



بخشنامه

شماره سند: RG-CI-0003

تاریخ: 1400/03/02

پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین

کلیه روساء و سرپرستان محترم شعب

موضوع

استفاده از مجوزهای بیمه نامه اتومبیل

به موجب این بخشنامه تاکید می گردد:

به منظور تسریع در روند صدور بیمه های اتومبیل بخش اعظم مجوز در دو رشته ثالث و بدنه به شرح ذیل به شعب و نمایندگان تحت سرپرستی واگذار شده است، از این رو جهت استفاده صحیح از مجوزها در جهت صیانت از حقوق شرکت و نظارت دقیق بر نحوه صدور رعایت نکات ذیل الزامی می باشد:

- ۱- نظارت بر نحوه صدور بیمه های اتومبیل به صورت هفتگی و ماهانه بر عهده بالاترین مقام شعبه می باشد.
- ۲- در هنگام اعطاء مجوز ارزیابی ریسک و جذب پرتفو با ریسک های مناسب در اولویت امور باشد.
- ۳- تمامی شعب مکلفند تا پانزده روز پس از دریافت این بخشنامه کلاس توجیهی برای تمام کارشناسان و نمایندگان خود برگزار و نتیجه آن را به این مدیریت اعلام نمایند.
- ۴- استفاده از مجوزها صرفاً در چارچوب تعریف شده امکان پذیر خواهد بود و عدول از آن به عنوان تخلف محسوب و این مدیریت می تواند در آن محدودیت اعمال نماید.

مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده واحد صدور بیمه نامه می باشد.

مدیریت بیمه های اتومبیل

مدیریت طرح و توسعه

معاونت فنی



موارد منسوخ شده: ندارد

نام ابلاغ کننده: معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت

دامنه کاربرد: کلیه واحد های صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل

تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ

مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی

مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل

نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: شرایط استفاده از مجوزها (جدول پیوست)

ردیف	نوع مجوز	مورد استفاده	مدارک مورد نیاز جهت استفاده	انحراف احتمالی	فرآیند کنترل	حداقل محدودیت
۱	صدور اعلام بدهکار (در رشته بدنه)	در مواردی که بیمه گذار VIP و یا حقوقی شرکت امکان پرداخت حق بیمه در زمان صدور را ندارد و یا در دسترس نمی باشد می توان مجوز اعلام بدهکار اعطا نمود	درخواست مکتوب بیمه گذار با ذکر زمان پرداخت حق بیمه	اعطا این مجوز حتی یک روز لیکن عدم تسویه در زمان مقرر	پس از درخواست مکتوب بیمه گذار و بررسی سوابق بیمه گذار مبنی بر خوش حساب بودن این مجوز اعطا شود در هر صورت پیش از اتمام مهلت می بایست حق بیمه تسویه گردد	اعطاء مجوز بیش از ۱۰ روز نیاز به اخذ مجوز از ستاد خواهد بود
۲	تمدید بیمه نامه دارای بدهی	چنانچه بیمه گذار حقوقی باشد و یا بیمه گذار VIP شرکت باشد امکان صدور بیمه نامه با توجه به بدهی گذشته وجود دارد	اخذ استعلام صورت وضعیت بیمه نامه- در مواردی که بیمه گذار حقوقی باشد اخذ نامه مکتوب از ایشان مبنی بر تسویه کامل بیمه نامه قدیم و جدید طی مدت زمان مشخص ، و در صورتی که بیمه گذار حقیقی باشد اخذ چک صیادی (بیمه گذار یا ضامن) الزامی می باشد	افزایش مطالبات شرکت با توجه به بدهی وصول نشده	درخواست بیمه گذار - نامه شرکت حقوقی یا تضمین بیمه گذار یا ضامن آن	تمدید بیمه نامه برای بیمه گذاری که بیش از ۲۰ درصد حق بیمه دارای بدهی می باشد
۳	فسخ کوتاه مدت (در رشته ثالث)	۱- اشتباه ایراتور در زمان صدور ۲- در صورت اسقاط خودرو جهت انتقال تخفیفات با رعایت آیین نامه ماده ۶ قانون بیمه اجباری	۱- تقاضای مکتوب بیمه گذار ۲- کارت خودرو ۳- بیمه نامه ۴- در مواردی که واحد صدور اشتباه نموده است دریافت تاییدیه مدیریت اتومبیل ۵- در خودروی های اسقاطی مدارک مرکز اسقاط ۶- دریافت تاییدیه مدیریت اتومبیل	به منظور سوء استفاده	پس از دریافت درخواست بیمه گذار مبنی بر علت فسخ در قسمت صدور خودرو با استفاده از کلید F۳ بر روی بیمه نامه مورد نظر اطلاعات ثبت شده کنترل می گردد و چنانچه موضوع درخواست صرفاً یکی از موارد مورد استفاده باشد مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۴	فسخ کوتاه مدت (در رشته بدنه)	در مواردی که بیمه گذار تحت هیچ شرایطی حاضر به حفظ قرارداد نمی باشد و یا به دلیل فروش و عدم انتقال به خودروی جدید درخواست فسخ را داشته باشد و موارد مصرح در ماده ۱۵ آیین نامه ۵۳ شورای عالی بیمه	درخواست بیمه گذار- روئیت مدارک شناسایی بیمه گذار و اخذ کارت و یا سند خودرو - در مواردی که فسخ به صورت کوتاه مدت می باشد رسید دو قبضه اعلام فسخ به بیمه گذار	به منظور سوء استفاده	پس از دریافت درخواست بیمه گذار مبنی بر علت فسخ در قسمت صدور خودرو با استفاده از کلید F۳ بر روی بیمه نامه مورد نظر اطلاعات ثبت شده کنترل می گردد	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۵	مجوز ابطال بیمه نامه (در رشته بدنه)	قصد تقلب بیمه گذار	گزارش تقلب بیمه گذار و کارت خودرو	در مواردی که واحد صدور اشتباه نماید بخواهد از این گزیننه استفاده نماید	پس از دریافت گزارش قصد تقلب بیمه گذار ، بیمه نامه مورد نظر جستجو و از طریق کلید F۳ و روئیت اطلاعات بیمه نامه مورد نظر اطلاعات ثبت شده کنترل می گردد	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۶	مجوز تمدید بیمه نامه قبل از انقضاء بیمه نامه	۱- در مواردی که بیمه گذار حقوقی خواهان صدور بیمه نامه پیش از سررسید بیمه نامه های جاری باشد ۲- در مواردی که بیمه گذار VIP امکان صدور در آن زمان را ندارد	درخواست بیمه گذار - مدارک خودرو ، کارت ملی ، گواهینامه	به منظور سوء استفاده در مواردی که به منظور جلوگیری از افزایش نرخ در سال آتی بیمه نامه در سال جاری صادر شود	پس از دریافت درخواست بیمه گذار و کنترل سوابق بیمه نامه صادر شود	امکان صدور بیمه های ثالث و بدنه بیش از ۳۰ روز امکان پذیر نمی باشد مگر آنکه از ستاد مجوز اخذ گردد
۷	مجوز صدور بیمه نامه ثالث برای خودروهای فرسوده - ثالث	۱- در مواردی که بیمه گذار حقوقی باشد ۲- بیمه گذار VIP باشد	درخواست بیمه گذار - مدارک خودرو ، کارت ملی ، گواهینامه	جذب خودروها با ریسک بالا و فرسوده	پس از ثبت بیمه نامه و روئیت سوابق بیمه نامه مجوز اعطاء شود	خودروهای دارای بیش از ۳۰ سال ساخت و دارای سابقه خسارت
۸	مجوز صدور بیمه نامه ثالث برای خودروهای فرسوده - بدنه	۱- در مواردی که بیمه گذار حقوقی باشد ۲- بیمه گذار VIP باشد	درخواست بیمه گذار - مدارک خودرو ، کارت ملی ، گواهینامه	جذب خودروها با ریسک بالا و فرسوده	پس از ثبت بیمه نامه و روئیت سوابق بیمه نامه مجوز اعطاء شود	خودروهای دارای بیش از ۳۰ سال ساخت و دارای سابقه خسارت
۹	مجوز صدور الحاقیه فسخ به علت عدم پرداخت حق بیمه (بدنه)	در مواردی که بیمه گذار حق بیمه را مطابق ماده ۸ و ۱۵ آیین نامه ۵۳ شورای عالی بیمه را پرداخت ننموده باشد	صورت حساب بیمه نامه - نامه اعلام مکتوب به بیمه گذار - رسید دو قبضه	عدم اطلاع بیمه گذار از فسخ بیمه نامه	پس از اطمینان از عدم پرداخت حق بیمه مجوز اطمینان حاصل شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده

ردیف	نوع مجوز	مورد استفاده	مدارک مورد نیاز جهت استفاده	انحراف احتمالی	فرآیند کنترل	حداقل محدودیت
۱۰	مجوز تعیین صفر کیلومتر بودن بر اساس سال ساخت	۱- در رشته ثالث چنانچه خودرو بلافاصله از کارخانه خارج شده باشد و پیش از اولین شماره گذاری ۲- در بیمه بدنه تا ۱۸۰ روز پس از اولین شماره گذاری	سند خودرو و برگ سبز خودرو	قصد سوء استفاده	پس از روئیت سند (کارخانه) و برگ سبز خودرو چنانچه صفر بودن خودرو مطابق تعریف مورد استفاده احراز گردد مجوز اعطا شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۱۱	مجوز عدم کنترل سال ساخت و سال تاریخ شماره گذاری خودرو	در مواردی خودرو در سال صفر شماره گذاری شده است و در سال اتی بیمه می گردد	بیمه نامه قبل ، مدارک خودرو و تصویر فرم پیشنهاد	درج سوابق غیر مستند بر روی بیمه نامه صادره به قصد سوء استفاده	پس از اخذ مدارک خودروی مورد بیمه و استعلام از سنهاب همچنین مدارک انتقال تخفیفات و کنترل آن با مدارک خودرو مجوز صادر می گردد	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۱۲	مجوز صدور بیمه نامه بدون بازدید اولیه	۱- در مواردی که بیمه نامه تمدید باشد ۲- در مواردی که بیمه نامه تمدیده از سایر شرکت های دیگر باشد لیکن بیمه نامه هنوز منقضی نشده است ۳- بیمه گذار حقوقی باشد و امکان بازدید پیش از صدور میسر نباشد	درخواست واحد صدور - بررسی مدارک صدور و ارزیابی ریسک	قصد سوء استفاده	پس از احراز حسن مالکیت و بررسی سوابق صدور صرفا مجوز تا مدت ۱۰ روز اعطا شود. تا پیش از پایان مدت زمان ۱۰ روز می بایست خودرو بازدید شده باشد	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده و امکان اعطاء تا ۱۰ روز می باشد
۱۳	افزودن قطعات غیر فابریک به بیمه نامه بدنه	افزودن قطعات غیر فابریک به پوشش بیمه بدنه که از کارخانه سازنده بر روی خودرو ثبت نشده است	بازدید و ارزیابی ریسک - فرم بازدید - درخواست	افزایش سرقت	پس از ثبت بازدید نیاز می باشد توسط همکاران خبره شعبه ارزیابی ریسک صورت پذیرد و چنانچه قطعات غیر فابریک غیر متعارف نمی باشد مجوز اعطا شود	واحد صدور و واحد اعطاء مجوز نمی توانند این مجوز را به قطعاتی که ارزش آن بیش از ۱۰ درصد سرمایه خودرو باشد اعطاء نمایند. (رادیو بخش ۲ درصد باند و سایر لوازم صوتی و تصویری ۲ درصد رینگ و لاستیک هر حلقه ۲ درصد و سایر لوازم غیر فابریک ۲ درصد)
۱۴	عدم کنترل فاصله تاریخ پایان بیمه نامه سال قبل و تاریخ شروع بیمه نامه جدید بیش از یکسال باشد اعطا می گردد	در مواردی که فاصله تاریخ پایان بیمه نامه سال قبل و تاریخ شروع بیمه نامه جدید بیش از یکسال باشد	درخواست - بیمه نامه سال قبل - استعلام سنهاب	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از بررسی سوابق سنهاب و اطلاعات خودرو و بیمه نامه در صورت عدم تغییر پلاک و اطلاعات خودرو و بیمه نامه در صورت عدم مغایرت مجوز اعطاء می شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۱۵	ثبت الحاقیه انتقال سابقه	در خصوص بیمه نامه های که بیمه گذار خواهان انتقال سابقه به خودروی دیگر می باشد	بیمه نامه صادره- درخواست - استعلام سنهاب- تصویر برگ سبز خودرو	سوء استفاده	پس از صدور بیمه نامه و ارائه درخواست از سوی بیمه گذار پس از روئیت برگ سبز خودرو و بررسی سامانه سنهاب در صورت عدم مغایرت مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۱۶	مجوز ثبت تاریخ انتقال سند	در مواردی که رای دادگاه و یا کاردکس هولوگرام دار برای مواد مخدر م ارائه شده است مجوز اعطاء می گردد	رای دادگاه یا کاردکس هولوگرام دار برای مواد مخدر -درخواست - استعلام سنهاب - بیمه نامه سال قبل - برگ سبز خودرو - احراز اصیل بودن مدارک	عدم بررسی مدارک و مستندات همچنین عدم رعایت تغییر مالکیت ، پلاک خودرو و عدم بررسی سوابق بیمه ای قبل از توقیف خودرو	پس از ثبت بیمه نامه و روئیت دقیق اطلاعات برگ سبز خودرو ، در هر صورت قبل از صدور بیمه نامه به این موضوع دقت شود که خودرو دارای بیمه نامه معتبر قبل از توقیف بوده باشد سپس مجوز اعطاء شود (در هر صورت مدت زمان فاقد بیمه نامه مشمول جریمه صندوق می گردد)	عدم صدور بیمه نامه و بخشودگی جرایم با قبض پارکینگ ، صدور بیمه نامه بدون احراز اصالت مدارک ، عدم صدور بیمه نامه با فاکتور نمایشگاه
۱۷	ارسال به مالی	به منظور صدور	درخواست - استعلام سنهاب- بیمه نامه سال قبل- کارت خودرو- کارت ملی- اطلاعات گواهینامه	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از ثبت بیمه نامه در خصوص مواردی که بیمه نامه خارج از حدود و اختیار واحد صدور باشد در صورت عدم مغایرت در صدور واطلاعات درج شده ، مجوز اعطاء شود	اعطاء مجوز بدون بررسی اطلاعات

ردیف	نوع مجوز	مورد استفاده	مدارک مورد نیاز جهت استفاده	انحراف احتمالی	فرآیند کنترل	حداقل محدودیت
۱۸	الحاقیه تغییر بیمه گذار	به منظور تغییر بیمه گذار	درخواست- برگ سبز خودرو	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از صدور بیمه نامه و ارائه درخواست از سوی واحد صدور پس از رویت سند خودروی و بررسی چرای تغییر نام بیمه گذار مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۱۹	مجوز صدور بیمه نامه کوتاه مدت	به منظور صدور بیمه نامه به صورت کوتاه مدت	درخواست بیمه گذار- کارت خودرو - بیمه نامه سال قبل - کارت ملی- اطلاعات گواهینامه	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از ثبت اولیه بیمه نامه و بررسی اطلاعات سנהاب همچنین رویت دریافت جریمه صندوق تامین خسارت های بدنی مجوز اعطاء شود	صدور بیمه نامه بدون اخذ جریمه صندوق در مواردی که بیمه نامه فاقد سابقه باشد
۲۰	مجوز استفاده از مورد استفاده (بارکش- ثالث)	به منظور صدور بارکش	درخواست بیمه گذار - مدارک خودرو ، کارت ملی ، گواهینامه	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از ثبت بیمه نامه و ارزیابی ریسک و بررسی سوابق سנהاب مجوز اعطاء شود	صدور بیمه نامه برای گروه بارکش دارای سابقه خسارت و عمر خودرو بیش از ۱۵ سال
۲۱	مجوز استفاده از مورد استفاده (موتورسیکلت - ثالث)	به منظور صدور موتورسیکلت	درخواست بیمه گذار- مدارک خودرو، کارت ملی - اطلاعات گواهینامه	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از ثبت بیمه نامه و ارزیابی ریسک و بررسی سوابق سנהاب مجوز اعطاء شود	امکان صدور برای موتورسیکلت بیش از ۹۶ روز وجود ندارد
۲۲	مجوز استفاده از مورد استفاده (اتوکار- بدنه)	به منظور صدور اتوکار	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک(بازدید اولیه) - کارت خودرو- سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار - اطلاعات دقیق ذینفع -	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از ارزیابی ریسک چنانچه خودرو قابلیت بیمه شدن داشته باشد و عمر خودرو کمتر از ۱۵ سال بوده باشد و در سال گذشته فاقد خسارت باشد مجوز اعطاء شود	صدور بیمه نامه بدنه برای خودروی بیش از ۱۵ سال ساخت و دارای سابقه خسارت وجود ندارد مگر آنکه از ستاد مجوز اخذ شده باشد
۲۳	مجوز استفاده از مورد استفاده (بارکش- بدنه)	به منظور صدور بارکش	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک(بازدید اولیه) - کارت خودرو- سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار - اطلاعات دقیق ذینفع -	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از ارزیابی ریسک چنانچه خودرو قابلیت بیمه شدن داشته باشد و عمر خودرو کمتر از ۱۵ سال بوده باشد و در سال گذشته فاقد خسارت باشد مجوز اعطاء شود	صدور بیمه نامه بدنه برای خودروی بیش از ۱۵ سال ساخت و دارای سابقه خسارت وجود ندارد مگر آنکه از ستاد مجوز اخذ شده باشد
۲۴	مجوز استفاده از مورد استفاده (موتورسیکلت - بدنه)	به منظور صدور بیمه بدنه موتورسیکلت	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک(بازدید اولیه) - کارت خودرو- سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار - اطلاعات دقیق ذینفع -	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از ارزیابی ریسک چنانچه خودرو قابلیت بیمه شدن داشته باشد و عمر خودرو کمتر از ۵ سال بوده باشد و در سال گذشته فاقد خسارت باشد مجوز اعطاء شود	صرفاً بیمه بدنه با پوشش آصا و حادثه وجود خواهد داشت و امکان صدور بیمه بدنه موتورسیکلت با پوشش سرقت کلی و جزئی وجود ندارد
۲۵	مجوز صدور بیمه نامه کوتاه مدت برای موتورسیکلت و خودروهای صفر کیلومتر	به منظور صدور بیمه نامه کوتاه مدت برای خودروهای صفر کیلومتر	درخواست بیمه گذار - اطلاعات سנהاب - برگ سبز خودرو - کارت ملی و اطلاعات گواهینامه	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از بررسی سوابق از جمله سند کارخانه و اثبات صفر بودن موتورسیکلت (اولین شماره گذاری) مجوز اعطاء شود ، لازم به ذکر است فاکتور فروشگاه یا سایر مدارک نمایندگی و سند فروشگاه و ... به منزله صفر بودن وسیله نقلیه محسوب نخواهد شد	عدم اعمال مجوز برای وسیله نقلیه موجود در پارکینگ و فروشگاه تحت عنوان صفر کیلومتر بودن
۲۶	اضافه نرخ کارشناسی	به منظور اعمال اضافه نرخ کارشناسی	اطلاعات خودرو	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از بررسی و ارزیابی ریسک مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۲۷	عدم کنترل سابقه و سال ساخت خودرو	انتقال تخفیف بر خودروهای که سال ساخت آنها مغایر با سنوات عدم خسارت میباشد	الحاقیه یا لاشه بیمه نامه قبل ، مدارک خودرو و تصویر فرم پیشنهاد	درج سوابق غیر مستند بر روی بیمه نامه صادره به قصد سوء استفاده	پس از ثبت اطلاعات و رویت دقیق اطلاعات بیمه نامه و مدارک خودرو در صورت عدم مغایرت در مدارک و اطلاعات ثبت شده و عدم تغییر مالکیت و پلاک خودرو مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده

ردیف	نوع مجوز	مورد استفاده	مدارک مورد نیاز جهت استفاده	انحراف احتمالی	فرآیند کنترل	حداقل محدودیت
۲۸	مجوز ارایه پوشش اضافی	به منظور ارائه پوشش اضافه در بیمه بدنه	بازدید - استعلام سנהاب	اشتباه در ثبت اطلاعات	پس از ثبت بازدید اولیه و بررسی ریسک مورد بیمه چنانچه مغایرتی در درخواست و اطلاعات ثبت شده مشاهده نگردید مجوز اعطاء شود	واحد اعطاء کننده در خصوص پوشش حذف فرانشیز و استهلاک و حذف ماده ۱۰ و مجوز سرقت در جای موتورسیکلت بدون مجوز ستاد مجاز به اعطاء نخواهد بود
۲۹	مجوز ارایه پوشش اضافی (پوشش حذف استهلاک در بیمه نامه)	در مواردی که پوشش حذف استهلاک اعطاء می گردد	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک (بازدید اولیه) - کارت خودرو - سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار	اعطاء مجوز بدون ارزیابی دقیق ریسک	پس از ارزیابی ریسک و روئیت عکس ها و بررسی سوابق سנהاب همچنین در صورت عدم مغایرت مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۳۰	مجوز ارایه پوشش اضافی (پوشش حذف فرانشیز)	در مواردی که پوشش حذف فرانشیز اعطاء می گردد	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک (بازدید اولیه) - کارت خودرو - سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار	اعطاء مجوز بدون ارزیابی دقیق ریسک	پس از ارزیابی ریسک و روئیت عکس ها و بررسی سوابق سנהاب همچنین در صورت عدم مغایرت مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۳۱	مجوز ارایه پوشش اضافی (مجوز پوشش ایاب و ذهاب)	در مواردی که پوشش ایاب و ذهاب اعطاء می گردد	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک (بازدید اولیه) - کارت خودرو - سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار	اعطاء مجوز بدون ارزیابی دقیق ریسک	پس از ارزیابی ریسک و روئیت عکس ها و بررسی سوابق سנהاب همچنین در صورت عدم مغایرت مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۳۲	مجوز ارایه پوشش اضافی (پوشش سرقت درجا برای غیر موتورسیکلت)	در مواردی که مجوز پوشش سرقت درجا برای غیر موتورسیکلت نیاز باشد	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک (بازدید اولیه) - کارت خودرو - سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار	اعطاء مجوز بدون ارزیابی دقیق ریسک	پس از ارزیابی ریسک و روئیت عکس ها و بررسی سوابق سנהاب همچنین در صورت عدم مغایرت چنانچه بیمه نامه فاقد خسارت در شرکت های دیگر باشد مجوز اعطاء شود	واحد صدور و واحد اعطاء مجوز نمی توانند این مجوز را به قطعاتی که ارزش آن بیش از ۱۰ درصد سرمایه خودرو باشد اعطاء نمایند. (راديو بخش ۲ درصد باند و سایر لوازم صوتی و تصویری ۲ درصد رینگ و لاستیک هر حلقه ۲ درصد و سایر لوازم غیر فابریک ۲ درصد)
۳۳	مجوز ارایه پوشش اضافی (ثبت پوشش ترانزیت)	در مواردی که بیمه گذار قصد خروج از کشور را داشته باشد	بارنامه - اجازه نامه خروج از کشور	پیش از روئیت مدارک پوشش صادر گردد	پس از روئیت مدارک و مشاهده سوابق عدم خسارت خودرو پوشش اعطاء شود	عدم اعمال بر روی خودروهای سوخت رسان و به خودروهای بیش از ۳۰ سال ساخت
۳۴	مجوز پوشش خطرات اصلی	در مواردی که بیمه گذار صرفاً خواهان یکی از پوشش های اصلی باشد در گروه خودروی موتورسیکلت باشد	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک (بازدید اولیه) - کارت موتورسیکلت - سند وسیله نقلیه - کارت ملی بیمه گذار	اعطاء مجوز بدون ارزیابی دقیق ریسک	پس از ارزیابی ریسک و روئیت عکس ها و بررسی سوابق سנהاب همچنین در صورت عدم مغایرت چنانچه بیمه نامه فاقد خسارت در شرکت های دیگر باشد مجوز اعطاء شود	عدم ارائه پوشش سرقت کلی به موتورسیکلت
۳۵	مجوز صدور نوع خودرو	به منظور رفع خطای سیستم در زمان صدور	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک (بازدید اولیه) - کارت خودرو - سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار	اعطاء مجوز بدون ارزیابی دقیق ریسک	پس از ارزیابی ریسک و روئیت عکس ها و بررسی سوابق سנהاب همچنین در صورت عدم مغایرت مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۳۶	مجوز محاسبه تخفیف عدم خسارت بر روی بیمه نامه کوتاه مدت	در مواردی که بیمه نامه بیش از ۲۷۱ روز صادر شده باشد می توان این مجوز را استفاده نمود	درخواست بیمه گذار - اطلاعات سנהاب - برگ سبز خودرو - کارت ملی و اطلاعات گواهینامه	درج سوابق غیر مستند بر روی بیمه نامه صادره به قصد سوء استفاده	پس از ثبت اطلاعات و روئیت دقیق اطلاعات بیمه نامه و خودرو در صورت عدم مغایرت با مدارک و اطلاعات ثبت شده مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده

ردیف	نوع مجوز	مورد استفاده	مدارک مورد نیاز جهت استفاده	انحراف احتمالی	فرآیند کنترل	حداقل محدودیت
۳۷	مجوز تخفیف عدم خسارت همراه با محاسبه صندوق	در مواردی که بیمه نامه در زمان صدور مشمول جریمه صندوق می گردد لیکن بیمه نامه در سالهای گذشته دارای سابقه تخفیف عدم خسارت بوده است	درخواست بیمه گذار - اطلاعات سنهاب - برگ سبز خودرو - کارت ملی و اطلاعات گواهینامه	درج سوابق غیر مستند بر روی بیمه نامه صادره به قصد سوء استفاده	پس از ثبت اطلاعات و روئیت دقیق اطلاعات بیمه نامه و خودرو در صورت عدم تغییر مالکیت و پلاک خودرو همچنین عدم مغایرت در مدارک و اطلاعات ثبت شده مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده
۳۸	مجوز تغییر نوع خودرو	به منظور رفع خطای سیستم در زمان تمدید بیمه نامه که خودرو نیاز به تغییر دارد	درخواست بیمه گذار - ارزیابی ریسک(بازدید اولیه) - کارت خودرو- سند خودرو - کارت ملی بیمه گذار	اعطاء مجوز بدون ارزیابی دقیق ریسک	پس از ارزیابی ریسک و روئیت عکس ها و بررسی سوابق سنهاب همچنین در صورت عدم مغایرت مجوز اعطاء شود	استفاده بیش از موارد درج شده در مورد استفاده