیوسته بودن بیمه نامه و عدم اعلام و دریافت خسارت حداکثر اعتبار بازدید اولیه ۱۰ روز قبل از انقضای بیمه نامه سال قبل میباشد.

تبصره ۶: "اعتبار بازدید حداکثر ۲۴ ساعت از زمان انجام بازدید میباشد."

تبصره ۷: صدور هرگونه الحاقیه افزایشی اعم از افزایش سرمایه، افزایش لوازم و قطعات، افزایش پوشش ها و ... منوط به انجام بازدید مجدد مطابق ضوابط جاری از خودرو مورد بیمه می باشد.

۱-۸-۶- در صورتی که خودرو دارای لوازم اضافی غیر فابریک (غیر اصلی) باشد، لازم است مراتب به صورت تفکیکی با ذکر ارزش و نوع دقیق هر یک از لوازم قید گردد. (مطابق مفاد دستورالعمل بازدید اولیه)



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۵

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۲-۸-۶- اشخاصی مجاز به بازدید اولیه از خودرو می باشند که صلاحیت فنی آنها به صورت کتبی به تأیید مدیریت بیمه های خودرو رسیده و یا دارای کد کارشناسی و ارزیابی خسارت در سیستم مکانیزه باشند .

تبصره ۸: در صورت عدم رعایت ماده فوق ، مسئولیت خسارت و عواقب احتمالی بر عهده کاربر ثبت کننده بازدید اولیه خواهد بود.

۳-۸-۶- در صورتی که شیشه خودرو دارای ترک و یا سنگ خوردگی باشد ، عبارت " شیشه شکسته و از پوشش تعهدات بیمه خارج است ." در شرایط خصوصی بیمه نامه درج گردد .

۴-۸-۶- بیمه نامه هایی که در طول مدت اعتبار خسارت دریافت نموده و نسبت به بازسازی آن اقدام ننموده اند ، لازم است در زمان تمدید بیمه نامه نقاط آسیب دیده آن در بیمه نامه ذکر گردد و در صورت بازدید سلامت از خودروی مورد نظر ، واحد پرداخت خسارت ملزم به ثبت وضعیت سلامت در سیستم خسارت می باشد .

۵-۸-۶- در صورتیکه قسمتی از خودرو هنگام بازدید آسیب دیده باشد ، دقیقاً محل آن مشخص و میزان خسارت آن به درصد تعیین و در بیمه نامه قید گردد .

۶-۸-۶- واحدهایی که مجاز به بازدید اولیه نمی باشند پس از ثبت پیشنهاد در سیستم ، بازدید توسط کارشناس مجاز که نام ایشان در سیستم مکانیزه موجود باشد ، مطابق با "آیین نامه حدود اختیارات" انجام و در سیستم ثبت و تأیید می گردد. سپس واحد صدور می تواند نسبت به صدور بیمه نامه بدنه طبق " آیین نامه حدود اختیارات" اقدام نماید.

۷-۸-۶- مدت اعتبار بازدید اولیه برای خودروهای فاقد سابقه بیمه ای حداکثر ۲۴ ساعت از زمان بازدید و پس از مدت مذکور نیاز به بازدید مجدد است . برای آن دسته از خودروهایی که نزد سایر شرکت های بیمه دارای سابقه بیمه بدنه می باشند ، در صورت پیوسته بودن بیمه نامه ها و عدم اعلام و دریافت خسارت حداکثر اعتبار بازدید ۱۰ روز قبل از انقضای بیمه نامه سال قبل می باشد .

۹-۶- ارزش گذاری خودرو و لوازم اضافی

۱-۹-۶- قبل از صدور و تجدید بیمه نامه ، لازم است ارزش روز مورد بیمه توسط کارشناسان شرکت با رعایت "آیین نامه حدود اختیارات" تعیین گردد .

۱-۹-۶- در صورتی که بیمه گذار تقاضای بیمه نامه به مبلغ کمتر از قیمت روز را نماید ، ضمن اخذ موافقت کتبی از مدیریت بیمه های خودرو و ارائه توضیحات کامل درخصوص تبعات آن در زمان بروز حوادث احتمالی به بیمه گذار ، لازم است با درج عبارت " در صورتی که مبلغ بیمه شده کمتر از ارزش موضوع بیمه در روز وقوع حادثه باشد بیمه گر فقط به



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۶

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

تناسب مبلغ بیمه شده با قیمت واقعی آن در روز حادثه مسئول جبران خسارت خواهد بود. " در شرایط خصوصی و چاپ در کادر توضیحات بیمه نامه، از ارائه پوشش حذف ماده ده (نوسان قیمت) نیز خودداری به عمل آید. همچنین بیمه گذار می بایست در ذیل فرم پیشنهاد گواهی و امضاء نماید آگاهی و اطلاع کامل نسبت به ماده ۱۰ قانون بیمه و ماده ۲۰ شرایط عمومی بیمه بدنه را دارد.

۲-۹-۱-۶- چنانچه بیمه گذار تقاضای بیمه به مبلغ بیشتر از قیمت روز را نماید، ضمن ارائه توضیحات درخصوص ماده ۱۹ شرایط عمومی بیمه نامه بدنه به بیمه گذار و اینکه حداکثر تعهد شرکت ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز حادثه و حداکثر تا مبلغ بیمه شده خواهد بود(هر کدام که کمتر باشد)، می توان حداکثر تا بیست درصد بیشتر از قیمت واقعی خودرو را در صورت درخواست بیمه گذار در بیمه نامه ثبت و عبارت " در خسارت کلی ملاک محاسبه و تصفیه خسارت، ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز حادثه و حداکثر تا مبلغ بیمه شده خواهد بود(هر کدام که کمتر باشد). از خسارت کلی، ارزش بازیافتی احتمالی و کسورات مقرر کسر و هزینه متعارف نجات و حمل تا حد مقرر به آن اضافه می شود مشروط بر اینکه از کل مبلغ بیمه بیشتر نشود." در شرایط خصوصی درج و درکادر توضیحات بیمه نامه چاپ گردد.

۲-۹-۶- ارزش روز لوازم و قطعات غیر فابریک (غیر اصلی) رادیوپخش و رینگ و لاستیک و ... جهت پوشش سرقت درجا با توجه به اظهارات بیمه گذار در فرم پیشنهاد و اظهار نظر کارشناس شرکت تعیین می گردد، لیکن حداکثر تعهد شرکت در مورد هر حلقه رینگ و لاستیک ۲٪، رادیو پخش ۲٪ و سایر لوازم صوتی از قبیل آمپلی فایر، ساب(در صورت نصب بودن و غیر قابل حرکت بودن) و غیره نیز مجموعاً ۲٪ ارزش مورد بیمه می باشد، مشروط بر اینکه از قیمت واقعی بیشتر نباشد. سایر لوازم غیر فابریک (غیر اصلی) داخلی و ثابت از قبیل سیستم ناوبری یا موقعیت یاب و ... مطابق ارزش روز و حداکثر تا ۳٪ ارزش وسیله نقلیه مورد تعهد شرکت می باشد. سایر لوازم خارجی و ثابت از قبیل سپر اسپرت، مه شکن، پرژکتور و غیره صرفاً معادل ارزش لوازم فابریک متناظر خودرو قابل پوشش بوده و برای قطعاتی که فاقد متناظر فابریک می باشند نیاز به اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه های خودرو می باشد. لازم است در فرم پیشنهاد، کارشناسی و بیمه نامه ارزش سیستم صوتی اعم از رادیوپخش، بلندگوهای غیر فابریک، ساب، آمپلی فایر و ... با ذکر نوع و مدل و تعداد بلندگوها به تفکیک معین گردد. (مطابق با دستورالعمل بازدید اولیه بدنه خودرو)

۱۰-۶- تعیین پوشش های بیمه ای با توجه به درخواست بیمه گذار و ثبت در فرم پیشنهاد

۱-۱۰-۶- ارائه کلیه پوشش های اضافی برای خودرو سواری با کاربری شخصی و ارائه صرفاً پوشش بلایای طبیعی برای سایر انواع خودروها و سواری با کاربری های دیگر بلامانع است، ارائه پوشش



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۷

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

حذف ماده ۱۰ (نوسان قیمت) در صورتی که به تشخیص بیمه گر، بیمه گذار خودرو را به قیمت واقعی در زمان صدور بیمه نماید بلامانع است.

تبصره ۹: در صورت درخواست بیمه گذار جهت افزایش پوشش های اضافی (به استثناء پوشش سرقت درجا) در طول مدت اعتبار بیمه نامه، صدور الحاقیه پس از بازدید مجدد از وسیله نقلیه مطابق با دستورالعمل بازدید اولیه بلامانع است. (ارائه پوشش سرقت درجا پس از صدور بیمه نامه صرفاً در صورت اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه های خودرو امکان پذیر می باشد).

۲-۱۰-۶- از ارائه پوشش سرقت درجا جهت رادیوپخش های کشویی خودداری به عمل آید. قسمت متحرک رادیوپخش (پانل) فاقد پوشش بیمه ای می باشد، در صورت ارائه پوشش سرقت درجا برای قسمت ثابت، عبارت ذیل در شرایط خصوصی یا قسمت توضیحات بیمه نامه درج گردد:

" قسمت متحرک رادیوپخش (پانل) فاقد پوشش سرقت درجا است و در صورت سرقت دستگاه ثابت، پرداخت خسارت منوط به تحویل قسمت متحرک (پانل) به بیمه گر خواهد بود. "

۳-۱۰-۶- پوشش سرقت درجا به دو شیوه قابل فروش است:

۱-۳-۱۰-۶- سرقت درجای تمام قطعات: در این پوشش تعهد شرکت از ۲۰ درصد ارزش خودرو تجاوز نمی نماید و حق بیمه بر مبنای ۱۰ درصد حق بیمه خطرات اصلی محاسبه خواهد شد. دقت گردد ارزش و مشخصات قطعات غیر فابریک (در صورت وجود) در فیلد قطعات و لوازم و با مد نظر قرار دادن حداکثر سقف قابل پوشش سرقت درجا مندرج در بند ۲-۹-۶ همین دستورالعمل درج گردد. لازم بذکر می باشد فیلدهای ارزش کارشناسی و ارزش لوازم برای پوشش های اصلی می بایست مطابق با ارزش واقعی لوازم و قطعات و بدون در نظر گرفتن سقف های مذکور در بند ۲-۹-۶ ثبت گردد.

چنانچه رادیو پخش خودرو کشویی باشد، در قسمت کادر توضیحات عبارت کلیه قطعات فابریک " به استثنای رادیوپخش کشویی " درج گردد.

۲-۳-۱۰-۶- سرقت درجای قطعات درخواستی: در این پوشش لوازم مورد تقاضای بیمه گذار به تفکیک مشخص و توسط کارشناس ارزیابی و ۳٪ ارزش آنها بعنوان حق بیمه محاسبه می گردد. دقت گردد ارزش و مشخصات قطعات غیر فابریک در فیلد قطعات و لوازم و با مد نظر دادن حداکثر سقف قابل پوشش سرقت درجا مندرج در بند ۲-۹-۶ همین دستورالعمل درج گردد. لازم بذکر می باشد فیلدهای ارزش کارشناسی و ارزش لوازم برای پوشش های اصلی می بایست مطابق با ارزش واقعی لوازم و قطعات و بدون در نظر گرفتن سقف های مذکور در بند ۲-۹-۶ ثبت گردد.

تذکر: خسارت ناشی از سرقت هریک از قطعات و لوازم فقط یکبار در طول مدت بیمه نامه قابل پرداخت است مگر آنکه بیمه گذار تقاضای پوشش مجدد نموده و حق بیمه اضافی متعلقه را پس از نصب لوازم و قطعات جدید و بازدید مجدد پرداخت نماید.



دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۸

۳-۱۰-۶- حد اکثر مبلغ قابل تأمین پوشش سرقت درجا برای قطعات فابریک و غیر فابریک تا ۲۰٪ ارزش مورد بیمه با رعایت مواد ۱۹ و ۲۰ شرایط عمومی بیمه نامه بدنه می باشد.

۴-۱۰-۶- از پوشش های اصلی ارائه پوشش آسا (آتش سوزی ، صاعقه، انفجار) و حادثه برای موتورسیکلت ها مجاز می باشد و ارائه پوشش سرقت کلی صرفاً در صورت موافقت کتبی مدیریت بیمه های خودرو قابل ارائه می باشد.

۵-۱۰-۶- در صورتی که پوشش های اصلی محدود به یک و یا چند خطر موضوع بیمه باشد ، پس از اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه های خودرو حق بیمه به ترتیب زیر تعیین می گردد :

- آتش سوزی (خسارات جزئی و کلی) ۱۵ درصد حق بیمه ،
- سرقت (خسارات جزئی و کلی) ۲۵ درصد حق بیمه ،
- حادثه (خسارات جزئی و کلی) ۷۰ درصد حق بیمه ،
- فقط خسارات جزئی برای تمام خطرات تحت پوشش ۷۰ درصد حق بیمه ،
- فقط خسارات کلی برای تمام خطرات تحت پوشش ۷۰ درصد حق بیمه ،
- آسا و حادثه ۸۵ درصد حق بیمه ،
- آسا و سرقت کلی ۴۰ درصد حق بیمه ،
- حادثه و سرقت کلی ۹۵ درصد حق بیمه ،

۱۱-۶- پس از تعیین پوشش های اضافی و با توجه به ارزش گذاری انجام شده حق بیمه با فرمول های موجود محاسبه شده و تخفیفات لازم اعمال شده تا مبلغ حق بیمه تعیین گردد.

۱-۱۱-۶- حد اکثر مدت ارائه تخفیف عدم خسارت تا نه ماه پس از انقضاء بیمه نامه بلامانع می باشد. ارائه این تخفیف منوط به اخذ کارت بیمه بدنه و استعلام از سیستم خسارت داخلی و در مواردی که نزد شرکت بیمه دیگری بوده از سامانه بیمه مرکزی الزامی می باشد و چنانچه بیمه نامه به صورت کوتاه مدت و کمتر از ۳۰۰ روز صادر گردیده باشد، تخفیف عدم خسارت تا آن مدت منظور نمی گردد.

۲-۱۱-۶- تخفیفات عدم خسارت بدنه :

در صورت عدم وجود خسارت در سال اول ۲۵٪ ، در سال دوم ۳۵٪ ، در سال سوم ۴۵٪ و در سال چهارم و بعد از آن ۶۰٪ .

۳-۱۱-۶- ارائه تخفیف صفر کیلومتر به کلیه گروه های خودرو بلامانع است ، مشروط براینکه از تاریخ سند کارخانه خودرو بیش از شش ماه نگذشته باشد . درخصوص خودروهای وارداتی ، تاریخ ترخیص از گمرک ملاک محاسبه می باشد .

۴-۱۱-۶- ده درصد تخفیف ، در صورتیکه حق بیمه نقداً و همزمان با صدور بیمه نامه پرداخت گردد .



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۹

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۵-۱۱-۶- حداکثر تخفیفات قابل اعمال در بیمه نامه بدنه در صورت پرداخت نقدی از ۷۰ درصد تجاوز نخواهد کرد.

۶-۱۱-۶- صدور بیمه نامه به نام کارکنان شرکت و با اعمال تخفیف کارمندی پس از تنظیم و تأیید گردش کار مربوطه و مطابق آیین نامه ها و بخشنامه های مربوط توسط شبکه فروش مستقیم شرکت امکان پذیر می باشد.

درج متن شرایط خصوصی عبارات "پرداخت خسارت منوط به ارائه اصل سند می باشد" و "این بیمه نامه با تخفیف کارمندی صادر گردیده و غیر قابل انتقال به غیرهستند و در صورت فروش وسیله نقلیه تحویل بیمه نامه به مالک جدید منوط به حذف تخفیف کارمندی از طریق صدور الحاقیه و پرداخت حق بیمه اضافی خواهد بود. در غیر این صورت پرداخت خسارتهای احتمالی با اعمال قاعده نسبی حق بیمه خواهد بود و شرکت هیچ گونه تعهدی نسبت به مابه التفاوت خسارت نخواهد داشت." و همچنین ممهور نمودن بیمه نامه برای جلب توجه بیمه گذار و خریدار به کارمندی بودن بیمه نامه الزامی است. (بارعایت دستورالعمل تخفیف کارمندی و شرایط و مصوبات شورای فنی مرتبط)

۷-۱۱-۶- کلیه تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه متعلق به بیمه گذار بوده و قابل انتقال به غیر نمی باشد. (به استثناء همسر، پدور و مادر و فرزندان بیمه گذار، با اخذ مدارک و اسناد مثبت و درج در پرونده صدور).

۸-۱۱-۶- تعدیل فرانشیز مجاز نیست.

۱۲-۶- محاسبه نهایی حق بیمه و اعلام به بیمه گذار جهت پرداخت حق بیمه در صورتی که بیمه گذار مبلغ محاسبه شده و ارزش گذاری شده را قبول نداشته باشد و این اختلاف نظر بیشتر از حدود تعیین شده باشد و اصرار به تغییر این مبلغ داشته باشد مطابق بند (۱-۹-۶) اخذ تعهد کتبی لازم می باشد.

۱۳-۶- پرداخت حق بیمه توسط مشتری

۱-۱۳-۶- فروش بیمه نامه بدنه به صورت اقساطی با شرایط زیر انجام پذیرد

۱-۱-۱۳-۶- قبل از صدور بیمه نامه حداقل بیست درصد نقد و الباقی حداکثر طی نه قسط متوالی ماهانه و یا حداقل سی در صد نقد و الباقی حداکثر طی چهار قسط دو ماهه مشروط بر اینکه مبلغ هر قسط کمتر از پانصد هزار ریال نباشد.

۲-۱-۱۳-۶- انتخاب شرط بیمه نامه های اقساطی از منوی شرایط خصوصی و درج در بیمه نامه

۳-۱-۱۳-۶- اقساط حق بیمه با اخذ چک ها و به صورت یکجا و در ابتدای قرارداد حداکثر و یا همزمان با شروع اعتبار بیمه نامه به حساب منظور گردد.



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۰ از ۱۳

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۴-۱-۱۳-۶- در صورت برگشت هر یک از چک های اقساط در سر رسید تعیین شده ، بیمه نامه توسط واحد صدور به صورت روزشمار فسخ گردد . (مراتب فسخ طبق شرایط خصوصی مفاد ماده های ۱۵ و ۱۷ شرایط عمومی می بایست به بیمه گذار اعلام گردد.)

۴-۱۴-۶- ثبت نهایی درخواست در فناوران توسط کارشناس صدور

۴-۱۵-۶- اخذ کد یکتا از سامانه سنهاست توسط کارشناس صدور

۴-۱۶-۶- صدور بیمه نامه و دقت به مفاد شرایط عمومی و اختصاصی و پرینت شرایط عمومی و اختصاصی به همراه بیمه نامه.

۱-۱۶-۶- پس از صدور ، بیمه نامه به همراه شرایط عمومی مربوطه به بیمه گذار تحویل و مهر "شرایط عمومی پیوست می باشد" در بیمه نامه درج گردد .

۷- اصلاحات پس از صدور بیمه نامه بدنه خودرو:

۷-۱- تمدید

۱-۷-۱- تمدید بیمه نامه های دارای خسارت صرفاً در صورت موافقت و اخذ مجوز سیستمی از مدیریت بیمه های خودرو امکان پذیر می باشد.

۲-۷-۱- هنگام تمدید بیمه نامه ای که از محل آن خسارت ناشی از تقصیر (۱۰۰٪) شخص ثالث شناخته شده پرداخت گردیده باشد ، اعمال تخفیف عدم خسارت بلامانع است .

۷-۲- تغییر نام بیمه گذار و جایگزینی خودرو

۱-۷-۲- جایگزینی خودرو : منوط به اینکه نوع خودرو جدید و قدیم یکسان باشد ، بیمه نامه به صورت روزشمار فسخ و پس از بازدید اولیه از خودرو جدید ، بیمه نامه برای مدت باقیمانده با تعرفه روزشمار و یا برای مدت یکسال صادر گردد . (دریافت اصل بیمه نامه فسخ شده الزامی می باشد.)

۲-۷-۲- تغییر نام بیمه گذار : بیمه نامه به صورت روز شمار فسخ و با دریافت کپی سند و تکمیل فرم پیشنهاد توسط بیمه گذار ، بیمه نامه جدید برای مدت باقیمانده با تعرفه روزشمار و یا برای مدت یکسال (براساس درخواست بیمه گذار) و پس از بازدید اولیه صادر گردد . (دریافت اصل بیمه نامه فسخ شده الزامی می باشد.)



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۱ از ۱۳

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۷-۲-۳- درمورد جایگزینی خودرو در صورت عدم پرداخت خسارت از محل بیمه نامه می توان کلیه تخفیفات بیمه نامه قبل را بر روی بیمه نامه جدید برای مدت باقیمانده منتقل و محاسبه نمود.

۷-۳- تعلیق

در این شرایط، با درخواست کتبی بیمه گذار و اخذ اصل بیمه نامه، الحاقیه تعلیق صادر گردد. لیکن بیمه نامه حداکثر در زمان اعتبار آن باید تعیین تکلیف گردد و در صورت عدم مراجعه بیمه گذار، بیمه نامه در زمان اعتبار و از تاریخ تعلیق با تعرفه کوتاه مدت فسخ شود. (الحاقیه مذکور صرفاً در صورت موافقت کتبی مدیریت بیمه های خودرو قابل صدور می باشد).

۷-۴- المثنی

۷-۴-۱- در صورت مفقود شدن بیمه نامه و تقاضای صدور المثنی توسط بیمه گذار (تکمیل تعهدنامه بیمه نامه مفقودی)، واحد صدور ضمن چاپ مجدد بیمه نامه، نسبت به اخذ استعلام خسارت از سیستم و درج تاریخ و محل پرداخت خسارت بر روی چاپ جدید و همچنین درج مهر المثنی بر روی کارت بیمه نامه اقدام نمایند. ارائه بیمه نامه المثنی به بیمه گذاران دارای حق بیمه معوق صرفاً با اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه های خودرو امکان پذیر می باشد.

۷-۴-۲- در صورت درخواست بیمه گذار مبنی بر فسخ، جایگزینی و یا تعلیق بیمه نامه، با قبول هرگونه مسئولیت در عدم ارائه اصل آن به بیمه گر و پس از تکمیل فرم تعهدنامه بیمه نامه مفقودی اقدام بلامانع می باشد. در صورتیکه ذینفع بیمه نامه شخص دیگری غیر از بیمه گذار باشد، فسخ بیمه نامه توسط بیمه گذار مستلزم کسب موافقت ذینفع می باشد.

۷-۵- فسخ

در موارد زیر بیمه گر یا بیمه گذار می تواند قرارداد بیمه نامه را فسخ نماید:

۷-۵-۱- فسخ از طرف بیمه گر: در صورتی که بیمه گذار حق بیمه را به موقع نپردازد، بیمه نامه تعلیقی تعیین تکلیف نشده، تغییر نام و جایگزینی، در صورت تشدید خطر مگر آنکه توافق خاصی بین طرفین صورت گرفته باشد و یا چنانچه بیمه گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب نشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر موثر باشد. (به استثناء فسخ بیمه نامه تعلیق شده، نحوه فسخ به صورت روز شمار می باشد).

۷-۵-۲- فسخ از طرف بیمه گذار: در صورتیکه خطر موضوع کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف در حق بیمه نشود یا در صورتیکه فعالیت بیمه گر به هر دلیل متوقف شود. (نحوه فسخ روز شمار)

تبصره ۱۰: در صورتیکه بیمه گذار بنا به دلایل غیر از موارد مذکور متقاضی فسخ بیمه نامه باشد بیمه گر حق بیمه مدت اعتبار بیمه نامه را به روش کوتاه مدت محاسبه و باقیمانده حق بیمه را به بیمه گذار پرداخت می کند.



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۲ از ۱۳

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

۷-۶- الحاقیه ها

انواع الحاقیه های بیمه نامه ی بدنه:

۷-۶-۱- **الحاقیه ترانزیت:** جهت صدور الحاقیه (وسائل نقلیه ای که از کشور خارج می شوند) ۵۰٪ حق بیمه کامل بدنه بیمه نامه برای مدت زمان ترانزیت محاسبه و در الحاقیه درج می گردد. در مواردیکه مدت زمان ترانزیت کمتر از یکسال باشد حق بیمه بصورت روز شمار محاسبه خواهد شد. (در صورت تأیید و اخذ مجوز کتبی از مدیریت بیمه های خودرو)

۷-۶-۲- **الحاقیه فسخ بیمه نامه:** فسخ بیمه نامه حسب شرایط عمومی بیمه بدنه امکان پذیر می باشد. در صورت دریافت خسارت از محل بیمه نامه بعد از صدور الحاقیه ترمیم ارزش خودرو و یا ترمیم لوازم سرقت شده از تاریخ دریافت خسارت ، بیمه نامه فسخ می گردد.

۷-۶-۳- **الحاقیه افزایش سرمایه:** در اینصورت خودرو الزاماً بازدید و با توجه به نظریه کارشناسی قیمت روز خودرو تعیین می گردد و جهت محاسبه حق بیمه بصورت روز شمار اقدام می گردد.

۷-۶-۴- **الحاقیه ترمیم سرمایه:** با توجه به اینکه حداکثر تعهدات بیمه گر بمیزان سرمایه (ارزش) خودرو می باشد و در صورت هرگونه پرداخت خسارت سرمایه کاهش یافته و از خسارت احتمالی کسر می گردد. لذا واحدهای صدور می تواند در صورت درخواست بیمه گذار نسبت به صدور الحاقیه ترمیم سرمایه مبلغ خسارت ارزیابی شده (بمیزان خسارت ارزیابی شده) اقدام نمایند. (بازدید الزامی است.)

۷-۶-۵- **الحاقیه فسخ بدون برگشت حق بیمه:** در صورت پرداخت خسارت کلی از محل بیمه نامه ، با توجه به اینکه تعهد بیمه گر به انجام رسیده است لازم است الحاقیه ای صادر شود که طی آن بیمه نامه بدون برگشت حق بیمه فسخ گردد.

۷-۶-۶- پس از پرداخت خسارت ، بیمه گذار جهت بازگشت به سرمایه اولیه راهنمایی و الحاقیه ترمیم ارزش خودرو صادر گردد . (مراجعه شود به بند ۴-۶-۷)

۷-۶-۷- در صورت صدور بیمه نامه تکراری با قصد تقلب و یا دریافت خسارت کلی ، اصل بیمه نامه اخذ و الحاقیه ابطال بدون برگشت حق بیمه صادر گردد .

۷-۶-۸- در صورت عدم پرداخت خسارت از محل بیمه نامه تکراری ، ابطال بیمه نامه موخر با برگشت کل حق بیمه بلامانع است . (در صورت صدور مجوز کتبی توسط مدیریت بیمه های خودرو پس از بررسی مدارک و مستندات لازم.)



شماره سند: IN-CR-23/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: دارد

صفحه: ۱۳ از ۱۳

دستورالعمل صدور بیمه نامه بدنه

تبصره ۱۱: در صورتیکه از محل بیمه نامه مؤخر خسارت پرداخت شده باشد بیمه نامه مقدم به صورت کوتاه مدت از تاریخ شروع بیمه نامه مؤخر فسخ می گردد. (در صورت صدور مجوز کتبی توسط مدیریت بیمه های خودرو پس از بررسی مدارک و مستندات لازم).

۸- الزامات

۸-۱- کلیه مکاتبات و مجوزهای درخواستی نمایندگان می بایستی رأساً با شعب تحت سرپرستی انجام شود. روسای شعب موظفند پس از انجام بررسی های لازم در چارچوب ضوابط و دستورالعملهای مربوطه و آئین نامه حدود اختیارات پاسخ لازم را به نمایندگان ارائه نمایند.

تبصره ۱۲: در صورت لزوم به اخذ نظریه مدیریت بیمه های خودرو می بایستی درخواست نماینده به همراه گزارش بررسیهای بعمل آمده و اظهارنظر رئیس یا مسئول شعبه به مدیریت بیمه های خودرو ارسال شود.

۸-۲- با توجه به اینکه برخی موارد مندرج در این دستورالعمل توسط سیستم مکانیزه و نرم افزار صدور کنترل نمی گردد، کاربران محترم توجه فرمایند که رعایت مفاد این دستورالعمل ارجح و الزامی می باشد. خواهشمند است در صورت مشاهده مغایرت، مراتب را کتباً به این مدیریت منعکس نمایید.

۸-۳- کلیه بخشنامه های موجود قبل از تاریخ ابلاغ این دستورالعمل در حدودی که مغایر نباشد معتبر است.

۸-۴- کلیه شعب مکلفند نسبت به ارائه تصویری از دستورالعمل فوق و بخشنامه های جاری مطابق با بند ۸-۳ به کلیه نمایندگان دارای کد صدور در رشته بیمه بدنه تا تاریخ ابلاغ و همچنین نمایندگان آتی اقدام و رسید کتبی با امضاء و مهر به مهر نماینده اخذ و در زونکن جداگانه بایگانی نمایند.



پیوست شماره ۱

تعرفه کوتاه مدت بیمه نامه بدنه خودرو

تاریخ : ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

صفحه : ۱ از ۱

جدول تعرفه های کوتاه مدت بیمه نامه بدنه به شرح ذیل می باشد:

ردیف	مدت اعتبار	حق بیمه
۱	از ۱ روز تا ۵ روز	۵ درصد حق بیمه سالیانه
۲	از ۶ روز تا ۱۵ روز	۱۰ درصد حق بیمه سالیانه
۳	از ۱۶ روز تا ۱ ماه	۲۰ درصد حق بیمه سالیانه
۴	از ۱ ماه تا ۲ ماه	۳۰ درصد حق بیمه سالیانه
۵	از ۲ ماه تا ۳ ماه	۴۰ درصد حق بیمه سالیانه
۶	از ۳ ماه تا ۴ ماه	۵۰ درصد حق بیمه سالیانه
۷	از ۴ ماه تا ۵ ماه	۶۰ درصد حق بیمه سالیانه
۸	از ۵ ماه تا ۶ ماه	۷۰ درصد حق بیمه سالیانه
۹	از ۶ ماه تا ۷ ماه	۷۵ درصد حق بیمه سالیانه
۱۰	از ۷ ماه تا ۸ ماه	۸۰ درصد حق بیمه سالیانه
۱۱	از ۸ ماه تا ۹ ماه	۸۵ درصد حق بیمه سالیانه
۱۲	از ۹ ماه تا ۱۰ ماه	۹۰ درصد حق بیمه سالیانه
۱۳	از ۱۰ ماه تا ۱۱ ماه	۹۵ درصد حق بیمه سالیانه
۱۴	از ۱۱ ماه تا ۱۲ ماه	۱۰۰ درصد حق بیمه سالیانه