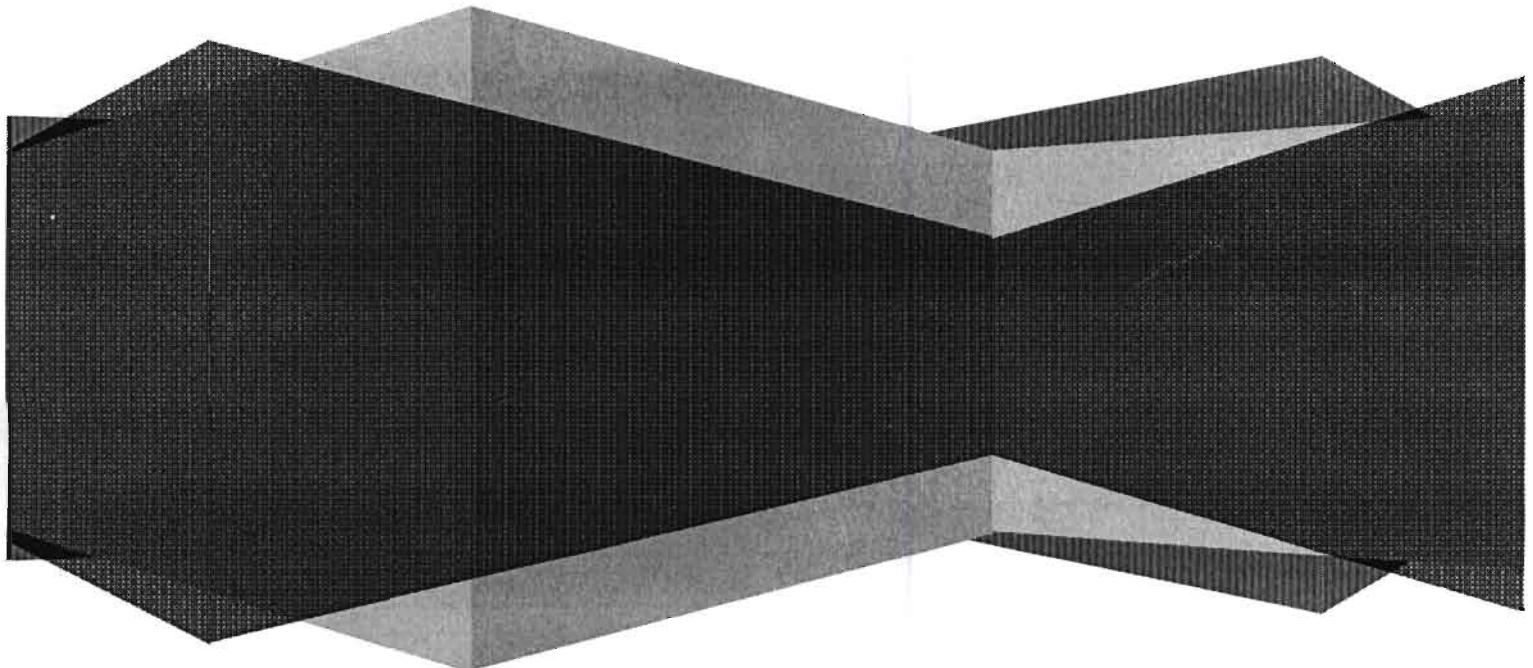




گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان

سهام

برای عملکرد سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹



مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت مصوب اسفند ماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار بدينوسيله گزارش فعالیت و وضعیت عمومی شرکت برای سال منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح ذیل تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیئت مدیره فراهم می‌آورد.

به نظر اینجانب اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی شرکت می‌باشد، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع شرکت و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه شرکت تهیه و ارائه گردیده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت‌های موجود بوده و اثرات آنها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می‌توان پیش بینی نمود، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه گردیده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراحتی استفاده‌کنندگان می‌شود، از گزارش حذف نگردیده و در تاریخ ۱۴۰۱/۰۴/۱۸ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

اعضاء هیئت مدیره و مدیر عامل	سمت	امضاء
رضا آقا بابایی	رئيس هیئت مدیره(غیر موظف)	
حمیدرضا امیرحسنخانی	نایب رئیس هیات مدیره و معاون اجرایی	
مجید قلی پور	مدیر عامل و عضو هیات مدیره	
کامبیز پیکارجو	عضو هیئت مدیره(غیر موظف)	
داود الماسی قره قشلاقی	عضو هیئت مدیره (موظف)	



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

گزیده اطلاعات

(تجدید ارایه شده)

۱۳۹۹

۱۴۰۰

الف) اطلاعات عملکرد مالی طی دوره (مبالغ به میلیون ریال) :

میلیون ریال

میلیون ریال

۳,۴۹۷,۵۴۱	۴,۱۳۸,۸۵۴	درآمد حق بیمه صادره ناچالص
۲,۷۱۰,۷۲۰	۳,۴۸۳,۱۶۴	درآمد حق بیمه خالص (سهم تگهدار)
۴۳۶,۸۱۵	۱۸۷,۵۵۷	درآمد سرمایه گذاری از محل متابع بیمه ای
۲۴,۲۵۵	۲۲۸,۶۲۹	سایر درآمدها و هزینه های عملیاتی
۱۳,۹۱۶	۵۶,۸۵۰	درآمد (هزینه های) غیر بیمه ای
(۱۳۲,۱۶۵)	۱۵۵۶۰۲	سود و (زیان) خالص - پس از کسر مالیات

ب) اطلاعات وضعیت مالی در پایان دوره (مبالغ به میلیون ریال) :

۸,۲۹۱,۸۳۴	۱۱,۱۰۶,۸۵۶	جمع داراییها
۶,۵۴۸,۳۴۷	۹,۱۴۳,۹۲۶	جمع بدھی ها و ذخایر فنی
۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه
۱,۷۴۳,۴۸۷	۱,۹۶۲,۹۳۰	جمع حقوق صاحبان سهام

ج) نرخ بازده (درصد) :

(۶۲.۷)	۷۱.۳۸	نرخ بازده داراییها
(۰۰.۸)	۰.۸.	نرخ بازده حقوق صاحبان سهام (ارزش ویژه)
		د) اطلاعات مربوط به هر سهم :
۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
(۵۵)	۴۴	سود واقعی هر سهم - ریال
۸,۶۵۷	۳,۴۹۴	آخرین قیمت هر سهم در تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ - ریال
۱,۰۰۰	۱,۰۰۰	ارزش دفتری هر سهم - ریال
(۱۵۷)	۸۰	نسبت قیمت به درآمد واقعی هر سهم - مرتبه

ه) سایر اطلاعات :

تعداد کارکنان - نفر (پایان سال)

۴۰۵

۳۰۵



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

فهرست

عنوان	صفحه
۱-پیام هیئت مدیره	۵
۲-اهم اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۰	۶
۳- تاریخچه فعالیت	۷
۴- موضوع فعالیت	۸
۵- سرمایه و ترکیب سهامداران	۹
۶- محیط حقوقی شرکت	۱۰
۷- گزیده افتخارات و دستاوردهای سال ۱۴۰۰	۱۱
۸- شرکت از منظر بورس اوراق بهادار	۱۲
۹- جایگاه شرکت در صنعت	۱۳
۱۰- مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال ۱۴۰۰	۱۴
۱۱- عملکرد شرکت در بخش فنی	۱۷
۱۲- معاملات با اشخاص وابسته	۱۹
۱۳- املاک شرکت	۲۰
۱۴- نظام راهبردی شرکت	۲۱
۱۵- اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی شرکت	۲۲
۱۶- گزارش تجزیه و تحلیل ریسک ها و وضعیت نسبت توانگری شرکت .	۲۳
۱۷- جدول نیروی انسانی	۲۵
۱۸- طرح ها و برنامه های آینده شرکت	۲۶
۱۹- قدردانی	۲۸
۲۰- اطلاعات تماس شرکت	۲۸



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

---

## ۱- پیام هیئت مدیره

### سهامداران گرامی

با عرض سلام و خیر مقدم ، هیئت مدیره شرکت بیمه آرمان ( سهامی عام ) در اجرای تکالیف موضوع مواد ۱۳۸ و ۲۳۲ قانون تجارت مفترخ است گزارشی از عملکرد و فعالیت شرکت را به همراه صورتهای مالی مربوط به سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰ و نیز برنامه های آتی آن را برای سال مالی ۱۴۰۱ در هفتمین مجمع عمومی عادی سالانه برای سهامداران محترم به شرح ذیل بازگو نماید

همانگونه که مستحضرید شرکت بیمه آرمان با درک صحیح از شرایط حاکم بر اقتصاد کشور و صنعت بیمه و محدودیت های سرمایه گذاریهای موجود و با در نظر گرفتن اینکه عملکرد مالی کلیه شرکتهای بیمه در ایران اغلب با سود اندکی از محل عملیات بیمه گری خود مواجه است و عدمه سود شرکتهای بیمه از محل سرمایه گذاری منابع حاصل از عملیات بیمه گری و سایر منابع نقدی حاصل می گردد، در جهت ایجاد بازدهی مناسب و شفاف نمودن عملیات مالی مطابق با الزامات قانونی و ضوابط بیمه محترم مرکزی اقدامات شایسته ای در قالب اصلاح ساختار مالی و اصلاح ترکیب پرتفوی انجام شده است.

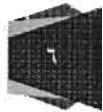
با همت و تلاش هیئت مدیره و اصلاح ساختار مالی رتبه توانگری شرکت همچنان طی سال مالی ۱۴۰۰ در سطح ۱ ثابت مانده و باعث کاهش زیان انباشت سنتوات قبل شده است.

امید است سهامداران گرامی با تصویب عملکرد سال مالی منتهی به ۲۹ اسفندماه ۱۴۰۰ و با ارائه رهنمودهای خود اعضاء هیئت مدیره و کارکنان شرکت را در راستای نیل به اهداف تعیین شده و دستیابی به بازده مناسب در قبال سهامداران و سایر ذینفعان و پیشبرد هر چه بهتر امور یاری نمایند.



## ۱- اهم اقدامات انجام شده در سال ۱۴۰۰

- ۱- تولید حق بیمه به مبلغ ۶,۰۷۸ میلیارد ریال در سال ۱۴۰۰
- ۲- اصلاح و بازنگری در قراردادهایی که دارای بازدهی مناسبی نبودند
- ۳- ارزیابی دائم و مستمر بیمه نامه های صادره توسط شعب و نمایندگان
- ۴- تسهیل در فرآیند های صدور و خسارت با استفاده حداکثری از قابلیتهای فناوری اطلاعات
- ۵- استقرار کامل نرم افزار های مالی و گزارشگری مالی
- ۶- تعامل سازنده با دستگاه ناظر با ارائه به موقع گزارش ها و رعایت الزامات بیمه مرکزی
- ۷- ارائه گزارش های مالی در مقاطع مختلف به سازمان بورس و همچنین تهیه گزارشهاي خاص و مورد نياز مدیران شركت
- ۸- ثبت افزایی سرمایه ۱,۵۰۰ به ۲,۵۰۰ میلیارد ریالی در اداره ثبت شرکتها
- ۹- راه اندازی سیستم BackDB در نرم افزار های مالی شرکت به منظور اخذ گزارشات مورد نیاز و در کمترین زمان
- ۱۰- اجرای طبق بندی مشاغل
- ۱۱- مدیریت و تجمیع وجوه نقد شرکت و تخصیص مناسب آنها برای مخارج بیمه گری
- ۱۲- تهیه صورت تطبیق با بیمه مرکزی، صندوق تامین خسارتهای بدنی، وزارت بهداشت و ایران خودرو
- ۱۳- به روز رسانی استناد حسابداری سیستم فناوران
- ۱۴- برگزاری مجامع عادی سالانه
- ۱۵- پرداخت بخش عمدۀ ای از مطالبات بهداشت و درمان
- ۱۶- تهیه وارانه گزارش توجیهی افزایش سرمایه
- ۱۷- حل و فصل پرونده های مالیاتی سالهای ۱۳۹۴ و ۱۳۹۳ و تسویه آنها
- ۱۸- تکمیل پرونده های تامین اجتماعی سالهای ۹۷ و ۹۸
- ۱۹- برگزاری جلسات مشترک با انجمن صنفی نمایندگان و تعامل سازنده با انجمن مذکور
- ۲۰- تامین بخش عمدۀ ای از منابع از طریق افزایش پرتفوی بیمه ای
- ۲۱- پرداخت اینترنتی و به موقع خسارت ها از طریق بانک ایران زمین
- ۲۲- پشتیبانی از سیستم های سخت افزاری و نرم افزاری در سطح شعب و ستاد مرکزی
- ۲۳- برگزاری جلسات مجازی و پاسخگویی به مسائل با نمایندگان در کاتالها و گروههای ایجاد شده
- ۲۴- برگزاری جلسات مداوم با روسای شعب و مناطق در جهت بهبود فرآیندهای شبکه فروش
- ۲۵- راه اندازی سامانه ربات تلگرامی جهت جذب نمایندگان جدید



- ۲۶- اخذ مجوز بیمه مرکزی به منظور صدور بیمه نامه مسافرتی درکشور افغانستان و اعطای نمایندگی
- ۲۷- تشکیل شبکه وکلای شرکت جهت به جریان اندختن پرونده های ریکاوری
- ۲۸- تهیه شیوه نامه نظارت بر اسناد پزشکی و مقابله با اسناد جعلی وغیر واقعی
- ۲۹- بررسی و مدیریت ریسک و ارائه نرخ فنی و رقابتی جهت جذب پرتفوی بازار فعلی .
- ۳۰- توجیه و راهنمایی بیمه‌گذاران در خصوص خطرات تحت پوشش هر کلوز و شرایط کلی بیمه نامه ها
- ۳۱- بازنگری در فرمهای بیمه نامه ها مطابق با آخرین ضوابط ابلاغی به هنگام صدور و خسارتم
- ۳۲- بازنگری کلی در طرح های فروش گذشته با توجه به افزایش نرخ تورم و تعديل سرمایه های مورد بیمه در این طرح ها
- ۳۳- راه اندازی شعبه مجازی و فرآیندهای الکترونیکی (در سال ۱۴۰۰)
- ۳۴- تهیه وارائه نرخ نامه جدید بیمه درمان وارائه به هیات مدیره محترم جهت تصویب وارائه به بیمه مرکزی حسب آیین نامه های مرتبط
- ۳۵- راه اندازی سیستم مکانیزه صدور بیمه نامه های مسافرین ورودی (INEX) با همکاری بیمه مرکزی ج.ا.ا و سازمانهای ذیرپیش در مبادی ورودی و ایجاد امکان استفاده کلیه شرکتهای فعال صنعت بیمه در این حوزه

### ۳- تاریخچه فعالیت

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام) به موجب قانون تشکیل شرکت‌های بیمه خصوصی و با کسب مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، در تاریخ ۷ دیماه سال ۱۳۹۰ با سرمایه ۶۰۰/۰۰۰ میلیون ریالی منقسم به ۶۰ میلیون سهم ۱/۰۰۰ ریالی عادی با نام، که تمام آن در بدوف تاسیس پرداخت شده است تحت شماره ۴۱۹۸۰۱ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیر تجاری، به ثبت رسیده است. و پروانه فعالیت‌های بیمه‌گری در انواع رشته‌های بیمه‌ای را تحت شماره ۱۳۹۰/۱۱/۱۸ از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نمود و از آن تاریخ با تکیه بر توان کارشناسی خود، صدور انواع بیمه نامه‌های اموال، اشخاص و مسئولیت را آغاز نمود.



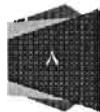
شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

---

#### ۴- موضوع فعالیت

به موجب اساسنامه فعالیت‌های شرکت عبارت است از :

- ۱- انجام عملیات بیمه مستقیم در انواع رشته‌های بیمه‌های زندگی و غیر زندگی بر اساس بروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی ج.ا.
- ۲- تحصیل پوشش بیمه‌های انتکابی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه‌های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.
- ۳- قبول بیمه انتکابی از موسسات بیمه داخلی یا خارجی در حدود مقررات مربوط، مشروط به رعایت ظرفیت نگهداری شرکت و رعایت ضوابط بیمه مرکزی ج.ا.
- ۴- سرمایه‌گذاری از محل سرمایه ذخایر و اندوخته‌های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوبات شورای عالی.



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۵- سرمایه و ترکیب سهامداران

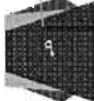
سرمایه شرکت در بدء تاسیس مبلغ ۶۰۰/۰۰۰ میلیون ریالی منقسم به ۶۰۰ میلیون سهم ۱/۰۰۰ ریالی عادی با نام، که تمام آن در بدء تاسیس پرداخت شده است. به موجب مصوبه مجمع فوق العاده مورخ ۱۳۹۲/۰۴/۰۲، افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۶۰۰/۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱/۲۰۰/۰۰۰ میلیون ریال از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی سهامداران به تصویب رسید و در تاریخ ۱۳۹۳/۰۵/۲۰ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسیده است. همچنین به استناد مصوبه مجمع فوق العاده شرکت بیمه آرمان مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۸ و مجوز شماره ۱۱۰/۰۰۰ افزایش سرمایه شرکت از مبلغ ۱۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱۳۹۶/۱۲/۲۷ مورخ ۹۶۴/۰۴/۱۷/۰۸ مورخ ۹۶۴/۰۴/۱۷/۰۸ اسازمان بورس و اوراق بهادار و مجوز شماره ۱۲۶۲۶۱ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۳ بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران سرمایه شرکت از مبلغ ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال منقسم به ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ سهم ۱,۰۰۰ ریالی افزایش یافته است و در تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۰۴ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسیده است و همچنین به استناد مصوبه مجمع فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۱۰/۰۱ افزایش سرمایه از مبلغ ۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ میلیون ریال به مبلغ ۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال افزایش یافته است و در تاریخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۴ در اداره ثبت شرکت‌ها به ثبت رسیده است.

تغییرات سرمایه

محل افزایش سرمایه	سرمایه جدید(میلیون ریال)	درصد افزایش سرمایه	تاریخ تصویب افزایش سرمایه
مطلوبات و آورده نقدی	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰	۱۳۹۲/۰۴/۰۲
مطلوبات و آورده نقدی و اندوخته	۱,۵۰۰,۰۰۰	۲۵	۱۳۹۶/۱۲/۲۸
آورده نقدی سهامداران	۲,۵۰۰,۰۰۰	۶۶	۱۳۹۹/۱۰/۰۱

ترکیب سهامداران شرکت در تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ به شرح زیر می‌باشد.

نام سهامدار	تعداد سهام ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	درصد مالکیت ۱۴۰۰/۱۲/۲۹	تعداد سهام ۱۳۹۹/۱۲/۳۰	درصد مالکیت ۱۳۹۹/۱۲/۳۰
بلک ایران زمین	۴۹۴,۵۹۸,۶۳۹	۱۹.۷۸%	۲۹۶,۷۵۹,۱۸۵	۱۹.۷۸%
بلک گردشگری	۴۲۶,۰۷۶,۸۷۱	۱۶.۳۸%	۲۴۵,۶۹۷,۴۰۰	۱۶.۳۸%
شرکت پاتین بین الملل پردیس	۲۵۲,۴۹۷,۵۷۲	۱۰.۱۰%	۱۵۱,۴۹۸,۵۴۴	۱۰.۱۰%
شرکت تعلیم آتیه سرمیان ایرانیان	۱۹۷,۳۲۳,۱۴۹	۷.۶۴%	۱۱۴,۵۹۲,۵۶۴	۷.۶۴%
شرکت بین المللی سرمایه گذاری ایرانیان (سهامی عام)	۱۶۴,۰۳۷,۲۴۳	۶.۵۶%	۹۸,۴۲۲,۳۹۸	۶.۵۶%
شرکت سرمایه گذاری آینده نگر شرق	۱۴۳,۲۳۷,۱۸۴	۵.۷۳%	۸۵,۹۴۲,۳۱۱	۵.۷۳%
حسین دباغیان	۱۱۹,۱۴۶,۲۴۷	۴.۷۷%	۷۱,۴۸۷,۷۴۹	۴.۷۷%
شرکت سرمایه گذاری نگین گردشگری ایران (سهامی عام)	۸۵,۵۲۵,۳۹۲	۳.۴۲%	۵۱,۳۰۳,۲۲۶	۳.۴۲%
شرکت سرمایه گذاری دلیران پارس	۳۸,۶۸۵,۴۲۸	۲.۵۸%	۳۸,۶۸۵,۴۲۸	۲.۵۸%
ظاهره بالی چلندر	۶۳,۲۹۲,۴۹۴	۲.۵۳%	۳۷,۹۷۵,۴۹۷	۲.۵۳%
شرکت پیشگامان توسعه شهری ایرانیان	۲۷,۷۹۹,۵۶۲	۱.۸۵%	۲۷,۷۹۹,۵۶۲	۱.۸۵%
شرکت آی اف اس کیش (سهامی عام)	۴۳,۷۷۲,۸۹۱	۱.۷۵%	۲۶,۲۳۳,۷۳۵	۱.۷۵%
تصدوق سرمایه گذاری ا.ب.افتخار حافظ BFM	۵۰,۵۹۳,۶۲۱	۱.۴۹%	۲۲,۳۸۵,۰۰۲	۱.۴۹%
شرکت نیکان سرشت سرمیان ایرانیان (سهامی خاص)	۸۸,۷۶۹,۵۹۳	۰.۰۰%	.	۳.۵۵%
شرکت آساگستران خراسان (سهامی خاص)	۲۵,۱۶۷,۲۱۴	۰.۰۰%	.	۱.۰۱%
شرکت توسعه مدیریت آرین (سهامی خاص)	۱۴,۷۳۱,۲۶۳	۲.۵۶%	۳۸,۳۳۸,۷۵۸	۰.۵۹%
شرکت سکانداران تجارت پرشیا (سهامی خاص)	.	۲.۹۴%	۴۴,۱۱۷,۳۷۵	۰.۰۰%
سایر (کمتر از ۵ درصد)	۲۶۴,۷۹۵,۶۲۷	۹.۹۲%	۱۴۸,۷۶۱,۲۴۶	۱۰.۰۹%
	۲,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰%	۱,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰%



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۶-محیط حقوقی شرکت

اهم قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت بیمه آرمان عبارت است از:

قوانين عمومی:

- قانون تجارت
- قانون کار
- قانون بیمه تامین اجتماعی
- قانون مالیات های مستقیم
- قانون مالیات بر ارزش افزوده
- قانون مبارزه با پولشویی
- قانون برنامه ششم توسعه
- قوانین بورس اوراق بهادار
- قوانین فرابورس ایران
- قوانین مجازات اسلامی
- قانون بودجه سال ۱۳۹۶
- بخش نامه‌ها و دستورالعمل‌های صادره از مراجع ذیربطر

• قوانین اختصاصی مرتبط با بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران:

- قانون بیمه مصوب اردیبهشت ۱۳۱۶
- قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری مصوب ۱۳۵۰
- قانون و ضوابط تاسیس موسسات بیمه غیردولتی آیین نامه شماره ۴۰
- قانون بیمه شخص ثالث
- آیین نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

---

۷- گزیده افتخارات و دستاوردهای سال ۱۴۰۰

- ❖ حضور در لیست شش نفره استارتآپ های اینشورتک رونمایی شده در همایش بیمه و توسعه راه اندازی سیستم تمام مکانیزه صدور بیمه مسافرین ورودی (پروژه INEX) و نصب دستگاه های صدور بیمه در مرزهای ورودی و فرودگاه بین المللی امام خمینی (ره)



**شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)**  
**گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام**  
**برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹**

---

**۸-شرکت از منظر بورس اوراق بهادار**

**۱-۸-وضعیت معاملات و قیمت سهام**

شرکت بیمه آرمان(سهامی عام) در تاریخ ۱۳۹۰/۰۵/۱۰ در فرابورس ایران در گروه بیمه و صندوق بازنیستگی به جز تامین اجتماعی با نماد آرمان درج شده و سهام آن برای اولین بار در تاریخ ۱۳۹۱/۰۴/۱۱ مورد معامله قرار گرفته است.

وضعیت سهام شرکت طی ۵ سال اخیر به شرح زیر بوده است:

پایان سال مالی			تعداد روزهایی که نماد معامله شده است	تعداد روزهایی که نماد باز بوده	ارزش سهام معامله شده (میلیون ریال)	تعداد سهام معامله شده	سال مالی منتهی به
سرمایه	قیمت سهم (ریال)	ارزش بازار (میلیون ریال)					
۱,۲۰۰,۰۰۰	۹۶۵	۱,۱۵۸,۰۰۰	۸۲	۱۰۳	۲۶۴,۱۴۵	۲۵۰,۵۱۹,۳۱۶	۱۳۹۶/۱۲/۲۹
۱,۲۰۰,۰۰۰	۷۴۴	۸۹۲,۸۰۰	۵۳	۵۳	۳۹,۰۹۲	۳۶,۲۳۹,۵۷۱	۱۳۹۷/۱۲/۲۹
۱,۵۰۰,۰۰۰	۲,۳۱۷	۲,۱۳۶,۰۰۰	۱۳۹	۱۳۹	۵۶۲,۰۲۷۹	۲۵۹,۵۹۶,۵۰۷	۱۳۹۸/۱۲/۲۹
۱,۵۰۰,۰۰۰	۸,۶۵۷	۲۱,۶۴۲,۵۰۰	۱۹۶	۲۴۳	۶,۳۲۰,۵۵۶	۱,۰۰۲,۳۱۸,۹۷۳	۱۳۹۹/۱۲/۳۰
۲,۵۰۰,۰۰۰	۳,۴۹۴	۸,۷۳۵,۰۰۰	۱۹۱	۲۳۹	۸۶۵,۰۲۲	۱۲۶,۱۸۸,۴۶۴	۱۴۰۰/۱۲/۲۹

**۲-۸-وضعیت نقد شوندگی سهام**

اطلاعات مربوط به عملکرد واقعی هر سهم شرکت برای ۵ سال مالی شرکت به شرح زیر بوده است:

سود تقسیم شده (ریال)	سود (زیان) خالص (ریال)	سود هر سهم
.	(۳۸۰)	۱۳۹۶ سال
.	(۴۹۹)	۱۳۹۷ سال
.	۳۸۰	۱۳۹۸ سال
.	(۴۹)	۱۳۹۹ سال
.	۶۵	۱۴۰۰ سال

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
 گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
 برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۹-جایگاه شرکت در صنعت

آمار حسابرسی شده سال ۱۴۰۰ صنعت بیمه در دسترس نمی باشد.

مقایسه عملکرد شرکت با صنعت بیمه سال ۱۳۹۸-۱۳۹۹

نسبت خسارت		سال مالی	خسارت پرداختی			حق بیمه تولیدی			سال مالی		
(درصد)			(ارقام به میلیارد ریال)			(ارقام به میلیارد ریال)					
بیمه آرمان	صنعت بیمه		سهم از بازار	بیمه آرمان	صنعت بیمه	سهم از بازار	بیمه آرمان	صنعت بیمه			
۶۱	۵۷	۱۳۹۸	۰,۷	۲,۴۹۲	۳۴۴,۱۰۶	۰,۷	۴,۰۷۸	۶۰۲,۰۲۱	۱۳۹۸		
۴۳	۸۲	۱۳۹۹	۰,۶	۲,۶۳۱	۴۳۹,۶۱۵	۰,۴	۳,۰۲۶	۸۲۰,۲۸۹	۱۳۹۹		
(۳۰)	۴۴	میزان رشد (درصد)	(۱۴)	۰,۰۶	۲۸	(۴۳)	(۲۰)	۳۶	میزان رشد ۹۸ (درصد) به ۹۹		

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

(میلیون ریال)

۱۰- مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

درصد افزایش(کاهش)	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	شرح	
۱۸	۴,۱۳۸,۸۵۴	۳,۴۹۷,۵۴۱	حق بیمه صادره ناخالص	اطلاعات سود و زیانی
(۵۷)	۱۸۷,۰۵۷	۴۳۶,۸۱۵	درآمدهای سرمایه گذاری از محل منابع بیمه ای	
(۴۰)	۱۳۶,۲۴۰	۲۲۷,۹۴۱	سایر درآمدهای بیمه ای	
۸۴۳	۲۲۸,۶۲۹	۲۴,۲۵۵	سایر درآمد ها و هزینه های عملیاتی	
(۱۵)	(۲,۲۰۷,۰۳۹)	(۲,۵۹۳,۵۸۷)	خسارت و مزایای پرداختی ناخالص	
۳۶	(۶۵۷,۵۲۱)	(۴۸۳,۱۴۰)	سایر هزینه های بیمه ای (کارمزد وزارت بهداشت، صندوق و نیروی انتظامی)	
۷	(۱,۰۱۶,۰۷۱)	(۹۵۳,۸۵۵)	هزینه اداری و عمومی	
(۲۱۸)	۱۵۵,۶۰۲	(۱۲۲,۱۶۵)	سود (زیان) خالص پس از کسر مالیات	
(۲۳۲)	۶۵	(۴۹)	سود (زیان) پایه هر سهم	

درصد افزایش(کاهش)	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	شرح		
۳۴.۷	۳,۲۰۲,۱۸۳	۲,۳۷۷,۳۴۰	بدهیهای جاری	تعیینات در بدهی ها و ساختار سرمایه	
۴۲.۵	۵,۹۴۱,۷۴۳	۴,۱۷۱,۰۰۷	جمع ذخائر		
۳۹.۶	۹,۱۴۳,۹۲۶	۶,۵۴۸,۳۴۷	جمع بدھی		
حقوق مالکانه					
۶۶.۷	۲,۵۰۰,۰۰۰	۱,۵۰۰,۰۰۰	سرمایه		
(۱۰۰)	۰	۹۳۶,۱۵۹	افزایش سرمایه در جریان		
۰.۰۰	۳۰,۷۷۷	۳۰,۷۷۷	اندוחته ها		
(۲۲)	(۵۶۷,۸۴۷)	(۷۲۳,۴۴۹)	(زیان) انباشته		
۱۲.۶	۱,۹۶۲,۹۳۰	۱,۷۴۳,۴۸۷	جمع حقوق مالکانه		
۳۳.۹	۱۱,۱۰۶,۸۵۶	۸,۲۹۱,۸۳۴	جمع بدھی ها و حقوق مالکانه		

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

(میلیون ریال)

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی شرکت در سال جاری

درصد افزایش (کاهش)	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	شرح	
۱۸.۱۱	۷۱۸,۷۸۹	۶۰۸,۵۸۶	دارایی ثابت	۱۴
(۲۰.۶۵)	۹۰۰,۲۴۶	۱,۱۳۴,۵۸۷	سپرده های بانکی-ریالی، ارزی	۱۳
۱۴۸.۶	۴۱۷,۳۲۷	۱۶۷,۸۵۵	سهام شرکت های بورسی و فرابورسی	۱۲
۱۳۴.۷	۲۵۵,۰۲۳	۱۰۸,۶۶۱	سرمایه گذاری های بلند مدت	۱۱

درصد افزایش	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	شرح	
(۹۸.۵۴)	(۱۱,۰۸۹)	(۷۵۷,۶۴۵)	جریان خالص ورود وجه نقد ناشی از فعالیت های عملیاتی	۱۰
(۰.۳۰)	(۶۴۴,۵۴۴)	(۹۱۷,۴۴۹)	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از سرمایه گذاری ها قبل از فعالیت های تامین مالی	۰۹
(۰.۳۹)	۵۷۵,۴۹۹	۹۳۶,۰۲۷	جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی	۰۸

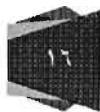
درصد افزایش	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	شرح	
۲۳۲	۶۵	(۴۹)	عایدی هر سهم (EPS)	۱۰
۰۰۰	۰	۰	سود نقدی هر سهم (DPS)	۰۹
۱۰۱	۶٪	(۵)	نسبت عایدی هر سهم به مبلغ اسمی - درصد	۰۸

**شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)**  
**گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام**  
**برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹**

---

نسبت‌های مالی:

سال	سال	شاخص
۱۴۰۰	۱۳۹۹	
۲۲٪	۲۳٪	سود (زیان) ناخالص فعالیت بیمه‌ای به کل حق بیمه صادره ناخالص
۴٪	(۰۰۴)	سود (زیان) خالص بعد از کسر مالیات به کل حق بیمه صادره ناخالص
۱۴٪	۱۷٪	کل سرمایه گذاری‌ها به کل دارایی‌ها
۱۰٪	۳۳٪	نرخ بازده سرمایه گذاری ۱۰٪
۸۲٪	۷۹٪	کل بدھی‌ها به کل دارایی‌ها
۴۴٪	۵۰٪	نسبت مجموع مطالبات از بیمه گذاران، نمایندگان، و بیمه گران انتکائی به مجموع دارایی‌ها
۵٪	۱۰٪	هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره
۸٪	(۰۰۷)	سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام
۴۳٪	۸۱٪	نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه صادره)
۱۷٪	۲۹٪	هزینه‌های اداری و عمومی به حق بیمه صادره ناخالص
(۰۰۷)	۵۷۳٪	نسبت خالص نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی به سود (زیان) خالص



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
 گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
 برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۱۱-عملکرد شرکت در بخش فنی

تولید حق بیمه

در سال مورد گزارش مطابق صورت‌های مالی تنظیمی، حق بیمه صادره بالغ ۶,۰۷۸,۵۵۷ میلیون ریال است. جزئیات تولید شرکت به تفکیک رشته‌های مختلف در جدول ذیل آورده شده است:

(میلیون ریال)

درصد تغییرات سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	نام رشته بیمه
نسبت به سال ۱۳۹۹			
۶۳.۶۰	۲,۲۵۲,۵۱۲	۸۱۹,۸۳۰	ثالث
۵۷.۳۵	۳۱۷,۱۱۴	۱۳۵,۲۳۶	حوادث راننده
۳۸.۰۱	۲۲۶۳۱	۱۴,۰۲۹	مازاد
۳۰.۲۸	۲۲۲,۱۱۶	۱۵۵,۵۵۶	بدنه خودرو
(۶۹۴.۲۱)	۹۱,۸۷۵	۷۲۹,۷۷۴	آتش سوزی
۱۳.۸۲	۴۳,۰۸۵	۳۷,۱۲۹	باربری
۳۶.۳۵	۳۳۸,۴۲۴	۲۱۵,۴۱۱	مسئولیت مدنی
(۳۰.۱.۵۵)	۱,۹۴۱	۷,۷۹۴	پول
۲۷.۶۹	۱۶۲,۴۰۰	۱۱۷,۴۲۶	مهندسی
۶.۹۰	۱۸,۶۶۳	۱۷,۳۷۵	کشتی
۱۰۳.۳۵	۴,۲۴۴	-۱۴۲	هوایپیما
۳۷.۶۰	۱۰۹,۴۹۴	۶۸,۳۲۴	نفت و انرژی
۶۴.۴۵	۱,۷۴۳,۸۳۲	۶۲۰,۰۰۰	درمان
۵۴.۸۶	۲۶,۲۸۵	۱۱,۸۶۴	حوادث
...	.	.	سایر
۴۵	۵,۳۵۵,۶۱۶	۲,۹۴۹,۶۰۶	جمع
زندگی:			
۶۷.۴۱	۵۵۸,۷۴۱	۱۸۲,۱۰۴	عمر زمانی
۱۴.۴۰	۳۲,۰۴۷	۲۷,۴۳۳	بیوششهای تکمیلی عمراندوخته دار
۱۴.۲۲	۱۴۱,۱۵۷	۱۲۱,۰۸۷	عمر و تشکیل سرمایه
۵۴.۸	۷۳۱,۹۴۵	۳۳۰,۶۲۴	جمع
۴۶.۱	۶,۰۸۷,۵۶۱	۳,۲۸۰,۲۳۰	جمع کل

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

خسارت

مجموع خسارت‌های پرداختی شرکت (با احتساب موارد مربوط به قبولی‌ها) در سال مورد گزارش، بالغ بر ۲,۶۰۶,۸۰۰ میلیون ریال می‌باشد.  
(میلیون ریال)

درصد تغییرات سال ۱۴۰۰	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹	رشته بیمه ای
نسبت به سال ۱۳۹۹			غیر زندگی:
<b>غیر زندگی:</b>			
(۷)	۸۷۰,۵۸۰	۹۲۷,۲۱۷	ثالث
۹۵	۷۸,۱۴۵	۳,۹۵۴	حوادث راننده
۸۲	۱۰,۰۱۷	۱,۸۰۴	مازاد
۴۲	۱۰۶,۹۵۱	۶۲,۰۳۹	بدنه خودرو
(۶۲)	۴۰,۱۲۲	۶۵,۱۶۰	آتش سوزی
(۹۴۴)	۳۱۸	۳,۳۲۰	باربری
(۱۰)	۱۳۳,۷۳۱	۱۴۶,۵۵۳	مسئولیت مدنی
(۲,۷۲۵,۹۰۰)	.	۲,۷۲۶	پول
(۱,۴۷۳)	۹,۰۸۴	۱۴۲,۹۱۹	مهندسی
۷۵	۲۴,۰۳۲	۵,۹۱۵	کشتی
(۲۲۳)	۲۰۷	۶۶۸	هوایپما
(۱۵۳)	۴,۱۷۳	۱۰,۵۳۹	نفت و انرژی
۱۶	۹۷۲,۲۳۳	۸۱۸,۵۹۳	درمان
۴۵	۶,۶۳۷	۳,۶۵۹	حوادث
۰۰۳	۲,۲۵۶,۲۳۰	۲,۱۹۵,۰۶۶	جمع
<b>زندگی:</b>			
(۰.۴)	۲۸۲,۸۱۲	۳۸۲,۳۹۷	عمر زمانی
۱۰	۱,۸۴۴	.	پوششهای تکمیلی عمر و تشکیل سرمایه
(۰.۰)	۶۵,۹۱۴	۶۸,۹۴۱	عمر و تشکیل سرمایه
(۰.۲۹)	۳۵۰,۵۷۰	۴۵۱,۳۳۸	جمع
(۰.۰۲)	۲,۶۰۶,۸۰۰	۲,۶۴۶,۴۰۴	جمع کل

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

### نسبت خسارت و ضریب خسارت

- نسبت خسارت (خسارت پرداخت شده به حق بیمه تولید شده)

نسبت خسارت سال ۱۳۹۹ صنعت (درصد)	نسبت خسارت سال ۱۴۰۰ (درصد)	نسبت خسارت سال ۱۳۹۹ (درصد)
۸۲.۳	۴۳	۸۱

به استناد سالنامه آماری سال ۱۳۹۹ صنعت بیمه که توسط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران منتشر شده، ضریب خسارت بازار بیمه کشور در سال مذکور معادل  $\frac{۸۲}{۳}$  درصد بوده است.

### ۱۲- اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته

سیاست و رویه شرکت در خصوص بررسی و تایید معاملات با اشخاص وابسته نیز مطابق با دستور العمل اجرایی افشاء اطلاعات و تصویب معاملات وابسته شرکت‌های ثبت شده نزد سازمان بورس و اوراق بهادار و استاندارد حسابداری شماره ۱۲ انجام می‌گیرد و بر این اساس بیمه آرمان، اطلاعات مربوط به معاملات با اشخاص وابسته را در یادداشت شماره ۴۹ صورتهای مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ افشاء نموده است.

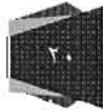
شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۱۳- گزارش املاک شرکت

نحوی	زینه	تشریع و صفت	تشریع و صفت	متواز	موقعیت مکانی	وضعیت مالکیت	نوع کاربری	ارزش دفتری (میلیون ریال)	استهلاک افشاشه (میلیون ریال)	بهای تمام شده (میلیون ریال)	شرح دارای
زمین:											
		۶۱۴۵۷	میردام خیلان شمس تبریزی جنوبی پلاک ۴	عده‌گ عرصه-تک برگی	اداری	۲۶,۸۸۰,۲۰۰,۰۰۰			۲۶,۸۸۰,۲۰۰,۰۰۰		شعبه مرکزی
		۱۲۱.۱۵	میلن گلهابندی خیلان اردلان	عده‌گ عرصه-تک برگی	تجاری	۴,۴۶۳,۵۶۱,۸۸۸			۴,۴۶۳,۵۶۱,۸۸۸		شعبه سنندج
		۴۲۷	نهایی آبی له کاشانی بلوار چولمردن پلاک ۹۶ و ۹۴	عده‌گ عرصه-تک برگی	اداری	۲۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰			۲۲,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰		شعبه غرب تهران
						۷۴,۳۴۲,۷۶۱,۸۸۸	-		۷۴,۳۴۲,۷۶۱,۸۸۸		
ساختمان:											
		۲,۲۱۴	میردام خیلان شمس تبریزی جنوبی پلاک ۴	عده‌گ اعیان-تک برگی	اداری	۸۹,۶۰۰,۴۸۸,۶۸	۶۹,۲۵۰,۹۰۷,۱۱۰	۱۵۸,۸۵۱,۴۰۵,۹۷۸			شعبه مرکزی-میردام
		۶۵۵۶	ازک خیلان فتح شیاکوه کوچه شیروپی ساختمان ۱۱ طبقه ۲	عده‌گ عرصه و اعیان-تک برگی	اداری	۱,۴۶۹,۶۰۰,۰۰۰	۲۰۰,۴۰۰,۰۰۰		۱۶۷۰,۰۰۰,۰۰۰		شعبه اراک
		۱۲.۲۲	بندر لری خیلان بوذر غفاری مجتمع تجاری پارادیس	عده‌گ - مباید نامه	تجاری	۲,۹۹۲,۰۰۰,۰۰۰	۴۰۸,۰۰۰,۰۰۰		۳,۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰		شعبه بندر لری
		۴۲۷	نهایی آبی له کاشانی بلوار چولمردن پلاک ۹۶ و ۹۴	عده‌گ اعیان-تک برگی	اداری	۶۸,۳۰۱,۳۷۶,۶۷۵	۲۴,۱۴۴,۱۸۴,۷۲۵	۹۲,۴۴۵,۶۱,۴۱۰			شعبه غرب تهران
		۴۸۴.۰۶	میلن گلهابندی خیلان اردلان	عده‌گ اعیان-تک برگی	تجاری	۱۸,۸۴۲,۲۹۸,۰۸۲	۳,۷۷۸,۰۸۰,۰۳۰	۲۲,۶۲۱,۳۷۸,۱۱۲			شعبه سنندج
		۳۷۶.۲۱	شیراز بلوار استقلال نبش کوچه ۲۴	عده‌گ عرصه و اعیان-تک برگی	مسکونی	۱۶,۳۴۵,۱۱۷,۳۷۶	۲۶۳۵,۰۲۲,۹۲۲	۱۸,۸۸۰,۱۴۰,۲۹۹			شعبه شیراز
		۲۲.۲۲	شیخ تبه خیلان تعمکن ون نیش خیلان پارک جنگلی آپارتمان عماق	عده‌گ عرصه و اعیان-تک برگی	تجاری	۴,۳۹۶,۴۴۲,۸۵۴	۴۱۶,۱۲۲,۱۴۶	۴,۸۱۲,۵۶۶,۰۰۰			شعبه ارومیه
		۳۹۰	اهواز لمبیه خیلان لقمان بین سفرط و در پلاک ۲	عده‌گ عرصه و اعیان-تک برگی	مسکونی	۱۰۹,۳۸۵,۰۶۴,۵۰	۵۶۰,۹,۸۲۷,۷۷۱	۱۱۴,۹۹۵,۳۳۴,۲۲۱			شعبه اهواز
		۳۱۵	مشهد، پنج راه ستبلاد ملندی خیلان مجید پلاک ۸	در حال نقل	مسکونی	۴۵,۱۷۱,۶۱۶,۷۵۰			۴۵,۱۷۱,۶۱۶,۷۵۰		شعبه مشهد
		۱۹۸.۷۵	گرگان چهار راه مدرس ، نرسیده به چهار راه نقلاب	در حال نقل	تجاری	۲۱,۲۷۴,۱۴۶,۰۰۰			۲۱,۲۷۴,۱۴۶,۰۰۰		شعبه گرگان
		۳۱۴.۷۰	ساری، خیلان لیرمازندری، سه راه روdkی، جنب اداره خدمات درمندی	در حال نقل	تجاری اداری	۴۲,۰۲۱,۱۰۰,۷۵۰	-		۴۲,۰۲۱,۱۰۰,۷۵۰		شعبه ساری
		۶۰	خراسان جنوبی پیرجند، خیلان مدارس بین مدرس ۱۱ و ۱۲	در حال نقل	تجاری	۲۵,۴۸۲,۰۹۴,۷۱۷	-		۲۵,۴۸۲,۰۹۴,۷۱۷		شعبه پیرجند
						۴۵۶,۱۸۲,۷۹۹,۵۲۲	۱۰۶,۴۴۲,۵۴۴,۷۱۵	۵۶۲,۶۲۵,۳۴۴,۲۳۷			



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۱۴-نظام راهبردی شرکت

اطلاعات مربوط به اعضاء هیات مدیره

نام و نام خانوادگی	سمت	توضیحات	تحصیلات و مدارک حرفه‌ای	زمینه‌های سوابق کاری	عضویت در هیات مدیره	تاریخ	میزان مالکیت در سهام شرکت
مجید قلی پور	عضو هیات مدیره و مدیر عامل	-	- دکتری مهندسی کامپیوتر نرم افزار	رئیس مرکز علمی دانشگاه آزاد اسلامی قزوین عضو هیات علمی و مدیر مرکز تحقیقات مکاترونیک دانشگاه آزاد قزوین عضو کمیته فنی فدراسیون جهانی روکاپ	۱۳۹۷/۱۰/۱۵		
داود الماسی قره	عضو هیات مدیره	-	- دکترای رشته پزشکی	عضو هیئت عامل شرکت بیمه سامان رئیس کمیته بازاریابی و فروش شرکت بیمه سامان معاون مدیر عامل در امور اجرایی شرکت بیمه سامان مدیر بیمه های اشخاص شرکت بیمه سامان سرپرست مدیریت عمر و اندوخته ساز شرکت بیمه سامان	۱۳۹۹/۱۲/۱۷		
کامبیز پیکارجو	عضو هیات مدیره	-	- کارشناسی علوم اقتصادی گرایش اقتصاد نظری کارشناسی ارشد علوم اقتصادی گرایش انرژی دکترای اقتصاد مالی و بین الملل	قائم مقام شرکت بیمه سینا مدیر طرح و توسعه بیمه ملت مشاور پژوهشی پژوهشکده بیمه عضو هیات مدیره بیمه سینا مدیرعامل سرویس بیمه شهر معاون طرح و توسعه بیمه سینا عضو هیات علمی دانشگاه اقتصاد و مدیریت دانشگاه علوم تحقیقات	۱۳۹۷/۱۰/۱۵		
رضًا آقا بابایی	رئیس هیات مدیره	-	- کارشناسی علوم اقتصادی کارشناسی ارشد توسعه اقتصادی و برنامه ریزی دکترای علوم اقتصادی	قائم مقام مدیر عامل بانک سامان عضو هیات علمی دانشکده اقتصاد و مدیریت دانشگاه سمنان	۱۳۹۷/۱۰/۱۵		
حمدیرضا امیرحسنانی	نائب رئیس هیات مدیره	-	- کارشناس مهندسی کامپیوتر نرم افزار کارشناس ارشد مدیریت MBA دکترای مدیریت فناوری اطلاعات	رئیس کمیته R&D بیمه آرمان معاون اجرایی و عضو هیات مدیره بیمه آرمان معاون فناوری اطلاعات بانک ایران زمین سرپرست مدیر عامل بیمه آرمان عضو هیات مدیره صرافی بانک ایران زمین مدارس دانشگاه جامع علمی کاربردی و دانشگاه آزاد اسلامی	۱۳۹۸/۰۹/۲۵		



**شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)**  
**گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام**  
**برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹**

**اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی**

نام و نام خانوادگی	سمت	سوابق کاری
حمیدرضا امیرحسنانی	معاون اجرایی	- معاون اجرایی و عضو هیات مدیره بیمه آرمان - معاون فناوری اطلاعات بانک ایران زمین - سرپرست مدیر عامل بیمه آرمان - عضو هیات مدیره صرافی بانک ایران زمین - مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی و دانشگاه آزاد اسلامی
حسن هاشمی	معاون مالی و سرمایه گذاری	- معاون مالی و اقتصادی بیمه ملت - عضو هیئت مدیره شرکت سرمایه گذاری بهمن - معاون مالی و اداری و عضو هیئت مدیره شرکت خوش نوش همدان - عضو هیئت مدیره شرکت تولیدی شیشه سازی مینا
مجید حبیبی	معاون فنی بیمه های اموال ومسئلیت	- معاون فنی بیمه های غیر زندگی بیمه سرمهد - معاون فنی بیمه های اموال بیمه سرمهد - مدیر اتوبیل بیمه سرمهد - مدیر اتوبیل بیمه نوین - مدیر شعبه تخصصی نفت، گازو پتروشیمی بیمه البرز
داود الماسی قره قشلاقی	معاون فنی بیمه های اشخاص	- عضو هیئت عامل شرکت بیمه سامان - رئیس کمیته بازاریابی وفروش شرکت بیمه سامان - معاون مدیر عامل در امور اجرایی شرکت بیمه سامان - مدیر بیمه های اشخاص شرکت بیمه سامان - سرپرست مدیریت عمر و اندوخته ساز شرکت بیمه سامان
هادی رئیس الذاکرین	معاون فروش و بازاریابی	- معاون مدیر عامل شرکت گروه توسعه سرمایه گذاری انتخاب - مدیر عامل شرکت بین المللی توسعه کسب و کار اقیانوس آبی - عضو هیات مدیره شرکت کوشا کار مشهد - معاون فروش و بازاریابی بیمه آرمان

تعداد جلسات هیات مدیره و حضور اعضاء در جلسات

هیات مدیره طی سال ۱۴۰۰، تا تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ تعداد ۳۴ جلسه تشکیل داده است

**۱۵-اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرگانی شرکت**

در مجمع عادی سالانه مورخ ۱۳۹۹/۰۴/۳۱، موسسه حسابرسی و خدمات مالی و مدیریت ایران مشهود به عنوان بازرگانی قانونی و حسابرس مستقل برای سال مالی ۱۴۰۰ انتخاب شدند.

## شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

### ۱۶- گزارش تجزیه و تحلیل ریسک شرکت

کلیه شرکت‌های فعال در فضای کسب و کار با ریسک‌های متعدد و مهمی رو برو هستند. این ریسک‌ها بر کلیه فعالیت‌های شرکت و نهایتاً روی سود و زیان شرکت اثر می‌گذارد. به همین دلیل مدیران و ذینفعان شرکت باید به جنبه‌های مهم ریسک و معرض خطرهای احتمالی شرکت توجه داشته باشند. این موضوع خصوصاً در مورد شرکت‌های بیمه که فعالیت آن‌ها پذیرش ریسک از سایر شرکت‌ها می‌باشد، اهمیت بیشتری دارد.

شرکت بیمه آرمان با شناسایی ریسک‌های مختلف، برنامه منظمی برای اندازه‌گیری، گزارش و کاهش ریسک‌ها دارد. در حال حاضر ریسک‌های متدالوی بیمه‌گردی و ریسک‌های برون شرکتی به طور منظم در کارگروه‌های مختلف بررسی و پایش شده است.

در سال ۱۳۹۱ با ابلاغ آیین نامه ۶۹ با عنوان "نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه" توانگری مالی کلیه شرکت‌های بیمه فعال می‌باشد هر ساله بر مبنای دستورالعمل ارائه شده در آن محاسبه و گزارش گردد.

با همت و تلاش هیئت مدیره و اصلاح ساختار مالی رتبه توانگری شرکت را طی سال مالی ۱۴۰۰ در سطح ۱ ثبت نموده و باعث کاهش زیان انباسته سنت‌های قبل شده است.

#### ریسک بازار

ریسک بازار عبارت است از زیان احتمالی ناشی از عدم اطمینان در مورد ارزش بازاری دارایی‌های شرکت. این ریسک در اثر نوسان قیمت بازار دارایی‌ها به وجود می‌آید. کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی دارایی‌های خود را به صورت‌های مختلف مانند پول نقد، سهام، اوراق قرضه، مسکن، طلا و سایر دارایی‌های با ارزش نگهداری می‌نمایند. تمام این دارایی‌ها در معرض تغییر قیمت قرار دارند.

در سطح کلان، شرکت‌های بیمه تحت آیین نامه شماره ۹۷ مصوب شورای عالی بیمه در خصوص سرمایه‌گذاری موسسات بیمه فعالیت می‌نمایند. در این آیین نامه حدود مجاز سرمایه‌گذاری در انواع بازارهای مالی به طور دقیق بیان گردیده است.

#### ریسک صنعت

از ریسک‌های مهم این سرفصل، ریسک ناشی از اصلاح نظام تعرفه‌ها است. آزادسازی نرخ‌های حق بیمه از سوی بیمه مرکزی ایران موجب کاهش نرخ حق بیمه در فضای رقابتی شده است. شرایط قانون گذاری ریسک سرفصل دیگری است که در شرایط کنونی بدليل وجود برخی رشته‌های بیمه اجباری نظری شخص ثالث و تعیین حداکثر نرخ حق بیمه مجاز آن توسط بیمه مرکزی و تعیین نرخ دیه توسط قوه قضائیه، این ریسک از اهمیت بالایی برخوردار می‌باشد.

#### ریسک تجاری

تغییراتی که در قدرت سوددهی یک شرکت رخ می‌دهد، احیاناً باعث ضرر سرمایه‌ای یا کاهش بازده سالانه سرمایه‌گذاری خواهد شد. ریسک تجاری را می‌توان در ناتوانی یک شرکت در پایداری صحنه‌ی رقابت، در حفظ نرخ رشد و یا ثبات میزان سوددهی در کوتاه مدت یا بلند مدت تعریف نمود.

## شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

### ریسک فروش

ریسک تمرکز فروش و مشتری‌های محدود، از ریسک‌های مهمی است که برخی شرکت‌های بیمه با آن مواجه هستند. با توجه به تصمیمات راهبردی اتخاذ شده توسط مدیران ارشد و هیئت مدیره شرکت، مقرر گردید پرتفوی بیمه‌ای شرکت متنوع تر شود تا تمرکز از رشته و مشتری کاهش یابد و با تقویت و افزایش تعداد نمایندگان، شرکت بیمه آرمان بیش از پیش به عمق بازار وارد گردد.

### ریسک مالی

مقصود از ریسک مالی، ریسک اضافی ناشی از استفاده از بدھی است که تحت عنوان اهرم مالی مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. در شرکت بیمه آرمان مدیریت نقدینگی درسطوح مختلفی از جمله پیش‌بینی جریان نقد بصورت ماهانه، فصلی و سالانه و یا در شرایط بحرانی صورت می‌گیرد.

### ریسک تورم

ریسک تورم بر عملکرد شرکت‌های بیمه اثرگذار می‌باشد. چرا که بر خلاف شرکت‌های تولیدی، شرکت‌های بیمه هزینه‌های محصولات خود را در آینده انجام می‌دهند. اقدام شرکت بیمه آرمان در تسریع تسویه دیات به منظور پرهیز از افزایش سنواتی آنها، راهبردی در راستای مدیریت این ریسک محسوب می‌گردد.

### ریسک ملاحظات قانونی

شرکت بیمه بدلیل ماهیت کاری خود همواره در معرض دعاوی حقوقی قرار دارد. در اکثر پرونده‌های دیات و خسارت‌های مشکوک، پرونده‌های خسارت به طور دقیق در دادگاه بررسی می‌شود. ریسک شرکت بیمه آرمان و کلیه شرکت‌های بیمه، احتمال مطرح شدن دعاوی حقوقی دردادگاه نیست، بلکه آگاهی اندک محاکم قضایی از نوع مالکیت و نقش بیمه‌ها در توسعه کشور است.

### ریسک اعتباری

ریسک اعتباری ریسکی است که از نکول (قصور) طرف قرارداد به وجود می‌آید. ریسک اعتباری از این واقعیت ریشه می‌گیرد که طرف قرارداد، نتواند یا نخواهد تعهدات قرارداد را انجام دهد. شرکت بیمه آرمان با هدف مدیریت این ریسک، صرفاً با بیمه‌گرانی معامله می-نماید که دارای رتبه بندی اعتباری مطلوبی باشند. در مورد بیمه‌گران انتکایی داخلی، توانگری مالی، وضعیت ذخایر، حجم تعهدات و سوابق عملکرد در بازپرداخت خسارت بررسی می‌گردد.

### ریسک نیروی انسانی

وابستگی به مدیران و نیروهای متخصص و تأثیر از دست دادن آنها بر سودآوری شرکت از جمله مهمترین ریسک‌های شرکت بیمه به حساب می‌آید. در شرکت بیمه آرمان با استفاده از برنامه‌های جانشین پروری و تلاش برای ارتقای سطح نگهداشت کارکنان، این ریسک در سطح مناسبی مدیریت گردیده است.

**شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)**  
**گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام**  
**برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹**

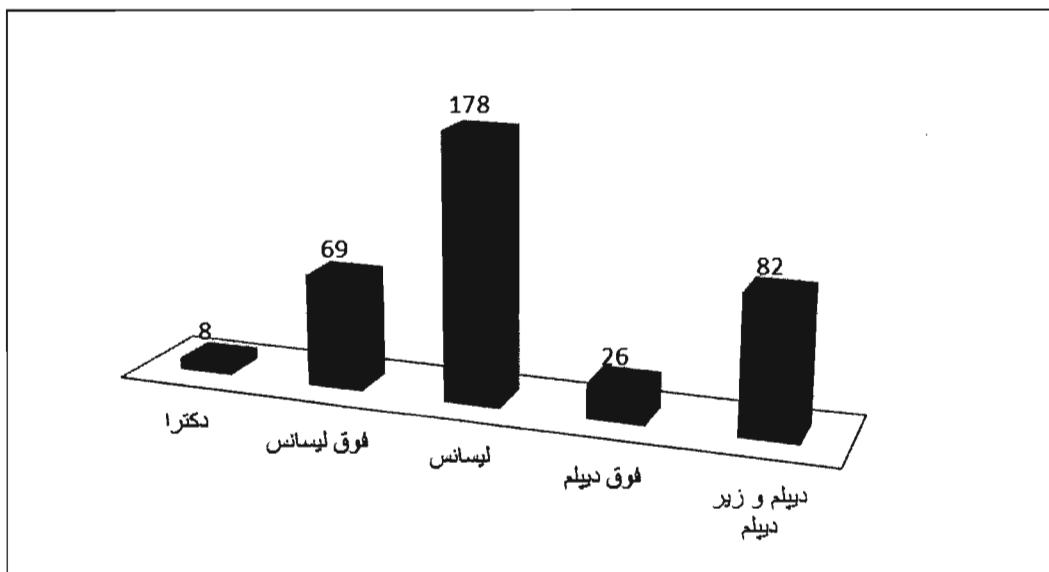
**۱۷-جدول نیروی انسانی شرکت بیمه آرمان**

مجموع پرسنل شاغل در شرکت بیمه آرمان در پایان سال ۱۴۰۰ جمیاً ۳۶۳ نفر می‌باشد که ۱۶۲ نفر در شعب شهرستان و ۲۰۱ نفر در ستاد مرکزی مشغول خدمت هستند.

وضعیت نیروی انسانی به تفکیک سطح تحصیلات در سال ۱۴۰۰

آمار مدرک تحصیلی پرسنل شرکت بیمه آرمان اسفند ماه ۱۴۰۰					
شعب			ستاد		واحد سازمانی
جمع کل	تعداد	مدرک تحصیلی	تعداد	مدرک تحصیلی	
۸	۰	دکترا	۸	دکترا	عنوان مدرک تحصیلی
۶۹	۲۵	فوق لیسانس	۴۴	فوق لیسانس	
۱۷۸	۱۰۶	لیسانس	۷۲	لیسانس	
۲۶	۱۰	فوق دیپلم	۱۶	فوق دیپلم	
۸۲	۲۱	دیپلم و زیر دیپلم	۶۱	دیپلم و زیر دیپلم	
۳۶۳	۱۴۱		۲۰۱	جمع	

نمودار توزیع نیروی انسانی بر حسب سطوح تحصیلات در سال ۱۴۰۰



شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)  
گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام  
برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۱۸- طرح ها و برنامه های آینده شرکت

برنامه های آتی

- (۱) پیگیری و تحقق افزایش سرمایه با توجه به الزام بیمه مرکزی و اصلاح ساختار مالی با هدف اخذ مجوز اتکایی قبولی
- (۲) طراحی بیمه نامه های جدید مناسب با نیاز بازار بیمه
- (۳) اصلاح و بازنگری در ترکیب پرتفوی و بهینه سازی آن
- (۴) شناسه دار نمودن کلیه عملیات مالی شرکت برای تمامی رشته هاکه به انحصار مختلف صورت می پذیرد (pos ، pc-pos ، درگاه و ...)
- (۵) به روز رسانی تعهدات شرکت از جمله پرداختهای خسارت و... با توجه به تأمین نقدینگی از طریق وصول مطالبات
- (۶) اصلاح حساب عمیق و همه جانبی درخصوص حسابهای سنواتی شرکت مطابق با استانداردهای حسابداری
- (۷) تلاش در جهت نگهداری بیمه گذاران موجود و پرتفوی های سود ده
- (۸) افزایش سطح دانش فنی و حرفة ای کارکنان و نمایندگان از طریق آموزش مستمر و بکارگیری اساتید معتمد
- (۹) حفظ سطح توانگری مالی شرکت در سطح یک و افزایش درصد توانگری
- (۱۰) شناسایی و مستندسازی فرآیندهای موجود و طراحی فرآیندهای مورد نیاز جهت رسیدن به وضع مطلوب در کلیه سطوح شرکت
- (۱۱) تداوم به انجام انضباط مالی و افزایش شفافیت مالی براساس الزامات قانونی با تأکید بر رعایت آیین نامه های سازمان بورس اوراق بهادر
- (۱۲) طراحی نظام ارزیابی عملکرد و استقرار و بکار گیری
- (۱۳) توسعه و بهبود شبکه فروش و جلوگیری از تمرکز گرایی با افزایش اختیارات شعب و نمایندگی ها
- (۱۴) تلاش و پیگیری مستمر وصول مطالبات معوق
- (۱۵) تقویت جایگاه شرکت در بورس با ارائه گزارشات به موقع و شفاف
- (۱۶) افزایش سطح کنترلهای داخلی با استقرار مدیریت حسابرسی داخلی و بازرگانی در شرکت
- (۱۷) تهیه و تنظیم بودجه شعب و ستاد شرکت در جهت رسیدن به اهداف و چشم اندازهای مورد انتظار و مقایسه ادواری عملکرد واقعی با بودجه پیش بینی شده و تحلیل انحراف حاصله
- (۱۸) تدوین نظام آموزشی و تبیین آئین نامه های آموزشی با تأکید بر آموزش بازاریابی رشته عمر و سرمایه گذاری
- (۱۹) ایجاد ارتباط موثر با سایر شرکتهای بیمه ای جهت بهبود روابط فی مابین
- (۲۰) تدوین طرح و راه اندازی باشگاه نمایندگان
- (۲۱) کاهش خسارات معوق شرکت در راستای بهبود نسبتهای بیمه گری
- (۲۲) تعیین تکلیف پرونده های حقوقی از طریق تعامل هر چه بیشتر با وکلای طرف همکاری
- (۲۳) تکمیل شبکه وکلای شرکت در سراسر کشور به جهت تسريع در رسیدگی به پرونده های حقوقی

- (۲۴) تدوین استراتژی های شرکت در حوزه اطلاع رسانی و روابط عمومی از طریق توسعه مستمر اطلاعات ، استفاده حداکثری از رسانه های گروهی ، تبلیغ و ترفع برند شرکت و تعامل بیشتر با رسانه ها
- (۲۵) اجرا پروره برنامه ریزی استراتژیک به صورت درون سازمانی
- (۲۶) ادامه تهیه و تدوین و اصلاح شرح وظایف و طراحی چارت سازمانی مطابق با حاکمیت شرکتی
- (۲۷) پیاده سازی واحدهای طرح فروش بیمه نامه های الکترونیکی
- (۲۸) طراحی و راه اندازی سیستم جامع مدیریت دانش در سازمان
- (۲۹) ارائه راهکارهای نظارت دقیق به منظور جلوگیری از تقلب و تخلفات و کشف موارد احتمالی
- (۳۰) پیگیری پرونده های بازیافتی تعیین وکیل و ترجیحا وصول از طریق عادی و با همکاری وصول مطالبات
- (۳۱) ارتقاء سیستم های مورد نیاز IT و خرید تجهیزات جهت افزایش کارایی و مخزن (Storage)
- (۳۲) بهینه سازی سیستم مانیتورینگ و پایش تجهیزات شبکه های مورد استفاده شرکت
- (۳۳) ارائه راهکار جهت جلوگیری از مسدودی حساب ها و ایجاد تعامل بین معاونت مالی و اداره خسارت جهت پرداخت خسارات قطعی
- (۳۴) راه اندازی پروره بانک بیمه
- (۳۵) آموزش و بازآموزی کارکنان شعب و نماینده‌گی ها جهت صدور بیمه نامه ارزیابی رسیک و خسارت به صورت مجازی و حضوری
- (۳۶) تهیه و تدوین و بازنگری آیین نامه های مورد نیاز در حوزه منابع انسانی اعم از حقوق و دستمزد ، رفاهی ، وام ، ماموریت
- (۳۷) شناسایی ظرفیت های بالقوه بازار، نیاز سنجی و ارائه پوشش های مناسب با توجه به تغییرات بازار و علایق بیمه گذاران
- (۳۸) اصلاح ساختار فروش بیمه نامه های عمر و سرمایه گذاری از طریق جذب مدیران فروش در مناطق مختلف کشور و جشنواره های فروش
- (۳۹) ارائه خدمات و پشتیبانی سامانه آرمان ۲۴ و ۳۵۰ سایت نماینده‌گان و کانال های فروش طرف قرارداد
- (۴۰) گسترش کانالهای فروش آنلاین و همکاری با استارتاپ ها ، اینشورتک ها و اگریگیتورهای بیمه
- (۴۱) مجری کمپین فروش اینترنتی برای سامانه آرمان ۲۴ با همکاری مدیریت بازاریابی و مدیریت امور شعب
- (۴۲) راه اندازی برنامه مغایرت گیری فناوران و اصلاح زیرساختهای مالی

شرکت بیمه آرمان (سهامی عام)

گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالانه صاحبان سهام

برای سال مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

۱۹-قدردانی

ضمن سپاسگزاری از حضورتان در مجمع عمومی و قدردانی از حمایت هایتان از شرکت بیمه آرمان مطمئن هستیم تصدیق می فرمایند که شرایط و رقابتی بازار بیمه و وضعیت فعلی به نحوی است که می بایست در سال ۱۴۰۱ ابتدا مشکلات را برطرف نموده و هر چه سریعتر در مسیر رشد و توسعه قرار گرفت که در نهایت منجر به افزایش ثروت سهامداران و تامین منافع کلیه ذینفعان گردد و قطعاً این موفقیت و توسعه میسر خواهد شد مگر با همت و پشتکار مدیریت و کارکنان و نمایندگان شرکت نیازمند حمایت های شما سهامداران گرامی در آینده است. و هیئت مدیره این اطمینان را می دهد که تمام تلاش خود را برای بهبود وضعیت شرکت و هدایت آن به مسیر رشد و ترقی معطوف خواهد نمود.

۲۰-اطلاعات تماس با شرکت

دفتر مرکزی: تهران- بلوار میرداماد- خیابان شمس تبریزی جنوبی - پلاک ۴

شماره تلفن: ۲۸۵۶

شماره دورنگار: ۰۲۱-۲۲۲۷۴۳۹۰

سایت اینترنتی شرکت: [www.armanins.com](http://www.armanins.com)

پست الکترونیکی شرکت: [info@armanins.com](mailto:info@armanins.com)

امور سهام:

دفتر مرکزی: تهران- بلوار میرداماد- خیابان شمس تبریزی جنوبی - پلاک ۴

شماره تلفن: ۲۸۵۶