



بخشنامه

شماره سند: CC-CR-0301
تاریخ: ۱۴۰۳/۰۸/۰۵
پیوست: ندارد
صفحه ۱ از ۱

کلیه همکاران ستاد مرکزی و شعب

مخاطبین

مدت زمان ارزیابی، ثبت، صدور حواله و تسویه با مشتری پرونده های خسارت مالی و بدنه اتومبیل

موضوع

پیرو جلسه متشکله با سرپرست مدیریت محترم بیمه های اتومبیل در مورخ ۱۴۰۳/۰۷/۱۶ و بررسی کلیه جوانب فرآیند ارزیابی، ثبت، صدور حواله و تسویه بامشتری پرونده های خسارت اتومبیل (ثالث مالی و بدنه)، مقرر گردید از ابلاغ این بخشنامه حداکثر مدت انجام فرآیند فنی خسارت (ارزیابی، ثبت، صدور حواله و تسویه بامشتری) پانزده روز از زمان اعلام حادثه (که بصورت مکتوب از زیاندریده اخذ می گردد) می باشد.

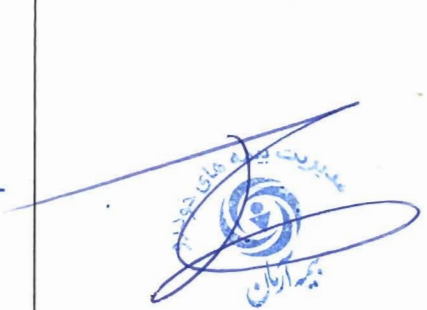
قابل بیان می باشد مدت اعلامی (۱۵ روز) بر مبنای زمان اعلام خسارت توسط زیاندریده می باشد.

مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده روسا، معاونین و سرپرستان محترم ستاد و شعب سراسر کشور بوده است

معاونت فنی اموال

مدیریت طرح و توسعه

مدیریت بیمه های اتومبیل



نام ابلاغ کننده: معاونت فنی اموال		موارد منسوخ شده: ندارد	
مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل		دامنه کاربرد: کلیه همکاران ستاد و شعب	
نحوه ابلاغ: اتوماسیون	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی	تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: ندارد			