

## بخشنامه



روسae و سرپرستان محترم شعب و باجه ها	مخاطبین
اخذ رضایت نامه از بیمه گذار یا زیان دیده	موضوع

همان گونه که مستحضرید مطابق با ماده 11 قانون بیمه شخص ثالث مصوب 1395، درج هرگونه شرط در بیمه‌نامه که برای بیمه‌گزار یا زیاندیده مزایای کمتر از حقوق قانونی ایشان را مقرر نماید، باطل و بلاثر می‌باشد.

در این خصوص به اطلاع می‌رساند اخذ هرگونه رضایتنامه اعم از محضری یا غیر، به منظور پرداخت خسارت کمتر از حقوق قانونی زیاندیدگان و مصدومان، باطل و بلاثر بوده و مانع اجرای تعهدات شرکت مطابق با قوانین مربوطه (شامل قانون بیمه شخص ثالث 1395، قانون مجازات اسلامی 1392 و ...) نخواهد بود.

لذا خواهشمند است کارشناسان مربوطه در روند رسیدگی به پرونده‌های خسارت اتومبیل اعم از خسارت‌های مالی و یا بدنی (جانی)، موارد فوق را رعایت نموده و در موارد خاص نیز قبل از هرگونه اقدامی با مدیریت بیمه‌های اتومبیل مکاتبه نمایند.

\*مسئولیت حسن اجرای این بخشنامه بر عهده روسا، معاونین و سرپرستان محترم ستاد و شعب سراسر کشور بوده است\*



نام ابلاغ کننده: معاونت فنی اموال	موارد منسوخ شده: ندارد
دامنه کاربرد: کلیه همکاران ستاد و شعب	مرجع پاسخگویی: مدیریت بیمه‌های اتومبیل
تاریخ اجراء: از تاریخ ابلاغ	مدت اجراء: تا اطلاع ثانوی
نحوه ابلاغ: اتماسیون	مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: -

معادلات نظارت و بازرسی امور اقتصادی

بازرسی امور بانک ها و سمه

جذب تردد سود

زارع حلب  
کافر

جناب آقای قلی پور

مدیر عامل محترم شرکت سهامی بیمه آدمان

سلام علیکم:

با احترام، همان گونه که مطلعید، مطابق با ماده (۱۱) قانون بیمه اجباری خسارات وارد به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسائل نقلیه<sup>۱</sup> اشعار می دارد: «درج هرگونه شرط در بیمه نامه که برای بیمه گذار یا زیان دیده مزایایی کمتر از مزایای مندرج در این قانون مقرر کند، یا درج شرط تعليق تعهدات بیمه گزیر در قرارداد به هر نحوی، باطل و بلااثر است. بطلاً شرط سبب بطلاً بیمه نامه نمی شود. همچنین اخذ هرگونه رضایت نامه از زیان دیده توسط بیمه گزیر و صندوق مبنی بر رضایت به پرداخت خسارت کمتر از مزایای مندرج در این قانون ممنوع است و هنین رضایت نامه ای، ملالث است.»، همچنین مطابق با ماده (۲۳) آینه نامه شماره (۷۱)<sup>۲</sup>: «خذ رضایت نامه توسط شرکت های بیمه برای پرداخت خسارت صرفاً بر اساس متن نمونه رضایت نامه ای خواهد بود که توسط بیمه مرکزی تهیه و ابلاغ می شود.»، لیکن بررسی ها نشان می دهد<sup>۳</sup>: که بخش عمده ای از نارضایتی های بیمه گذاران / ذی نفعان بیمه ای ناشی عدم توجه عوامل اجرایی آن شرکت به موارد یاد شده ای فوق می باشد.

با توجه به موارد معنونه: شایسته است مقرر نمایید به منظور حسن جریان امور، موارد فوق به کلیه واحدهای مربوط در سراسر کشور به منظور اجراء ابلاغ و به صورت مستمر، مورد نظارت قرار گیرد:

۱- از اخذ چنین رضایت نامه ای<sup>۴</sup> خودداری گردد.

۲- در مواردی که نیاز به اخذ رضایت نامه از بیمه گذار / ذی نفع می باشد، الزامات مقرر نظیر؛ احراز سمت و حدود اختیارات امضاء کننده / کنندگان به منظور پیشگیری از اختلافات آتی مورد توجه قرار گیرد.

ریپردازنده مرکزی



بیمه آرمان  
شماره: ۱۱۴۳۹۵۴۰  
تاریخ: ۱۴۰۳۹۱۱۹

اصوب ۱۳۹۵/۰۳/۰۵ مجلس شورای اسلامی

اصوب ۱۳۹۱/۰۳/۲۳ شورایعالی بیمه

کلاسه پرونده ۱۶/۰۰۲۰ - ۰۰۲۰/۱۲/۰۰۰۴ - ۰۰۰۲/۱۲/۰۰۰۱

<sup>۱</sup>... مبنی بر رضایت به پرداخت خسارت کمتر از مزایای مندرج در این قانون ممنوع است ...»



## بازرسی امور بانک ها و سپر

(۱)

بازرسی امور اقتصادی  
قوه قضاییه

سازمان بازرسی کل کشور

جهش تولید باشگاه موسسه

بررسی

خیلی فوری

۳- در ماده (۲) آینه اجرایی ماده (۳۰) قانون بیمه شخص ثالث<sup>۵</sup> «مدارک و مستندات» مورد نیاز پرای دریافت خسارت از بیمه گر مربوط یا صندوق تأمین خسارت‌های بدنی ذکر شده و هیچ اشاره‌ای به اخذ رضایت‌نامه محضری از زیان دیده/ذی نفع نشده است.

۴- در مواقعي که زیان دیده/ذی نفع به دفاتر استاد رسمي بهمنظور دادن رضایت‌نامه محضری بنا به درخواست بیمه گر یا صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و در جهت صرفه و صلاح خود موسسه (پرای دریافت خسارت) هدایت می‌گردد، هزینه‌های مترتبه بر این درخواست بر عهده بیمه گر مربوط یا صندوق تأمین خسارت‌های بدنی خواهد بود و تحمیل هزینه به اشخاص بدون وجود مستند قانونی و قراردادی مجاز نیست.

مراتب فوق در اجرای بند "ج" ماده (۱۱) قانون تشکیل سازمان بازرسی کل کشور و ماده (۴۲) آینه اجرایی قانون مرقوم همچنین بند "الف" ذیل ماده (۲) دستورالعمل نحوه مقابله با ترک وظایف قانونی مدیران و کارمندان موضوع ابلاغیه شماره ۹۰۰۰/۰۷/۳۰ ۱۳۹۹/۱۰۰/۱۲۳۰۴۰ ریاست محترم (وقت) قوه قضاییه هشدار داده می‌شود. لذا به منظور؛ پیشگیری از وقوع جرم، اجرای صحیح ضوابط و مقررات جاری، جلوگیری از تشدید نارضایتی، سوء استفاده احتمالی و تضییع حقوق طرفین؛ ضمن نظارت دقیق و مستمر بر عملکرد کلیه واحدهای تحت امر به رعایت موارد فوق، شایسته است دستور فرمایید هر ایام به کلیه واحدهای مربوط در سراسر کشور اعلام و نتیجه اقدامات به همراه مستندات مربوط حداقل طرف مدت (۱۰) روز به این مرجع اعلام شود. بدینه است مسئولیت عدم اجرا و هرگونه ترک فعل مرتبط با شرح وظایف قانونی احصاء شده بر عهده مسئولین ذی ربط می‌باشد.

جعفر حسینی

بازرسی کل

مصوب ۱۳۹۶/۰۵/۱۶ هیات وزیران



معادن نظارت و بازرسی امور اقتصادی

بازرسی امور بانک ها و سایر

(۱)

بنده علی بن

وقضای

سازمان بازرسی کل تهر

جهش تولیدکنکننده

بررسی

خیلی فوری

رونوشت:

جناب آقای خسروجردی مدیر کل محترم اداره نظارت فنی بر خودرو، اموال و رسیدگی به شکایات یمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران به منظور نظارت بر رعایت موارد فوق (با عنایت به سوابق امر ۱۴۰۰/۴۰۱/۱۱۱۱۴۴ مورخ ۱۴۰۰/۰۷/۱۴) و اعلام نتیجه.

