



بخشنامه

شماره سند: CC-CR-0304

تاریخ: 1403/09/27

پیوست: ندارد

صفحه 1 از 1

مخاطبین	روساء و سرپرستان محترم شعب و باجه ها
موضوع	اخذ رضایت نامه از بیمه گذار یا زیان دیده

همان گونه که مستحضرد مطابق با ماده 11 قانون بیمه شخص ثالث مصوب 1395، درج هرگونه شرط در بیمه نامه که برای بیمه گزار یا زیان دیده مزایای کمتر از حقوق قانونی ایشان را مقرر نماید، باطل و بلااثر می باشد.

در این خصوص به اطلاع می رساند اخذ هرگونه رضایتنامه اعم از محضری یا غیر، به منظور پرداخت خسارت کمتر از حقوق قانونی زیان دیدگان و مصدومان، باطل و بلااثر بوده و مانع اجرای تعهدات شرکت مطابق با قوانین مربوطه (شامل قانون بیمه شخص ثالث 1395، قانون مجازات اسلامی 1392 و ...) نخواهد بود.

لذا خواهشمند است کارشناسان مربوطه در روند رسیدگی به پرونده های خسارت اتومبیل اعم از خسارت های مالی و یا بدنی (جانی)، موارد فوق را رعایت نموده و در موارد خاص نیز قبل از هرگونه اقدامی با مدیریت بیمه های اتومبیل مکاتبه نمایند.

مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده روسا، معاونین و سرپرستان محترم ستاد و شعب سراسر کشور بوده است

مدیریت بیمه های اتومبیل	مدیریت طرح و توسعه	معاونت فنی اموال

موارد منسوخ شده: ندارد	نام ابلاغ کننده: معاونت فنی اموال
دامنه کاربرد: کلیه همکاران ستاد و شعب	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه های اتومبیل
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: -	مرجع ناظر: مدیریت بیمه های اتومبیل
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۹/۱۴

شماره: ۳۵۱۵۱۷

پوست: ندارد

خیلی فوری



جمهوری اسلامی ایران
توقیف

سازمان بازرسی کل کشور

جیش تولید بانکداری

بسم الله

معاونت نظارت و بازرسی امور اقتصادی

بازرسی امور بانک و بیمه

۳- در ماده (۲) آیین نامه اجرایی ماده (۳۰) قانون بیمه شخص ثالث^۵ «مدارک و مستندات» مورد نیاز برای دریافت خسارت از بیمه‌گر مربوط یا صندوق تأمین خسارت‌های بدنی ذکر شده و هیچ اشاره‌ای به اخذ رضایت‌نامه محضری از زیان دیده/ذی نفع نشده است.

۴- در مواقعی که زیان دیده/ذی نفع به دفاتر اسناد رسمی به منظور دادن رضایت‌نامه محضری بنا به درخواست بیمه‌گر یا صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و در جهت صرفه و صلاح خود موسسه (برای دریافت خسارت) هدایت می‌گردد، هزینه‌های مترتبه بر این درخواست بر عهده بیمه‌گر مربوط یا صندوق تأمین خسارت‌های بدنی خواهد بود و تحمیل هزینه به اشخاص بدون وجود مستند قانونی و قراردادی مجاز نیست.

مراتب فوق در اجرای بند "ج" ماده (۱۱) قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور و ماده (۴۲) آیین‌نامه اجرایی قانون مرقوم همچنین بند "الف" ذیل ماده (۲) دستورالعمل نحوه مقابله با ترک وظایف قانونی مدیران و کارمندان موضوع ابلاغیه شماره ۹۰۰۰/۱۲۳۰۴۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۹/۰۷/۳۰ ریاست محترم (وقت) قوه قضاییه هشدار داده می‌شود. لذا به منظور؛ پیشگیری از وقوع جرم، اجرای صحیح ضوابط و مقررات جاری، جلوگیری از تشدید نارضایتی، سوء استفاده احتمالی و تضییع حقوق طرفین؛ ضمن نظارت دقیق و مستمر بر عملکرد کلیه واحدهای تحت امر به رعایت موارد فوق، شایسته است دستور فرمایید مراتب به کلیه واحدهای مربوط در سراسر کشور اعلام و نتیجه اقدامات به همراه مستندات مربوط حداکثر ظرف مدت (۱۰) روز به این مرجع اعلام شود. بدیهی است مسئولیت عدم اجرا و هرگونه ترک فعل مرتبط با شرح وظایف قانونی احصاء شده بر عهده مسئولین ذی ربط می‌باشد.

جعفر حسینی

بازرسی کل

مصوب ۱۳۹۶/۰۵/۱۶ هیات وزیران



تاریخ: ۱۴۰۳/۰۹/۱۴

شماره: ۳۵۱۵۱۷

پوست: ندارد

خیلی فوری



جمهوری اسلامی ایران

توقه قضائیه

سازمان بازرسی کل کشور

پیش تولید باشد کت مردم

بررسی

معاونت نظارت و بازرسی امور اقتصادی

بازرسی امور بانک ها و بیمه

رونوشت:

جناب آقای خسرو جردی مدیر کل محترم اداره نظارت فنی بر خودرو، اموال و رسیدگی به شکایات بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران - به منظور نظارت بر رعایت موارد فوق (با عنایت به سوابق امر ۱۴۰۰/۴۰۱/۱۱۱۱۴۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۱۴) و اعلام نتیجه.

