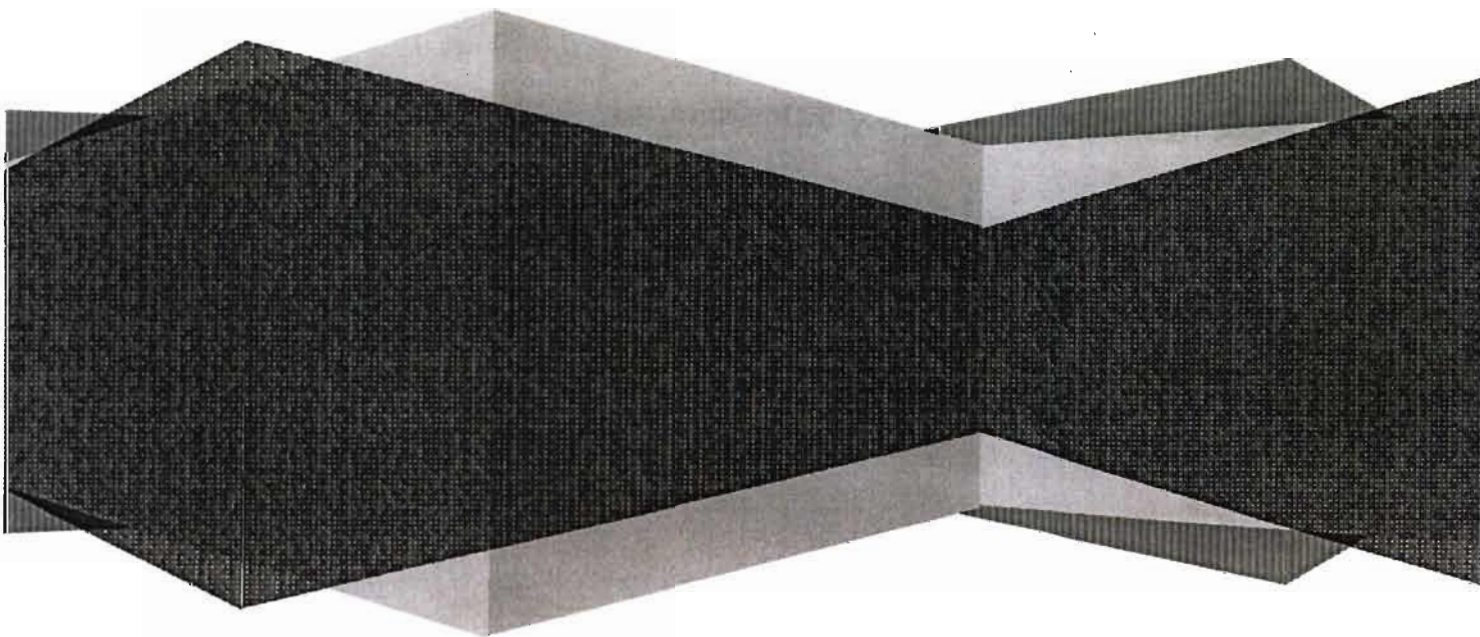




گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عادی سالانه صاحبان سهام

برای عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

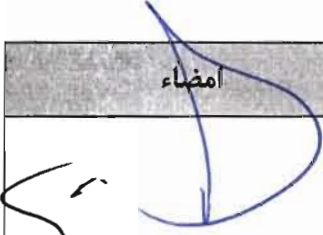
مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدینوسیله گزارش فعالیت و وضع عمومی شرکت برای سال منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیات مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیات مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۳۹۸/۰۷/۰۹ به تایید هیات مدیره رسیده است.

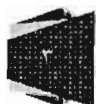
امضاء	سمت	اعضاء هیات مدیره و مدیر عامل
	رئیس هیات مدیره	علیرضا بیانیان
	نایب رئیس هیات مدیره	سیدمحمد آقا میری
	مدیر عامل و عضو هیات مدیره	کامبیز پیکارجو
	عضو هیات مدیره	رضا آقا بابایی
	عضو هیات مدیره	مجید قلی پور



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

گزیده اطلاعات

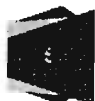
تجدید ارائه شده			
۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیون ریال) :
۲,۲۲۹,۸۰۳	۲,۸۱۳,۰۳۶	۴,۲۷۸,۴۷۸	حق بیمه صادره
۲,۱۸۲,۴۲۸	۲,۷۱۲,۷۵۹	۳,۳۷۹,۶۷۶	درآمد حق بیمه
۶۴,۶۰۸	۶۲,۸۰۲	۲۸,۷۲۵	درآمد سرمایه گذاری
۱۲۵,۴۰۸	۳۴,۵۶۷	۲۹,۲۸۲	درآمد (هزینه های) غیر بیمه ای
۲۸,۸۵۸	(۴۵۶,۲۴۰)	(۶۰۱,۳۴۶)	سود و (زیان) خالص - پس از کسر مالیات
			ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال) :
۴,۳۶۰,۰۷۱	۵,۰۷۴,۵۴۴	۶,۳۱۵,۵۹۴	جمع داراییها
۳,۰۷۲,۳۸۹	۴,۲۷۳,۳۴۸	۵,۸۷۷,۲۹۹	جمع بدهی ها و ذخایر فنی
۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	سرمایه
۱,۲۸۷,۶۸۲	۸۰۱,۱۹۶	۴۳۸,۲۹۵	جمع حقوق صاحبان سهام
			ج) نرخ بازده (درصد):
۰,۶۸	(۹,۶۲)	(۱۱)	نرخ بازده داراییها
۲,۱۶	(۴۳,۱۷)	(۹۷)	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)
			د) اطلاعات مربوط به هر سهم:
۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
-	-	-	اولین پیش بینی سود هر سهم - ریال
-	-	-	آخرین پیش بینی سود هر سهم - ریال
۸۳	-	-	سود واقعی هر سهم - ریال
۱۰	-	-	سود نقدی هر سهم - ریال
۱,۷۸۹	۹۶۵	۷۴۴	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ تایید گزارش - ریال
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	ارزش دفتری هر سهم - ریال
۲۱,۵۵	-	-	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه
			ه) سایر اطلاعات:
۳۸۷	۴۰۸	۴۰۳	تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

فهرست

صفحه	عنوان
۵	پیام هیات مدیره
۶	گزیده افتخارات و دستاوردهای سال ۱۳۹۷
۷	اهم اقدامات انجام شده در سال ۱۳۹۷
۹	تاریخچه فعالیت
۹	موضوع فعالیت
۹	سرمایه و ترکیب سهامداران
۱۱	شرکت از منظر بورس و اوراق بهادار
۱۲	جایگاه شرکت در صنعت
۱۳	محیط حقوقی شرکت
۱۴	مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری
۱۷	عملکرد شرکت در بخش فنی
۲۰	نظام راهبردی شرکت
۲۱	اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی شرکت
۲۱	گزارش تجزیه و تحلیل ریسک های شرکت
۲۵	طرح ها و برنامه های آینده شرکت



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

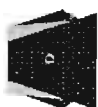
پیام هیات مدیره

سهمداران گرامی

با عرض سلام و خیر مقدم ، هیأت مدیره بیمه آرمان (سهامی عام) در اجرای تکالیف موضوع مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت مفتخر است گزارشی از عملکرد و فعالیت شرکت را به همراه صورتهای مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۳۹۷ و نیز برنامه های آتی آن را برای سال مالی ۱۳۹۸ در هفتمین مجمع عمومی عادی سالانه برای سهامداران محترم به شرح ذیل بازگو نماید .

همانگونه که مستحضريد شرکت بیمه آرمان با درک صحیح از شرایط حاکم بر اقتصاد کشور و صنعت بیمه و محدودیتهای سرمایه گذاریهای موجود و با در نظر گرفتن اینکه عملکرد مالی کلیه شرکتهای بیمه در ایران همواره با سود اندکی از محل عملیات بیمه گری خود مواجه است و عمده سود شرکتهای بیمه از محل سرمایه گذاری منابع حاصل از عملیات بیمه گری و منابع نقد حاصل می گردد ، در جهت ایجاد بازدهی مناسب و شفاف نمودن عملیات مالی مطابق با الزامات قانونی و ضوابط بیمه محترم مرکزی اقدامات شایسته ای را در قالب اصلاح ساختار مالی ، اصلاح ترکیب پرتفوی، تحقق افزایش سرمایه از ۱۲۰۰ به ۱۵۰۰ میلیارد ریال با حمایت سهامداران گرامی در راستای جبران تدریجی زیان قابل توجهی که به شرکت تحمیل شده برداشته است. پیش بینی می گردد در صورت تحقق افزایش سرمایه و ارتقاء از ۱۵۰۰ به ۲۵۰۰ میلیارد ریال رتبه توانگری شرکت به سطح یک در طی ۲ سال مالی آتی رسیده و شرکت از وضعیت زیان فعلی خارج و به سود آوری برسد.

امید است سهامداران گرامی با تصویب عملکرد سال مالی منتهی به ۲۹ اسفندماه ۱۳۹۷ و با ارائه رهنمودهای خود اعضاء هیات مدیره و کارکنان شرکت را در راستای نیل به اهداف تعیین شده و دستیابی به بازده مناسب در قبال سهامداران و سایر ذینفعان و پیشبرد هرچه بهتر امور یاری نمایند.



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

گزیده افتخارات و دستاوردهای سال ۱۳۹۷

- ❖ حضور در لیست شش نفره استارت آپ های اینشورتک رونمایی شده در همایش بیمه و توسعه
- ❖ کسب لوح تقدیر از ناجا بابت ارائه خدمات بیمه‌ای شعبه شاهرود
- ❖ حضور در همایش سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان و دریافت گواهی نامه، لوح تقدیر و تندیس برنز ملی رعایت حقوق مصرف کننده در سال ۱۳۹۷
- ❖ حضور در یازدهمین نمایشگاه بین المللی بورس، بانک و بیمه (FINEX ۲۰۱۸)
- ❖ حضور در همایش
- ❖ کسب لوح سپاس بابت حمایت تیم فوتبال شهرداری آستارا در جام لیگ دسته سوم ایران فصل ۹۷-۹۸



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

اهم اقدامات انجام شده در سال ۱۳۹۷

- ۱- افزایش حجم حق بیمه های تولیدی شرکت به ۴,۲۷۸ میلیارد ریال در سال ۱۳۹۷ با رشدی معادل ۵۲ درصد
- ۲- اخذ مجوز فعالیت در رشته شخص ثالث و حوادث راننده از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران
- ۳- اصلاح و بازنگری در قراردادهایی که دارای بازدهی مناسبی نبودند
- ۴- ارزیابی دائم و مستمر بیمه نامه های صادره توسط شعب و نمایندگان
- ۵- تسهیل در فرآیند های صدور و خسارت با استفاده حداکثری از قابلیت های فناوری اطلاعات
- ۶- وصول بخش عمده ای از مطالبات سنواتی شرکت از بیمه گذاران از جمله فولاد بناب ، شرکت سایپا
- ۷- ساماندهی پرونده های حقوقی شرکت
- ۸- بکارگیری سیستم های مالی مورد نیاز و مناسب عملیات جاری شرکت
- ۹- استقرار کامل نرم افزار های مالی و گزارشگری مالی
- ۱۰- بستن حسابهای راکد و سنواتی بانکها به تعداد
- ۱۱- تعامل سازنده با دستگاه ناظر با ارائه به موقع گزارشات و رعایت الزامات بیمه مرکزی
- ۱۲- ارائه گزارشات مالی در مقاطع مختلف به سازمان بورس و همچنین تهیه گزارشهای خاص و مورد نیاز مدیران شرکت
- ۱۳- پوشش رسانه ای فعالیت و موفقیت های شرکت در عرصه بیمه گری به خصوص در هنگام بروز خسارات فاجعه آمیز
سیل اخیر
- ۱۴- پاسخگویی مناسب و به موقع به شکایات ذینفعان (اعم از حضوری و کتبی) توسط مدیریت های حقوقی و بازرسی
- ۱۵- بروزرسانی پرونده های مالیاتی (عملکرد و ارزش افزوده) و تسویه آنها از طریق ارائه لایحه مالیاتی و استفاده حداکثری از تخفیفات قانونی
- ۱۶- تنظیم لایحه جهت حسابرسی انجام شده توسط حسابرسی تامین اجتماعی که منجر به کاهش ۲۸ میلیارد ریالی بدهی اعلام شده گردید.
- ۱۷- راه اندازی سیستم BackDB در نرم افزار های مالی شرکت به منظور اخذ گزارشات مورد نیاز و در کمترین زمان
- ۱۸- کسب بیشترین بازدهی ممکن از منابع مالی حاصله
- ۱۹- تسویه بخش عمده ای از خسارات معوق و مطالبات سهامداران از بابت سودهای نقدی سنوات قبل
- ۲۰- شناسه دار نمودن عملیات مالی شرکت در قسمت دریافتها
- ۲۱- مدیریت و تجمیع وجوه نقد شرکت و تخصیص مناسب آنها برای مخارج بیمه گری علیرغم انباشت خسارات معوق و کمبود نقدینگی
- ۲۲- تهیه صورت تطبیق با بیمه مرکزی، صندوق تامین خسارتهای بدنی، وزارت بهداشت و ... و تسویه مطالبات جاری آنها
- ۲۳- راه اندازی مدیریت بودجه و گزارشات و تهیه فرمهای بودجه و بخشنامه های مرتبط با آن
- ۲۴- برگزاری مجامع عادی سالانه ، فوق العاده و عادی به طور فوق العاده
- ۲۵- اصلاح اساسنامه شرکت مطابق با ضوابط سازمان بورس و بیمه مرکزی
- ۲۶- وصول ۱۹۳ میلیارد ریال از مطالبات جاری و سنواتی شرکت توسط واحد وصول مطالبات و تدوین دستورالعمل وصول مطالبات و ابلاغ آن به شعب و مراکز صدور و پی گیری مداوم مطالبات شرکت از طریق مبادی صدور



-
- ۲۷- راه اندازی اداره آمار و داده کاوی ، سرمایه گذاری با استارت آپ آوانس به عنوان اولین استارت آپ کشور در حوزه UBI و سامانه بیمک
- ۲۸- تهیه نقشه کلان فرآیندهای سازمان با استفاده از مدل های ۳۶۰ Panorama و Apqc
- ۲۹- برگزاری دوره های آموزشی مدل سازی فرآیند ها طبق استاندارد BPMN۲
- ۳۰- تهیه و تدوین دستورالعمل ابلاغ و اعلان ، نحوه تدوین مستندات و طراحی و استقرار در شرکت
- ۳۱- تهیه و تدوین آیین نامه های انضباط کار و تخلفات اداره بازنگری در کلیه دستورالعمل های شرکت
- ۳۲- انجام بیش از ۲۰۰ درخواست در جهت بهینه سازی سیستم های فنی ، اداری و مالی شرکت در حوزه IT
- ۳۳- راه اندازی سیستم جامع بیمه ای در مدل DWH داشبورد و تهیه گزارشات برخط
- ۳۴- طراحی سامانه های تجمیع اطلاعات و بایگانی اسناد برای مدیریتهای مهندسی ، حقوقی ، بازاریابی و مناقصات
- ۳۶- پشتیبانی از سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری در سطح شعب و ستاد مرکزی
- ۳۷- کسب بیشترین امتیاز از بیمه مرکزی در خصوص حوزه فن آوری اطلاعات و در شاخص طرح تداوم کسب و کار، امنیت شبکه و اطلاعات و پشتیبانی و نگهداری از نرم افزار و سخت افزارها
- ۳۸- برگزاری جلسات مداوم با روسای شعب و مناطق در جهت بهبود فرآیندهای شبکه فروش
- ۳۹- اعطای ۱۰۰ کد نمایندگی حقیقی و تمدید ۳۰۰ مورد پروانه نمایندگی و لغو کد ۷۰ کد نمایندگی و ثبت ۲ کد نمایندگی حقوقی در سامانه سנהاب بیمه مرکزی
- ۴۰- راه اندازی سامانه ربات تلگرامی جهت جذب نمایندگان جدید
- ۴۱- ایجاد انجمن صنفی نمایندگان و تعامل سازنده با انجمن مذکور
- ۴۲- ارائه طرحها و جشنواره های فروش تحت عناوین « طرح ویژه یلدا ، طرح زمستان آرمانی و طرح بهاره »
- ۴۳- بررسی و پایش نیروی انسانی در کلیه سطوح شرکت از طریق مصاحبه های فنی و تخصصی با کلیه پرسنل شرکت
- ۴۴- بازرسی از ۲۹ شعبه و ۶۸ نمایندگی در سطح کشور و ارائه گزارشات مربوط به آن به مقامات مجاز جهت اتخاذ تصمیم برای رفع مشکلات آنها
- ۴۵- برگزاری ۳۸ دوره آموزشی و ۲ دوره آزمون در زمینه های فنی و غیر فنی که ۳۱ دوره آن مجازی و ۷ دوره آن حضوری بوده
- ۴۶- تهیه و تنظیم جداول ارزیابی فنی ریسک در بازدید های اولیه و صدور
- ۴۷- بازنگری در فرمهای بیمه نامه ها مطابق با آخرین ضوابط ابلاغی به هنگام صدور و خسارت



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

تاریخچه فعالیت

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام) به موجب قانون تشکیل شرکت‌های بیمه خصوصی و با کسب مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در تاریخ ۷ دیماه سال ۱۳۹۰ با سرمایه ۶۰۰/۰۰۰ میلیون ریالی منقسم به ۶۰۰ میلیون سهم ۱/۰۰۰ ریالی عادی با نام، که تمام آن در بدو تاسیس پرداخت شده است تحت شماره ۴۱۹۸۰۱ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیر تجاری، به ثبت رسیده است. و پروانه فعالیت‌های بیمه‌گری در انواع رشته‌های بیمه‌ای را تحت شماره ۹۰/۴۳۵۴۱ مورخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۸ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نمود و از آن تاریخ با تکیه بر توان کارشناسی خود، صدور انواع بیمه نامه‌های اموال، اشخاص و مسئولیت را آغاز نمود.

موضوع فعالیت

به موجب اساسنامه فعالیت‌های شرکت عبارت است از :

- ۱- انجام عملیات بیمه مستقیم در انواع رشته‌های بیمه‌های زندگی و غیر زندگی بر اساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ۲- تحصیل پوشش بیمه‌های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ۳- قبول بیمه اتکایی از مؤسسات بیمه داخلی یا خارجی در حدود مقررات مربوط، مشروط به رعایت ظرفیت نگهداری شرکت و رعایت ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.ا.
- ۴- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوبات شورای عالی.

سرمایه و ترکیب سهامداران

سرمایه شرکت در بدو تاسیس مبلغ ۶۰۰/۰۰۰ میلیون ریالی منقسم به ۶۰۰ میلیون سهم ۱/۰۰۰ ریالی عادی با نام، که تمام آن در بدو تاسیس پرداخت شده است. به موجب مصوبه مجمع فوق العاده مورخ ۱۳۹۲/۰۴/۰۲، افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۶۰۰/۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱/۲۰۰/۰۰۰ میلیون ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی سهامداران به تصویب رسید و در تاریخ ۱۳۹۳/۰۵/۲۰ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسیده است. همچنین به استناد مصوبه مجمع فوق العاده شرکت بیمه آرمان مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ و مجوز شماره ۱۱۰-۹۶۴/۴۱۷۰۸۰ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۷ سازمان بورس و اوراق بهادار و مجوز شماره ۹۶/۴۰۲/۱۲۶۲۶۱ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۳ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران سرمایه شرکت از مبلغ ۱,۲۰۰,۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱,۵۰۰,۰۰۰ میلیون ریال منقسم به ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم ۱,۰۰۰ ریالی افزایش یافته است و در تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۰۴ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسیده است.



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

تغییرات سرمایه			
تاریخ تصویب افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیون ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۹۲/۰۴/۰۲	۱۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی
۱۳۹۶/۱۲/۲۸	۲۵	۱,۵۰۰,۰۰۰	مطالبات و آورده نقدی و اندوخته

ترکیب سهامداران شرکت در تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ به شرح زیر می باشد.

ردیف	نام سهام دار	۱۳۹۷/۱۲/۲۹		۱۳۹۸/۰۴/۱۴	
		تعداد سهام	درصد سهام به کل	تعداد سهام	درصد سهام به کل
۱	بانک ایران زمین (سهامی عام)	۲۳۷,۴۰۷,۳۵۰	۱۹,۸	۲۹۶,۷۵۹,۱۸۵	۱۹,۸
۲	بانک آینده (سهامی عام)	۲۰۴,۰۰۰,۰۰۰	۱۷,۰	۲۱۴,۴۶۴,۳۴۸	۱۴,۳
۳	بانک گردشگری (سهامی عام)	۱۸۶,۲۰۰,۰۰۰	۱۵,۵	۲۳۲,۷۴۹,۹۹۷	۱۵,۵
۴	شرکت پاتین بین الملل پردیس (سهامی خاص)	۱۴۴,۱۰۰,۰۰۰	۱۲,۰	۱۵۱,۴۹۸,۵۴۴	۱۰,۱
۵	شرکت بین المللی سرمایه گذاری ایرانیان (سهامی عام)	۹۳,۹۳۱,۳۰۶	۷,۸	۹۸,۷۴۹,۵۸۸	۶,۶
۶	شرکت سرمایه گذاری آینده نگر شرق (سهامی عام)	۶۸,۷۵۳,۸۵۰	۵,۷	۸۵,۹۴۲,۳۱۱	۵,۷
۷	شرکت سرمایه گذاری سهم یاسان بهداد (سهامی خاص)	۵۳,۲۱۸,۴۴۳	۴,۴	۶۶,۵۲۳,۰۵۳	۴,۴
۸	شرکت سرمایه گذاری نگین گردشگری ایرانیان (سهامی خاص)	۴۸,۸۰۰,۰۰۰	۴,۱	۵۱,۳۰۳,۲۳۶	۳,۴
۹	شرکت سرمایه گذاری دلبران پارس (سهامی خاص)	۳۶,۷۹۷,۸۶۲	۳,۱	۳۸,۶۸۵,۴۳۸	۲,۶
۱۰	شرکت پیشگامان توسعه شهری ایرانیان (سهامی خاص)	۲۷,۰۰۴,۶۴۰	۲,۳	۲۸,۵۰۱,۴۳۶	۱,۹
۱۱	شرکت آساگستران خراسان (سهامی خاص)	۱۱,۹۳۶,۱۸۹	۱,۰	۱۲,۶۸۶,۱۸۸	۰,۹
۱۲	شرکت سرمایه گذاری هزاره سوم (سهامی عام)	۱۰,۹۵۰,۰۰۰	۰,۹	۱۳,۶۸۷,۴۹۹	۰,۹
۱۳	شرکت سرمایه گذاری ایران (سهامی خاص)	۰	۰,۰	۷۳,۴۷۸,۰۸۴	۴,۹
۱۴	شرکت سکانداران تجارت پرشیا (سهامی خاص)	۱,۸۴۲,۹۹۷	۰,۲	۴۴,۱۱۷,۳۷۵	۲,۹
۱۵	سایر	۷۵,۰۵۷,۳۶۳	۶,۳	۹۰,۸۵۳,۷۱۸	۶,۱
	جمع	۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

شرکت از منظر بورس اوراق بهادار

وضعیت معاملات و قیمت سهام

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام) در تاریخ ۱۳۹۰/۰۵/۱۰ در فرابورس ایران در گروه بیمه و صندوق بازنشستگی به جز تامین اجتماعی با نماد آرمان درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۱/۰۴/۱۱ مورد معامله قرار گرفته است.

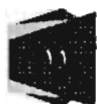
وضعیت سهام شرکت طی ۳ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

سال مالی منتهی به	تعداد سهام معامله شده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد روزهایی که نماد باز بوده و معامله شده است	تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	پایان سال مالی		
					ارزش بازار (میلیون ریال)	قیمت سهم (ریال)	سرمایه (تعداد سهام)
۱۳۹۵/۱۲/۳۰	۱۹,۹۲۶,۹۷۵	۵۲,۸۵۱	۱۰۹	۳۷	۲,۱۴۶,۸۰۰	۱,۷۸۹	۱,۲۰۰,۰۰۰
۱۳۹۶/۱۲/۲۹	۲۵۰,۵۱۹,۳۱۶	۲۶۴,۱۴۵	۱۰۳	۸۲	۱,۱۵۸,۰۰۰	۹۶۵	۱,۲۰۰,۰۰۰
۱۳۹۷/۱۲/۲۹	۳۶,۲۳۹,۵۷۱	۳۹,۰۹۲	۵۳	۵۳	۸۹۲,۸۰۰	۷۴۴	۱,۲۰۰,۰۰۰

وضعیت نقد شوندگی سهام

اطلاعات مربوط به عملکرد واقعی هر سهم شرکت برای ۳ سال مالی شرکت به شرح زیر بوده است:

سود هر سهم	سود (زیان) خالص (ریال)	سود تقسیم شده (ریال)
سال ۱۳۹۵	۲۴	۱۰
سال ۱۳۹۶	(۳۸۰)	۰
سال ۱۳۹۷	(۵۰۱)	۰



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
 گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
 برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

جایگاه شرکت در صنعت

آمار مقدماتی سال ۱۳۹۷ صنعت بیمه در دسترس نمی باشد.

مقایسه عملکرد شرکت با صنعت بیمه سال ۱۳۹۶-۱۳۹۷

نسبت خسارت (درصد)	صنعت بیمه	بیمه آرمان	سال مالی	خسارت پرداختی (ارقام به میلیارد ریال)			حق بیمه تولیدی (ارقام به میلیارد ریال)			سال مالی
				صنعت بیمه	بیمه آرمان	سهم از بازار	صنعت بیمه	بیمه آرمان	سهم از بازار	
				صنعت بیمه	بیمه آرمان	سهم از بازار	صنعت بیمه	بیمه آرمان	سهم از بازار	
۶۸	۶۶		۱۳۹۵	۱۸۳.۸۲۵	۱.۵۰۶	۰.۸	۲۸۰.۱۸۵	۲.۲۳۰	۰.۸	۱۳۹۵
۷۲	۶۳		۱۳۹۶	۲۱۷.۳۴۳	۲.۱۵۴	۱	۳۴۵.۳۱۴	۲.۸۱۳	۰.۸	۱۳۹۶
۴	(۳)		میزان رشد (درصد)	۱۸	۴۳	۲۴	۲۳	۲۶	(۳)	میزان رشد (درصد)

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

محیط حقوقی شرکت

اهم قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت بیمه آرمان عبارت است از:

قوانین عمومی:

- قانون تجارت
- قانون کار
- قانون بیمه تامین اجتماعی
- قانون مالیات های مستقیم
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- قانون مبارزه با پولشویی
- قانون برنامه ششم توسعه
- قوانین بورس اوراق بهادار
- قوانین فرابورس ایران
- قوانین مجازات اسلامی
- قانون بودجه سال ۱۳۹۶
- بخش نامه ها و دستورالعمل های صادره از مراجع ذیربط

• قوانین اختصاصی مرتبط با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران:

- قانون بیمه مصوب اردیبهشت ۱۳۱۶
- قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری مصوب ۱۳۵۰
- قانون و ضوابط تاسیس موسسات بیمه غیردولتی آیین نامه شماره ۴۰
- قانون بیمه شخص ثالث
- آیین نامه های مصوب شورای عالی بیمه

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

(میلیون ریال)

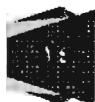
شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	درصد افزایش (کاهش)
حق بیمه صادره	۲,۸۱۳,۰۳۵	۴,۲۷۸,۴۷۸	۵۲
درآمد سرمایه گذاری	۶۲,۸۰۲	۲۸,۷۲۵	(۵۴)
سایر هزینه های بیمه ای	(۹۶,۴۱۵)	(۴۶,۸۸۰)	(۵۱)
سایر درآمدها و هزینه های غیر بیمه ای	۳۴,۵۶۷	۲۹,۲۸۲	(۱۵)
افزایش ذخایر فنی سهم نگهداری	۳۵۱,۳۲۴	۱,۰۱۴,۹۸۹	۱۸۹
هزینه خسارت	(۲,۵۰۹,۸۰۹)	(۲,۷۵۸,۹۶۳)	۱۰
هزینه کارمزد و کارمزد منافع	(۲۳۳,۲۵۲)	(۶۰۴,۹۱۴)	۱۵۹
هزینه اداری و عمومی	(۳۸۲,۷۳۴)	(۴۴۸,۷۱۰)	۱۷
سود (زیان) خالص پس از کسر مالیات	(۴۵۶,۲۴۰)	(۶۰۱,۳۴۶)	۰
افزایش اندوخته های قانونی و سرمایه ای	۰	۰	۰
سود نقدی	۰	۰	۰

اطلاعات سود و زیانی

(میلیون ریال)

شرح	سال ۹۶	سال ۹۷	درصد افزایش (کاهش)
بدهیهای جاری	۱,۷۶۴,۴۰۹	۱,۶۸۵,۱۷۷	(۴)
جمع ذخائر	۲,۲۶۹,۳۲۳	۳,۴۲۱,۸۶۱	۵۱
بدهی بلند مدت	۲۳۹,۶۱۶	۷۷۰,۲۶۱	۲۲۱
جمع بدهی	۴,۲۷۳,۳۴۸	۵,۸۷۷,۲۹۹	۳۸
حقوق صاحبان سهام			
سرمایه	۱,۲۰۰,۰۰۰	۱,۲۰۰,۰۰۰	۰
افزایش سرمایه در جریان	۶۱,۵۵۵	۳۰۰,۰۰۰	۳۸۷
اندوخته ها	۳۰,۷۷۷	۳۰,۷۷۷	۰
سود (زیان) انباشته	(۴۹۱,۱۳۴)	(۱,۰۹۲,۴۸۲)	۱۲۲
جمع حقوق صاحبان سهام	۸۰۱,۱۹۶	۴۳۸,۲۹۵	(۴۵)
جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	۵,۰۷۴,۵۴۴	۶,۳۱۵,۵۹۴	۲۴

تغییرات در بدهی ها و ساختار سرمایه



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
 گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
 برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

(میلیون ریال)

شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	درصد افزایش (کاهش)
تغییرات در سرمایه گذاری ها	۷۷۵,۲۹۴	۸۴۶,۹۹۸	۹
	۱۳۹,۶۴۵	۱۹۹,۴۰۴	۴۳
	۳,۱۲۱	۳,۱۰۹	(۰,۳۸)
	۵۷,۲۸۴	۲۰,۳۰۸	(۶۵)
	۲۷۶,۹۳۱	۱۶۳,۵۰۰	(۴۱)
	۱۰,۰۰۰	۰	(۱۰۰)

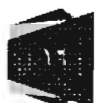
شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	درصد افزایش
تغییرات در وضعیت نقد سرمایه	۲۹۰,۱۵۱	۴۰,۵۲۲	(۸۶)
	(۱۶)	(۳۸,۶۲۷)	۲۴۱,۳۱۹
	(۲۸۵,۷۶۷)	(۱۰,۵۸)	(۱۰۰)

شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	درصد افزایش
اطلاعات مالی هر سهم	۰	۰	۰
	۰	۰	۰
	۰	۰	۰

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

نسبت‌های مالی:

شاخص	سال ۹۶	سال ۹۷
سود (زیان) ناخالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه صادره	(۵)	(۴)
سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه صادره	(۱۶)	(۱۴)
کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها	۱۲	۷
نرخ بازده سرمایه گذاری roe	(۷۲)	(۱۳۳)
کل بدهی ها به کل دارایی ها	۸۴	۹۳
نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان، و بیمه گران اتکائی به مجموع دارایی ها	۴۷	۴۹
هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره	(۸)	(۱۴)
سود خالص (زیان) بعد از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام	(۵۷)	(۱۳۷)
نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)	(۷۷)	(۵۶)
هزینه های اداری و عمومی به حق بیمه صادر	(۱۳)	(۱۱)
نسبت دارایی های جاری به بدهی های جاری	۲	۳
نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به سود خالص (زیان)	(۶۴)	(۷)
نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی به تعداد سهام در پایان دوره	۰,۰۲۴	۰,۰۰۳



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

عملکرد شرکت در بخش فنی

تولید حق بیمه

در سال مورد گزارش مطابق صورت‌های مالی تنظیمی، حق بیمه صادره بالغ بر ۴,۲۷۸,۴۷۸ میلیون ریال است. از مبلغ مذکور ۹,۹۵۰ میلیون ریال مربوط به قبولی اتکایی می‌باشد. جزئیات تولید شرکت به تفکیک رشته‌های مختلف در جدول ذیل آورده شده است:

(میلیون ریال)

درصد تغییرات سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	نام رشته بیمه
نسبت به سال ۱۳۹۶			
۲۲	۶۴۹,۲۲۳	۵۳۴,۰۹۰	آتش سوزی
۱۰۰	۱۴۹,۷۳۹	۷۴,۹۱۳	بدنه اتومبیل
۸	۷۱۷,۴۷۴	۶۶۶,۳۱۴	شخص ثالث و حوادث راننده
۸۵	۳۱,۰۶۰	۱۶,۸۱۰	باربری
۴۱	۱,۱۱۸,۰۰۹	۷۹۴,۸۳۶	حادثه و درمان
(۲۳)	۷۸,۰۸۲	۱۰۱,۷۰۳	مهندسی ریسک های متنوع
۶۱	۱۴۵,۵۱۴	۹۰,۵۸۷	مسئولیت
(۳۲)	۶,۴۶۵	۹,۴۵۸	پول
۱۶۴	۱,۳۸۲,۹۱۲	۵۲۴,۳۲۴	عمر و تامین آتیه
۵۲	۴,۲۷۸,۴۷۸	۲,۸۱۳,۰۳۵	جمع

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

خسارت

مجموع خسارت‌های پرداختی شرکت (با احتساب موارد مربوط به قبولی‌ها) در سال مورد گزارش، بالغ بر ۲,۳۸۶,۱۰۲ میلیون ریال می‌باشد و خسارت‌های معوق برای سال مالی ۱۳۹۶ مبلغ ۴۲۳,۸۸۰ میلیون ریال برآورد شده است.

(میلیون ریال)

نام رشته بیمه	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	درصد تغییرات سال ۱۳۹۷ نسبت به سال ۱۳۹۶
آتش سوزی	۳۵۲,۳۶۲	۱۲۲,۶۶۷	(۶۵)
بدنه اتومبیل	۴۱,۹۵۶	۹۹,۷۲۷	۱۳۸
شخص ثالث و حوادث راننده	۷۲۳,۱۱۵	۶۸۵,۷۱۲	(۵)
باربری	۲۳۲	۱,۴۸۱	۵۳۸
حادثه و درمان	۷۶۰,۰۷۷	۹۳۴,۴۱۴	۲۳
مهندسی ریسک های متنوع	۱۰,۹۴۹	۲۸,۲۵۷	۱۵۸
مسئولیت	۳۲,۵۵۸	۴۸,۸۸۴	۵۰
پول	۲۹۵	۴۶۵	۵۸
عمر و تامین آتیه	۲۳۲,۷۴۵	۴۵۹,۳۴۸	۹۷
جمع	۲,۱۵۴,۲۸۹	۲,۳۸۰,۹۵۵	۱۱

نسبت خسارت و ضریب خسارت (بدون احتساب بیمه های عمر و تامین آتیه)

• نسبت خسارت (خسارت پرداخت شده به حق بیمه تولید شده)

نسبت خسارت سال ۹۶ (درصد)	نسبت خسارت سال ۹۷ (درصد)	نسبت خسارت سال ۹۶ صنعت (درصد)
۸۹	۶۱	۸۳,۵

به استناد سالنامه آماری سال ۱۳۹۶ صنعت بیمه که توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران منتشر شده، ضریب خسارت بازار بیمه کشور در سال مذکور برای بیمه های غیر زندگی، معادل ۸۳/۵ درصد بوده است.



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

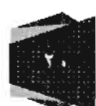
سیاست و رویه شرکت در خصوص بررسی و تایید معاملات با اشخاص وابسته نیز مطابق با دستور العمل اجرایی افشای اطلاعات و تصویب معاملات وابسته شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار و استاندارد حسابداری شماره ۱۲ انجام می‌گیرد و بر این اساس بیمه آرمان، اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته را در یادداشت شماره ۴۲ صورتهای مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ افشاء نموده است.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
 گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
 برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

نظام راهبردی شرکت

اطلاعات مربوط به اعضای هیات مدیره

نام و نام خانوادگی	سمت	توضیحات	تحصیلات و مدارک حرفه‌ای	زمینه های سوابق کاری	تاریخ عضویت در هیات مدیره
علیرضا بیانیان	رئیس هیات مدیره	-	کارشناسی بیمه	- معاون فنی بیمه آسیا - مدیر عامل بیمه توسعه - مشاور مدیرعامل بیمه معلم - مشاور مدیرعامل بیمه کوثر - رئیس کمیته فنی کارگزاری تامین آینه	۱۳۹۷/۱۰/۱۶
سیدمحمد آقامیری	نایب رئیس هیات مدیره	-	- کارشناسی علوم اقتصادی - اقتصاد کشاورزی - کارشناسی ارشد علوم اقتصادی - دکتری دامپزشکی	- معاون امور اقتصادی سازمان اقتصادی کوثر - رئیس هیات مدیره و مدیرعامل گروه توسعه اقتصادی بصیر	۱۳۹۷/۱۰/۱۶
کامبیز پیکارجو	مدیر عامل و عضو هیات مدیره	-	- کارشناسی علوم اقتصادی - گرایش اقتصاد نظری - کارشناسی ارشد علوم اقتصادی - گرایش انرژی - دکتری اقتصاد مالی و بین الملل	- مدیر طرح و توسعه بیمه ملت - عضو هیات مدیره بیمه سینا - مدیرعامل سرویس بیمه شهر - معاون طرح و توسعه بیمه سینا	۱۳۹۷/۱۰/۱۶
رضا آقا بابایی	عضو هیات مدیره	-	- کارشناسی علوم اقتصادی - کارشناسی ارشد توسعه اقتصادی - برنامه ریزی - دکتری علوم اقتصادی	- قائم مقام مدیر عامل بانک سامان - عضو هیات علمی دانشکده اقتصاد و مدیریت دانشگاه سمنان	۱۳۹۷/۱۰/۱۶
مجید قلی پور	دبیر و عضو هیات مدیره	-	- دکتری مهندسی کامپیوتر - نرم افزار	- رئیس مرکز علمی دانشگاه آزاد اسلامی قزوین - مدیر مرکز تحقیقات مکترونیک دانشگاه آزاد قزوین - عضو کمیته فنی فدراسیون جهانی ربوکاپ	۱۳۹۷/۱۰/۱۶



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی

نام و نام خانوادگی	سمت	سوابق کاری
حمیدرضا امیرحسنخانی	معاون توسعه و پشتیبانی	- عضو هیات مدیره موسسه خدمات ماشین های اداری امیم رایانه - مدیر انفورماتیک شرکت مولی الموحدين - عضو و رئیس هیات مدیره سامان امنیت پرداز کیش
محمد رضا مجد رضایی	معاون مالی و سرمایه گذاری	- مدیر امور مالی در شرکت بیمه دی و تجارت نو - معاون مالی و سرمایه گذاری شرکت بیمه کوثر - حسابدار مستقل و عضو انجمن حسابداران خبره و انجمن حرفه ای صنعت بیمه - سرپرست حسابرس در موسسه حسابرسی هوشیار بهمند
عسگر معزی	معاون فنی	- مدیر بیمه های آتش سوزی بیمه نوین - مدیر بیمه های باربری بیمه نوین - مدیر بیمه های اموال بیمه میهن - مدیر نظارت فنی در بیمه های اموال و مسئولیت مهندسی بیمه سینا

تعداد جلسات هیات مدیره و حضور اعضاء در جلسات

هیات مدیره طی سال ۱۳۹۷، تا تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ تعداد ۲۷ جلسه تشکیل داده است

اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی شرکت

در مجمع عادی سالانه مورخ ۱۳۹۷/۰۸/۱۳، موسسه حسابرسی و خدمات مدیریت آزموده کاران (حسابداران رسمی) به عنوان بازرس قانونی و حسابرس مستقل برای سال مالی ۱۳۹۷ انتخاب شدند.

گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت

کلیه شرکت های فعال در فضای کسب و کار لاجرم با ریسک های متعدد و مهمی روبرو هستند. این ریسک ها بر کلیه فعالیت های شرکت و نهایتا روی سود و زیان شرکت اثر می گذارد. به همین دلیل مدیران و ذینفعان شرکت باید به جنبه های مهم ریسک و معرض خطرهای احتمالی شرکت توجه داشته باشند. این موضوع خصوصا در مورد شرکت های بیمه که فعالیت آن ها پذیرش ریسک از سایر شرکت ها می باشد، اهمیت بیشتری دارد.

شرکت بیمه آرمان با شناسایی ریسک های مختلف، برنامه منظمی برای اندازه گیری، گزارش و کاهش ریسک ها دارد. در حال حاضر ریسک های متداول بیمه گری و ریسک های برون شرکتی به طور منظم در کارگروه های مختلف بررسی و پایش شده است.



در سال ۱۳۹۱ با ابلاغ آیین نامه ۶۹ با عنوان " نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه " توانگری مالی کلیه شرکت‌های بیمه فعال می‌بایست هر ساله بر مبنای دستورالعمل ارائه شده در آن محاسبه و گزارش گردد.

ریسک بازار

ریسک بازار عبارت است از زیان احتمالی ناشی از عدم اطمینان در مورد ارزش بازاری دارایی‌های شرکت. این ریسک در اثر نوسان قیمت بازار دارایی‌ها به وجود می‌آید. کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی دارایی‌های خود را به صورت‌های مختلف مانند پول نقد، سهام، اوراق قرضه، مسکن، طلا و سایر دارایی‌های با ارزش نگهداری می‌نمایند. تمام این دارایی‌ها در معرض تغییر قیمت قرار دارند.

در سطح کلان، شرکت‌های بیمه تحت آیین نامه شماره ۶۰ مصوب شورای عالی بیمه در خصوص سرمایه‌گذاری موسسات بیمه فعالیت می‌نمایند. در این آیین‌نامه حدود مجاز سرمایه‌گذاری در انواع بازارهای مالی به طور دقیق بیان گردیده است.

ریسک صنعت

از ریسک‌های مهم این سرفصل، ریسک ناشی از اصلاح نظام تعرفه‌ها است. آزادسازی نرخ‌های حق بیمه از سوی بیمه مرکزی ایران موجب کاهش نرخ حق بیمه در فضای رقابتی شده است. شرایط قانون گذاری ریسک سرفصل دیگری است که در شرایط کنونی بدلیل وجود برخی رشته‌های بیمه اجباری نظیر شخص ثالث و تعیین حداکثر نرخ حق بیمه مجاز آن توسط بیمه مرکزی و تعیین نرخ دیه توسط قوه قضاییه، این ریسک از اهمیت بالایی برخوردار می‌باشد.

ریسک تجاری

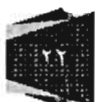
تغییراتی که در قدرت سوددهی یک شرکت رخ می‌دهد، احیاناً باعث ضرر سرمایه‌ای یا کاهش بازده سالانه سرمایه گذاری خواهد شد. ریسک تجاری را می‌توان در ناتوانی یک شرکت در پایداری صحنه رقابت، در حفظ نرخ رشد و یا ثبات میزان سوددهی در کوتاه مدت یا بلند مدت تعریف نمود.

ریسک فروش

ریسک تمرکز فروش و مشتری‌های محدود، از ریسک‌های مهمی است که برخی شرکت‌های بیمه با آن مواجه هستند. با توجه به تصمیمات راهبردی اتخاذ شده توسط مدیران ارشد و هیات مدیره شرکت، مقرر گردید پرتفوی بیمه‌ای شرکت متنوع تر شود تا تمرکز از رشته و مشتری کاهش یابد و با تقویت و افزایش تعداد نمایندگان، شرکت بیمه آرمان بیش از پیش به عمق بازار وارد گردد.

ریسک مالی

مقصود از ریسک مالی، ریسک اضافی ناشی از استفاده از بدهی است که تحت عنوان اهرم مالی مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. در شرکت بیمه آرمان مدیریت نقدینگی در سطوح مختلفی از جمله پیش بینی جریان نقد بصورت ماهانه، فصلی و سالانه و یا در شرایط بحرانی صورت می‌گیرد.



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

ریسک تورم

ریسک تورم بر عملکرد شرکت‌های بیمه اثرگذار می‌باشد. چرا که بر خلاف شرکت‌های تولیدی، شرکت‌های بیمه هزینه‌های محصولات خود را در آینده انجام می‌دهند. اقدام شرکت بیمه آرمان در تسریع تسویه دیات به منظور پرهیز از افزایش سنواتی آنها، راهبردی در راستای مدیریت این ریسک محسوب می‌گردد.

ریسک نیروی انسانی

وابستگی به مدیران و نیروهای متخصص و تأثیر از دست دادن آنها بر سودآوری شرکت از جمله مهمترین ریسک‌های شرکت بیمه به حساب می‌آید. در شرکت بیمه آرمان با استفاده از برنامه‌های جانشین پروری و تلاش برای ارتقای سطح نگهداشت کارکنان، این ریسک در سطح مناسبی مدیریت گردیده است.

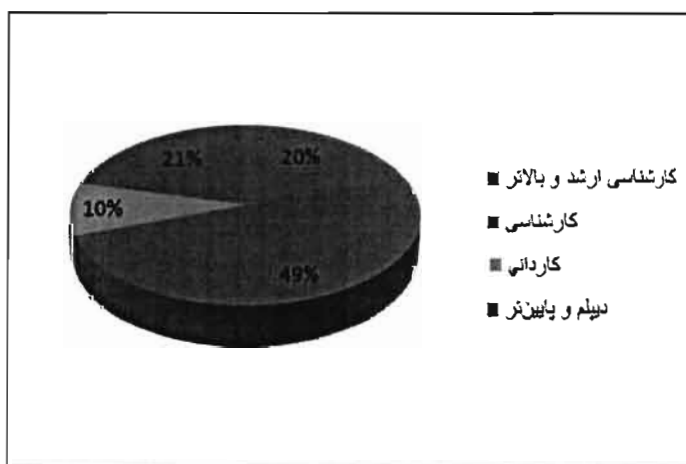
جدول نیروی انسانی شرکت بیمه آرمان

مجموع پرسنل شاغل در شرکت بیمه آرمان در پایان سال ۱۳۹۷ جمعاً ۴۰۳ نفر می‌باشد که ۱۶۳ نفر در شعب شهرستان و ۲۴۰ نفر در ستاد مرکزی مشغول خدمت هستند.

وضعیت نیروی انسانی به تفکیک سطح تحصیلات در سال ۱۳۹۷

کارشناسی ارشد و بالاتر	کارشناسی	کاردانی	دیپلم و پایین‌تر	جمع
۸۱	۱۹۹	۳۸	۸۵	۴۰۳

نمودار توزیع نیروی انسانی برحسب سطوح تحصیلات در سال ۱۳۹۷



ریسک ملاحظات قانونی

شرکت بیمه بدلیل ماهیت کاری خود همواره در معرض دعاوی حقوقی قرار دارد. در اکثر پرونده‌های دیات و خسارت‌های مشکوک، پرونده‌های خسارت به طور دقیق در دادگاه بررسی می‌شود. ریسک شرکت بیمه آرمان و کلیه شرکت‌های بیمه، احتمال مطرح شدن دعاوی حقوقی در دادگاه نیست، بلکه آگاهی اندک محاکم قضایی از نوع مالکیت و نقش بیمه‌ها در توسعه کشور است.

ریسک اعتباری

ریسک اعتباری ریسکی است که از نکول (قصور) طرف قرارداد به وجود می‌آید. ریسک اعتباری از این واقعیت ریشه می‌گیرد که طرف قرارداد، نتواند یا نخواهد تعهدات قرارداد را انجام دهد. شرکت بیمه آرمان با هدف مدیریت این ریسک، صرفاً با بیمه‌گرانی معامله می‌نماید که دارای رتبه بندی اعتباری مطلوبی باشند. در مورد بیمه‌گران اتکایی داخلی، توانگری مالی، وضعیت ذخایر، حجم تعهدات و سوابق عملکرد در بازپرداخت خسارت بررسی می‌گردد.

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

طرح ها و برنامه های آینده شرکت

برنامه های آتی

- (۱) طراحی بیمه نامه های جدید متناسب با نیاز بازار بیمه
- (۲) اصلاح و بازنگری در ترکیب پرتفوی و بهینه سازی آن
- (۳) راه اندازی کمیته های حاکمیت شرکتی
- (۴) تمرکز بر روی توسعه فروش بیمه های خرد و طراحی بیمه نامه های جدید در رشته عمر و سرمایه گذاری
- (۵) اصلاح حساب عمیق و همه جانبه در خصوص حسابهای سنواتی شرکت مطابق با استانداردهای حسابداری
- (۶) ایجاد رقابت و انگیزه در شبکه فروش
- (۷) تلاش در جهت نگهداری بیمه گذاران موجود و پرتفویهای سود ده
- (۸) افزایش سطح دانش فنی و حرفه ای کارکنان و نمایندگان از طریق آموزش مستمر و بکارگیری اساتید معتبر
- (۹) افزایش سطح توانگری مالی شرکت از طریق افزایش سرمایه
- (۱۰) شناسایی و مستندسازی فرآیندهای موجود و طراحی فرآیندهای مورد نیاز جهت رسیدن به وضع مطلوب در کلیه سطوح شرکت
- (۱۱) تداوم به انجام انضباط مالی و افزایش شفافیت مالی براساس الزامات قانونی با تاکید بر رعایت آیین نامه های سازمانی بورس
- (۱۲) طراحی نظام ارزیابی عملکرد و ارتباط آن با نظام دریافت و پرداخت ها
- (۱۳) توسعه و ترمیم شبکه فروش و جلوگیری از تمرکز گرایی با افزایش اختیارات شعب و نمایندگی ها
- (۱۴) تسریع در وصول به موقع مطالبات
- (۱۵) تقویت جایگاه شرکت در بورس با ارائه گزارشات به موقع و شفاف
- (۱۶) استقرار تیم اصلاح حساب با استفاده از نیروهای شرکت به جهت جلوگیری از تعلق هزینه اضافی به شرکت و در راستای شفاف شدن حسابهای سنواتی
- (۱۷) افزایش سطح کنترل های داخلی با استقرار مدیریت حسابرسی داخلی و بازرسی در شرکت
- (۱۸) تهیه و تنظیم بودجه شعب و ستاد شرکت در جهت رسیدن به اهداف و چشم اندازهای مورد انتظار و مقایسه ادواری عملکرد واقعی با بودجه پیش بینی شده و تحلیل انحراف حاصله
- (۱۹) اخذ تایید صلاحیت مسئول واحد مبارزه با پولشویی و پاسخگویی به استعلامات به صورت دوره ای
- (۲۰) تدوین نظام آموزشی و تبیین آئین نامه های آموزشی با تاکید بر آموزش بازاریابی رشته عمر و سرمایه گذاری
- (۲۱) ایجاد ارتباط موثر با سایر شرکتهای بیمه ای جهت بهبود روابط فی مابین
- (۲۲) کاهش میزان واگذاری اتکایی باتوجه به نوع ریسک و در صورت افزایش سرمایه اخذ مجوز قبولی اتکایی از بیمه مرکزی
- (۲۳) ایجاد میز دیات و مجتمع خسارت در رشته های درمان و اتومبیل

-
- (۲۴) ارائه طرح ویژه جهت صدور بیمه نامه های بدنه
- (۲۵) کاهش خسارات معوق شرکت در راستای بهبود نسبتهای بیمه گری
- (۲۶) تعیین تکلیف پرونده های حقوقی از طریق تعامل هرچه بیشتر با وکلای طرف همکاری
- (۲۷) تکمیل شبکه وکلای شرکت در سراسر کشور به جهت تسریع در رسیدگی به پرونده های حقوقی
- (۲۸) تدوین استراتژی های شرکت در حوزه اطلاع رسانی و روابط عمومی از طریق توسعه مستمر اطلاعات ، استفاده حداکثری از رسانه های گروهی ، تبلیغ و ترفیع برند شرکت و تعامل بیشتر با رسانه ها
- (۲۹) اجرا پروژه برنامه ریزی استراتژیک به صورت درون سازمانی
- (۳۰) ادامه تهیه و تدوین و اصلاح شرح وظایف و طراحی چارت سازمانی مطابق با حاکمیت شرعی
- (۳۱) پیاده سازی واحدهای طرح فروش بیمه نامه های الکترونیکی
- (۳۲) طراحی و راه اندازی سیستم جامع مدیریت دانش در سازمان
- (۳۳) ارائه راهکارهای نظارت دقیق به منظور جلوگیری از تقلب و تخلفات و کشف موارد احتمالی
- (۳۴) شناسه دار نمودن کلیه عملیات مالی شرکت برای تمامی رشته ها که به انحاء مختلف صورت می پذیرد (pos ، pc-pos، درگاه و ...)
- (۳۵) ارتقاء سیستم های مورد نیاز IT و خرید تجهیزات جهت افزایش کارایی و مخزن (Storage)
- (۳۶) بهینه سازی سیستم مانیتورینگ و پایش تجهیزات شبکه های مورد استفاده شرکت
- (۳۷) پیاده سازی و یکپارچه نمودن وسایل مخابراتی در سطح ستاد و شعب
- (۳۸) ایجاد بسترهای مناسب در سطح شبکه فروش جهت افزایش سهم پرتفویهای فرد
- (۳۹) طراحی محصولات جدید بیمه ای براساس نیاز بازار و راه اندازی پروژه بانک بیمه
- (۴۰) راه اندازی واحد حسابداری قراردادها
- (۴۱) تهیه و تدوین و بازنگری آیین نامه های مورد نیاز در حوزه منابع انسانی اعم از حقوق و دستمزد ، رفاهی ، وام ، ماموریت
- (۴۲) ایجاد مکانیزم های تشویقی در جهت وصول مطالبات معوق و سنواتی و جلوگیری از بروز و ایجاد بدهی معوق
- (۴۳) اصلاح ساختار فروش بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری از طریق جذب مدیران فروش در مناطق مختلف کشور و جشنواره های فروش



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)
گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام
برای سال مالی منتهی به ۱۳۹۷/۱۲/۲۹

اطلاعات تماس با شرکت

دفتر مرکزی: تهران - بلوار میرداماد - خیابان شمس تبریزی جنوبی - پلاک ۴

شماره تلفن: ۲۸۵۶

شماره دورنگار: ۰۲۱-۲۲۲۷۴۳۹۰

سایت اینترنتی شرکت: www.armanins.com

پست الکترونیکی شرکت: info@armanins.com

امور سهام:

دفتر مرکزی: تهران - بلوار میرداماد - خیابان شمس تبریزی جنوبی - پلاک ۴

شماره تلفن: ۲۸۵۶