



شماره سند: CC-IT-0101
تاریخ: ۱۴۰۱/۰۶/۲۳
پیوست: ندارد
صفحه ۱ از ۱

بخشنامه

موضوع	مخاطبین
به روز رسانی سامانه سمفا	کلیه همکاران ستادی و شعب

همکاران محترم لطفاً توجه داشته باشند که سیستم سمفا به نسخه جدید ارتقا یافته است. لذا به موارد ذیل توجه داشته باشید:

- در سامانه قدیمی امکان ایجاد موارد جدید وجود ندارد و برای ایجاد موارد جدید باید به سامانه جدید مراجعه نمایید.
- سیستم فرآیندی جدید در حداقل تغییرات در مقایسه با نسخه قدیمی می‌باشد.
- سیستم قدیمی حداکثر تا تاریخ ۳۰ مهر ۱۴۰۱ جهت تکمیل موارد در حال اجرا و مشاهده اطلاعات قبلی می‌باشد. پس از این تاریخ دسترسی به سامانه قدیمی امکان پذیر نمی‌باشد.
- نام کاربری و کلمه عبور مانند سیستم قدیمی می‌باشد.
- در هنگام اتمام موارد با کلیک بر روی "مشاهده شد" یا "تایید" فرآیند "مشاهده شد" را خاتمه دهید و از نگهداری موارد در کارتابل خودداری نمایید، این کار به تمیز ماندن کارتابل از موارد خاتمه یافته کمک می‌کند.
- در صورت مشاهده خطأ از تصویری که خطأ را نشان می‌دهد همراه با شماره فرآیند به واحد تحقیق و توسعه اطلاع رسانی نمایید.

* مسئولیت حسن انجام موارد فوق بر عهده کلیه مدیران ستادی و روسای شعب می‌باشد.*

مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات	مدیریت طرح و توسعه	معاونت اجرایی

نحوه ابلاغ: از تاریخ ابلاغ	مقدار ک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد
مدادمه کاربرد: کلیه همکاران ستادی و شعب	نام ابلاغ کننده: مدیریت طرح و توسعه
نحوه ابلاغ: اتوکماسیون	مرجع پاسخگویی: معاونت اجرایی
تاریخ اجراء: ۱۴۰۱/۰۶/۲۳	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی