



بخش‌نامه

شماره سند: RG-CI-۰۰۰۲
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۲/۰۷
پیوست: دارد
صفحه ۱ از ۱

مخاطبین کلیه روساء و سرپرستان محترم شعب

موضوع عدم ارائه چاپ بیمه نامه شخص ثالث بر روی فرم ثالث

در راستای اجرای نامه شماره ۹۹/۱۰۰/۱۵۵۶۳ مورخ ۹۹/۰۲/۲۷ جناب آقای دکتر سلیمانی رئیس کل محترم بیمه مرکزی ج.ا.ا و پیرو نامه شماره ۱۴۰۰/۰۱/۲۳ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۳ جناب آقای خسرو جردی مدیر کل محترم نظارت فنی بر بیمه های غیر زندگی بیمه مرکزی ج.ا.ا به استحضار می رساند طی بررسی های صورت گرفته تعدادی از واحدهای صدور مبادرت به ارائه نسخه فیزیکی بیمه نامه شخص ثالث (در قالب کارت بیمه نامه) به بیمه گذاران خود می نمایند که این موضوع مطابق مفاد نامه های مذکور و پیوست مغایر با توافقات و تصمیمات متخذه می باشد از این رو تمامی بخش نامه های صادره پیش از این در خصوص چگونگی حذف کارت ثالث و یا رویه چاپ بر روی کارت بیمه نامه از درجه اعتبار ساقط بوده و مطابق رویه ذیل اقدام نمایید:

- پس از صدور بیمه نامه شخص ثالث و دریافت کد یکتا، پیامکی مبنی بر اعلام آدرس الکترونیکی صفحه استعلام بیمه نامه از سایت بیمه مرکزی، لینک دریافت نسخه قابل چاپ بیمه نامه و کد یکتا بیمه نامه به تلفن همراه دارنده خودرو ارسال می گردد و ارائه فیزیک بیمه نامه توسط واحدهای صدور به بیمه گذار موضوعیت ندارد و اطلاعات بیمه نامه صرفاً از طریق پیامک به اطلاع بیمه گذار می رسد.
- بیمه گذار پس از دریافت پیامک مذکور و با مراجعه به لینک چاپ بیمه نامه شخصاً مبادرت به چاپ بیمه نامه بر روی هر نوع کاغذ (غیر از کارت ثالث) می نماید.

- در صورت عدم توانایی و یا دسترسی بیمه گذار به امکان چاپ بیمه نامه، واحد صدور می تواند پس از دریافت تقاضای ایشان با مراجعه به لینک مربوطه (غیر از برنامه فناوران) نسبت به چاپ و در اختیار قراردادن بیمه نامه (غیر از کارت ثالث) به وی اقدام نماید.

- امکان چاپ صرفاً بر روی هر نوع کاغذ و غیر فرم امکان پذیر خواهد بود و واحدهای صدور مجاز به امضاء و مهر فرم چاپی نمی باشند.
- در خصوص بیمه گذاران حقوقی به منظور ارسال لینک و به تبع آن چاپ بیمه نامه نیاز به ثبت شماره تلفن همراه مسئول مربوطه (موتوری، بیمه و...) خواهد بود و در صورت تقاضای بیمه گذار می توان نسخه چاپی و غیر فرم بیمه نامه را بدون مهر و امضاء واحد صدور ارائه نمود.

مسئولیت حسن اجرای بخش نامه به عهده واحد صدور بیمه نامه می باشد.

معاونت فنی

مدیریت طرح و توسعه

مدیریت بیمه های اتومبیل

| | |
|--|--|
| نام ابلاغ گذنده: معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت | موارد منسوخ شده: ندارد |
| دارمنه کاربرد: کلیه واحد های صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده | مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل |
| تاریخ اجرا: از تاریخ ابلاغ | مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی |
| مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۹۹/۰۱/۲۷ مورخ ۹۹/۰۱/۲۷ بیمه مرکزی ج.ا.ا و نامه شماره ۱۴۰۰/۰۱/۲۳ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۲۳ بیمه مرکزی ج.ا.ا | مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل |

رئیس کل

شماره: ۱۵۵۶۳/۱۰۰/۹۹

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۲/۲۷

پیوست: ندارد



بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران

مدیران عامل محترم شرکت‌های سهامی بیمه ایران /آسیا /البرز /دانه /ملزم /پارسیان
کارآفرین /رازی /اسینا /ملت /ادی /سامان /حافظ /امید /ایران معین /نوین /میهن /پاسارگاد
کوثر /اما /آرمان آسماری /تعاون /سرمد /تجارت نو /حکمت صبا

با سلام؛

حسب توافقات و تصمیمات متخذده، مقرر گردید؛ به منظور تسهیل دسترسی بیمه‌گذاران بیمه شخص ثالث به اطلاعات بیمه‌نامه‌های خود و ارائه خدمات بیمه‌ای به آنها بدون نیاز به ارائه نسخه فیزیکی بیمه‌نامه، کلیه شرکت‌های بیمه از ابتدای خردادماه سال جاری اقدامات زیر را انجام دهند:

۱- زیرساخت‌های لازم برای دسترسی و اخذ الکترونیکی کلیه اطلاعات بیمه‌نامه شخص ثالث صادره را با حفظ امنیت اطلاعات شخصی اشخاص، برای بیمه‌گذاران خود فراهم نمایند.

۲- کلیه بیمه‌نامه‌های شخص ثالث خود را پس از دریافت کد یکتا از بیمه مرکزی ج.ا. ایران صادر نموده و از طریق ارسال پیامک، کد یکتا، آدرس الکترونیکی صفحه استعلام اصلت بیمه‌نامه از بیمه مرکزی ج.ا. ایران و تیز گینک دریافت نسخه قابل چاپ بیمه‌نامه از آن شرکت را به بیمه‌گذاران خود اعلام نمایند.

۳- کلیه فرآیندهای صدور و پرداخت خسارت بیمه‌نامه شخص ثالث از جمله فروش و تمدید بیمه‌نامه، اعمال تخفیف عدم خسارت و رسیدگی و پرداخت خسارت را بدون نیاز به ارائه بیمه‌نامه فیزیکی انجام دهند.

۴- درخصوص موارد فوق از طرق مقتضی اطلاع‌رسانی لازم را به بیمه‌گذاران و سایر ذی‌نفعان به عمل آورند.

غلام‌رضا سلیمانی

بسم الله الرحمن الرحيم

رئیس کل



شماره: ۹۹/۱۰۰/۲۰۷۷۴

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۰۶

پیوست: ندارد

بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران

مدیران عامل محترم شرکت‌های سهامی بیمه ایران/آسیا/البرز/دانان/معلم/پارسیان/کارآفرین
دازی/سینما/ملت/ادی/سامان/حافظ/امید/ایران معین/نوین/میهن/پاسارگاد/کوثر/اما/آرمان
آسماری/تعاون/سرمد/تجارت نو/حکمت صبا

با سلام؛

پیرو بخشنامه شماره ۹۹/۱۰۰/۱۵۵۶۳ مورخ ۹۹/۰۲/۲۷ درخصوص ارائه خدمات بیمه‌ای به بیمه‌گذاران، بدون نیاز به نسخه فیزیکی بیمه‌نامه شخص ثالث، با توجه به طرح برخی سئوالات از سوی شرکت‌های بیمه و شبکه فروش آنها پیرامون این طرح، مراتب زیر را به آگاهی می‌رسانند:

۱- تصمیم به ارائه خدمات بیمه‌ای به بیمه‌گذاران بدون نیاز به نسخه فیزیکی بیمه‌نامه شخص ثالث، به مفهوم حذف شبکه فروش از فرآیند عرضه بیمه‌نامه مذکور نبوده و شبکه فروش کمافی‌السابق نقش و کارکرد خود را در این زمینه خواهد داشت.

۲- واحدهای صدور شرکت‌های بیمه (اعم از شعب و نمایندگان بیمه) موظفند، با رعایت دقیق مقررات مربوطه، نسبت به تبیین و تشریح اهداف و منافع اجرای این طرح برای بیمه‌گذاران محترم اقدام نمایند. در این راستا، ضرورت دارد؛ اطلاعات لازم به ویژه شماره تلفن همراه بیمه‌گذاران را اخذ و در سیستم صدور ثبت نمایند تا در موارد لزوم امکان اطلاع‌رسانی پیامکی برای آنها فراهم شود.

۳- شرکت‌های بیمه موظفند؛ علاوه بر بیمه‌گذار، امکان مشاهده و چاپ بیمه‌نامه را برای واحد صدور مربوط فراهم نمایند. واحدهای صدور در صورت تقاضای بیمه‌گذار می‌توانند نسبت به چاپ و در اختیار قرار دادن بیمه‌نامه به وی اقدام نمایند.^{۱۳۹۹/۰۳/۰۶}

غلامرضا سلیمانی



شماره: ۹۹/۴۱/۳۲۷۴۴

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۴/۰۲

پیوست: ندارد

بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران

مدیر محترم بیمه‌های اتومبیل

بسلام و احترام؛

بازگشت به نامه شماره ۹۹/۸۵۲/اص/۹۹/۰۳/۱۳ مورخ ۹۹/۰۳/۱۳ در خصوص حذف نسخه فیزیکی بیمه نامه شخص ثالث، خاطر نشان می‌سازد چاپ و ارائه بیمه‌نامه توسط واحدهای صدور صرفاً در صورت تقاضای بیمه‌گذار و کاملاً مشابه با نسخه قابل چاپ توسط بیمه‌گذار صورت پذیرد.

بدینهی است ایجاد هرگونه تغییر در قالب بیمه‌نامه‌های قابل چاپ توسط بیمه‌گذاران و واحدهای صدور - اعم از تفاوت شکلی و یا محتوایی - قابل پذیرش نبوده و به منزله عدم اجرای مفاد بخشنامه‌های ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا. ایران می‌باشد.

خواهشمند است ضمن رعایت موضوع فوق الذکر، دستور فرمایید با عنایت بر لزوم یکسان‌سازی متن پیامک‌های ارسالی، متن پیامک استاندارد ذیل پس از صدور بیمه‌نامه برای بیمه‌گذاران آن شرکت ارسال؛ و نتیجه اقدامات صورت گرفته به این اداره اعلام گردد:

بیمه‌گذار محترم آقای/خانم؛ بیمه‌نامه شخص ثالث و حوادث راننده شماره جهت خودروی (نوع خودرو - مانند پراید) به شماره انتظامی با مبلغ حق بیمه کل ریال به صورت (نقده / اقساط) با کد یکنای در تاریخ صادر شده و تا تاریخ اعتبار دارد. جهت استعلام اصالت بیمه نامه از بیمه مرکزی از طریق آدرس^۱ و جهت مشاهده و چاپ بیمه نامه از طریق آدرس اقدام فرمائیا. پاتشکر واحد صدور (نماینده گشایشی) شرکت بیمه

هدی خان محمدی

رئیس اداره نظارت بر بیمه‌های خودرو

^۱. <https://www.centinsur.ir/index.aspx?siteid=1&fkeyid=&siteid=1&pageid=306>



شماره: ۱۴۰۰/۴۰۱/۸۰۱۳

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۲۳

پیوست: ندارد

**بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران**



شناسه ملی سند (سنس)

وزارت اطلاعات در حقیقت یک پایگاه عظیم مبارزه و جهاد است. امام خمینی (ره)

مدیریت عامل شرکت سهامی بیمه آرمان

با سلام و احترام:

پیرو بخشنامه شماره ۹۹/۱۰۰/۱۵۵۶۳ مورخ ۹۹/۰۲/۲۷ درخصوص ارائه خدمات بیمه ای به بیمه گذاران بیمه شخص ثالث، بدون نیاز به ارائه نسخه فیزیکی بیمه نامه به استحضار می رساند؛
علیرغم مکاتبات و پیگیری های متعدد، بررسی های صورت گرفته بیانگر این است که بعضًا شبکه فروش آن شرکت همچنان نسبت به ارائه نسخه فیزیکی بیمه نامه شخص ثالث (در قالب کارت بیمه نامه) اقدام می نمایند.
با عنایت به مغایرت اقدام مذکور با بخشنامه های بیمه مرکزی ج.ا. ایران درخصوص طرح ارائه خدمات بیمه ای به بیمه گذاران بدون نیاز به نسخه فیزیکی بیمه نامه؛ خواهشمند است حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز کاری،
نسبت به تغییر رویه جاری و اعلام نتیجه اقدامات صورت گرفته به این اداره اقدام ننماید. در غیر اینصورت وضعیت آن شرکت در عدم اجرای بخشنامه های مربوطه به کمیته ارزیابی علمکرد کارکنان کلیدی موسسات بیمه گزارش خواهد شد.

عباس خسرو جردی
مدیر کل نظارت فنی
بر بیمه های غیر زندگی

بیمه آرمان
شماره: ۱۴۰۱۱۱۱۱۱۱۱
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۱/۲۳