

بخشنامه

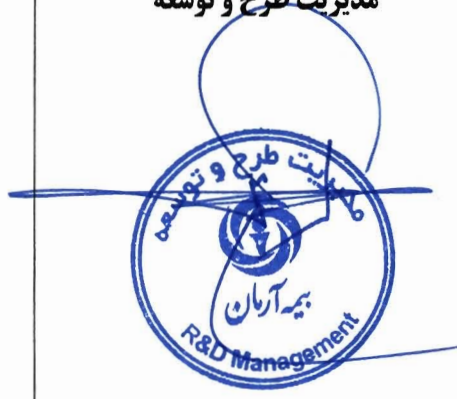
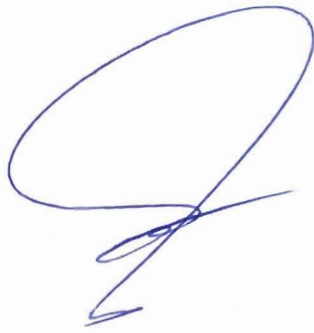
شماره سند: CC-HR-0304

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۲/۱۲

پیوست: دارد

صفحه ۱ از ۱

مخاطبین	کلیه همکاران ستاد، شعب و باجه‌های سراسر کشور
موضوع	نحوه حضور و خدمات‌دهی پرسنل شعب و ستاد در ایام نوروز سال ۱۴۰۴
ضمن آرزوی قبولی طاعات و عبادات در ماه مبارک رمضان و همچنین عرض تبریک و تهنیت به مناسبت فرارسیدن سال نو خورشیدی و آرزوی سلامتی و کامکاری برای همه عزیزان، بدینوسیله به آگاهی کلیه همکاران محترم شرکت بیمه آرمان می‌رساند، نحوه حضور و ساعات کاری در ایام نوروز سال ۱۴۰۴ به شرح ذیل خواهد بود: - ساعت اداری روزانه ستاد مرکزی و کلیه شعب در ایام نوروز، از ساعت ۹ لغایت ۱۳ تعیین می‌گردد. - در کلیه شعب و باجه‌های سراسر کشور، اسامی سرپرست و کارشناس خسارت به همراه شماره تماس همراه ایشان باید روی درب شعبه یا باجه نصب گردد و ایشان ملزم به پاسخگویی و هدایت بیمه‌گذاران ارجمند می‌باشند. - با توجه به پیش‌بینی حجم بسیار سفرهای نوروزی در استان‌های تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، هرمزگان، بوشهر و مازندران، حضور یک نفر از پرسنل شعب از تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۳ لغایت ۴ فروردین ۱۴۰۴ و همچنین روزهای ۱۱، ۱۲ و ۱۳ فروردین ۱۴۰۴ در محل شعبه الزامی است. - لازم است کلیه مدیران محترم ستادی در ایام نوروز، در دسترس و آماده به خدمت باشند. - اسامی نفرت (به شرح جدول پیوست) باید حداکثر تا ساعت ۱۲:۰۰ روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۲ از طریق اتوماسیون اداری به مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی شرکت اعلام شود. مسئولیت حسن اجرای مفاد فوق‌الذکر بر عهده کلیه رؤسا، سرپرستان شعب، باجه‌ها و مدیران ستادی می‌باشد.	

مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی	مدیریت طرح و توسعه	معاونت اجرایی
		

موارد منسوخ شده: -	نام ابلاغ کننده: آقای دکتر حمیدرضا امیرحسنخانی - معاونت اجرایی
دامنه کاربرد: کلیه همکاران ستاد و شعب	مرجع پاسخگویی: مدیریت منابع و تعالی سرمایه انسانی
تاریخ اجراء: ۱۴۰۴/۰۱/۰۱	مدت اجراء: تا ۱۴۰۴/۰۱/۱۳
مدارک و مستندات مرتبط و وضعیت: جدول پیوست	مرجع ناظر: آقای دکتر حمیدرضا امیرحسنخانی - معاونت اجرایی
	نحوه ابلاغ: اتوماسیون

روز و تاریخ	نحوه حضور پرسنل ستاد	نحوه حضور پرسنل واحدهای اتومبیل، آتش سوزی و درمان	نحوه حضور پرسنل مرکز تماس	نحوه حضور پرسنل شعب و باجه ها
سه شنبه ۱۴۰۳/۱۲/۲۸	حضور کامل پرسنل	حضور کامل پرسنل	حضور کامل پرسنل	حضور کامل پرسنل
	ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰	ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰	ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰	ساعت ۸ الی ۱۵
چهارشنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۳/۱۲/۲۹	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) از ساعت ۹ الی ۱۳	انفر پرسنل از ساعت ۹ الی ۱۳	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، بوشهر و مازندران) و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب.
پنج شنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۳/۱۲/۳۰				
جمعه ۱۴۰۴/۰۱/۰۱	-	-	-	-
شنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۴/۰۱/۰۲	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) از ساعت ۹ الی ۱۳	انفر پرسنل از ساعت ۹ الی ۱۳	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، بوشهر و مازندران) و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب.
یکشنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۴/۰۱/۰۳				
دوشنبه (تعطیل رسمی) ۱۴۰۴/۰۱/۰۴	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) از ساعت ۹ الی ۱۳	انفر پرسنل از ساعت ۹ الی ۱۳	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، بوشهر و مازندران) و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب.
سه شنبه ۱۴۰۴/۰۱/۰۵	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
چهارشنبه ۱۴۰۴/۰۱/۰۶	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
پنج شنبه ۱۴۰۴/۰۱/۰۷	-	حداقل یک نفر	یک نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
		ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
جمعه ۱۴۰۴/۰۱/۰۸	-	-	-	-
شنبه ۱۴۰۴/۰۱/۰۹	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
یکشنبه ۱۴۰۴/۰۱/۱۰	۵۰ درصد پرسنل	۵۰ درصد پرسنل	دو نفر پرسنل	۵۰ درصد پرسنل
	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳	ساعت ۹ الی ۱۳
دوشنبه ۱۴۰۴/۰۱/۱۱ (تعطیل رسمی)	-	انفر پرسنل صدور (دورکار) و ۱ نفر خسارت (دورکار) از ساعت ۹ الی ۱۳	انفر پرسنل از ساعت ۹ الی ۱۳	حضور یک نفر از پرسنل در شعب منتخب (استانهای تهران، اصفهان، البرز، خوزستان، گلستان، گیلان، فارس، هرمزگان، کرمانشاه، خراسان رضوی، آذربایجان شرقی، بوشهر و مازندران) و درج شماره تماس مسئول شعبه و کارشناس خسارت بر روی درب شعبه برای سایر شعب.
سه شنبه ۱۴۰۴/۰۱/۱۲ (تعطیل رسمی)				
چهارشنبه ۱۴۰۴/۰۱/۱۳ (تعطیل رسمی)				