

بخشنامه

شماره سند: CC-TS-0001

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۱/۱۷

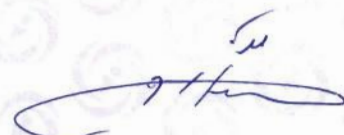
پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	مدیریت‌های فنی و شعب
موضوع	تاکید بر رعایت مهلت‌های مقرر جهت پرداخت خسارت

باعنایت به نامه ارسالی (پیوست) از سوی بیمه مرکزی ج.ا.ایران به شماره ۱۴۰۰/۴۰۱/۱۸۶۴۳۲ مورخ ۱۴۰۰/۱۱/۰۶ مبنی بر تاکید به پرداخت خسارت‌های تعیین تکلیف شده در ماه‌های پایانی سال و عدم موکول آن به سال بعد، مقتضی است در خصوص پرونده‌های خسارت تمام رشته‌های بیمه ای مطابق با آیین‌نامه همان رشته، به محض تکمیل پرونده نسبت به پرداخت اقدام گردد.

مسئولیت حسن اجرای بخشنامه به عهده مدیریت‌های فنی، روسا و سرپرستان شعب میباشد.

مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی
 	

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: معاونت فنی
دامنه کاربرد: مدیران فنی، روسا و سرپرستان شعب سراسر کشور	مرجع پاسخگویی: معاونت فنی
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: نامه به شماره ۱۴۰۰/۴۰۱/۱۸۶۴۳۲ مورخ ۱۴۰۰/۱۱/۰۶ بیمه مرکزی ج.ا.ایران	مرجع ناظر: معاونت فنی
	نحوه ابلاغ: الکترونیکی



**بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران**



شماره ملی سند (نسخه)

مدیران عامل محترم شرکت‌های سهامی بیمه ایران / آسیا / البرز / دانا / معلم / پارسیان /
کارآفرین / رازی / سینا / ملت / دی / سامان / حافظ / امید / ایران معین / نوین / میهن / پاسارگاد /
کوثر / ما / آرمان / آسماری / تعاون / سرمد / تجارت‌نو / حکمت صبا

موضوع: تاکید بر رعایت مهلت‌های مقرر جهت پرداخت خسارت به ذی‌نفعان بیمه نامه‌ها

با سلام و احترام؛

حسب گزارشات و شکایات واصله و بررسی‌های به عمل آمده بعضاً مشاهده می‌شود برخی از شرکت‌های بیمه (علی‌رغم تکمیل و ارائه مدارک لازم برای دریافت خسارت از سوی بیمه‌گذاران/ذینفعان پرونده‌های خسارت) با تعلل در رسیدگی به خسارات بیمه‌گذاران یا ذی‌نفعان در مهلت‌های مقرر بویژه در ماه‌های پایانی سال، پرداخت خسارت‌ها را به سال بعد موکول می‌نمایند. لذا به منظور تاکید بر رعایت جبران خسارت در مواعد اعلامی و مستند به قوانین و مقررات مربوطه به پیوست جدول مهلت پرداخت خسارت رشته‌های بیمه‌ای ارسال می‌گردد. بدیهی است در مورد بیمه‌نامه‌های صادره براساس کلوزهای بین‌المللی، طرح‌ها و چارچوب‌های ابلاغی بیمه مرکزی ج.ا. ایران، شرکت‌های بیمه موظف به رعایت مهلت‌های تعیین شده در کلوز مربوطه و یا ابلاغیه‌های بیمه مرکزی جهت پرداخت خسارت‌ها می‌باشند.

خواهشمند است دستور فرمایید مراتب مذکور جهت اجرا، طی بخشنامه به کلیه واحدهای اجرایی ذی‌ربط آن شرکت ابلاغ و یک نسخه از بخشنامه ابلاغی حداکثر ظرف مدت ۵ روز کاری به بیمه مرکزی ج.ا. ایران ارسال گردد. مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده کارکنان کلیدی ذی‌ربط در شرکت بیمه متبوع است و در صورت عدم پاسخ و یا مشاهده موارد مغایرت، وفق مقررات مربوطه برخورد لازم معمول خواهد شد.

عباس خسروجرده
مدیر کل نظارت فنی
بر بیمه‌های غیر زندگی

دفترخانه مرکزی



بیمه آرمان

جدول مهلت پرداخت خسارت

ردیف	شماره آیین نامه مصوب شورای عالی بیمه قانئون ابعخشنامه	شماره ماده	موضوع آیین نامه/قانئون ابعخشنامه	مهلت پرداخت خسارت توسط بیمه گر	شرح ماده
۱	۲۱	۲۶	آیین نامه شرایط عمومی بیمه نامه آتش سوزی، صاعقه و انفجار	حداکثر ظرف ۴ هفته	بیمه گر مکلف است حداکثر ظرف چهار هفته پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۲	۳۴	۸	آیین نامه شرایط عمومی بیمه نامه اعتبار صادرات کالا و حداقل نرخ حق بیمه آن	حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز پس از زمان تحقق خسارت و تعیین میزان آن	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۳	۵۳	۲۰	آیین نامه شرایط عمومی بیمه نامه بدنه وسایل نقلیه زمینی	حداکثر ۱۵ روز بعد از تکمیل مدارک و توافقی طرفین	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۴	۵۹	۱۰	آیین نامه شرایط عمومی بیمه نامه مسئولیت مسئولان و مجریان امر و انگاری	حداکثر ظرف مهلت ۱۵ روز پس از دریافت اسناد و مدارک مورد نیاز	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۵	۶۲	۱۲	آیین نامه شرایط عمومی بیمه وجوه در صندوق و وجوه در راه (در حال حمل)	حداکثر ظرف مدت ۲۰ روز مطابق با شرایط عمومی و خصوصی بیمه نامه	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۲۰ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۶	۶۳	۸-۱	آیین نامه شرایط عمومی بیمه مسئولیت مدنی در مقابل کارکنان و اشخاص ثالث برای شناورهای صیادی	حداکثر ظرف مدت پانزده روز کاری پس از دریافت و تکمیل مدارک خسارت	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۷	۷۱	۲۲	آیین نامه حمایت از حقوق بیمه گذاران، بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها	حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز بررسی مدارک و اعلام نتیجه	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۳۰ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۸	۷۹	۱۱	آیین نامه شرایط عمومی بیمه باری	حداکثر طی ۴ هفته	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۴ هفته پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۹	۸۲	۱۳	آیین نامه شرایط عمومی بیمه نامه مسئولیت مدنی حرفه ای پزشکان و پیراپزشکان	حداکثر پانزده روز پس از قبول خسارت	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۱۰	۸۴	۹	آیین نامه شرایط عمومی بیمه نامه حوادث اشخاص	حداکثر ظرف مدت ۳۰ روز	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۳۰ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۱۱	۸۶	۵-۵	آیین نامه قرارداد بیمه تعهد پرداخت حقوق ورودی عبور کالای خارجی	پانزده روز پس از دریافت مدارک	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۱۲	۸۷	۹	آیین نامه شرایط عمومی قرارداد بیمه مسئولیت مدنی متصدیان حمل داخلی	ظرف پانزده روز پس از دریافت مدارک لازم	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۱۳	۸۹	۵-۵	آیین نامه قرارداد بیمه تأمین تعهدات در روزه عبور داخلی کالا	ظرف مدت ۱۵ روز پس از دریافت مدارک موضوع ماده ۷	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۱۴	۹۸	۱۴	آیین نامه شرایط عمومی بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارکنان	حداکثر ظرف ۳۰ روز از تاریخ تقاضا	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۳۰ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۱۵	۹۹	۲۲	آیین نامه بیمه های درمان	حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز کاری	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۱۶	قانئون شخص ثالث	۲۱ ۳۲	قانئون بیمه اجباری خسارات وارده شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه - مصوب ۱۳۹۵/۰۲/۲۰	حداکثر ۱۵ روز حداکثر ۲۰ روز	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.
۱۷	پخشنامه شماره ۱۳۹۷/۰۷/۰۴ مورخ ۹۷/۶-۰۱/۵۳۳۹۱	۴	چارچوب شرایط عمومی بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان	حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز پس از تکمیل مدارک و توافقی طرفین	بیمه گر موظف است حداکثر ظرف ۱۵ روز پس از دریافت کلیه اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها حدود مسئولیت خود و میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید.