



## بخشنامه

شماره سند: CC-HR-0108

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۲۲

پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

کلیه همکاران ستاد، شعب و باجه‌های سراسر کشور

مخاطبین

نحوه حضور و خدمات دهی پرسنل شعب و ستاد در ایام تعطیلات نوروز سال ۱۴۰۲

موضوع

ضمن عرض تبریک به مناسبت فرا رسیدن سال جدید، بدینوسیله به اطلاع کلیه همکاران محترم شرکت بیمه آرمان می‌رساند ساعات کاری در ایام نوروز سال ۱۴۰۲ به شرح ذیل خواهد بود:

در کلیه شعب و باجه‌های سراسر کشور اسامی سرپرست و کارشناس خسارت به همراه شماره تلفن همراه ایشان می‌بایست روی درب شعبه یا باجه نصب گردد و ایشان ملزم به پاسخگویی و هدایت بیمه‌گذاران ارجمند می‌باشند.

با توجه به حجم بالای سفرهای نوروزی در استانهای تهران، اصفهان، کرج، گیلان، شیراز، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، هرمزگان، مازندران، حضور یک نفر از پرسنل شعب در تاریخ‌های ۲۹ اسفند ۱۴۰۱ لغایت ۳ فروردین ۱۴۰۲ و تاریخ‌های ۱۲ و ۱۳ فروردین ۱۴۰۲ در محل شعبه الزامی است.

اسامی نفرات می‌بایست حداکثر تا ساعت ۱۲:۰۰ روز سه‌شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۳ از طریق اتوماسیون اداری به شرح پیوست به مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی اعلام شود.

مسئولیت حسن اجرای موارد فوق بر عهده کلیه رؤسا و سرپرستان شعب و باجه‌ها و مدیران ستادی می‌باشد.

معاونت اجرایی

مدیریت طرح و توسعه



مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی



نام ابلاغ کننده: آقای دکتر حمیدرضا امیرحسنخانی - معاونت اجرایی

مورد منسوخ شده: CC-HR-0005

مرجع پاسخگویی: مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی

دامنه کاربرد: کلیه همکاران ستادی و شعب

نحوه ابلاغ: اتوماسیون

مرجع ناظر: آقای دکتر حمیدرضا امیرحسنخانی - معاونت اجرایی

مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی

تاریخ اجراء: تاریخ ابلاغ

مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: جداول نحوه حضور پرسنل

روز و تاریخ	نحوه حضور پرسنل ستاد	نحوه حضور پرسنل واحد اتومبیل	نحوه حضور پرسنل مرکز تماس	نحوه حضور پرسنل شعب و باجه ها
یکشنبه ۱۴۰۱/۱۲/۲۸	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰	۱ نفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) ساعت ۱۳ الی ۱۹	دو نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	حضور کامل پرسنل ساعت ۸ الی ۱۵
دوشنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۱/۱۲/۲۹	-	۱ نفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) ساعت ۱۳ الی ۱۹	یک نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، کرج، گیلان، شیراز، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، مازندران)
سه شنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۲/۰۱/۰۱	-	۱ نفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) ساعت ۱۳ الی ۱۹	یک نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	
چهارشنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۲/۰۱/۰۲	-	۱ نفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) ساعت ۱۳ الی ۱۹	یک نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب
پنج شنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۲/۰۱/۰۳	-	۱ نفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) ساعت ۱۳ الی ۱۹	یک نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	
جمعه ۱۴۰۲/۰۱/۰۴	-	-	-	-
شنبه ۱۴۰۲/۰۱/۰۵	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	دو نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹
یکشنبه ۱۴۰۲/۰۱/۰۶	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	دو نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹
دوشنبه ۱۴۰۲/۰۱/۰۷	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	دو نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹
سه شنبه ۱۴۰۲/۰۱/۰۸	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	دو نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹
چهارشنبه ۱۴۰۲/۰۱/۰۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	دو نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹
پنج شنبه ۱۴۰۲/۰۱/۱۰	-	حداقل یک نفر ساعت ۱۳ الی ۱۹	یک نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	۵۰ درصد پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹
جمعه ۱۴۰۲/۰۱/۱۱	-	-	-	-
شنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۲/۰۱/۱۲	-	۱ نفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) ساعت ۱۳ الی ۱۹	یک نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، کرج، گیلان، شیراز، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، مازندران)
یکشنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۲/۰۱/۱۳	-	۱ نفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) ساعت ۱۳ الی ۱۹	یک نفر پرسنل ساعت ۱۳ الی ۱۹	و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب