



بخشنامه

شماره سند: CC-BR-9906
تاریخ: ۱۳۹۹/۰۹/۰۱
پیوست: ندارد
صفحه ۱ از ۱

مخاطبین: کلیه روسا، سرپرستان، معاونین شعب، باجه و نمایندگان سراسر کشور
موضوع: سنجش عملکرد شعب در وصول مطالبات

نظر به اهمیت وصول مطالبات برای شرکت، از تاریخ ۹۹/۰۹/۰۱ ارزیابی ماهانه عملکرد شعب در این حوزه براساس شاخص‌های ذیل صورت می‌پذیرد:
الف- شاخص های KPI:

ردیف	شاخص	توضیحات	وزن
۱	غیردرمان	میزان وصول حداقل ۷۰٪ بابت سررسیدهای همان ماه باشد.	۲۵٪
۲	درمان	قراردادهای درمان حداکثر ۳ ماه می‌توانند بدهکار باشند.	۳۰٪
۳	نقد/ اقساط	از صادره‌های هر ماه حداقل ۳۰٪ نقد وصول شود.	۲۵٪
۴	بدهی	در زمان انقضای قرارداد حداکثر بدهی مجاز ۱۰٪ می‌باشد.	۲۰٪
	جمع		۱۰۰٪

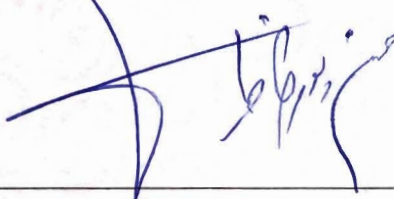


- در رشته‌های غیر درمان اقساط جاری هر ماه در همان بازه زمانی حداقل ۷۰٪ وصول شود.
- در رشته درمان، حداکثر تاخیر مجاز بابت وصول اقساط درمان ۹۰ روز در نظر گرفته شود. در صورت عبور از مهلت ۹۰ روز، پرداخت خسارت متوقف گردد. در صورت عدم وصول تا ۱۵ روز پس از مهلت ۹۰ روزه، صدور معرفی نامه متوقف گردد.
- در رشته‌های غیر درمان (شخص ثالث و ...) از فروش همان ماه شعبه حداقل ۳۰٪ نقدی وصول شود، و مابقی بصورت اقساط در نظر گرفته شود.
- در خصوص معوقات جاری، حداقل ۹۰٪ حق بیمه‌ها قبل از انقضای بیمه‌نامه‌ها می‌بایست وصول شده باشد.

ب- امتیازدهی ماهانه:

محدوده امتیاز ماهانه	عملکرد	نتیجه عملکرد
امتیاز شعبه > ۷۰٪	نامطلوب	درج ۱ نمره منفی
۹۰ << امتیاز شعبه << ۷۰٪	مطلوب	-
امتیاز شعبه < ۹۰٪	بسیار مطلوب	پاداش ۱٪ از میزان وصول

- سقف پاداش در دوره یک ماه به میزان ۲۰۰ میلیون ریال می‌باشد.
- در صورت دریافت نمره منفی، ریاست شعبه به کمیته ارزیابی عملکرد دعوت می‌شود و در خصوص ادامه همکاری رئیس شعبه تصمیم‌گیری می‌شود.
- مقتضی است در صورت عدم وصول در تاریخ سررسید، موضوع عدم وصول مطالبات از طرف شعبه به مدیریت وصول مطالبات کتبا اعلام گردد. همچنین پیگیری‌های مکتوب توسط شعب صورت پذیرد و در صورت عدم وصول تا مهلت ۶۰ روز، موضوع به همراه کلیه مستندات و مکاتبات با بیمه‌گذار به واحد حقوقی ارجاع داده شود.

*شایان ذکر است مسئولیت حسن انجام موارد فوق به عهده روسای محترم شعب و مدیران مناطق می‌باشد. *

مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش	مدیریت مالی و سرمایه‌گذاری	معاونت فنی بیمه‌های اشخاص و معاونت بازاریابی و فروش
		
تاریخ: ۱۳۹۹، ۹، ۱۱	تاریخ:	تاریخ:

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: معاونت فنی بیمه‌های اشخاص و معاونت بازاریابی و فروش
دامنه کاربرد: کلیه مدیران ستادی، مدیران مناطق، روسای شعب و باجه	مرجع پاسخگویی: مدیریت امور شعب و توسعه شبکه فروش
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: صورتجلسه مورخ ۹۹/۰۸/۱۸	مرجع ناظر: معاونت فنی بیمه‌های اشخاص و معاونت بازاریابی و فروش
	نحوه ابلاغ: الکترونیکی