



بخشنامه

شماره سند: CC-HR-0206
تاریخ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۸
پیوست: دارد
صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه همکاران ستاد، شعب و باجه‌های سراسر کشور
موضوع	نحوه حضور و خدمات‌دهی پرسنل شعب و ستاد در ایام تعطیلات نوروز سال ۱۴۰۳

ضمن عرض تبریک و تهنیت به مناسبت فرارسیدن سال نو خورشیدی و آرزوی سلامتی و کامکاری برای همه عزیزان، بدینوسیله به آگاهی کلیه همکاران محترم شرکت بیمه آرمان می‌رساند، نحوه حضور و ساعات کاری در ایام نوروز سال ۱۴۰۳ به شرح ذیل خواهد بود:

- در کلیه شعب و باجه‌های سراسر کشور، اسامی سرپرست و کارشناس خسارت به همراه شماره تماس همراه ایشان باید روی درب شعبه یا باجه نصب گردد و ایشان ملزم به پاسخگویی و هدایت بیمه‌گذاران ارجمند می‌باشند.
- با توجه به پیش‌بینی حجم بسیار سفرهای نوروزی در استان‌های تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، هرمزگان، بوشهر و مازندران، حضور یک نفر از پرسنل شعب از تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۲ لغایت ۳ فروردین ۱۴۰۳ و همچنین روزهای ۱۲ و ۱۳ فروردین ۱۴۰۳ در محل شعبه الزامی است.
- اسامی نفرات باید حداکثر تا ساعت ۱۲:۰۰ روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۳ از طریق اتوماسیون اداری (به شرح جدول پیوست) به مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی شرکت اعلام شود.

مسئولیت حسن اجرای مفاد فوق‌الذکر برعهده کلیه رؤساء، سرپرستان شعب، باجه‌ها و مدیران ستادی می‌باشد.

مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی	مدیریت طرح و توسعه	معاونت اجرایی

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: آقای دکتر حمیدرضا امیرحسینخانی - معاونت اجرایی
دامنه کاربرد: کلیه همکاران ستادی	مرجع پاسخگویی: مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: فایل ضمیمه	مرجع ناظر: آقای دکتر حمیدرضا امیرحسینخانی - معاونت اجرایی
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون

روز و تاریخ	نحوه حضور پرسنل ستاد	نحوه حضور پرسنل واحد اتومبیل	نحوه حضور پرسنل مرکز تماس	نحوه حضور پرسنل شعب و باجه ها
دوشنبه ۱۴۰۲/۱۲/۲۸	۵۰ درصد پرسنل	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار)	دو نفر پرسنل	حضور کامل پرسنل
	ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰	ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰	ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰	ساعت ۸ الی ۱۵
سه شنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۲/۱۲/۲۹	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار)	انفر پرسنل	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، بوشهر و مازندران) و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب.
چهارشنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۳/۰۱/۰۱	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار)	انفر پرسنل	از ساعت ۹ الی ۱۳
پنج شنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۳/۰۱/۰۲	-			
جمعه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۳/۰۱/۰۳	-			
شنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۳/۰۱/۰۴	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار)	انفر پرسنل	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، بوشهر و مازندران) و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب.
		از ساعت ۹ الی ۱۳	از ساعت ۹ الی ۱۳	
یکشنبه ۱۴۰۳/۰۱/۰۵	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
دوشنبه ۱۴۰۳/۰۱/۰۶	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
سه شنبه ۱۴۰۳/۰۱/۰۷	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
چهارشنبه ۱۴۰۳/۰۱/۰۸	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
پنج شنبه ۱۴۰۳/۰۱/۰۹	-	حداقل یک نفر	یک نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
		ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
جمعه ۱۴۰۳/۰۱/۱۰	-	-	-	-
شنبه ۱۴۰۳/۰۱/۱۱	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
یکشنبه ۱۴۰۳/۰۱/۱۲ (تعطیل رسمی)	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار)	انفر پرسنل	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، بوشهر و مازندران) و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب.
دوشنبه ۱۴۰۳/۰۱/۱۳ (تعطیل رسمی)	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار)	انفر پرسنل	از ساعت ۹ الی ۱۳