



بخشنامه

شماره سند: CC-CR-0011

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۱۷

پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

تمامی شعب ، باجه ، نمایندگان حقیقی و حقوقی

مخاطبین

اخذ استعلام سوابق سنهاب بیش از صدور بیمه نامه و پرداخت خسارت

موضوع

پیرو بخشنامه به شماره سند CC-CR-0009 مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۴ و نامه شماره ۱۴۰۰/۴۰/۱/۱۴۵۲۱۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۰۸ اداره نظارت بر بیمه‌های خودروی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران (به شرح پیوست) مجدداً تأکید می‌گردد قبل از صدور بیمه نامه موارد ذیل به دقت رعایت ، سپس نسبت به انتقال صحیح سوابق عدم خسارت در رشته شخص ثالث اقدام شود:

- ۱- شماره پلاک انتقالی با شماره پلاک موجود در بیمه نامه انتقالی یکسان باشد.
- ۲- مالک پلاک بیمه نامه انتقالی با مالک پلاک بیمه نامه یکسان باشد.
- ۳- شماره شاسی، شماره موتور یا VIN پلاک خودرو قبلی با بیمه نامه یکسان باشد.

با عنایت به موارد مذکور در صورتی می‌توان سوابق عدم خسارت را به بیمه نامه جدید منتقل نمود که شرایط مذکور در آن حاکم باشد در غیر این صورت سوابق منتقل شده غیر مجاز بوده و ضمن ثبت مغایرت در سامانه سنهاب ، عواقب آن از جمله عدم دریافت کد یکتا و همچنین اخذ حق بیمه اصلاح سوابق بر ذمه واحد صدور است.
بر این اساس حتماً در زمان صدور بیمه نامه سوابق بیمه‌گذار از جمله کارت خودرو، برگ سبز خودرو، و کارت ملی اخذ و با اطلاعات ثبت شده در سامانه سنهاب دقیقاً تطبیق داده شود.

مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده بالاترین مقام شعبه می‌باشد.

معاونت فنی

مدیریت طرح و توسعه

مدیریت بیمه های اتومبیل



نام ابلاغ کننده: معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت

موارد منسوخ شده: ندارد

مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل

دامنه کاربرد: کلیه واحد های صدور بیمه نامه شخص ثالث و حوادث راننده

نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل

مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی

تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه شماره ۱۴۰۰/۴۰/۱/۱۴۵۲۱۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۹/۰۸ اداره نظارت بر بیمه های خودروی ب بیمه مرکزی ج.ا.ا. بخشنامه به شماره سند CC-CR-0009 مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۲۴

بسمه تعالی



**بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران**

شماره: ۱۴۰۰/۴۰۱/۱۴۵۲۱۴

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۹/۰۸

پیوست: دارد

مدیران محترم بیمه‌های اتومبیل - خودرو شرکت‌های سهامی بیمه ایران / آسیا / البرز / دانا / پارسیان / پاسارگاد / کارآفرین / رازی / معلم / سامان / سینا / نوین / دی / ملت / میهن / ما / امید / حافظ / ایران معین / کوثر / آرمان / آسماری / تعاون / سرمد / تجارت نو / حکمت صبا

با سلام و احترام؛

پیرو بخشنامه‌های شماره ۹۹/۴۰۱/۱۳۰۱۰۷ مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۰۸ و شماره ۹۹/۴۰۱/۱۵۵۶۴۸ مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۲۱ در خصوص لزوم رعایت ضوابط آئین‌نامه اجرایی موضوع تبصره ماده (۶) قانون بیمه شخص ثالث، علی‌رغم پیگیری‌های صورت گرفته و اعلام مغایرت‌های مربوطه به شرکت‌های بیمه، گزارشات اخذ شده از سامانه سنهاب موید آن است که در اکثر بیمه‌نامه‌های دارای سوابق انتقالی، خطاهای قابل چشم‌پوشی زیر (مطابق جریان‌های کاری پیوست) همچنان مشاهده می‌گردد:

خطای ۲۴۶؛ شماره پلاک انتقالی با شماره پلاک موجود در بیمه نامه انتقالی متفاوت است.
خطای ۲۳۲؛ مالک پلاک بیمه نامه انتقالی با مالک پلاک بیمه نامه، متفاوت است.
خطای ۲۳۰؛ شماره شاسی، شماره موتور یا وی‌ای آن پلاک خودرو قبلی با بیمه نامه، متفاوت است (مشخصات خودرو بیمه نامه قبلی با بیمه نامه تمدیدی متفاوت است)

لذا با عنایت به اینکه تبدیل وضعیت خطاهای قابل چشم‌پوشی به حالت "جلوگیری از تخصیص کدیکتا" در دستور کار بیمه مرکزی قرار دارد - که تاریخ آن متعاقباً اعلام خواهد شد -؛ خواهشمند است جهت جلوگیری از بروز مشکلات آتی در اخذ کد یکتای صدور بیمه نامه از سامانه سنهاب، نسبت به رفع خطاهای مذکور، تکمیل صحیح جدول نسبت انتقال گیرنده با انتقال دهنده تخفیف و اطلاعات مربوط به اقارب و همچنین اصلاح فرایندهای سیستمی منجر به ایجاد مغایرت؛ اقدامات مقتضی با هماهنگی واحدهای فناوری اطلاعات و ارتباطات آن شرکت صورت پذیرد.
بدیهی است پس از تغییر وضعیت خطاها به حالت جلوگیری از تخصیص کد یکتا، مسئولیت هرگونه مشکلات احتمالی آتی برعهده مدیران کلیدی ذیربط خواهد بود.

هدی خان محمدی

رئیس اداره نظارت بر بیمه‌های خودرو

تهران - خیابان نلسون ماندلا - نبش خیابان مریم - شماره ۲ - برج بیمه - کد پستی ۱۹۶۷۷۶۴۱۱۱ - صندوق پستی ۵۵۸۸ - ۱۹۳۹۵

سامانه پاسخگویی: ۲۳۴۲ تلفن: ۲۴۵۱۰۰۰۰؛ شماره: ۲۲۰۵۴۰۹۹ E-mail: Secretariat@centinsur.ir

سامانه پیشخوان مکاتبات ارباب رجوع pishkhan.centinsur.ir

دبیرخانه مرکزی



بیمه آرمان

شماره ۱۱۴۹۹۰۴۹

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۸





