



## بخشنامه

شماره سند: CC-CR-0004

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۳/۰۹

پیوست: ندارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه روساء و سرپرستان محترم شعب
موضوع	اخذ استعلام سوابق سنهاب پیش از صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت

به تمامی شعب و واحد های صدور، اعلام و تأکید می گردد تحت هیچ شرایط بدون اخذ ، ضبط و رویت دقیق سوابق و استعلام از سامانه سنهاب بیمه مرکزی ج.ا.ا و کنترل آن با اصل مدارک خودرو و مدارک شناسایی طرفین حادثه، مجاز به صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت(ثالث مالی و بدنی) نخواهند بود.

### الف) پیش از صدور بیمه نامه:

عدم دریافت استعلام و بررسی دقیق مفاد آن با بیمه نامه سال قبل و اطلاعات مندرج در کارت خودرو که باعث تضییع حقوق شرکت گردد صرفاً بر عهده شخص صادر کننده بیمه نامه می باشد و امکان ابطال بیمه نامه در صورت مواجهه شدن با شرایط ذیل میسر نخواهد بود:

- ۱- بیمه مضاعف بعلت عدم رعایت تقدم و تأخر.
- ۲- جعلی بودن سوابق عدم خسارت بیمه نامه سال قبل.
- ۳- اشتباه در ثبت مشخصات خودرو در بیمه نامه.

### ب) پیش از پرداخت خسارت:

- ۱- اخذ استعلام بر اساس شماره شاسی یا شماره موتور یا پلاک خودرو (طرفین حادثه)
- ۲- اخذ استعلام بر اساس شماره ملی (طرفین حادثه)

در هنگام تکمیل پرونده و پیش از پرداخت خسارت استعلام مذکور از سامانه سنهاب بیمه مرکزی اخذ و در بخش فایل ضمن کنترل دقیق آن می-بایست الصاق شده باشد.

همچنین در مواردی که طرفین یا احدی از طرفین حادثه دارای سابقه دریافت خسارت مرتبط با خسارت جاری می باشند لازم است سوابق خسارت را از شرکت پرداخت کننده خسارت اخذ و به پرونده جاری الصاق تا همکاران ستادی با دقت نظر بیشتری بررسی و تصمیم گیری شود.

**\*مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده واحد صدور بیمه نامه می باشد.\***

مدیریت بیمه های اتومبیل	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی

موارد منسوخ شده : ندارد	نام ابلاغ کننده : معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت
دامنه کاربرد: کلیه واحد های صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: -	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون