



دستورالعمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۱ از ۱۲

۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل تشریح نحوه صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده با رعایت قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه (مصوب ۱۳۹۵/۰۲/۲۰) و آیین نامه های اجرای آن در واحدهای صدور شرکت بیمه آرمان می باشد. به منظور ارتقاء اطلاعات و دانش فنی کارشناسان بیمه اتومبیل و آگاهی دقیق تر از اصطلاحات و مفاهیم مربوط به بیمه شخص ثالث و حوادث راننده، وسایل نقلیه موتوری و غیر موتوری مطالعه این قانون موکداً توصیه می گردد.

۲- دامنه کاربرد:

دامنه کاربرد این فرآیند شامل مدیریت بیمه های خودرو، کلیه واحدهای صدور شرکت (شامل شعب، نمایندگان حقیقی و حقوقی و) می باشد.

۳- مسئولیت ها:

- **مدیریت بیمه های خودرو:** مسئولیت صدور مجوزهای لازم مطابق با آیین نامه حدود اختیارات، تایید و یا رد مناقصات و نظارت بر فرآیند صدور تمامی واحد های صدور می باشد.
 - **واحدهای صدور:** مسئولیت اجرای این فرآیند را واحدهای صدور بیمه نامه شخص ثالث اتومبیل برعهده دارند.
- مسئول صدور بیمه نامه میبایست بیمه گذار را نسبت به مواردی موثر در حق بیمه از قبیل نوع کاربری، پوشش های اضافی و سایر موارد بر اساس آیین نامه های بیمه مرکزی، مطالعه قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه بصورت کامل و صحیح مطلع نماید و ضمن پاسخگویی مناسب به سوالات و ابهامات، وی را جهت انتخاب مناسبترین تعهدات با توجه به شرایط و مقتضیات زمانی راهنمایی نماید.

۴- مدارک ذریبط:

- فرم پیشنهاد
- مدارک شناسائی وسیله نقلیه
- سوابق بیمه ای
- فرم مفقودی / فرم تعهد نامه
- بخشنامه و آیین نامه های مرتبط

۵- تعاریف:

- **شرکت:** منظور شرکت بیمه آرمان می باشد که درمقابل دریافت حق بیمه، جبران خسارت احتمالی را طبق شرایط بیمه نامه به عهده می گیرد.
- **خسارت بدنی:** هر نوع دیه یا ارزش ناشی از هر نوع صدمه به بدن مانند شکستگی، نقص و ازکارافتادگی عضو اعم از جزئی یا کلی موقت یا دائم، دیه فوت و هزینه معالجه به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع این قانون.
- **خسارت مالی:** زیانهایی که به سبب حوادث مشمول بیمه موضوع این قانون به اموال شخص ثالث وارد شود.
- **حوادث:** هرگونه سانحه ناشی از وسایل نقلیه و محمولات آنها از قبیل تصادم، تصادف، سقوط، واژگونی، آتش سوزی و یا انفجار یا هر نوع سانحه ناشی از وسایل نقلیه بر اثر حوادث غیرمترقبه.



دستورالعمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۲ از ۱۲

- **شخص ثالث:** هر شخصی است که به سبب حوادث موضوع این قانون دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه .
- **وسایله نقلیه:** وسایل نقلیه موتوری زمینی و ریلی شهری و بین شهری و واگن متصل یا غیرمتصل به آن و یدک و کفی (تریلر) متصل به آنها .
- **صندوق:** صندوق تأمین خسارت های بدنی .
- **واحد های صدور:** منظور شعب، نمایندگی ها، باجه ها شرکت در سراسر کشور می باشد .
- **نوع وسیله نقلیه:**

وسایل نقلیه باتوجه به قدرت موتور، ظرفیت حمل بار و یا مسافر به چهار گروه عمده ذیل تقسیم می شود

- سواری
- بارکش
- اتوکار
- موتورسیکلت که بسته به قرار گرفتن وسیله نقلیه مورد بیمه در هر یک از گروه های مذکور با توجه به نرخ های مصوب شورای عالی بیمه، حق بیمه متناسب در نرم افزار صدور بیمه نامه ثالث پیش بینی گردیده است.

۱- سواری:

وسایل نقلیه سواری شخصی که برای حمل انسان ساخته شده و ظرفیت مجاز آن با احتساب راننده در کارت مشخصات وسیله نقلیه قید گردیده است. سواری ها با توجه به قدرت موتور/تعداد سیلندر به چهار طبقه ذیل تقسیم می شوند:

- ۱-۱- کمتر از چهار سیلندر
- ۲-۱- چهار سیلندر از نوع (پیکان، پراید، رنو، سپند، هیلمن)
- ۳-۱- چهار سیلندر به غیر از موارد مذکور در بند فوق
- ۴-۱- بیشتر از چهار سیلندر

۲- بارکشاها:

وسایل نقلیه بارکش که برای حمل بار به کار می روند. بارکش ها با توجه به ظرفیت بارگیری به شش طبقه ذیل تقسیم می شوند:

- ۱-۲- حداکثر یک تن
- ۲-۲- حداکثر سه تن
- ۳-۲- حداکثر پنج تن
- ۴-۲- حداکثر ده تن
- ۵-۲- حداکثر بیست تن
- ۶-۲- بیش از بیست تن

۳- اتوکار:

وسایل نقلیه ای که ظرفیت مسافرگیری آنها بیش از شش نفر بوده (استیشن، ون، مینی بوس و اتوبوس) و برای حمل و نقل عمومی مسافر به کار می روند.

اتوکارها با توجه به ظرفیت سرنشین به سه طبقه ذیل تقسیم می شوند:

- ۱-۳- وسیله نقلیه با ظرفیت هفت نفر با احتساب راننده



دستور العمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۳ از ۱۲

۲-۳- مینی بوس با ظرفیت شانزده نفر با احتساب راننده

۳-۳- اتوبوس با ظرفیت بیست و هفت نفر با احتساب راننده و کمک راننده

نکته: به ازای هر نفر مازاد بر نفرات اعلام شده در سه گروه مقدراری مشخص به حق بیمه پایه اضافه می شود.

۴- موتور سیکلت:

انواع موتور سیکلت براساس ظرفیت مجاز آن می باشد. با توجه به قدرت موتور/ تعداد سیلندر به چهار طبقه ذیل تقسیم می شوند:

۱-۴- موتور گازی

۲-۴- موتور دنده ای یک سیلندر

۳-۴- موتور دنده ای دو سیلندر و به بالا

۴-۴- موتور دنده ای دارای سه چرخ یا سایدکار

نکته ۱: تعرفه حق بیمه آمبولانس، وسایل نقلیه ویژه حمل خون، حمل و وسایل رادیولوژی و آتش نشانی با توجه به نوع و ظرفیت آنها براساس تعرفه وسایل نقلیه مشابه محاسبه خواهد شد.

نکته ۲: تعرفه حق بیمه انواع وسایل نقلیه کشاورزی، راه سازی و ساختمانی معادل پنجاه درصد حق بیمه وسایل نقلیه بارکش با ظرفیت بیش از یک تن تا سه تن تعیین می شود.

((وسایل نقلیه ای مشمول تخفیف فوق می گردند که ماهیتاً جهت انجام فعالیتهای راه سازی، ساختمانی و کشاورزی تولید گردیده و فاقد کاربریهای عمومی دیگر باشند. از جمله: لودر، بولدوزر، گریدر، بیل مکانیکی، غلطک، تراکتور، کومباین و موارد مشابه قابل ذکر است کامیونها و کامیونتها با هر نوع کاربری مشمول تخفیف فوق نمی گردند))

نکته ۳: ماشین آلات کشاورزی با اعمال ۳۰٪ تخفیف معادل ۷۰٪ تعرفه تعیین شده برای گروه «ماشین آلات کشاورزی، راه سازی و ساختمانی» تعیین شده است.

نکته ۴: تعرفه وسایل نقلیه ویژه حمل زباله و خیابان پاک کنها معادل پنجاه درصد حق بیمه وسایل نقلیه بارکش بیش از پنج تن تا ده تن تعیین می شود.

• جدول تعرفه کوتاه مدت بیمه شخص ثالث

مدت بیمه	حق بیمه پایه بر مبنای حق بیمه یکساله
تا پنج روز	۵درصد
از شش روز تا پانزده روز	۱۰درصد
از شانزده روز تا سی روز	۱۵درصد
از سی و یک روز تا شصت روز	۲۵درصد
از شصت و یک روز تا نود روز	۳۰درصد
از نود و یک روز تا صد و بیست روز	۴۰درصد
از صد و بیست و یک روز تا صد و پنجاه روز	۵۰درصد
از صد و پنجاه و یک روز تا صد و هشتاد روز	۶۰درصد
از صد و هشتاد و یک روز تا دویست و هفتاد روز	۸۰درصد
از دویست و هفتاد و یک روز تا سیصد و پنج روز	۱۰۰درصد



دستور العمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۴ از ۱۲

- نکته مهم: امکان صدور بیمه نامه شخص ثالث یا استفاده از تعرفه روز شمار در بیمه نامه های شخص ثالث و الحاقیه های آن میسر نمی باشد و بر خلاف قوانین و مقررات ابلاغ شده بیمه مرکزی است. (موضوع نامه شماره ۱/۳۸۸۲۴/۹۶/۴۰ مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۱۲ بیمه مرکزی ج.ا.ایران)
- مورد استفاده: مورد استفاده و نوع کاربری هر وسیله نقلیه میتواند در ارزیابی ریسک آن وسیله و به تبع آن محاسبه حق بیمه متعلقه مؤثر باشد.

۶- نحوه اجرا:

۶-۱- مراجعه بیمه گذار

۶-۲- وارد کردن اطلاعات بیمه گذار

۶-۲-۱- تکمیل فرم پیشنهاد قبل از صدور بیمه نامه (اعم از تمدیدی یا جدید) الزامی است، فرم پیشنهاد می بایست به امضاء بیمه گذار رسیده و ضمیمه بایگانی گردد. در صورتی که بیمه گذار توسط نمایندگی فاقد کد صدور یا کارگزاری معرفی شود برگ پیشنهاد می بایست ممهور به مهر و امضاء معرف باشد.

۶-۲-۲- ضروری است در ثبت اطلاعات بیمه گذاران نظیر جنسیت، تاریخ تولد، کد ملی، شماره شناسنامه، شماره تلفن ثابت و همراه، آدرس و از همه مهمتر کد پستی ده رقمی دقت و حساسیت لازم را اعمال فرمایند. همچنین به منظور جلوگیری از سوء استفاده برخی از افراد سود جو از صدور بیمه نامه شخص ثالث جهت خودرو های فاقد کارت وسیله نقلیه خودداری نموده و صدور این بیمه نامه ها را مشروط به ارائه کارت یا سند اتومبیل فرمایند.

۶-۲-۳- در مواردی که نوع وسیله نقلیه در سیستم رایانه ای موجود نباشد، مراتب به همراه کپی کارت یا شناسنامه مالکیت وسیله نقلیه و کپی سند به مدیریت بیمه های خودرو اعلام تا در سیستم ایجاد گردد.

۶-۲-۴- از درج ذینفع، عبارات، کلمات، کاراکترهای نامربوط و القاب در نام بیمه گذار خودداری گردد.

۶-۳- تحویل مدارک هویتی بیمه گذار و مدارک خودرو

۶-۴- تطبیق اطلاعات با مدارک هویتی

۶-۴-۱- ملاک تعیین ظرفیت مجاز وسیله نقلیه، کارت شناسائی خودرو می باشد.

۶-۵- ثبت اولیه اطلاعات در فناوران



دستور العمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۵ از ۱۲

۶-۶- پربنت فرم پیشنهاد و اخذ امضاء تایید بیمه گذار

۶-۷- تعیین تعهدات مالی بیمه نامه شخص ثالث

۶-۷-۱- تعهدات بیمه نامه شخص ثالث برای کلیه خودروها، به شرح ذیل می باشد:

- **بدنی:** دیه یک مرد مسلمان در ماه های حرام معادل مبلغ اعلام شده از سوی قوه قضاییه جهت سال جاری.
- **مالی:** حداقل دونیم درصد (۲/۵٪) تعهدات بدنی و حداکثر پنجاه درصد (۵۰٪) تعهدات بدنی.
- در صورت تقاضای بیمه گذار برای استفاده از تعهدات مالی بیشتر از حداقل، ارائه آن طبق درخواست کتبی وی مطابق با آیین نامه حدود اختیارات بلامانع است.

۶-۷-۲- تعهدات بیمه حوادث راننده برابر دیه یک مرد مسلمان در ماه غیر حرام معادل مبلغ اعلام شده از سوی قوه قضاییه در سال جاری می باشد.

۶-۸- تعیین مبلغ حق بیمه

۶-۸-۱- باتوجه به اعلام بیمه مرکزی، دارندگان وسیله نقلیه موتوری زمینی که از انجام بیمه موضوع قانون بیمه خودداری کنند، موظفند طبق بند ب ماده ۲۴ قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه مصوب ۱۳۹۵/۲/۲۰، هنگام بیمه نمودن وسیله نقلیه خود، علاوه بر حق بیمه متعلقه، مبلغی معادل حق بیمه مدتی که وسیله نقلیه آنها فاقد پوشش بیمه ای بوده است را بپردازند و مبلغ مذکور برمبنای تعرفه حق بیمه در زمان صدور بیمه نامه به صورت روزشمار محاسبه و از معادل حق بیمه یکسال وسیله نقلیه مورد بیمه تجاوز نخواهد کرد این موضوع در سیستم صدور بیمه های شخص ثالث نیز اعمال گردیده است ملاک محاسبه مدت دیرکرد (جریمه صندوق) به شرح ذیل تعیین می گردد:

- خودروهای صفرکیلومتر از تاریخ شماره گذاری/ تحویل خودرو.
- خودروهای گذر موقت از تاریخ خروج از گمرک.
- خودروهای توقیفی از تاریخ رفع توقیف یا مصادره همراه با مدارک و دریافت اصالت مدارک مربوط به واحد صدور می باشد
- خودروهای سرقتی از تاریخ اعلام کشف خودرو به مالک.

تبصره ۱: تاریخ انتقال سند، ملاک عدم دریافت جریمه صندوق نمی باشد.

تبصره ۲: ضمناً براساس اسناد و مدارک مثبت و معتبر اگر مشخص گردد وسیله نقلیه در تمامی مدتی که بیمه نشده است به علت سرقت و یا توقیف وسیله نقلیه توسط مراجع قانونی (قضایی و انتظامی) مورد استفاده قرار نگرفته است وسیله نقلیه از پرداخت جریمه دیرکرد معاف خواهد بود. لذا ضروری است کلیه واحدهای صدور بیمه



دستور العمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۶ از ۱۲

نامه شخص ثالث، در صورت رؤیت و دریافت مدارک مستدل دال بر توقیف قانونی خودروها و یا سرقت کلی خودرو، از دریافت جریمه دیرکرد از بیمه گذاران برای مدت توقیف و یا سرقت خودداری نمایند. بدیهی است نگهداری اصل نسخه مراجع قانونی و سایر مدارک دریافتی و همچنین استعلام اصالت نامه صادره در پرونده الزامی خواهد بود. بنابراین فقط در دو مورد فوق الذکر عدم اخذ جریمه دیرکرد بلامانع می باشد و در سایر موارد الزامی می باشد.

تبصره ۳: بمنظور پیشگیری از هرگونه سوءاستفاده احتمالی، به هنگام صدور الحاقیه افزایش تعهدات مالی بیمه نامه شخص ثالث بازدید سلامت و عکسبرداری از کلیه مواضع خودرو (پلاک انتظامی، شماره موتور و شاسی حک شده و ...) توسط کارشناسان و نمایندگان که دارای کد صدور می باشند صورت پذیرد و در فیلد دریافت فایل ثبت گردد.

تبصره ۴: در صورت ارائه نامه از سوی دبیرخانه شورای هماهنگی مبارزه با مواد مخدر مبنی بر صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده بدون دریافت جریمه صندوق، رعایت مفاد بخشنامه شماره RG-CI-9704 مورخ ۱۳۹۷/۲/۵ الزامی می باشد.

۶-۸-۲- حق بیمه خودروهای تعلیم رانندگی با ۱۵٪ افزایش نسبت به حق بیمه خودروهای مشابه محاسبه می شود.

۶-۸-۳- وسایل نقلیه سواری با کاربری آژانس و مسافرکش شخصی درون شهری با ۱۰٪ افزایش نسبت به حق بیمه خودروهای مشابه محاسبه می شود.

۶-۸-۴- وسایل نقلیه سواری تاکسی و مسافرکش شخصی برون شهری با ۲۰٪ افزایش نسبت به حق بیمه خودروهای مشابه محاسبه می شود.

۶-۸-۵- خودروهایی که برای مسابقات رانندگی به کار می رود ۳۰٪ افزایش نسبت به حق بیمه خودروهای مشابه محاسبه می شود.

۶-۸-۶- وسایل نقلیه که بیش از ۱۵ سال از سال ساخت آنها گذشته است به ازای هر سال مازاد بر ۱۵ سال، ۲٪ حداکثر ۲۰٪ اضافه نرخ محاسبه می گردد.

۶-۸-۷- در صورتی که وسایل نقلیه برای حمل مواد، منفجره و خطرناک به کار رود، ۵۰٪ اضافه نرخ و چنانچه برای حمل مواد سوختی مایع و گازی شکل مورد استفاده قرار گیرد، ۲۵٪ اضافه نرخ منظور می گردد.

۶-۸-۸- موتور سیکلت هایی که برای مسابقات رانندگی به کار می روند ۳۰٪ اضافه نرخ محاسبه می شود.

۶-۸-۹- در صورت اتصال یدک به هر یک از وسایل نقلیه موتوری، ۱۵٪ اضافه نرخ برای هر یدک محاسبه می شود.



دستور العمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۷ از ۱۲

۹-۶- اعمال تخفیفات

۹-۶-۱- حق بیمه آن دسته از وسایل نقلیه که مشمول هر یک از بندهای جدول ذیل باشند به میزان درصدهای تعیین شده تخفیف تعلق می گیرد .

ردیف	مصادیق تخفیف حق بیمه	درصد تخفیف
۱	وسایل نقلیه که برای اولین بار شماره گذاری می شوند	۵
۲	وسایل نقلیه عمومی شهری حمل مسافر با ظرفیت بیش از شش نفر شامل اتوبوس، مینی بوس، ون و استیشن	۵۰

۹-۶-۲- ملاک عدم خسارت و یا تعیین تعداد و نوع خسارت دریافتی، اخذ استعلام از سیستم فناوان و سنهاپ و بیمه نامه سال قبل می باشد.

۹-۶-۳- در صورتی که خسارتی از محل بیمه نامه پرداخت نشود از سال دوم به بعد هنگام تجدید بیمه نامه به ازای هر سال ۵ درصد و حداکثر ۷۰ درصد تخفیف عدم خسارت منظور می گردد .

۹-۶-۴- درصد تخفیف عدم خسارت آن دسته از بیمه گذارانی که در مدت اعتبار بیمه نامه موجب پرداخت خسارت از محل بیمه نامه شوند هنگام تجدید بیمه نامه به تناسب نوع و تعداد خسارت به شرح جدول ذیل کاهش می یابد :

خسارت	یک بار	دو بار	سه بار و بیشتر
مالی	۲۰ واحد	۳۰ واحد	۴۰ واحد
بدنی	۳۰ واحد	۷۰ واحد	۱۰۰ واحد

در صورتیکه در طول مدت اعتبار بیمه نامه، شرکت بیمه هم خسارت مالی و هم خسارت بدنی پرداخت نموده باشد، صرفاً واحدهای مقرر برای خسارت های بدنی ملاک محاسبه خواهند بود.

تبصره ۵: در صورتیکه دارنده بیمه نامه فاقد تخفیف باشد یا کاهش میزان تخفیف وی بر اساس جدول فوق بیش از درصد تخفیف سال های قبل باشد حق بیمه پایه معادل مابه التفاوت آنها افزایش خواهد یافت .

۹-۶-۵- چنانچه از سال ساخت خودرو بیش از ۱۵ سال گذشته باشد به ازای هر سال مازاد بر ۱۵ سال ، دو درصد و حداکثر بیست درصد به حق بیمه مربوطه اضافه میگردد.

۹-۶-۶- اخیراً عده ای افراد سودجو و متقلب تحت پوشش نام مشتری و یا احیاناً بازاریاب اقدام به جعل بیمه نامه های شخص ثالث و تهیه بیمه نامه های جعلی با ذکر سابقه عدم خسارت غیر واقعی نموده و با غفلت و سهل انگاری بعضی از نمایندگان و عوامل فروش شرکت های بیمه، اقدام به خرید بیمه نامه های واقعی با تخفیف زیاد (حتی بدون پرداخت جریمه تأخیر در تمديد) از شرکت های بیمه می نمایند. بنابراین ضروری است کلیه واحدهای صدور



دستورالعمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۸ از ۱۲

و فروش بیمه نامه شخص ثالث قبل از اعطاء تخفیف عدم خسارت و صدور بیمه نامه ، حتماً نسبت به اخذ استعلام از سامانه سنهاب اقدام نمایند و صرفاً پس از حصول اطمینان از واقعی بودن بیمه نامه ها و نداشتن سابقه خسارت و تاریخ شروع و انقضاء ، تخفیف قانونی را بر روی بیمه نامه اعمال نمایند. (مطابق با بخشنامه RG-CI-9711).
بدیهی است در صورت سهل انگاری و عدم اجرای این بند مسئولیت مستقیم آن بر عهده واحد صادر کننده خواهد بود.

۱۰-۶- اعلام مبلغ حق بیمه نهایی با احتساب تخفیف به بیمه گذار

۱۱-۶- پرداخت حق بیمه نهایی توسط بیمه گذار

۱۱-۶-۱- حق بیمه می بایست به صورت نقدی در زمان صدور بیمه نامه به حساب شرکت واریز گردد. در صورت صدور بیمه نامه تحت هر شرایطی (قراردادهای گروهی) دریافت حق بیمه به عهده واحد صادر کننده می باشد .

تبصره ۶: واحدهای صدور در صورت احراز شرایط ذیل امکان دریافت حق بیمه بصورت غیر نقدی را دارا می باشند.

۱۱-۶-۲- در صورتی که شخص حقوقی متعهد شود که اقساط حق بیمه وسیله نقلیه متعلق به خود یا کارکنان خود و یا والدین ، همسر و یا اولاد کارکنان را از حقوق آنها کسر نماید باید حداقل ۲۵ درصد حق بیمه همزمان با صدور بیمه نامه دریافت و باقیمانده حق بیمه به نحوی تقسیط گردد که کل حق بیمه حداکثر در شش ماه اول بیمه نامه وصول گردد .

۱۱-۶-۳- برای سایر اشخاص حقیقی در صورتی که حداقل پنجاه درصد حق بیمه همزمان با صدور بیمه نامه دریافت و باقیمانده حق بیمه به نحوی تقسیط گردد که کل حق بیمه حداکثر در شش ماه اول بیمه نامه وصول گردد .

تبصره ۷: صدور بیمه نامه با شرایط پرداخت غیر نقدی حق بیمه منوط به کسب مجوز ستاد مدیریت بیمه های خودرو می باشد .

۱۲-۶- نکات قابل توجه

۱۲-۶-۱- از صدور بیمه نامه المثنی خودداری گردد و در صورت مفقود شدن اصل بیمه نامه، گواهی مربوطه توسط شعب تحت سرپرستی با دریافت مدارک ذیل صادر می گردد:

- تکمیل فرم تعهدنامه توسط مالک وسیله نقلیه و یا نماینده قانونی وی (طبق سند FM-CI-1109/01)
- احراز هویت مالک.
- در صورت سرقت مدارک ، نامه مراجع قضائی و انتظامی .
- صدور گواهی مفقودی صرفاً توسط شعبه انجام خواهد پذیرفت (نماینده میبایست درخواست صدور گواهی را به شعبه تحت سرپرستی ارجاع نماید)



دستور العمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۹ از ۱۲

- ابطال گواهی صرفاً در صورت عودت اصل آن و کنترل استعلام خسارت، مجاز می باشد.
- کنترل الحاقیه های صادره در زمان صدور و ابطال گواهی.
- کاهش تعهدات بیمه نامه و تغییر خودرو امکان پذیر نمی باشد.

۶-۱۲-۲- برای تمدید بیمه نامه های مفقودی به صورت زیر اقدام گردد:

۶-۱۲-۲-۱- استعلام سوابق بیمه نامه (صدور و خسارت) از سیستم شرکت و سامانه سنبهاب بیمه مرکزی .

۶-۱۲-۲-۲- با دریافت اصل گواهی سایر شرکتهای بیمه و دریافت استعلام کتبی از شرکت بیمه گر قبلی و سامانه سنبهاب در صورت عدم مغایرت این موارد صدور بیمه نامه بلامانع می باشد .

۶-۱۲-۲-۳- ارائه تخفیف عدم خسارت برای بیمه گزاران شرکت بیمه آرمان با دریافت اصل گواهی و تعهد کتبی بیمه گذار مبنی بر عدم وقوع حادثه در طول مدت اعتبار بیمه نامه بلامانع می باشد .

۶-۱۲-۳- در صورت صدور بیمه نامه تکراری نزد سایر شرکت های بیمه ای ، بیمه نامه مؤخر فاقد سابقه خسارت با تعرفه روز شمار فسخ و نسبت به اخذ و نگهداری آن و تصویر بیمه نامه مقدم در سوابق صدور اقدام گردد.

۶-۱۲-۳-۱- در صورتیکه از محل بیمه نامه مؤخر خسارت پرداخت شده باشد بیمه نامه مقدم به صورت کوتاه مدت از تاریخ شروع بیمه نامه مؤخر فسخ می گردد.

۶-۱۲-۳-۲- در صورت عدم پرداخت خسارت از محل بیمه نامه های تکراری صادره شرکت بیمه آرمان، ابطال بیمه نامه مؤخر با برگشت کل حق بیمه بلامانع است.

۶-۱۲-۳-۳- از صدور مجدد بیمه نامه شخص ثالث برای افرادی که دارای بیمه نامه معتبر نزد سایر شرکتهای بیمه می باشند خودداری و متقاضیان به شرکت بیمه مربوطه راهنمایی شوند.

۶-۱۲-۴- با توجه مجاز نبودن نمایندگان به ممهور نمودن رونوشت بیمه نامه شخص ثالث، فتوکپی و یا استعلام آن جهت متقاضیان حقیقی و حقوقی ، صدور استعلام های مورد درخواست توسط شعب با رعایت موارد ذیل مجاز می باشد :

۶-۱۲-۴-۱- استعلام خسارت بیمه نامه های شخص ثالث جهت تمدید بیمه نامه در سایر شرکتهای بیمه ای :

در اینگونه موارد می بایست از سیستم خسارت اتومبیل شرکت بیمه آرمان ، استعلام بیمه نامه اخذ و در پایین استعلام عبارت ذیل را که برای بیمه نامه های مفقودی در نظر گرفته شده است ، با مخاطب قرار



دستورالعمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۱۰ از ۱۲

دادن شرکت های بیمه ای که مورد درخواست متقاضی (مالک وسیله نقلیه) می باشد پس از مهر و امضاء به شرکت بیمه مربوطه ارسال و یا به متقاضی ذیربط با درخواست کتبی تسلیم نمایند.

۲-۴-۱۲-۶- جهت بیمه نامه های شخص ثالث که هنوز دارای اعتبار باشند، متن ذیل باید درج گردد:

"شرکت بیمه (حتماً می بایست نام شرکت بیمه ای مورد نظر درج شود)

با سلام، به دلیل آن که اصل بیمه نامه فوق الذکر حسب اظهار مالک خودرو مفقود اعلام شده است، امکان استعلام در مقطع فعلی بدلیل حوادث احتمالی به ویژه خسارتهای جانی نا ممکن است معهداً برای این بیمه نامه از مورخ (تاریخ ارایه استعلام را ذکر نمایید)، تاکنون تعداد

(تعداد بارهای خسارت ذکرشده در استعلام را ذکر نمایید و اگر خسارتی درج نشده باشد عبارت "

هیچ " نوشته شود) خسارت اعلام (نشده / شده) است.

۳-۴-۱۲-۶- جهت بیمه نامه های شخص ثالثی که منقضی شده باشند، متن ذیل باید درج گردد:

"شرکت بیمه (حتماً می بایست نام شرکت بیمه ای مورد نظر درج شود)

با سلام، به دلیل آن که اصل بیمه نامه فوق الذکر حسب اظهار مالک خودرو مفقود اعلام شده است، امکان استعلام در مقطع فعلی بدلیل حوادث احتمالی بویژه خسارتهای جانی نا ممکن است معهداً بدلیل دارا بودن اعتبار بیمه نامه تا تاریخ..... (تاریخ اعتبار بیمه نامه منقضی شده را ذکر نمایید)، اخذ

جریمه برای تجدید بیمه نامه از تاریخ انقضاء مشمول میشود."

مدارک مورد نیاز:

- کارت خودرو یا سند مالکیت خودرو
 - حضور مالک یا وکیل قانونی وی و ارایه کارت شناسایی معتبر
- لازم به ذکر است می بایست تمام مدارک فوق را به همراه یک نسخه کپی از استعلام که به بیمه گذار تحویل داده شده است را بایگانی نمایند.

۵-۱۲-۶- فسخ بیمه نامه خودروهای اسقاطی در صورت ارائه فرم اسقاط خودرو ممههور به مهر و تأیید نیروی انتظامی (ستاد تبصره ۱۳) و عدم دریافت خسارت از محل بیمه نامه با دریافت اصل بیمه نامه و تقاضای کتبی بیمه گذار بلامانع است. مبنای محاسبه حق بیمه برگشتی از تاریخ تقاضای کتبی با ارائه مدارک مستند و مستدل بیمه گذار می باشد.

۶-۱۲-۶- در صورت اخذ مجوز فسخ یا ابطال بیمه نامه چاپ شده، دریافت اصل بیمه نامه جهت بایگانی قبل از صدور الحاقیه الزامی می باشد.

۷-۱۲-۶- تغییر شماره شاسی و موتور بطور همزمان در بیمه نامه، پس از اخذ اسناد و مدارک مثبت شامل سند و کارت مورد بیمه و رؤیت و احراز اصالت آنها، کنترل عدم سابقه خسارتی در سیستم شرکت و سیستم جامع استعلام



دستورالعمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۱۱ از ۱۲

بیمه مرکزی، بازید مورد بیمه و تطابق مشخصات توسط رئیس شعبه صورت گرفته و تأیید و ارائه مجوز صرفاً تحت نظر مدیریت خودرو بلامانع است.

۸-۱۲-۶- کلیه مکاتبات و مجوزهای درخواستی نمایندگان می بایستی صرفاً توسط شعب تحت سرپرستی انجام شود. رؤسای شعب موظفند پس از انجام بررسی‌های لازم در چارچوب ضوابط و دستورالعمل‌های مربوطه و آئین نامه حدود اختیارات پاسخ لازم را به نمایندگان ارائه نمایند. بدیهی است موارد خارج از حدود اختیارات اخذ نظر از مدیریت بیمه های خودرو به همراه گزارش بررسی‌های بعمل آمده و اظهار نظر رئیس شعبه به مدیریت بیمه های خودرو ارسال شود.

۹-۱۲-۶- تأیید اصالت بیمه نامه شخص ثالث در صورت استعلام مراجع قانونی به عنوان قبول وثیقه با بررسی وضعیت بیمه نامه و الحاقیه های صادره توسط کلیه شعب بلامانع است.

۱۰-۱۲-۶- فسخ بیمه نامه خودروهای اسقاطی بصورت کوتاه مدت در صورت ارائه فرم ارائه اسقاط خودرو که ممهور به مهر و تأیید نیروی انتظامی می باشد، بلا مانع است.

۱۱-۱۲-۶- واحد صدور موظف است از اطلاعات شخصی متقاضی بیمه و بیمه گذاران محافظت نموده و جز به حکم قانون از افشا و ارایه آن به اشخاص ثالث تحت هر شرایطی خودداری نماید.

۱۲-۱۱-۶- واحد های صدور بیمه خودرو باید از تبلیغات گمراه کننده خودداری نمایند. منظور از تبلیغ گمراه کننده تبلیغی است که :

- * موجب ابهام در تشخیص محصولات بیمه ای شود
 - * وعده هایی خارج از پوششهای مقرر در بیمه نامه یا فراتر از عملکرد بیمه گر ارایه دهد
 - * با شرایط بیمه نامه منطبق نباشد
 - * با قوانین و مقررات بیمه ای و عرف بیمه منطبق نباشد.
- هرگونه تبلیغ بیمه ای که توسط واحد های صدور بیمه انجام می شود باید با هماهنگی و تأیید مدیریت خودرو باشد.



دستورالعمل صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

شماره سند: IN-CR-24/01

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸

پیوست: ندارد

صفحه: ۱۲ از ۱۲

مستندات و مراجع:

- ۱- قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه (مصوب ۱۳۹۵/۰۲/۲۰)
- ۲- آیین نامه اجرایی ماده (۳) قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه (مصوب ۱۳۹۶/۰۵/۰۱) - بیمه حوادث راننده مسبب حادثه
- ۳- آیین نامه اجرایی ماده (۳۰) قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه (مصوب ۱۳۹۶/۰۵/۱۶)
- ۴- آیین نامه اجرایی ماده (۱۸) قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه (مصوب ۱۳۹۶/۰۸/۰۶) - آیین نامه تعیین سقف حق بیمه شخص ثالث و نحوه تخفیف، افزایش یا تقسیط آن و اصلاحیه آن.
- ۵- آیین نامه اجرایی تبصره ماده (۶) قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه (مصوب ۱۳۹۷/۰۷/۱۸)
- ۶- آیین نامه حدود اختیارات در صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت به شماره FM-CO-01/01 مصوب ۱۳۹۹/۰۵/۰۵